

QUESITO 1

DOMANDA:

151222_Gara CTR_2015_C1a_Stato dell'arte della GigaRUPAR_Inventario Parametro PdR. Si richiede a codesta S.A. se tutti gli apparati di cui al "Servizio Backbone ottico GIGARupar" sono oggetto dei servizi di gestione, assistenza e manutenzione previsti in gara.

RISPOSTA:

Si conferma che tutti gli apparati di cui al "Servizio Backbone ottico GIGARupar" sono oggetto dei servizi di gestione, assistenza e manutenzione previsti in gara.

QUESITO 2

DOMANDA:

151222_Gara CTR_2015_C1a_Stato dell'arte della GigaRUPAR_Inventario Parametro PdR

Si richiede a codesta S.A. se tutti gli apparati di cui al "Backbone CDN Rupar" sono oggetto dei servizi di gestione, assistenza e manutenzione previsti in gara.

RISPOSTA:

Si precisa che gli apparati con valorizzazione del campo **Complessità di gestione PdR a 0 sono stati dismessi**, e comunque per tutti gli apparati di cui al "Backbone CDN Rupar" non sono richiesti i servizi di gestione, assistenza e manutenzione previsti in gara.

QUESITO 3

DOMANDA:

151222_Gara CTR_2015_C1a_Stato dell'arte della GigaRUPAR_Inventario Parametro PdR. Si richiede a codesta S.A. se tutti gli apparati di cui al "Accesso Internet/Extranet" sono oggetto dei servizi di gestione, assistenza e manutenzione previsti in gara.

RISPOSTA:

Si precisa che per gli apparati di cui al all' "Accesso Internet/Extranet" attualmente utilizzati ed identificati con ID PdR dal 34 al 37 sono da ricondurre a quanto richiesto in gara alla Linea 2 Fornitura di trasporto INTERNET.

QUESITO 4

DOMANDA:

151222_Gara CTR_2015_C1a_Stato dell arte della GigaRUPAR_Inventario Parametro PdR

Si richiede a codesta S.A. se tutti gli apparati di cui al "Backbone ISDN" sono oggetto dei servizi di gestione, assistenza e manutenzione previsti in gara.

RISPOSTA:

Si conferma che tutti gli apparati di cui al "Backbone ISDN" sono oggetto dei servizi di gestione, assistenza e manutenzione previsti in gara.

QUESITO 5

DOMANDA:

151222_Gara CTR_2015_C1a_Stato dell arte della GigaRUPAR_Inventario Parametro PdR. Si richiede a codesta S.A. se tutti gli apparati di cui al "Accesso ISDN Enti Rugar" sono oggetto dei servizi di gestione, assistenza e manutenzione previsti in gara.

RISPOSTA:

Si conferma che tutti gli apparati di cui al "Accesso ISDN Enti Rugar" sono oggetto dei servizi di gestione, assistenza e manutenzione previsti in gara.

QUESITO 6

DOMANDA:

151222_Gara CTR_2015_C1a_Stato dell arte della GigaRUPAR_Inventario Parametro PdR. Si richiede a codesta S.A. se tutti gli apparati di cui al "Accesso Gigarupar" sono oggetto dei servizi di gestione, assistenza e manutenzione previsti in gara.

RISPOSTA:

Si precisa che per gli apparati di cui al all"Accesso Gigarupar" attualmente utilizzati ed identificati con ID PdR dal 53 al 73 sono da ricondurre a quanto richiesto in gara alla Linea 5 Sostituzione apparati di rete primaria.

QUESITO 7

DOMANDA:

151222_Gara CTR_2015_C1a_Stato dell arte della GigaRUPAR_Inventario Parametro PdR. Si richiede a codesta S.A. se tutti gli apparati di cui al "Accesso ADSL MPLS SPC sedi regionali periferiche" sono oggetto dei servizi di gestione, assistenza e manutenzione previsti in gara.

RISPOSTA:

Per tutti gli apparati di cui al "Accesso ADSL MPLS SPC sedi regionali periferiche" non sono oggetto dei servizi di gestione, assistenza e manutenzione previsti in gara in quanti riferiti a servizi garantiti tramite contratti al di fuori dell'attuale Contratto RUPAR.

QUESITO 8

DOMANDA:

151222_Gara CTR_2015_C1a_Stato dell arte della GigaRUPAR_InventarioParametro PdR. Si richiede a codesta S.A. se tutti gli apparati di cui al "Accesso ADSL MPLS Hyperway Rupar" sono oggetto dei servizi di gestione, assistenza e manutenzione previsti in gara.

RISPOSTA:

Per tutti gli apparati di cui al "Accesso ADSL MPLS Hyperway Rupar" non sono oggetto dei servizi di gestione, assistenza e manutenzione previsti in gara in quanti riferiti a servizi garantiti tramite contratti al di fuori dell'attuale Contratto RUPAR.

QUESITO 9

DOMANDA:

151222_Gara CTR_2015_C1a_Stato dell arte della GigaRUPAR_Inventario Parametro PdR. Si richiede a codesta S.A. se tutti gli apparati di cui al "Accesso LAN Campus Regione Basilicata" sono oggetto dei servizi di gestione, assistenza e manutenzione previsti in gara.

RISPOSTA:

Si precisa che gli apparati con valorizzazione del campo Complessità di gestione PdR a 0 sono stati dismessi.

QUESITO 10

DOMANDA:

151222_Gara CTR_2015_C1a_Stato dell arte della GigaRUPAR_Inventario Parametro PdR. Si richiede a codesta S.A. se tutti gli apparati di cui al "Accesso LAN sedi regionali periferiche" sono oggetto dei servizi di gestione, assistenza e manutenzione previsti in gara.

RISPOSTA:

Si precisa che gli apparati con valorizzazione del campo Complessità di gestione PdR a 0 sono stati dismessi.

QUESITO 11

DOMANDA:

151222_Gara CTR_2015_C1a_Stato dell arte della GigaRUPAR_Inventario Parametro PdR

Si richiede a codesta S.A. se tutti gli apparati di cui al "Accesso LAN Server Farm Regionale" sono oggetto dei servizi di gestione, assistenza e manutenzione previsti in gara.

RISPOSTA:

Si precisa che gli apparati con valorizzazione del campo Complessità di gestione PdR a 0 sono stati dismessi, per tutti gli apparati non a zero di cui al "Accesso LAN Server Farm Regionale" sono richiesti i soli servizi di gestione in quanto la manutenzione è garantita da altri contratti.

QUESITO 12

DOMANDA:

151222_Gara CTR_2015_C1a_Stato dell arte della GigaRUPAR_Inventario Parametro PdR. Si richiede a codesta S.A. se tutti gli apparati di cui al "Accesso MAN Matera" sono oggetto dei servizi di gestione, assistenza e manutenzione previsti in gara.

RISPOSTA:

Si conferma che tutti gli apparati di cui al "Accesso MAN Matera" sono oggetto dei servizi di gestione, assistenza e manutenzione previsti in gara.

QUESITO 13

DOMANDA:

151222_Gara CTR_2015_C1a_Stato dell arte della GigaRUPAR_Inventario

Parametro PdR Si richiede a codesta S.A. se tutti gli apparati di cui al "Accesso wireless Regione Basilicata" sono oggetto dei servizi di gestione, assistenza e manutenzione previsti in gara.

RISPOSTA:

Si precisa che gli apparati con valorizzazione del campo Complessità di gestione PdR a 0 sono stati dismessi, per tutti gli apparati con campo non 0 di cui al "Accesso wireless Regione Basilicata" sono oggetto dei servizi di gestione, assistenza e manutenzione previsti in gara.

QUESITO 14

DOMANDA:

151222_Gara CTR_2015_C1a_Stato dell arte della GigaRUPAR_Inventario Parametro PdR. Si richiede a codesta S.A. se tutti gli apparati di cui al "Connettività wireless Regione Basilicata (ponti wifi regionali)" sono oggetto dei servizi di gestione, assistenza e manutenzione previsti in gara.

RISPOSTA:

Si precisa che gli apparati con valorizzazione del campo Complessità di gestione PdR a 0 sono stati dismessi, e comunque per tutti gli apparati di cui al "Connettività wireless Regione Basilicata (ponti wifi regionali)" non sono richiesti i servizi di gestione, assistenza e manutenzione previsti in gara.

QUESITO 15

DOMANDA:

151222_Gara CTR_2015_C1a_Stato dell arte della GigaRUPAR_Inventario Parametro PdRS pagg da. 37 a 41.

Si richiede a codesta S.A. se tutti gli apparati di sicurezza cui alle tabelle da pag 37 a 41 sono oggetto dei servizi di gestione, assistenza e manutenzione previsti in gara.

RISPOSTA:

Si precisa che gli apparati con valorizzazione del campo Complessità di gestione PdRS a 0 sono stati dismessi, per tutti gli apparati non a zero di cui gli apparati di sicurezza cui alle tabelle da pag 37 a 41 sono richiesti i soli servizi di gestione in quanto la manutenzione è garantita da altri contratti.

QUESITO 16

DOMANDA:

151222_Gara CTR_2015_C1a_Stato dell'arte della GigaRUPAR_Inventario Apparati rete Radio Frequenza

pagg da 72 a 92

Si richiede a codesta S.A. se tutti gli apparati di sicurezza cui alle tabelle da pag 72 a 92 sono oggetto dei servizi di gestione, assistenza e manutenzione previsti in gara.

RISPOSTA:

Si precisa che per tutti gli apparati rete Radio Frequenza pagg. da 72 a 92 (non come per errore indicato nella domanda apparati di sicurezza cui alle tabelle da pag. 72 a 92) sono oggetto dei servizi di gestione, assistenza richiesta in gara, per la manutenzione si precisa che:

- Rete Radio Frequenza progetto Infratel è garantita da contratti terzi;
- Rete Radio Frequenza progetto Acqua SpA è garantita da contratti terzi;
- Rete WLAN progetto Enti locali in rete è oggetto dei servizi di gara richiesti.

QUESITO 17

DOMANDA:

Capitolato Speciale Forniture nell'ambito del Progetto "GigaRUPAR"

Si richiede a codesta S.A se, nell'ambito della linea di intervento "Forniture nell'ambito del Progetto "GIGARUPAR", le attuali connettività Fibra, CDN e ISDN sono acquisite in convenzioni, quali sono tali convenzioni, quali sono le date di scadenza e se è vincolante mantenere gli attuali provider.

RISPOSTA:

Tali forniture sono oggetto dell'attuale contratto e non convenzioni specifiche pertanto devono essere oggetto dei servizi richiesti in gara e quindi non è vincolante mantenere l'attuale provider/operatore.

QUESITO 18

DOMANDA:

Capitolato Speciale Trasporto INTERNET"

Si richiede a codesta S.A se, nell'ambito della Fornitura di un collegamento flat ad almeno 1.000 Mbps e della relativa gestione evoluta, è vincolante mantenere il provider attuale e se si conferma la necessità di upgrade del circuito attuale Internet

centralizzato, profilo di offerta Telecom Italia Interbusiness in convenzione SPC 100 Mbps.

RISPOSTA:

Tale fornitura Linea 2 è oggetto della presente gara pertanto non è vincolante mantenere l'attuale provider/operatore.

QUESITO 19

DOMANDA:

Capitolato Speciale Centro Tecnico Regionale (CTR)

In relazione a "Assistenza tecnica, tramite help desk di primo e secondo livello, per il corretto utilizzo dei servizi di base dalle postazioni di lavoro della Regione stessa e degli Enti collegati", si richiede a codesta S.A. se è da prevedere un sistema di raccolta chiamate dall'utenza o è già esistente.

RISPOSTA:

E' già presente un sistema di raccolta delle chiamate su numero unico sia con numerazione interna che esterna.

QUESITO 20

DOMANDA:

C1 -Stato dell'arte della GigaRUPAR e dei relativi servizi Pag. 21

"La manutenzione delle successive apparecchiature "MAN Matera" è in scadenza nel 2015." Si richiede a codesta

S.A. se è da prevedere il rinnovo della manutenzione.

RISPOSTA:

Si conferma che è da prevedere la manutenzione delle apparecchiature della "MAN Matera" per i dettagli si rimanda alla risposta del quesito 12.

QUESITO 21

DOMANDA:

C1 -Stato dell'arte della GigaRUPAR e dei relativi servizi Pag. 23

“Le seguenti apparecchiature “LAN server farm” la manutenzione è in scadenza nel 2015.” Si richiede a codesta S.A. se è da prevedere il rinnovo della manutenzione.

RISPOSTA:

Si conferma che è da prevedere la manutenzione delle apparecchiature della “LAN server farm”.

QUESITO 22

DOMANDA:

C1 -Stato dell'arte della GigaRUPAR e dei relativi servizi Pag. 23

“Le seguenti apparecchiature “LAN Campus” hanno la manutenzione in scadenza il Gennaio 2017. Si richiede a codesta S.A. se è da prevedere il rinnovo della manutenzione.

RISPOSTA:

Si conferma che è da prevedere la manutenzione delle apparecchiature della “LAN Campus”.

QUESITO 23

DOMANDA:

C1 -Stato dell'arte della GigaRUPAR e dei relativi servizi Pag. 45

“assistenza tecnica, tramite help desk di primo e secondo livello, per il corretto utilizzo dei servizi di base dalle postazioni di lavoro della Regione stessa e degli Enti collegati”. Si richiede a codesta S.A. di confermare che rientrano nel perimetro di gestione l'assistenza tecnica alle pdl e di indicare il numero delle pdl, marca, modello, corredo SW.

RISPOSTA:

L'assistenza tecnica specifica sulle PdL è oggetto di altro contratto e quindi non è oggetto dei servizi di questa gara, fermo restando che il CTR eroga e deve erogare servizi di assistenza sui servizi di base ed applicativi utilizzati dagli utenti di tutta la rete RUPAR.

QUESITO 24

DOMANDA:

Capitolato Speciale Centro Tecnico Regionale (CTR)

Si richiede a codesta S.A. di fornire il numero medio di incident, problem e change giornalieri e mensili, classificati per area rete , server, servizi applicativi e storage.

RISPOSTA:

numero medio di incident, problem e change giornalieri pari a 40;
l'80% di essi sono classificati su più aree.

QUESITO 25

DOMANDA:

C1 -Stato dell'arte della GigaRUPAR e dei relativi servizi Pag. 45

In relazione a "gestione tecnico operativa e monitoraggio continuo della rete e del traffico effettuato da ciascun ente connesso anche ai fini di una eventuale fatturazione dei servizi di rete per la ripartizione dei relativi costi di esercizio tra gli Enti connessi;" si richiede a codesta S.A. di indicare se esiste un modello di fatturazione già esistente e se è possibile averne indicazioni.

RISPOSTA:

Non esiste attualmente un modello di fatturazione ma solo di elaborazione dei dati di base di utilizzo delle risorse.

Un vero processo di billing non è stato ancora attuato.

QUESITO 26

DOMANDA:

C1 -Stato dell'arte della GigaRUPAR e dei relativi servizi Pag. 49

In relazione al Service Desk, si richiede a codesta S.A. di avere indicazione suoi volumi medi attuali di chiamate per giorno e mese.

RISPOSTA:

Lunedì – Venerdì 60 chiamate medie per giorno; durata media della chiamata 1 ora.

QUESITO 27

DOMANDA:

C1 -Stato dell'arte della GigaRUPAR e dei relativi servizi Pag. 58

"la manutenzione della seguente infrastruttura è in scadenza nel Dicembre 2016.." Si richiede a codesta S.A. se è da prevedere il rinnovo della manutenzione.

RISPOSTA:

E' da prevedere il rinnovo della manutenzione nell'ambito della Linea 5 Manutenzione apparecchiature del Data Center, l'elenco di dettaglio degli oggetti in scadenza a dicembre 2016 per il quale è richiesto il rinnovo è il seguente:

Codice parte	Descrizione	q.tà	Descrizione servizio
8721A1G	IBM FLEX SYSTEM ENTERPRICE CHASSIS	2	1 YEAR REPAIR 24X7 4 H
95Y1179	IBM FLEX SYSTEM MANAGER	2	IBM FLEX SISYEM 1 YEAR S&S
8737R2G	IBM FLEX SYSTEM X240 XEON 8C E5-2690	18	1 YEAR ON SITE REPAIR 24X7 4 H
8731A1G	IBM FLEX SYSTEM MANAGER NODE 10 Gb VF, XEON 8C E5-2650	1	1 YEAR ON SITE REPAIR 24X7 4 H
2076-224	IBM STORWIZE V7000 DISK EX. ENCLOSURE	6	1 YEAR ON SITE REPAIR 24X7 4 H
56-39-VM1	IBM STORWIZE V7000 V6.4.0	6	1 YEAR ON SITE REPAIR 24X7 4 H

QUESITO 28

DOMANDA:

C1 -Stato dell'arte della GigaRUPAR e dei relativi servizi Pag. 65

"Centro di Monitoraggio Remoto per l'operatività della RUPAR" Si richiede a codesta S.A. se è possibile utilizzare un centro servizi diverso da quello messo a disposizione dalla Regione e che sia in house al fornitore. Il costo del collegamento sarebbe da prevedere negli economici della gara?

RISPOSTA:

Il Centro di Monitoraggio Remoto richiesto è da intendersi come ulteriore a quello presente presso la sede della Regione; tutti gli oneri di collegamento sono a carico dell'offerente.

QUESITO 29

DOMANDA:

Capitolato Speciale Subentro

In relazione a "Alla scadenza del contratto la DA presterà l'assistenza necessaria a trasferire la gestione dei servizi alla SA o al nuovo Fornitore per un periodo di 1 mese."

si richiede a codesta S.A. di specificare se il mese ulteriore è compreso nei 12+6 o ulteriore.

RISPOSTA:

Il mese di subentro è compreso nei 12+6.