

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE



DIPARTIMENTO PROGRAMMAZIONE E
FINANZE

REGIONE BASILICATA

UFFICIO AMMINISTRAZIONE DIGITALE
12AL

STRUTTURA PROPONENTE

COD.

N° 12AL.2017/D.01008

DEL 14/6/2017

Codice Unico di Progetto:

OGGETTO

Rinnovo del Contratto Enterprise Agreement di Software Assurance relativo alle licenze d'uso Microsoft, per il triennio 2017-2020, mediante l'utilizzo della Convenzione "Microsoft Enterprise Agreement 4" resa disponibile da CONSIP e affidata al partner, aggiudicatario della gara, Fujitsu Technology Solution. Acquisizione dell'impegno di spesa sul capitolo U06062 per la copertura contrattuale del triennio 2017-2019.

CIG 7106645CF7 - CUP G31B17000260002

UFFICIO RAGIONERIA GENERALE

PREIMPEGNI

Num. Preimpegno	Bilancio	Missione.Programma	Capitolo	Importo Euro

IMPEGNI

Num. Impegno	Bilancio	Missione. Programma	Capitolo	Importo Euro	Atto	Num. Prenotazione	Anno	Num. Impegno Perente
	2017	01.08	U06062	€ 405.694,19	DET	201702743	2017	
	2018	01.08	U06062	€ 405.694,19	DET	201800132	2018	
	2019	01.08	U06062	€ 405.694,19	DET	201900025	2019	

LIQUIDAZIONI

Num. Liquidazione	Bilancio	Missione. Programma	Capitolo	Importo Euro	Num. Impegno	Atto	Num. Atto	Data Atto

VARIAZIONI / DISIMPEGNI / ECONOMIE

Num. Registrazione	Bilancio	Missione. Programma	Capitolo	Importo Euro	Num. Impegno	Atto	Num. Atto	Data Atto

ACCERTAMENTO

Importo da accertare

Note

Visto di regolarità contabile

IL DIRIGENTE

DATA

Allegati N. 2

Atto soggetto a pubblicazione Integrale Per oggetto Per oggetto + Dispositivo

IL DIRIGENTE

- VISTO il Decreto Legislativo n°165/2001 “Norme generali sull’Ordinamento del Lavoro alle dipendenze delle Pubbliche Amministrazioni”;
- VISTA la Legge Regionale n° 12/1996 e successive modifiche ed integrazioni concernente la “Riforma dell’organizzazione Regionale”;
- VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n° 11/1998 con cui sono stati individuati gli atti rientranti in via generale nelle competenze della Giunta Regionale;
- VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n° 539/2008 relativa alla Disciplina dell’iter procedurale delle Determinazioni e Disposizioni Dirigenziali della Giunta Regionale;
- VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n. 689/2015 inerente le modifiche alla Deliberazione della Giunta Regionale 694/2014, di individuazione delle strutture dirigenziali, della declaratoria dei compiti loro assegnati e n. 695/2014, di conferimento incarichi, e s.m.i.;
- la Deliberazione della Giunta Regionale n. 691/2015 inerente la ridefinizione dell’assetto organizzativo dei Dipartimenti delle Aree istituzionali "Presidenza della Giunta" e "Giunta Regionale" e il conseguente affidamento degli incarichi dirigenziali ;
- la Deliberazione di Giunta Regionale n. 771 del 9 giugno 2015, apportante le modifiche ed integrazioni alle predette D.G.R. 689/2015 e 691/2015;
- VISTA la Legge Regionale n° 34 del 6/9/2001, relativa al nuovo ordinamento contabile della Regione Basilicata;
- VISTO Il D.Lgs. 23.06.2011 n. 118 e s.m.i. concernente disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti Locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42;
- VISTA la Legge Regionale n. 6 del 28/04//2017 recante: “Legge di Stabilità Regionale 2017”;
- VISTA la Legge Regionale n. 7 del 28/04/2017 riguardante l’approvazione del Bilancio di previsione per l’esercizio finanziario 2017 e Bilancio pluriennale per il triennio 2017-2019;
- VISTA la Delibera di Giunta Regionale n. 345 del 03/05/2017 inerente l’approvazione della ripartizione finanziaria in capitoli dei titoli, tipologie e categorie delle entrate e delle missioni, programmi e titoli delle spese del Bilancio di Previsione per l’esercizio finanziario 2017 e bilancio pluriennale 2017-2019;
- VISTA la Legge 13 agosto 2010, n.136, successivamente modificata dal Decreto Legge 12 novembre 2010, n.187, convertito in Legge 17 dicembre 2010, n. 217 recante disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- TENUTO CONTO degli adempimenti di cui:
- all’art. 18, della Legge n.134/2012, rubricata “Amministrazione Aperta” o Open Government;
 - agli artt. 15, 16, 32 e 33 della L. 190/2012, inerente disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione;
- VISTO l’art. 26 della Legge 23-12-1999 n. 488 e s.m.i., inerente la stipula di convenzioni con operatori economici selezionati attraverso procedure di gara da parte del Ministero del tesoro, del bilancio e della programmazione economica, a cui le amministrazioni pubbliche possono fare ricorso per l’acquisto di beni e servizi;

- VISTO l'art. 58 della Legge 23-12-2000 n. 388, in cui si definisce che le convenzioni di cui al citato art. 26 della Legge n.488/1999 sono stipulate dalla Concessionaria Servizi Informatici Pubblici (CONSIP) Spa, per conto del Ministero del tesoro, del bilancio e della programmazione economica;
- VISTO il Decreto Ministeriale 24 febbraio 2000, di conferimento alla CONSIP S.p.a. dell'incarico di stipulare convenzioni e contratti quadro per l'acquisto di beni e servizi per conto delle amministrazioni dello Stato.
- VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica 4 aprile 2002, n. 101 – Regolamento recante criteri e modalità per l'espletamento da parte delle amministrazioni pubbliche di procedure telematiche di acquisto per l'approvvigionamento di beni e servizi -;
- VISTO il Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 12 febbraio 2009 pubblicato sulla G.U. 19 marzo 2009, n. 65, recante 'Attuazione dall'articolo 2, comma 574 della legge 24 dicembre 2007, n. 244, in materia di tipologie di beni e servizi oggetto di acquisti tramite Consip S.p.A.' ;
- VISTO il comma 449, art.1, della Legge 27 dicembre 2006 n.296 che dà la possibilità alle Amministrazioni di cui al D.Lgs. 165/2001 di avvalersi della CONSIP per gli acquisti di beni e servizi,
- VISTA Visto il comma 512 della Legge 28 dicembre 2015, n.208 "*Legge di stabilità 2016*" nella parte riguardante gli acquisti nel settore dell'Information and Communications Technology, in acronimo ICT;
- VISTO il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "*Nuovo Codice degli Appalti*", successivamente modificato dal D.Lgs. 56/2017, in attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture;
- PREMESSO - che il processo di riforma avviato dalla L. 124/2015 (Legge Madia) e dal conseguente Decreto legislativo 26 Agosto 2016, n. 179 di riforma del Codice dell'Amministrazione Digitale (Nuovo CAD), pongono in capo ad ogni Ente la necessità di garantire l'attuazione delle linee strategiche per la riorganizzazione e la digitalizzazione dell'amministrazione, con il compito di accompagnare la transizione alla modalità operativa digitale e i conseguenti processi di riorganizzazione, con l'obiettivo generale di realizzare un'amministrazione digitale aperta, dotata di servizi facilmente utilizzabili e di qualità, attraverso una maggiore efficienza ed economicità;
- che la maggiore efficienza ed economicità si raggiunge anche mediante l'utilizzo, da parte degli operatori, di strumenti informatici sempre più performanti e in linea con l'evoluzione tecnologica;
- RICHIAMATA la Determinazione Dirigenziale n.120E.2014/D.00615 del 27/06/2014, riguardante il rinnovo del contratto di Software Assurance delle licenze d'uso di prodotti Microsoft, sia per i prodotti specifici del Data Center Regionale che per le postazioni di lavoro individuali, mediante l'utilizzo della Convenzione CONSIP "Enterprise Agreement 2", per il triennio 2014-2016;
- TENUTO CONTO che il Contratto di Software Assurance (SA) di cui alla richiamata Determinazione Dirigenziale n.120E.2014/D.00615, identificato con il codice "EA Enrollment n° 8691636" è scaduto in data 31/05/2016;
- ATTESO - che la tipologia del contratto (SA), prevede, esclusivamente, la possibilità di utilizzo delle diverse licenze d'uso dei software acquistati con il primo contratto Enterprise Agreement e di tutti gli aggiornamenti che Microsoft immette sul mercato;

	- che non debba esserci discontinuità tra la scadenza di un contratto e il successivo rinnovo, pena l'obbligo di dover riacquistare le licenze d'uso <i>ex novo</i> ;
TENUTO CONTO	- che le licenze d'uso Enterprise Agreement di Microsoft prevedono due piattaforme, una di tipo infrastrutturale: - <i>Sistemi Operativi, Sicurezza, System management, Piattaforme di sviluppo, Unified Communication, Business Intelligence</i> – e una di tipo applicativo: - <i>Collaboration, Content management e Produttività individuale</i> – - che per quanto concerne la piattaforma di tipo infrastrutturale, Microsoft ha introdotto un nuovo modello di licensing per i clienti che hanno acquistato licenze Windows Server (Standard e/o Datacenter);
VALUTATA	l'opportunità di utilizzare prodotti che siano conformi al paradigma corrente di funzionamento di tipo " <i>collaborativo</i> " e in rete, ovvero che non seguano l'approccio, ormai destinato al superamento, di una soluzione di produttività personale <i>stand alone</i> , e, pertanto, di adottare la soluzione Cloud di Microsoft Office 365;
VISTO	il documento di analisi tecnico-economica, intitolato " <i>Valutazione tecnico-economica finalizzata al rinnovo del contratto licensing EA Microsoft. - Piattaforma Windows Server 2016 – Migrazione a MS Office 365</i> ", predisposto dal Centro Tecnico Regionale, su commissione dell'ufficio scrivente, e allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;
PRESO ATTO	dei contenuti e delle valutazioni del suddetto documento, ampiamente condiviso da questo ufficio, dal quale si rilevano alcuni aspetti, relativamente alla piattaforma Office 365, che vale la pena di evidenziare sinteticamente, vale a dire: <ul style="list-style-type: none"> • Conformità allo standard ISO 27018, che stabilisce un approccio internazionale uniforme alla protezione della privacy per i dati personali archiviati nel Cloud; • Garanzia di maggior sicurezza della posta elettronica in quanto il servizio in Cloud consente un costante e tempestivo aggiornamento dei sistemi di protezione contro lo "<i>spam</i>" i "<i>virus</i>" e i "<i>malware</i>"; • Aumento considerevole dello spazio dedicato alle caselle di posta elettronica e di quello dedicato all'archiviazione dei documenti; • Possibilità di installare le soluzioni O365 su 5 dispositivi diversi, PC Desktop, Portatile, Tablet, Smart Phone, compreso eventuale dotazione personale per facilitare il lavoro in mobilità e a domicilio, divenendo di fatto un benefit che la Regione garantisce ai propri dipendenti; • Possibilità di gestire scenari di tipo BYOD (<i>Bring Your Own Device</i>), vale a dire la possibilità di utilizzare per lavoro il proprio dispositivo privato, in modo sicuro e legale dal punto di vista della licenza d'uso;
TENUTO CONTO	che la crescita numerica del personale, dovuta anche all'assorbimento del personale ex ARBEA, al trasferimento presso il nostro Ente di ex dipendenti della Provincia, e altro ancora, ha comportato una crescita proporzionale delle postazioni di lavoro informatiche, attualmente installate e funzionanti, ammontanti a 1540;
EVIDENZIATO	- che, in termini di costi, come si evince dalle tabelle contenute nel documento di analisi tecnico-economico (Par. 3.4.2) l'adozione della soluzione Office 365 consente un risparmio di circa 24.000 Euro rispetto alla soluzione che contempla gli stessi prodotti ma in versione <i>on premise</i> , vale a dire la soluzione licensing client server del precedente contratto; - che un ulteriore risparmio per l'Amministrazione, come emerge dal documento di analisi, deriva dal recupero delle attrezzature informatiche e licenze d'uso del Data Center, destinate alla gestione dell'attuale servizio di posta elettronica (<i>Server, Data Storage</i>), che saranno destinate a soddisfare nuove esigenze sia in termini di spazio destinato al contenimento dei dati, sia in termini di capacità elaborativa;
ACCERTATO	- che in data 15 marzo 2017 è stata attivata la nuova convenzione CONSIP " <i>Microsoft Enterprise Agreement 4</i> " disponibile per tutte le Amministrazioni Pubbliche

per la stipula ex novo o per i rinnovi dei contratti quadro relativi alle licenze software Microsoft in uso presso gli Enti Pubblici;
- Che l'appalto identificato con CIG 67518044EB è stato aggiudicato al partner Microsoft "Fujitsu Technology Solution";

RITENUTO	indispensabile procedere al rinnovo del Contratto di Software Assurance in questione, al fine di garantire la continuità e il corretto funzionamento del Data Center Regionale e delle postazioni di lavoro informatiche individuali, e per questo di fare ricorso alla citata convenzione CONSIP, sulla base della normativa vigente in materia;
PRESO ATTO	che la piattaforma CONSIP prevede che il caricamento dei singoli prodotti, oggetto di contratto, debba essere fatto direttamente dall'Amministrazione contraente;
ACCERTATO	che nella fattispecie per tale affidamento ricorrono le condizioni previste dall'art.63, comma 2, lett. b), punto 3) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. <i>"la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale"</i> ;
PRESO ATTO	che il CIG "derivato" assegnato dall'ANAC, relativo alla suddetta convenzione quadro è: 7106645CF7 Che il CUP assegnato dal Dipartimento per le Politiche di Sviluppo del MEF è:G31B17000260002;
TENUTO CONTO	che l'intero processo dell'approvvigionamento delle singole forniture di licenze Microsoft Enterprise Agreement operato attraverso la Convenzione Microsoft EA 4 è telematico: - l'immissione dell'ordine, è eseguito attraverso l'impiego esclusivo della piattaforma di e-procurement del programma di razionalizzazione degli acquisti della PA; - la sottoscrizione del contratto attuativo viene effettuata con firma digitale; - l'inoltro del documento di consegna è effettuato mediante posta elettronica certificata; - la consegna eseguita via web con il download delle licenze d'uso e del relativo software delle licenze iniziale e dell'aggiornamento evolutivo (la Software Assurance) dal sito della Microsoft;
VISTA	la proposta contrattuale generata dalla piattaforma CONSIP successivamente al completamento della fase di caricamento dei singoli prodotti, contenente oltre alla specifica identificazione, le quantità, i costi parziali di ogni singolo prodotto e il totale della spesa, allegata al presente atto per farne parte integrante;
ATTESO CHE	l'ordine a Fujitsu Technology Solution sarà inoltrato e reso esecutivo solo dopo l'approvazione del presente atto;
TENUTO CONTO	che il contratto, come definito in Convenzione CONSIP, ha durata triennale (2017 – 2020) e che la spesa per ciascun anno è pari a € 332.536,22 oltre IVA pari a € 73.157,97 per un totale di € 405.694,19, e che l'ammontare complessivo per i tre anni di durata del contratto è pari a € 1.217.082,57 IVA inclusa;
RITENUTO	di dover impegnare, per gli anni 2017 – 2018 - 2019 l'importo annuo di € 405.694,19, sul capitolo di spesa U06062 – Piano dei conti U.1.03.02.07.006 – Titolo 1 – Macro Aggregato 103 - del bilancio pluriennale 2017-2019 che presenta la necessaria disponibilità e di rinviare a successivi atti la liquidazione e il pagamento delle relative fatture;

DETERMINA

Per quanto riportato in premessa, che qui si intende totalmente richiamato:

1. Di procedere al rinnovo del Contratto Enterprise Agreement di Software Assurance (SA) dei prodotti Microsoft, scaduto a maggio 2017, facendo ricorso alla Convenzione "Microsoft Enterprise

Agreement 4” resa disponibile da CONSIP sulla piattaforma e-procurement e stipulata con il partner Microsoft “*Fujitsu Technology Solution*”, aggiudicatario della gara;

2. Di approvare il documento di analisi tecnico-economica predisposto dal Centro Tecnico Regionale, commissionato da questo ufficio;
3. Di adottare la piattaforma Office 365, relativamente alle licenze dei software di produttività individuale e di posta elettronica su Exchange che, oltre ai vantaggi messi in evidenza nel succitato documento di analisi, consente all'Amministrazione un risparmio di circa € 24.000,00, rispetto alla soluzione di licenze *on premise*;
4. di dover impegnare, per gli anni 2017 – 2018 - 2019 l'importo annuo di € 405.694,19, sul capitolo di spesa U06062 – Piano dei conti U.1.03.02.07.006 – Titolo 1 – Macro Aggregato 103 - del bilancio pluriennale 2017-2019 che presenta la necessaria disponibilità;
5. di rinviare a successivo dispositivo la liquidazione e il pagamento della fattura relativa al primo anno contrattuale, da effettuarsi successivamente alla sottoscrizione, sotto forma digitale, del nuovo contratto con il partner Microsoft “ *Fujitsu Technology Solution*” e alla attivazione dello stesso contratto da parte di Microsoft;

Documenti allegati:

1. Documento di analisi tecnico-economica intitolato “*Valutazione tecnico-economica finalizzata al rinnovo del contratto licensing EA Microsoft. - Piattaforma Windows Server 2016 – Migrazione a MS Office 365*”,
2. Bozza del contratto proposto dalla piattaforma di e-procurement di CONSIP, da stipularsi con il partner *Fujitsu Technology Solution*, contenente l'elenco dei prodotti Microsoft, le relative quantità e i costi sia parziali che totali, oggetto di rinnovo contrattuale.

L'ISTRUTTORE

IL RESPONSABILE P.O. **Alessandro Pino**

IL DIRIGENTE

Vincenzo Fiore

La presente determinazione è firmata con firma digitale certificata. Tutti gli atti ai quali è fatto riferimento nella premessa e nel dispositivo della determinazione sono depositati presso la struttura proponente, che ne curerà la conservazione nei termini di legge.

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO

Rinnovo del Contratto Enterprise Agreement di Software Assurance relativo alle licenze d'uso Microsoft, per il triennio 2017-2020, mediante l'utilizzo della Convenzione "Microsoft Enterprise Agreement 4" resa disponibile da CONSIP e affidata al partner, aggiudicatario della gara, Fujitsu Technology Solution. Acquisizione dell'impegno di spesa sul capitolo U06062 per la copertura contrattuale del triennio 2017-2019.

CIG 7106645CF7 - CUP G31B17000260002

UFFICIO CONTROLLO INTERNO DI REGOLARITÀ AMMINISTRATIVA

Note

Visto di regolarità amministrativa

IL DIRIGENTE **Anna Roberti**

DATA **20/06/2017**

OSSERVAZIONI

IL DIRIGENTE GENERALE **Elio Manti**

La presente determinazione è consultabile, previa autorizzazione sulla rete intranet della Regione Basilicata all'indirizzo <http://attidigitali.regione.basilicata.it/AttiDigitali>

Elenco Firme del provvedimento n. 12AL.2017/D.01008 del 14/06/2017

Numero Certificato: 40D1D84595631323B8A8403F635A2A37

Rilasciato a: dnQualifier=13593758, SN=Pino, G=Alessandro,
SERIALNUMBER=IT:PNILSN53C09G187O, CN=Pino Alessandro, O=non presente, C=IT

Valido da: 28/10/2014 1.00.00

fino a: 28/10/2020 0.59.59

documento firmato il : 13/06/2017

Numero Certificato: 62E71A1A67191477C466CF6F3CE1E926

Rilasciato a: dnQualifier=15061405, SN=Fiore, G=Vincenzo,
SERIALNUMBER=IT:FRIVCN55C02G942W, CN=Fiore Vincenzo, O=non presente, C=IT

Valido da: 16/12/2015 1.00.00

fino a: 16/12/2021 0.59.59

documento firmato il : 13/06/2017

Numero Certificato: 1BE31E496439F563403F89F835103D30

Rilasciato a: dnQualifier=14561144, SN=Manti, G=Elio,
SERIALNUMBER=IT:MNTLEI60A27F158H, CN=Manti Elio, O=non presente, C=IT

Valido da: 08/07/2015 2.00.00

fino a: 08/07/2021 1.59.59

documento firmato il : 14/06/2017

Numero Certificato: 2167D750F06CD8D62366B1D485ACE265

Rilasciato a: dnQualifier=12760018, SN=Roberti, G=Anna,
SERIALNUMBER=IT:RBRNNA53S65F495D, CN=Roberti Anna, O=non presente, C=IT

Valido da: 11/02/2014 1.00.00

fino a: 12/02/2020 0.59.59

documento firmato il : 20/06/2017

ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO	
Nr. Identificativo Ordine	3718760
Descrizione Ordine	
Strumento d'acquisto	Convenzioni
CIG	non sussiste l'obbligo di richiesta
CUP	non inserito
Bando	Microsoft Enterprise Agreement 4
Categoria(Lotto)	Licenze Microsoft Enterprise Agreement
Data Creazione Ordine	
Validità Documento d'Ordine (gg solari)	nessuna scadenza / nessun limite
Data Limite invio Ordine firmato digitalmente	
AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	
Nome Ente	REGIONE BASILICATA
Codice Fiscale Ente	80002950766
Nome Ufficio	UFFICIO AMMINISTRAZIONE DIGITALE
Indirizzo Ufficio	VIA VINCENZO VERRASTRO N.4, 85100 - POTENZA (PZ)
Telefono / FAX ufficio	0971668356/0971668954
IPA - Codice univoco ufficio per Fatturazione elettronica	UMB3L7
Punto Ordinante	ALESSANDRO PINO / CF: PNILSN53C09G1870
Email Punto Ordinante	ALESSANDRO.PINO@REGIONE.BASILICATA.IT
Partita IVA Intestatario Fattura	Non inserito
Ordine istruito da	ALESSANDRO PINO
FORNITORE CONTRAENTE	
Ragione Sociale	FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS
Partita IVA Impresa	02897010969
Codice Fiscale Impresa	02897010969
Indirizzo Sede Legale	VIA SPADOLINI 5 - 20100 - MILANO(MI)
Telefono / Fax	02265931/0226593271
PEC Registro Imprese	FUJITSU.TS.ITALY@POSTE-CERTIFICATE.IT
Tipologia impresa	SOCIETÀ PER AZIONI
Numero di Iscrizione al Registro Imprese / Nome e Nr iscrizione Albo Professionale	02897010969
Data di iscrizione Registro Imprese / Albo Professionale	29/09/1999
Provincia sede Registro Imprese / Albo Professionale	MI
INAIL: Codice Ditta / Sede di Competenza	4750086
INPS: Matricola aziendale	4959451447
Posizioni Assicurative Territoriali - P.A.T. numero	092397312
PEC Ufficio Agenzia Entrate competente al rilascio attestazione regolarità pagamenti imposte e tasse:	Non inserito
CCNL applicato / Settore	METALMECCANICI / INDUSTRIA

Oggetto dell'ordine (1 di 13) - Metaprodotto: Licensing Enterprise del Software

Codice prodotto di convenzione: 9GS-00135_1 Yr(s) Remaining_AP - Descrizione: Opzionale; Product Type: SA; Purchase Period: 1 Yr(s) Remaining. Il prezzo in vetrina è l'importo annuale. - Gruppo di sconto: Gruppo 1 - Importo annuale (€): 146,86 - Item legal name: Microsoft@CoreInfrastructureSvrSteDCCore AllLng SoftwareAssurance MVL 2Licenses CoreLic - Item name: CISSteDCCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic - Offering: Opzionale - Part number: 9GS-00135 - Prezzo non scontato: 216 - Product type: SA - Produttore: Microsoft - Purchase period: 1 Yr(s) Remaining - Sconto [%]: 32,01 - Tipo contratto: Acquisto rateale - Unità di misura: Licenza

Oggetto dell'ordine (2 di 13) - Metaprodotto: Licensing Enterprise del Software

Codice prodotto di convenzione: 7NQ-00292_1 Yr(s) Remaining_AP - Descrizione: Opzionale; Product Type: SA; Purchase Period: 1 Yr(s) Remaining. Il prezzo in vetrina è l'importo annuale. - Gruppo di sconto: Gruppo 1 - Importo annuale (€): 539,16 - Item legal name: Microsoft@SQLSvrStandardCore AllLng SoftwareAssurance MVL 2Licenses CoreLic - Item name: SQLSvrStdCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic - Offering: Opzionale - Part number: 7NQ-00292 - Prezzo non scontato: 793 - Product type: SA - Produttore: Microsoft - Purchase period: 1 Yr(s) Remaining - Sconto [%]: 32,01 - Tipo contratto: Acquisto rateale - Unità di misura: Licenza

Oggetto dell'ordine (3 di 13) - Metaprodotto: Licensing Enterprise del Software

Codice prodotto di convenzione: 7JQ-00343_1 Yr(s) Remaining_AP - Descrizione: Opzionale; Product Type: SA; Purchase Period: 1 Yr(s) Remaining. Il prezzo in vetrina è l'importo annuale. - Gruppo di sconto: Gruppo 1 - Importo annuale (€): 2066,9 - Item legal name: Microsoft@SQLSvrEnterpriseCore AllLng SoftwareAssurance MVL 2Licenses CoreLic - Item name: SQLSvrEntCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic - Offering: Opzionale - Part number: 7JQ-00343 - Prezzo non scontato: 3040 - Product type: SA - Produttore: Microsoft - Purchase period: 1 Yr(s) Remaining - Sconto [%]: 32,01 - Tipo contratto: Acquisto rateale - Unità di misura: Licenza

Oggetto dell'ordine (4 di 13) - Metaprodotto: Licensing Enterprise del Software

Codice prodotto di convenzione: MX3-00117_1 Yr(s) Remaining_AP - Descrizione: Opzionale; Product Type: SA; Purchase Period: 1 Yr(s) Remaining. Il prezzo in vetrina è l'importo annuale. - Gruppo di sconto: Gruppo 1 - Importo annuale (€): 849,2 - Item legal name: Microsoft@VisualStudioEnterpriseSubMSDN AllLng SoftwareAssurance MVL 1License - Item name: VSEntSubMSDN ALNG SA MVL - Offering: Opzionale - Part number: MX3-00117 - Prezzo non scontato: 1249 - Product type: SA - Produttore: Microsoft - Purchase period: 1 Yr(s) Remaining - Sconto [%]: 32,01 - Tipo contratto: Acquisto rateale - Unità di misura: Licenza

Oggetto dell'ordine (5 di 13) - Metaprodotto: Licensing Enterprise del Software

Canone mensile (€): 15,21 - Codice prodotto di convenzione: AAA-10726_Non-Specific_E_Aprile2017 - Codice prodotto di convenzione a listino: AAA-10726_Non-Specific_E - Descrizione: Listino: Aprile2017; Enterprise; Product Type: MS-VL; Purchase Period: Non-Specific. Il prezzo in vetrina è il canone mensile. - Gruppo di sconto: Gruppo 2 - Item legal name: Microsoft@SecureProductiveEnterpriseE3FromSA ShrdSvr AllLng MonthlySub-VolumeLicense MVL 1License PerUsr - Item name: SPE E3 FromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr - Offering: Enterprise - Part number: AAA-10726 - Prezzo non scontato: 21,89 - Product type: MS-VL - Produttore: Microsoft - Purchase period: Non-Specific - Sconto [%]: 32,01 - Tipo contratto: Noleggio - Unità di misura: Licenza

Oggetto dell'ordine (6 di 13) - Metaprodotto: Licensing Enterprise del Software

Codice prodotto di convenzione: KV3-00381_Added at Signing_E - Descrizione: Enterprise; Product Type: UpgrdSAPk; Purchase Period: Added at Signing. Il prezzo in vetrina è l'importo annuale. - Gruppo di sconto: Gruppo 1 - Importo annuale (€): 45,55 - Item legal name: Microsoft@WINE3perDVC AllLng Upgrade-SoftwareAssurancePack MVL 1License - Item name: WINE3perDVC ALNG UpgrdSAPk MVL - Offering: Enterprise - Part number: KV3-00381 - Prezzo non scontato: 67 - Product type: UpgrdSAPk - Produttore: Microsoft - Purchase period: Added at Signing - Sconto [%]: 32,01 - Tipo contratto: Acquisto rateale - Unità di misura: Licenza

Oggetto dell'ordine (7 di 13) - Metaprodotto: Licensing Enterprise del Software

Codice prodotto di convenzione: KV3-00368_1 Yr(s) Remaining_E - Descrizione: Enterprise; Product Type: SA; Purchase Period: 1 Yr(s) Remaining. Il prezzo in vetrina è l'importo annuale. - Gruppo di sconto: Gruppo 1 - Importo annuale (€): 31,96 - Item legal name: Microsoft@WINE3perDVC AllLng SoftwareAssurance MVL 1License - Item name: WINE3perDVC ALNG SA MVL - Offering: Enterprise - Part number: KV3-00368 - Prezzo non scontato: 47 - Product type: SA - Produttore: Microsoft - Purchase period: 1 Yr(s) Remaining - Sconto [%]: 32,01 - Tipo contratto: Acquisto rateale - Unità di misura: Licenza

Oggetto dell'ordine (8 di 13) - Metaprodotto: Licensing Enterprise del Software

Canone mensile (€): 3,52 - Codice prodotto di convenzione: T6A-00024_Non-Specific_E_Aprile2017 - Codice prodotto di convenzione a listino: T6A-00024_Non-Specific_E - Descrizione: Listino: Aprile2017; Enterprise; Product Type: MS-VL; Purchase Period: Non-Specific. Il prezzo in vetrina è il canone mensile. - Gruppo di sconto: Gruppo 2 - Item legal name: Microsoft@Office365E1 ShrdSvr AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License PerUsr - Item name: O365E1 ShrdSvr ALNG Subsvl MVL PerUsr - Offering: Enterprise - Part number: T6A-00024 - Prezzo non scontato: 5,07 - Product type: MS-VL - Produttore: Microsoft - Purchase period: Non-Specific - Sconto [%]: 32,01 - Tipo contratto: Noleggio - Unità di misura: Licenza

Oggetto dell'ordine (9 di 13) - Metaprodotto: Licensing Enterprise del Software

Canone mensile (€): 2,9 - Codice prodotto di convenzione: 7R7-00002_Non-Specific_E_Aprile2017 - Codice prodotto di convenzione a listino: 7R7-00002_Non-Specific_E - Descrizione: Listino: Aprile2017; Enterprise; Product Type: MS-VL; Purchase Period: Non-Specific. Il prezzo in vetrina è il canone mensile. - Gruppo di sconto: Gruppo 2 - Item legal name: Microsoft@Office365E1FromSA ShrdSvr AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License PerUsr - Item name: O365E1FromSA ShrdSvr ALNG Subsvl MVL PerUsr - Offering: Enterprise - Part number: 7R7-00002 - Prezzo non scontato: 4,18 - Product type: MS-VL - Produttore: Microsoft - Purchase period: Non-Specific - Sconto [%]: 32,01 - Tipo contratto: Noleggio - Unità di misura: Licenza

Oggetto dell'ordine (10 di 13) - Metaprodotto: Licensing Enterprise del Software

Canone mensile (€): 4,46 - Codice prodotto di convenzione: AAA-10732_Non-Specific_E_Aprile2017 - Codice prodotto di convenzione a listino: AAA-10732_Non-Specific_E - Descrizione: Listino: Aprile2017; Enterprise; Product Type: MS-VL; Purchase Period: Non-Specific. Il prezzo in vetrina è il canone mensile. - Gruppo di sconto: Gruppo 2 - Item legal name: Microsoft@EntMobandSecurityE3Full ShrdSvr AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License PerUsr - Item name: EntMobandSecE3Full ShrdSvr ALNG Subsvl MVL PerUsr - Offering: Enterprise - Part number: AAA-10732 - Prezzo non scontato: 6,42 - Product type: MS-VL - Produttore: Microsoft - Purchase period: Non-Specific - Sconto [%]: 32,01 - Tipo contratto: Noleggio - Unità di misura: Licenza

Oggetto dell'ordine (11 di 13) - Metaprodotto: Licensing Enterprise del Software

Canone mensile (€): 1,02 - Codice prodotto di convenzione: KF5-00002_Non-Specific_AP - Codice prodotto di convenzione a listino: KF5-00002_Non-Specific_AP - Descrizione: Opzionale; Product Type: MS-VL; Purchase Period: Non-Specific. Il prezzo in vetrina è il canone mensile. - Gruppo di sconto: Gruppo 1 - Item legal name: Microsoft@Office365AdvThreatProtection ShrdSvr AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License PerUsr - Item name: O365ATP ShrdSvr ALNG Subsvl MVL PerUsr - Offering: Opzionale - Part number: KF5-00002 - Prezzo non scontato: 1,5 - Product type: MS-VL - Produttore: Microsoft - Purchase period: Non-Specific - Sconto [%]: 32,01 - Tipo contratto: Noleggio - Unità di misura: Licenza

Oggetto dell'ordine (12 di 13) - Metaprodotto: Licensing Enterprise del Software

Canone mensile (€): 55,66 - Codice prodotto di convenzione: 6QK-00001_Non-Specific_AP - Codice prodotto di convenzione a listino: 6QK-00001_Non-Specific_AP - Descrizione: Opzionale; Product Type: MS-VL; Purchase Period: Non-Specific. Il prezzo in vetrina è il canone mensile. - Gruppo di sconto: Gruppo AZ - Item legal name: Microsoft@AzureMonetaryCommitment ShrdSvr AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License Commit - Item name: AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG Subsvl MVL Commit - Offering: Opzionale - Part number: 6QK-00001 - Prezzo non scontato: 84,33 - Product type: MS-VL - Produttore: Microsoft - Purchase period: Non-Specific - Sconto [%]: 34 - Tipo contratto: Noleggio - Unità di misura: Licenza

Oggetto dell'ordine (13 di 13) - Metaprodotto: Licensing Enterprise del Software

Codice prodotto di convenzione: 6VC-01254_1 Yr(s) Remaining_AP - Descrizione: Opzionale; Product Type: SA; Purchase Period: 1 Yr(s) Remaining. Il prezzo in vetrina è l'importo annuale. - Gruppo di sconto: Gruppo 1 - Importo annuale (€): 20,4 - Item legal name: Microsoft®WinRmtDsktpSvcsCAL AllNg SoftwareAssurance MVL 1License UsrCAL - Item name: WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG SA MVL UsrCAL - Offering: Opzionale - Part number: 6VC-01254 - Prezzo non scontato: 30 - Product type: SA - Produttore: Microsoft - Purchase period: 1 Yr(s) Remaining - Sconto [%]: 32,01 - Tipo contratto: Acquisto rateale - Unità di misura: Licenza

ALTRI ELEMENTI DELL'ORDINE

Nome	Valore
Obbligo alla registrazione sulla "Piattaforma per la certificazione dei crediti"	obbligata
Registrazione alla "Piattaforma per la certificazione dei crediti"	registrato
Termini di pagamento	30 GG Data Ricevimento Fattura

RIEPILOGO ECONOMICO

Oggetto	Nome Commerciale	Prezzo Unitario (€)	Qtà ordinata	Prezzo Complessivo (IVA esclusa)	Aliquota IVA (%)
1	Microsoft®CoreInfra structureSvrSteDCC ore AllNg SoftwareAssurance MVL 2Licenses CoreLic	146,86	184 (Licenza) 3.00(Durata contratto [anni])	81066,72 €	22,00
2	Microsoft®SQLSvrStandardCore AllNg SoftwareAssurance MVL 2Licenses CoreLic	539,16	2 (Licenza) 3.00(Durata contratto [anni])	3234,96 €	22,00
3	Microsoft®SQLSvrEnterpriseCore AllNg SoftwareAssurance MVL 2Licenses CoreLic	2066,90	4 (Licenza) 3.00(Durata contratto [anni])	24802,80 €	22,00

4	Microsoft@VisualStudioEnterpriseSubMSDN AllNg SoftwareAssurance MVL 1License	849,20	2 (Licenza) 3.00(Durata contratto [anni])	5095,20 €	22,00
5	Microsoft@SecureProductiveEnterpriseE3FromSA ShrdSvr AllNg MonthlySubVolumeLicense MVL 1License PerUsr	15,21	960 (Licenza) 36.00(Durata noleggio Subscriptions in fornitura iniziale [mesi])	525657,60 €	22,00
6	Microsoft@WINE3perDVC AllNg Upgrade-SoftwareAssurance Pack MVL 1License	45,55	490 (Licenza) 3.00(Durata contratto [anni])	66958,50 €	22,00
7	Microsoft@WINE3perDVC AllNg SoftwareAssurance MVL 1License	31,96	90 (Licenza) 3.00(Durata contratto [anni])	8629,20 €	22,00
8	Microsoft@Office365E1 ShrdSvr AllNg MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License PerUsr	3,52	490 (Licenza) 36.00(Durata noleggio Subscriptions in fornitura iniziale [mesi])	62092,80 €	22,00

ORDINE IN BOZZA
non utilizzabile per l'invio al fornitore

9	Microsoft@Office365 E1FromSA ShrdSvr AllLng MonthlySubscription s-VolumeLicense MVL 1License PerUsr	2,90	90 (Licenza) 36.00(Durata noleggior Subscriptions in fornitura iniziale [mesi])	9396,00 €	22,00
10	Microsoft@EntMoba ndSecurityE3Full ShrdSvr AllLng MonthlySubscription s-VolumeLicense MVL 1License PerUsr	4,46	580 (Licenza) 36.00(Durata noleggior Subscriptions in fornitura iniziale [mesi])	93124,80 €	22,00
11	Microsoft@Office365 AdvThreatProtection ShrdSvr AllLng MonthlySubscription s-VolumeLicense MVL 1License PerUsr	1,02	1540 (Licenza) 36.00(Durata noleggior Subscriptions in fornitura iniziale [mesi])	56548,80 €	22,00
12	Microsoft@AzureMo netaryCommitment ShrdSvr AllLng MonthlySubscription s-VolumeLicense MVL 1License Commit	55,66	28 (Licenza) 36.00(Durata noleggior Subscriptions in fornitura iniziale [mesi])	56105,28 €	22,00
13	Microsoft@WinRmtD sktpSvcscAL AllLng SoftwareAssurance MVL 1License UsrCAL	20,40	80 (Licenza) 3.00(Durata contratto [anni])	4896,00 €	22,00

Totale Ordine (IVA esclusa) €

997608,66

IVA €

219473,91

ORDINE IN BOZZA
non utilizzabile per l'invio al fornitore

Totale Ordine (IVA inclusa) €

1217082,57

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE

Indirizzo di Consegna	VIA VINCENZO VERRASTRO N.4 - 85100 - POTENZA - (PZ)
Indirizzo di Fatturazione	VIA VINCENZO VERRASTRO N.4 - 85100 - POTENZA - (PZ)
Intestatario Fattura	REGIONE BASILICATA
Codice Fiscale Intestatario Fattura	80002950766
Partita IVA da Fatturare	non indicato
Modalità di Pagamento	non indicato

NOTE ALL'ORDINE

Nessuna nota aggiuntiva

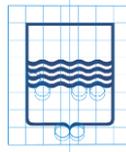
DOCUMENTI ALLEGATI ALL'ORDINE

Nessun allegato inserito

DISCIPLINA ED ALTRI ELEMENTI APPLICABILI AL PRESENTE CONTRATTO

Nessuna nota aggiuntiva

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE



Valutazione tecnico-economica
finalizzata al rinnovo del contratto
licensing EA Microsoft
Piattaforma Windows Server 2016
- Migrazione a MS Office 365

Approvazione per rilascio

	Nome	Data	Firma
Redatto da	Vincenzo Brienza	01/06/2017	
Revisionato da	Gianfranco Misuriello	01/06/2017	
Approvato da	Giuseppe Bernardo Alessandro Pino	12/06/2017	

Stato delle revisioni

Versione	Data	Autore	Descrizione	Paragrafi modificati
00_00	01/06/2017	Vincenzo Brienza	Prima versione	Tutti

Distribuzione

Questo documento e' per uso del personale della Regione Basilicata ed eventuali consulenti esterni coinvolti nel progetto. Il documento, o parti di esso, **non devono** essere passate o comunicate ad ogni altro individuo o organizzazione senza il permesso scritto del proprietario.

Il file per questo documento e' archiviato come: Valutazione Office365.doc

Descrizione Acronimi

Acronimo	Descrizione

Indice

	Pagina n.
Approvazione per rilascio.....	2
Stato delle revisioni	2
Distribuzione.....	2
Descrizione Acronimi.....	2
1 Introduzione	4
1.1 Scopo del documento	4
2 Determinazione tipo e quantità licenze Microsoft Windows Server	5
2.1 Inventario contabile	5
2.2 Inventario di fatto.....	6
2.3 Stima del fabbisogno.....	7
3 Valutazione transizione a Microsoft Office 365 E3.....	8
3.1 Software commerciale vs Open Source	8
3.1.1 I criteri di comparazione.....	8
3.1.2 Frammentarietà delle soluzioni alternative	9
3.2 Sicurezza.....	10
3.2.1 Aggiornamento delle patch di sicurezza	10
3.2.2 Gestione delle minacce.....	10
3.2.3 Exchange Online Protection	10
3.2.4 Advanced Threat Protection	11
3.2.5 Compliance.....	11
3.3 Servizi aggiuntivi per gli utenti finali	13
3.4 Risparmio	15
3.4.1 Risparmio delle risorse on-premise	15
3.4.2 Risparmio economico sulle licenze	16
3.5 Casi d'uso di PAL italiane	18
4 Conclusioni	18

1 Introduzione

A partire dalla disponibilità della piattaforma Windows Server 2016 (01/10/2016) il modello di licenza per le edizioni Standard e Datacenter subirà la transizione al nuovo modello, passando dal criterio basato sui processori hardware a quello basato sui core hardware. Occorre quindi verificare l'impatto di tale transizione sul prossimo rinnovo contrattuale al fine di verificarne eventuali rischi e opportunità.

Inoltre l'ultima versione disponibile dell'applicativo Microsoft Office presenta numerose funzionalità e novità anche dal punto di vista di gestione delle licenze che occorre valutare a fronte delle attuali esigenze funzionali ed economiche dell'Ente.

1.1 Scopo del documento

a) Determinazione tipo e quantità licenze Microsoft Windows Server

Verificare il fabbisogno di licenze per i sistemi Windows Server in esercizio presso la server farm Regionale, di competenza dell'*Ufficio Amministrazione Digitale*, con riferimento al nuovo *Microsoft Windows Server 2016 licensing model*

b) Valutazione transizione a Microsoft Office 365 E3

In occasione della scadenza del contratto triennale tra la Regione Basilicata e Microsoft denominato *Enterprise Agreement*, avente per oggetto l'insieme delle licenze dei prodotti Microsoft in uso presso l'Ente (sistemi operativi client e server, software di back end, software di produttività individuale, ecc.) occorre valutare l'opportunità di adottare le nuove opzioni e servizi presenti nella nuova offerta commerciale di Microsoft. L'offerta oggetto della valutazione è quella denominata *Office 365 livello E3 ed E1* comprensiva di pacchetto di installazione Office in locale, servizi applicativi in modalità *cloud* del pacchetto Microsoft Office, servizi di posta elettronica, strumenti di call conference, collaborazione e mobilità.

2 Determinazione tipo e quantità licenze Microsoft Windows Server

2.1 Inventario contabile

La sintesi dell'attuale contratto in termini di numero di licenze risulta dalla seguente tabella:

Pool di prodotti ▲	Famiglia di prodotti della licenza ▶	Versione licenza	Quantità effettiva	Quantità non associate	Quantità licenze SA attive
Applications	Office Professional	Plus 2016	324	726	1050
Applications	Visual Studio Enterprise with MSDN	2015	0	2	2
Applications	Visual Studio Team Edition for Software Developers	2005	0	2	0
Servers	Azure Monetary Commitment		8	0	8
Servers	Core Infrastructure Server Suite Datacenter - 2 Proc		14	9	23
Servers	Exchange Server - Enterprise	2016	2	0	2
Servers	Exchange Server - Standard	2016	2	0	2
Servers	Exchange Server Standard CAL - User CAL	2016	324	726	1050
Servers	SharePoint Server	2016	1	0	1
Servers	SharePoint Server Standard CAL - User CAL	2016	324	726	1050
Servers	Skype for Business Server Standard User CAL	2015	44	1006	1050
Servers	SQL Server Enterprise Core	2016	0	8	8
Servers	SQL Server Standard Core	2016	0	4	4
Servers	System Center Configuration Manager Client ML 1606		324	726	1050
Servers	System Center DataCenter	2012 R2	0	9	0
Servers	System Center Endpoint Protection	2012 R2	44	1006	1050
Servers	Technet Plus Single User	2005	2	0	0
Servers	Windows Remote Desktop Services - User CAL	2016	80	0	80
Servers	Windows Server - Standard	2012 R2	0	14	0
Servers	Windows Server - User CAL	2016	324	726	1050
Servers	Windows Server Datacenter - 2 Proc	2012 R2	6	3	0
Systems	Windows	7 Enterprise	0	70	0
Systems	Windows	Vista Enterprise	0	210	0
Systems	Windows	Windows 8 Enterprise w/ MDOP	0	44	0
Systems	Windows E3 Per Device	10 Enterprise	0	1050	1050

In particolare nella sezione *Servers/Core Infrastructure Server Suite Datacenter 2 Proc* risultano **n. 23** licenze comprese nel contratto in corso, di cui **n. 14** utilizzate (Quantità effettiva) e, di conseguenza, **n. 9** ancora disponibili e (Quantità non associate).

2.2 Inventario di fatto

E' stato effettuato un inventario alla data attuale ed emerge quanto segue in merito alla consistenza dei server fisici in gestione con sistema operativo Microsoft Windows Server:

- a) n. 18 server (Sistema Datacenter Flex IBM) dotati ciascuno di n. 2 processori da n.8 core per processore.
- b) n. 12 server, di cui 10 sono prossimi alla migrazione sull'ambiente virtuale di cui al punto a) precedente e 2 che, in base alle risorse attuali, non possono essere dismessi a seguito della relativa virtualizzazione.

LEGENDA	
	Virtualizzazione non prevista, ma possibile per disponibilità attuale delle risorse
	Virtualizzazione non prevista, ma non possibile per disponibilità attuale delle risorse
	Virtualizzazione già pianificata, ma non ancora eseguita

N.	Nome	Stato	CPU	Core x CPU
1	BE1-EXCHANGE.SERVIZI.INT	Processo di migrazione avviato. L'intero sistema sarà dismesso quando sarà completato il task di migrazione delle cassette postali da Exchange 2007 a Exchange 2013	2	4
2	BE2-EXCHANGE.SERVIZI.INT		2	4
3	DC1-SERVIZI.SERVIZI.INT		2	2
4	DC2-SERVIZI.SERVIZI.INT		2	2
5	FE1-EXCHANGE.SERVIZI.INT		2	4
6	FE2-EXCHANGE.SERVIZI.INT		2	4
7	NAS-POSTA.HOSTING.INT	I server saranno dismessi quando il nuovo sistema di backup che è stato previsto nella futura fornitura sarà implementato.	2	4
8	TSM-BACKUP.HOSTING.INT		2	4
9	PROTOIMGZIP.HOSTING.INT	Migrazione pianificata	2	6
10	SRV-PROTCIV_SQL.REG-BAS.INT	Migrazione possibile, non pianificata, spazio necessario circa 300 GB	4	1
11	SERVER-GIS.REG-BAS.INT	Migrazione non possibile, non pianificata, spazio necessario circa 2.5TB	8	1
12	VIDEO98-2.HOSTING.INT	Migrazione non possibile, non pianificata, spazio necessario circa 1.5TB	4	1

2.3 Stima del fabbisogno

La transizione al nuovo modello di licensing prevede che ai clienti che hanno acquistato licenze di Windows Server (Standard e/o Datacenter) con copertura di Software Assurance, al momento del rinnovo verrà garantito uno dei seguenti piani di transizione *Core Grants*:

1. *Licenze Full Core* : Per server con un numero minore o uguale di 8 core per processore e 16 core per server
 - Al rinnovo della SA per ciascuna Licenza Windows per le edizioni Standard e/o Datacenter per processore, alla Società verranno concesse 16 Licenze core perpetue per l'edizione corrispondente di Windows Server 2016
2. *Licenze Core Aggiuntive*: Per server con un numero maggiore di 8 core per processore e maggiore di 16 core per server

La totalità dei server che rientrano nell'ambito di valutazione del presente documento ricadono nella casistica n. 1 (*FULL CORE*), quindi, al momento, non si rende necessario l'acquisto di *Licenze Core Aggiuntive*.

Il numero coperto dall'attuale Software Assurance è di n. 23 licenze Server, il numero minimo di licenze da garantire è di **20**, di cui 18 relative al sistema di virtualizzazione Flex IBM e 2 relative ai server di cui al par. **2.2 b)** che non saranno virtualizzati.

A questi vanno aggiunte licenze relative a eventuali acquisti di server (con SO Microsoft) già pianificati, ma non ancora eseguiti.

3 Valutazione transizione a Microsoft Office 365 E3

I principali elementi valutati sono stati:

- 1) Software commerciale vs Open Source
- 2) Sicurezza
- 3) Servizi aggiuntivi per gli utenti finali
- 4) Risparmio
- 5) Casi d'uso di PAL italiane.

3.1 Software commerciale vs Open Source

Oggi è sempre più richiesta la valutazione della disponibilità di soluzioni Open Source per diverse ragioni, prima fra tutte quelle di ordine economico, poiché si parte dal presupposto che sia la scelta più efficiente dal punto di vista dei costi. Tuttavia occorre considerare che i costi di acquisizione di una soluzione, che sia essa on-premise o in cloud, non costituiscono il volume d'investimento complessivo. Di conseguenza è corretto seguire l'approccio del modello "Total Cost of Ownership", al fine di integrare nella valutazione tutti i costi diretti e indiretti. Diversi studi di settore (Gartner, Forrester, ecc.) mettono in evidenza che il TCO delle soluzioni Open Source è spesso pari se non maggiore del software commerciale, specialmente se proporzionato alle funzionalità disponibili che di solito (e nel caso considerato in special modo) sono superiori nei software commerciali.

3.1.1 I criteri di comparazione

E' opportuno basare la scelta prevalentemente su criteri economici quando sono presenti almeno due condizioni:

1. la determinazione dei costi sia effettuata in maniera analitica considerando il TCO
2. le funzionalità offerte dalle diverse soluzioni siano realmente equivalenti e sovrapponibili.

In altri termini, a volte i vantaggi percepiti nell'immediato circa una soluzione open source sono solo apparenti se si verifica la condizione di acquisire un prodotto/servizio funzionalmente non completo rispetto alle esigenze dell'organizzazione.

Vengono di seguito enunciati alcuni dei criteri comunemente adottati nelle *best practice* di attività di tipo comparativo in tali ambiti:

1. Sono da ricercare prodotti che siano conformi al paradigma corrente di funzionamento collaborativo e in rete, ovvero che non seguano l'approccio oramai superato di una soluzione di produttività personale *stand alone*.
2. Un confronto delle proprietà di licenza di un prodotto della categoria collaborativa con quelle di una soluzione di produttività personale *stand alone* non è efficace.
3. I requisiti funzionali dell'organizzazione sono da considerarsi come caratteristica primaria.

3.1.2 Frammentarietà delle soluzioni alternative

Dalle ricerche effettuate non risultano ad oggi essere disponibili soluzioni open source sovrapponibili per funzionalità offerte a quella di Microsoft Office 365, sia per numero che per livello di integrazione tra di esse.

L'offerta risulta essere molto frammentata anche nel solo ambito produttività individuale stand-alone, quindi anche senza considerare la possibilità del cloud o di comunicazione/collaborazione, anche a causa della derivazione del 2010 di LibreOffice dal pacchetto office OpenOffice.org, che da allora è sviluppata indipendentemente. Il motivo principale per la scissione era il crescente scontento all'interno della comunità OpenOffice.org dopo l'acquisizione del progetto da parte di Oracle. Sarebbero stati problematici sia il calo di supporto da parte dell'azienda sia il silenzio circa il futuro del progetto. Subito dopo la nascita di LibreOffice, Oracle si è ritirata completamente dal progetto OpenOffice.org e lo ha affidato alla Apache Software Foundation, la quale lo ha ribattezzato Apache OpenOffice.

Poiché LibreOffice rappresenta una derivazione di OpenOffice.org, le funzioni e le proprietà in un primo momento erano sostanzialmente identiche. All'inizio del progetto, a causa di considerazioni di tipo legale in materia di licenza attenenti alla versione commerciale di OpenOffice.org ("Star Office") distribuita a suo tempo da Oracle, parve poco probabile l'assorbimento di novità sviluppate in ambito del progetto LibreOffice in OpenOffice.org.

3.2 Sicurezza

Garantire la Sicurezza, la disponibilità e la compliance dei processi in materia di trattamento dei dati personali e sensibili rispetto alle normative statali, europee e tecniche di riferimento è un'attività dispendiosa in termini di tempo e risorse economiche dedicate.

Vengono di seguito sintetizzati i principali punti di forza rispetto alle problematiche citate.

3.2.1 Aggiornamento delle patch di sicurezza

Il servizio in cloud consente un update costante e immediato delle patch di sicurezza abbassando notevolmente il lasso di tempo nel quale i sistemi sono esposti a potenziali attacchi a causa della mancata applicazione degli aggiornamenti.

3.2.2 Gestione delle minacce

La strategia di gestione delle minacce per Office 365 prevede l'individuazione dell'intenzione, della capacità e della probabilità di un potenziale rischio di sfruttamento efficace di una vulnerabilità. I controlli utilizzati per salvaguardare tali sfruttamenti sono basati sugli standard di sicurezza del settore e sulle migliori pratiche. Office 365 fornisce una protezione robusta email contro lo spam, i virus e il malware con Exchange Online Protection. Office 365 offre anche Advanced Threat Protection (ATP), un servizio di filtraggio e-mail che offre protezione aggiuntiva contro specifici tipi di minacce avanzate.

3.2.3 Exchange Online Protection

Exchange Online Protection offre caratteristiche avanzate di sicurezza e affidabilità per proteggere le informazioni:

- a) Eliminazione delle minacce prima che raggiungano il firewall aziendale, grazie a un sistema anti malware a più motori e alla protezione da posta indesiderata su più livelli e in tempo reale.
- b) Protezione della reputazione della proprietà intellettuale aziendale tramite pool di recapito in uscita separati per la posta ad alto rischio.
- c) Cinque contratti di servizio con copertura finanziaria, a dimostrazione di un servizio di alta qualità, con protezione dal 100% di virus noti e dal 99% di posta indesiderata.

- d) Rete globale di data center a carico bilanciato per il 99,999% di operatività della rete.

3.2.4 Advanced Threat Protection

Office 365 Advanced Threat Protection, protegge in tempo reale le cassette postali da nuovi attacchi sofisticati. Con la protezione da allegati non sicuri, estesa ai collegamenti dannosi, questa funzionalità integra le caratteristiche di sicurezza di Exchange Online Protection per offrire una difesa più efficace contro gli attacchi **zero-day**.

3.2.5 Compliance

Le principali aree di conformità agli standard di sicurezza di Office 365 secondo diversi standard:

ISO-27001

ISO 27001 è uno dei migliori benchmark per la sicurezza disponibili al mondo. È stato verificato che Office 365 soddisfa la rigorosa serie di controlli a livello fisico, logico, dei processi e della gestione definiti dallo standard *ISO 27001:2013*. Sono inclusi anche i controlli della privacy ISO 27018 nelle verifiche più recenti. L'inserimento di questi nuovi controlli ISO 27018 nella valutazione ISO rappresenta un'ulteriore conferma del livello di protezione offerto da Office 365 nei confronti della privacy dei dati dei clienti.

ISO-27018

Microsoft è il primo grosso provider di servizi cloud a essere stato dichiarato conforme allo standard ISO 27018, che stabilisce un approccio internazionale uniforme alla protezione della privacy per i dati personali archiviati nel cloud. La conformità a ISO 27018 significa che Microsoft elabora le informazioni personali esclusivamente in conformità alle istruzioni del cliente, assicura la massima trasparenza sul trattamento dei dati dei clienti, fornisce misure efficaci di sicurezza per le informazioni personali nel proprio cloud e non usa i dati dei clienti a scopo pubblicitario. Informa inoltre i clienti nel caso in cui un ente pubblico acceda ai loro dati.

Clausole modello dell'Unione Europea (UE)

La direttiva per la protezione dei dati dell'Unione Europea, uno strumento chiave della legge comunitaria sulla privacy e sui diritti umani, richiede ai clienti dell'Unione Europea di legittimare il trasferimento dei dati personali al di fuori

dell'Unione. Le clausole modello UE sono riconosciute come metodo privilegiato per legittimare il trasferimento di dati personali al di fuori dell'Unione Europea per ambienti di cloud computing. La disponibilità a sottoscrivere le clausole modello UE implica investimenti e lo sviluppo dei controlli e dei processi operativi necessari per soddisfare gli esatti requisiti previsti da tali clausole. Se un provider di servizi cloud non è disposto a sottoscrivere le clausole modello UE, può essere difficile per i clienti accertarsi che sia in grado di garantire la conformità ai requisiti della direttiva per la protezione dei dati dell'Unione Europea per il trasferimento di dati personali in giurisdizioni che non forniscono "adeguata protezione". Le *domande frequenti sulle clausole modello UE* descrivono l'approccio di Microsoft approvato dagli organi di controllo per le clausole modello UE.

Office 365 è già compliant al *Global Data Privacy Regulation (GDPR)*, che diventerà operativo in tutta la comunità europea a partire dal Maggio 2018.

La GDPR avrà un impatto significativo in termini di investimenti e modalità di gestione nell'ambito IT per tutte le Pubbliche Amministrazioni.

HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act)

Ai clienti che possono essere "entità coperte", secondo la definizione di legge, l'HIPAA impone una serie di requisiti di sicurezza, privacy e documentazione riguardo all'elaborazione di informazioni sanitarie elettroniche protette. Microsoft ha sviluppato Office 365 in modo da garantire misure di sicurezza fisiche, amministrative e tecniche che consentano ai clienti di rispettare la conformità ai requisiti dell'HIPAA. A ogni cliente viene offerto un *Contratto Business Associate Agreement (BAA) HIPAA*. Per altre informazioni, vedere le *domande frequenti su HIPAA/HITECH (in inglese)*.

FISMA (Federal Information Security Management Act)

E' imposto alle agenzie federali degli Stati Uniti di sviluppare, documentare e implementare controlli per proteggere le informazioni e i sistemi informativi. **FedRAMP (Federal Risk and Authorization Program)** è un programma federale USA per la gestione dei rischi che fornisce un approccio standard per la valutazione e il monitoraggio della sicurezza di prodotti e servizi cloud. Le *domande frequenti su FedRAMP/FISMA (in inglese)* descrivono il modo in

cui il servizio Office 365 segue i processi relativi a queste norme in materia di sicurezza e privacy.

FERPA (Family Educational Rights and Privacy Act)

Il FERPA impone requisiti agli istituti di istruzione degli USA relativamente all'uso o alla divulgazione di record didattici degli studenti, tra cui e-mail e allegati. Microsoft si attiene alle restrizioni sull'uso e la divulgazione imposte dal FERPA che limitano l'uso dei record didattici degli studenti, accettando anche di non analizzare e-mail o documenti a scopi pubblicitari.

SSAE 16 (Statement on Standards for Attestation Engagements n. 16)

Office 365 è stato controllato da terze parti indipendenti e può fornire report SSAE16 SOC 1 Tipo I e Tipo II e SOC 2 Tipo II sui controlli implementati dal servizio.

GLBA (Gramm-Leach-Bliley Act)

Il Gramm-Leach-Bliley Act richiede agli istituti finanziari di mettere in atto processi per proteggere le informazioni personali di tipo non pubblico dei clienti. Impone criteri per proteggere le informazioni da minacce prevedibili per la sicurezza e l'integrità dei dati. I clienti soggetti al GLBA possono usare Office 365 e rispettare la conformità ai relativi requisiti.

HITRUST (Health Information Trust Alliance)

Il team di Office 365, in collaborazione con un revisore indipendente, ha completato una valutazione della conformità di Microsoft alle specifiche HITRUST. Considerato uno standard importante dalle organizzazioni dell'assistenza sanitaria USA, HITRUST ha istituito il Common Security Framework (CSF), un framework di certificazione che può essere usato da tutte le organizzazioni che creano, accedono, archiviano o scambiano dati sanitari e finanziari personali.

3.3 Servizi aggiuntivi per gli utenti finali

È opportuno considerare anche il comportamento di un utente Office nell'ultimo decennio. Quando nel 2007 uscirono sul mercato le prime soluzioni Cloud, gli utenti tipicamente utilizzavano un'unica postazione di lavoro per svolgere i compiti. Oggi

ogni utente utilizza fino a quattro dispositivi diversi, accanto alla postazione di lavoro in ufficio viene utilizzato anche il PC privato nel Home-Office, uno smartphone e un tablet.

Questi due cambiamenti di paradigma possono essere osservati:

- Il nuovo modo di lavorare collaborativamente e
- l'uso parallelo di diversi strumenti mobili.

Evidenziarlo in primo piano è il presupposto essenziale per avere successo nella selezione di una adeguata soluzione Office Enterprise, senza dimenticare anche la domanda di spazio sempre crescente sia per la mailbox che per l'archivio dei propri documenti.

Questo scenario descrive lo stesso potenziale rinnovo dell'Enterprise Agreement esistente con le condizioni di Microsoft, con la differenza dell'attivazione di Office365 E3 Enterprise 3. Oltre alla disponibilità di poter installare versioni client dei pacchetti Office questa soluzione contiene numerosi servizi online per la *Collaboration* e la *Enterprise Mobility Suite*, con la quale è possibile realizzare il servizio identità, gestione dei dispositivi mobili, oltre a una sicurezza d'accesso granulare. È possibile gestire scenari di tipo BYOD (bring your own device, il collaboratore porta il proprio dispositivo privato utilizzandolo per lavoro) in modo **sicuro e legale** dal punto di vista in termini di licenza (dispositivi multipli per utenti).

Inoltre lo spazio della mailbox è di 100Gb (a fronte dei 500 Mb attuali) mentre lo spazio cloud per archiviazione dei documenti OneDrive è illimitato.

3.4 Risparmio

3.4.1 Risparmio delle risorse on-premise

Si riporta la sintesi delle risorse hardware e software impegnate nell'attuale infrastruttura on-premise (presso la server farm regionale) per i servizi di posta Microsoft Exchange che potrebbero essere destinate ad altri servizi nel caso si optasse per la soluzione Office 365

- a) spazio disco per mailbox sistema Exchange 2007 (4,8 TB)
- b) spazio disco per server virtuali nuovo sistema Exchange 2013 (6,4TB)
- c) spazio disco per eventuali backup vecchio sistema Exchange 2007 (6TB)
- d) spazio disco per eventuali backup nuovo sistema Exchange 2013 (5TB)
- e) licenze server infrastruttura Exchange 2007:
 - n.6 Windows 2008 Enterprise
 - n.1 Windows 2008 R2 Standard
 - n.1 Windows 2008 R2 Standard
- f) licenze server infrastruttura Exchange 2013:
 - n.4 Windows 2012 R2
 - n.1 Windows 2008 R2 Standard
- g) CPU sistema Exchange 2007 (4 vCPU + 12 CPU)
- h) CPU sistema Exchange 2013 (10 vCPU)
- i) RAM sistema Exchange 2007 (48GB)
- j) RAM sistema Exchange 2013 (48GB)

3.4.2 Risparmio economico sulle licenze

Il risparmio economico relativo alle sole licenze emerge dal confronto tra i due seguenti prospetti. Il primo riporta il costo del rinnovo secondo il rinnovo dell'attuale configurazione contrattuale, mentre il secondo riporta la nuova configurazione contrattuale proposta.

CONSIP EA4					
EA	Renewal				
Expiring	31 maggio 2017				
Pricelist	maggio-17				
Prodotto	Codice	Quantità	UNIT M=12 Y=1	CONSIP PRICE	CONSIP SUBTOTAL 1Y
WINE3perDVC ALNG SA MVL Pltfrm	KV3-00353	1050	1	€ 30,60	€ 32.130,00
OfficeProPlus ALNG SA MVL Pltfrm	269-12442	1050	1	€ 78,87	€ 82.813,50
CoreCAL ALNG SA MVL Pltfrm UsrCAL	W06-01072	1050	1	€ 39,43	€ 41.401,50
WINE3perDVC ALNG UpgrdSAPk MVL Pltfrm	KV3-00356	490	1	€ 39,43	€ 19.320,70
OfficeProPlus ALNG LicSAPk MVL Pltfrm	269-12445	490	1	€ 134,62	€ 65.963,80
CoreCAL ALNG LicSAPk MVL Pltfrm UsrCAL	W06-01066	490	1	€ 71,39	€ 34.981,10
AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit	6QK-00001	28	12	€ 55,66	€ 18.701,76
CISSteDCCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9GS-00135	184	1	€ 146,86	€ 27.022,24
ExchgSvrEnt ALNG SA MVL	395-02504	2	1	€ 609,19	€ 1.218,38
ExchgSvrStd ALNG SA MVL	312-02257	2	1	€ 106,74	€ 213,48
SharePointSvr ALNG SA MVL	H04-00268	1	1	€ 1.022,57	€ 1.022,57
SQLSvrEntCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	7JQ-00343	4	1	€ 2.066,90	€ 8.267,60
SQLSvrStdCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	7NQ-00292	2	1	€ 539,16	€ 1.078,32
VSEntwMSDN ALNG SA MVL	MX3-00117	2	1	€ 849,20	€ 1.698,40
WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG SA MVL UsrCAL	6VC-01254	80	1	€ 20,40	€ 1.632,00
O365ATP ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	KF5-00002	1540	12	€ 1,02	€ 18.849,60
					€ 0,00
				Tot 1y	€ 356.314,95
				Tot 3y	€ 1.068.944,85

3.5 Casi d'uso di PAL italiane

Di recente diverse Pubbliche Amministrazioni Locali hanno optato per la soluzione Microsoft Office 365.

I casi più significativi:

- a) Regione Emilia Romagna, CSI Piemonte e Provincia Autonoma di Bolzano sono realtà che negli ultimi dodici mesi hanno adottato Microsoft Office 365 abbandonando precedenti soluzioni basate su Open Source.
- b) La Regione Lombardia, il Comune di Milano, la Regione Marche, il Comune di Roma sono passati alla soluzione cloud Microsoft Office 365 altre soluzioni commerciali on-premise.

4 Conclusioni

La valutazione dell'opportunità della transizione al nuovo contratto licensing Microsoft Windows Server 2016 e di upgrade dal pacchetto Microsoft Office stand alone a Office 365 E3, insieme ai relativi servizi di posta in cloud e ai i servizi aggiuntivi a corredo del profilo di offerta, prendendo in considerazione:

- a) I criteri di comparazione di comparazione adottati
- b) Le molteplici funzionalità applicative nonché la loro integrazione
- c) L'elevato livello di sicurezza
- d) Il numero di compliance alle normative internazionali ed europee
- e) I servizi e strumenti di collaborazione e comunicazione aggiuntivi
- f) Le facilitazioni introdotte per il mobile e home computing
- g) I risparmi di risorse del sistema informativo interno
- h) I risparmi economici
- i) I casi d'uso di adozione della stessa soluzione da Pubbliche Amministrazioni Locali rappresentative di contesti significativi e comparabili a quello delle Regione Basilicata

non può che essere positiva e, di conseguenza, auspicabile.

Per l'adozione dei nuovi servizi il modello organizzativo che si prevede di adottare è basato sulle due seguenti macro-attività:

1. Attività tecniche di migrazione ed attivazione delle nuove piattaforme tecnologiche, in carico al CTR;

2. Attività di supporto operativo agli utenti nell'utilizzo dei nuovi servizi, che verrà garantita dal Centro Servizi Basilicata (*referimento contratto per l'acquisizione di "Soluzioni e servizi avanzati a supporto dei processi di innovazione regionale)* con l'impiego del relativo personale opportunamente formato, il quale garantirà supporto tramite un servizio di help desk specifico ed interventi di formazione e training on the job.