



REGIONE BASILICATA

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO QUINQUENNALE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ADEGUATIVA, MIGLIORATIVA E CORRETTIVA (MAC), MANUTENZIONE EVOLUTIVA (MEV), INGEGNERIZZAZIONE ESB DEGLI APPLICATIVI DEL SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO, COSTRUZIONE E GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO INTEGRATO REGIONALE DELLA BASILICATA (SISIR)

ALLEGATO N. 8

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE
(Art. 83, D.Lgs. n. 163/06)

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE
(Art. 83, D.Lgs. n. 163/06)**

Ai fini dell'aggiudicazione dell'appalto, ad ogni Offerente verrà attribuito un punteggio da determinarsi in base alla seguente ripartizione:

ELEMENTO DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX
A) Punteggio Tecnico	65
B) Prezzo offerto	35
TOTALE	100

A) Criterio di determinazione del punteggio relativo al punteggio tecnico della fornitura

Il **punteggio qualitativo** della fornitura verrà attribuito secondo il seguente formulazione:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

- C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a);
- n = numero totale dei requisiti;
- W_i = punteggio massimo attribuito al i-esimo requisito dei criteri di valutazione
- V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra 0 e 1.
- Σ_n = sommatoria.

I-esimo elemento	Criterio di valutazione	W
	Presa in carico delle applicazioni esistenti	
1	Metodologia per la presa in carico	1
	Sistema di Gestione del ciclo di vita del software e del contratto	
2	Utilizzo di componenti aperti e liberi per la rappresentazione dei dati, per la costruzione dell'architettura software, dei framework utilizzati e per la persistenza dei dati.	1
3	Capacità di gestione WEB. Capacità di gestione RIA.	1
4	Impiego di componenti open source (Sistema Operativo, DBMS, Business, Librerie)	1
5	Integrazione Fra sistema Aziendale e Regionale: Sorgenti, codice oggetto, documenti, ticket	1
	Procedure di gestione del ciclo di vita	
6	Conformità allo standard relativo alla gestione del ciclo di vita del software	1
7	Completezza documentazione e template	1
8	Metodologia di gestione rilascio	1
9	Modalità di staging	1
10	Procedure di misura dell'usabilità dell'interfaccia (Test di Usabilità)	1
11	Procedure di misura e test in condizioni di carico (sovradimensionato del sistema) prima del rilasciato	1
	Realizzazione funzionalità richieste	
12	Realizzazione delle funzioni richieste	1
13	Casi d'uso per ogni funzione realizzata con evidenza dei casi d'uso derivati	1
14	Descrizione degli Attori e delle loro interfacce	1
15	Caratteristiche d'indipendenza della funzionalità realizzata da Sistema operativo, dbms, librerie, middleware	1

16	Impiego di componenti open source per frameworks, formati dati, sistemi operativi, sistemi di gestione dbms	2
17	Procedure di rilascio e di gestione dei prototipi e procedure di gestione del ciclo di vita	1
	Aspetti di integrazione e Progetti in generale	
18	Caratteristiche di indipendenza dal Sistema Operativo, dal sistema di gestione dei DB, dai frameworks proprietari e dai formati dati proprietari.	1
19	Protocolli e profili di integrazione IHE	1
20	Caratteristiche delle integrazioni previste per la PEC, gestione delle identità digitali e sistemi, di gestione profili e di sigle sign-on.	1
21	Modalità di sincronizzazione dell'anagrafica tramite architettura di tipo ESB. Utilizzo di protocolli standard ed aperti per la gestione degli indici e della persistenza. Modalità di realizzazione e distribuzione della federazione degli indici.	1
22	Impiego di componenti open source (Sistema Operativo, DBMS, Business, Librerie, formati dati e framework, protocolli Formati dati)	1
23	Fruibilità dei sistemi realizzati in Mobilità e da Dispositivi Mobili	2
	INTERFACCIA UNICA S.I.S.I.R. ADEGUAMENTO T.S.E	
24	Caratteristiche di indipendenza dal Sistema Operativo, dal sistema di gestione dei DB, dai framework proprietari e dai formati dati proprietari	1
25	Casi d'uso per ogni funzione realizzata con evidenza dei casi d'uso derivati	1
26	Descrizione degli Attori e delle loro interfacce	1
27	Impiego di componenti open source (Sistema Operativo, DBMS, Business, Librerie, formati dati e framework, protocolli Formati dati)	1
28	Architettura orientata ai servizi	1
	DATA WAREHOUSE FLUSSI SANITARI	
29	Caratteristiche di indipendenza dal Sistema Operativo, dal sistema di gestione dei DB, dai framework proprietari e dai formati dati proprietari	1
30	Completezza dei Data Mart	1
31	Facilità d'uso del sistema di ETL	1
32	Impiego di componenti open source (Sistema Operativo, DBMS, Business, Librerie, formati dati e framework)	1
33	Capacità e facilità di esportazione dei dati	1
34	Sistema di Gestione Utenti e Profili.	1
	ANAGRAFE UNICA CON REGISTRO CAUSA MORTIS E ANAGRAFICA CONTATTI	
35	Caratteristiche di indipendenza dal Sistema Operativo, dal sistema di gestione dei DB, dai framework proprietari e dai formati dati proprietari	1
36	Casi d'uso per ogni funzione realizzata con evidenza dei casi d'uso derivati.	1
37	Descrizione degli Attori e delle loro interfacce.	1
38	Impiego di componenti open source (Sistema Operativo, DBMS, Business, Librerie, formati dati e framework, protocolli Formati dati)	1
39	Integrazioni e gestione identità digitale.	1
40	Architettura orientata ai servizi	1
	DEMATERIALIZZAZIONE DELLE PRESCRIZIONI OSPEDALIERE E MMG/PLS	

41	Completezza delle funzioni rispetto a quelle richieste	1
42	Coerenza con lo stato di attuazione e tempistiche ministeriali	1
	ADEGUAMENTO ARCHITETTURALE DELLE PROCEDURE IN MANUTENZIONE	
43	Caratteristiche di indipendenza dal Sistema Operativo, dal sistema di gestione dei DB, dai framework proprietari e dai formati dati proprietari	1
44	Modalità realizzazione delle funzioni richieste	1
45	Casi d'uso per ogni funzione realizzata con evidenza dei casi d'uso derivati	1
46	Descrizione degli Attori e delle loro interfacce	1
47	Impiego di componenti open source (Sistema Operativo, DBMS, Business, Librerie, formati dati e framework, protocolli Formati dati)	2
48	Funzionalità di integrazione IHE e HL7	3
49	Copertura del ESB delle Caratteristiche o Funzionali richieste	1
50	Integrazioni con sistemi di SSO, firma digitale, tessera sanitaria e gestione identità digitale e profili.	1
	SERVIZI DI HELP DESK, DI MANUTENZIONE CORRETTIVA, ADEGUATIVA E MIGLIORATIVA	
51	Funzionalità di apertura ticket su web, tramite posta elettronica certificata, tramite sms, tramite utilizzo di IVR con funzioni di Call Back.	1
52	Statiche giornaliere, settimanali, mensili annuali dei ticket, utenti, tipologie, frequenza etc.	1
53	Integrazione di sistemi web 2.0 e Social Network	1
54	Completezza della metodologia di gestione proposta e tranciabilità di ogni singolo evento	1
	ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO E FIGURE PROFESSIONALI	
55	Completezza Figure Professionali Impegante	1

In particolare in riferimento agli n elementi da 1 a 55, i coefficienti V(a)_i sono determinati dalla media dei coefficienti, variabili nella partizione del insieme ® compresa tra zero ed uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari secondo i criteri di seguito riportati:

V(a)_i = 0,15: in relazione alle valutazioni, debitamente motivate, espresse dalla commissione giudicatrice sul parametro considerato, da cui discende un giudizio di "insufficiente", "inadeguato", "inidoneo", "incompleto" "scarso", "non rilevabile", "mediocre" o "carente";

V(a)_i = 0,50: in relazione alle valutazioni, debitamente motivate, espresse dalla commissione giudicatrice sul parametro considerato, da cui discende un giudizio di "sufficiente", "adeguato", "idoneo" o "commisurato al bisogno/necessità";

V(a)_i = 0,85: in relazione alle valutazioni, debitamente motivate, espresse dalla commissione giudicatrice sul parametro considerato, da cui discende un giudizio di "buono", "vantaggioso", "confacente", "efficace", "valido";

V(a)_i = 1: in relazione alle valutazioni, debitamente motivate, espresse dalla commissione giudicatrice sul parametro considerato, da cui discende un giudizio di "ottimo", "eccellente", "egregio", "totalmente".

Terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procede a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta, da parte di tutti i commissari, in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie.

Il **punteggio quantitativo** relativo alla offerta tecnica verrà attribuito secondo la seguente formula:

$$C_{(a)} = \sum_n [W_i * V_{(a)_i}]$$

dove:

- $C(a)$ = indice di valutazione dell'offerta (a);
- n = numero totale dei requisiti;
- W_i = punteggio massimo attribuito al i -esimo requisito dei criteri di valutazione
- $V(a)_i$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) uguale a 0 o 1.
- Σ_n = sommatoria.

I-esimo elemento	Criterio di valutazione	W
	ATTIVITÀ DI REALIZZAZIONE DEI PROGETTI RICHIESTI	
1	I tempi previsti sono inferiori del 10% di quelli richiesti	1
	SERVIZI DI HELP DESK E DI MANUTENZIONE CORRETTIVA, ADEGUATIVA E MIGLIORATIVA ED EVOLUTIVA	
2	Tempi d'intervento sono inferiori al 10% di quelli richiesti	1
3	Orario del servizio giornaliero di help desk telefonico aggiuntivo è maggiore/uguale a 2 ore.	1
4	Previsione di un servizio di reperibilità con tracciamento della chiamata/richiesta.	1
	S.L.A TRANSAZIONI	
5	Tempi di elaborazione transazioni inferiori al 10% di quelli richiesti.	1

In particolare in riferimento agli elementi da 1 a 5, i coefficienti $V(a)_i$ sono determinati applicando la seguente formula:

$$V(a)_i = R_a / R_{max}$$

$R_a = 1$ in relazione alla valutazione del parametro quantitativo \geq del valore richiesto;

$R_a = 0$ in relazione alla valutazione del parametro quantitativo $<$ del valore richiesto;

$R_{max} = 1$.

Punteggio Tecnico = punteggio qualitativo + punteggio quantitativo

Il mancato raggiungimento di almeno 39 punti per la valutazione complessiva del parametro A) comporterà l'esclusione dalla gara.

B) Criterio di determinazione del punteggio relativo al prezzo della fornitura

Il punteggio relativo al **al ribasso unico formulato sulla base d'asta complessiva**, verrà assegnato come segue:

Il coefficiente massimo $P=35$ verrà attribuito secondo seguente formula:

$$C_i(\text{per } A_i \leq A_{\text{soglia}}) = P * X * A_i / A_{\text{soglia}}$$

$$C_i(\text{per } A_i > A_{\text{soglia}}) = P * (X + (1-X) * [(A_i - A_{\text{soglia}}) / (A_{\text{max}} - A_{\text{soglia}})])$$

C_i = valore attribuito al concorrente i -esimo;

A_i = valore dell'offerta (% ribasso) del concorrente i -esimo;

A_{soglia} = valore della media aritmetica (% di ribasso medio) dei concorrenti;

A_{max} = valore massimo (% di ribasso massimo) dei concorrenti;

$X = 0,90$

BASE D'ASTA COMPLESSIVA = € 4.000.000,00 oltre IVA

Così distinta:

Servizio Richiesto	Valore a Base d'Asta Euro	Totale Giornate Uomo (8 ore lavorative) a base d'asta
MAC	300.000	
Progetti	800.000	
MEV	900.000	4.167
Assistenza Sistemistica e Formazione	2.000.000	10.000

Si precisa che valori superiori o uguali alla base d'asta implicheranno l'esclusione dalla gara.

Si precisa che il punteggio C_i verrà arrotondato per difetto, in caso di terza cifra decimale inferiore a 5; verrà invece arrotondato per eccesso in caso di terza cifra decimale superiore o pari a 5.