

		
<p>UNIONE EUROPEA</p>	<p>REGIONE BASILICATA</p>	<p>REPUBBLICA ITALIANA</p>



## INDUSTRIA 4.0-IMPRESA 4.0

Agevolazioni per l'innovazione e lo sviluppo di tecnologie abilitanti

## ALLEGATO B CATALOGO DEI SERVIZI DELL' INNOVAZIONE E DEL TRASFERIMENTO TECNOLOGICO

## PREMESSA

Di seguito si riportano a titolo esemplificativo l'elenco dei servizi di consulenza a sostegno dell'innovazione cui ai progetti della Tipologia B.

### **A. Servizi Qualificati di supporto all'innovazione di prodotto e/o di processo**

#### **A.1 Servizi di supporto all'introduzione di nuovi prodotti/servizi**

Servizi finalizzati alla riduzione dell'incertezza e del rischio associati all'introduzione di nuovi prodotti al fine di aumentare le probabilità di successo di mercato. Tali servizi prevedono il ricorso a strumenti quali ad esempio: ricerche di mercato e di nuovi partner per prodotti/servizi, ricerca e contatto con utilizzatori e clienti potenziali.

#### **A.2 Servizi tecnici di progettazione per innovazione di prodotto e/o processo**

Servizi orientati alla realizzazione di progetti dettagliati di prodotti e/o processi produttivi. Gli strumenti utilizzati nella realizzazione di questi servizi comprendono software per la progettazione di modellazione e simulazione 3D/4D e/o lo sviluppo di piattaforme cloud e/o lo sviluppo di tecnologie digitali proprie dell'industria 4.0.

#### **A.3 Servizi tecnici di sperimentazione**

Servizi di consulenza alla prototipazione e sperimentazione del prodotto/servizio e o processo produttivo, alla tutela e valorizzazione della proprietà industriale, audit tecnologici integrati con strumenti di benchmarking e sviluppo di attività e progetti finalizzati a prodotti/servizi ad alto contenuto tecnologico ad intensità di conoscenza.

### **B. Servizi Qualificati di supporto all'innovazione organizzativa**

#### **B.1 Servizi di supporto al cambiamento organizzativo**

Servizi orientati a supportare le imprese nell'elaborazione di modelli organizzativi innovativi per supportare le imprese nell'adozione di nuove procedure e metodologie inerenti la cooperazione produttiva di filiera tramite l'adozione di pacchetti software gestionali specifici.

#### **B.2 Servizi di miglioramento dell'efficienza delle operazioni produttive e ottimizzazione della catena di fornitura**

Tale servizio mira ad incrementare la capacità di condivisione delle informazioni fra i vari attori della filiera; incremento della conformità (compliance) rispetto ad un codice etico condiviso tra i vari attori della filiera; supporto all'implementazione di software di gestione della supply chain management.

#### **B.3 Introduzione di innovazioni ICT nella gestione delle relazioni con i clienti**

Tali servizi comprendono: supporto all'implementazione di soluzioni informatiche di e-Marketing, e-Business ed e-Commerce; tecnologie di comparazione del ciclo di

vita e delle caratteristiche dei prodotti; strumenti di Business Intelligence e di Market Intelligence per raccogliere dati ed analizzare informazioni commerciali e strategiche; azioni di branding digitale e marketing cooperativo; piattaforme tecnologiche per la gestione cooperativa a livello globale di transazioni e ordini; implementazione di sistemi di pagamento online ad alto livello di sicurezza adatti ad un mercato mondiale; implementazione di sistemi di community building virtuali per la valutazione e la personalizzazione dei prodotti e la condivisione di esperienze e conoscenze.

## **C. Servizi qualificati di supporto all'innovazione commerciale**

### **C.1 Servizi di supporto all'innovazione nel marketing**

Questi servizi comprendono: strumenti di marketing strategico per comprendere la value proposition del proprio business; attività di "stakeholder engagement" e ricerca sociale per l'analisi delle percezioni sui prodotti/servizi offerti dall'impresa; metodi tipici dell'approccio "benefit oriented" con i quali esplorare i bisogni dei clienti e identificare le soluzioni più efficaci per i clienti.

### **C.2 Accompagnamento commerciale e accelerazione delle innovazioni**

Servizi di diagnosi, consulenza volti ad accelerare lo sviluppo delle imprese attraverso il supporto ad iniziative commerciali e alla definizione e validazione del proprio modello di business.

## **D. Servizi Qualificati di Primo sostegno all'innovazione non agevolabili in quanto svolti a favore di tutte le imprese che ne facciano richiesta<sup>1</sup>, a titolo gratuito dalla struttura di Trasferimento Tecnologico della Regione Basilicata "T3 Innovation".**

### **D.1 Due Diligence tecnologica**

Servizio finalizzato a valutare il livello di sviluppo e innovatività delle tecnologie già utilizzate dall'impresa orientando la stessa nelle scelte di tecnologie produttive o di nuove applicazioni che rendono il processo produttivo più efficiente. La Due Diligence Tecnologica mira ad approfondire le potenzialità delle tecnologie proposte, verificare il valore aggiunto e il grado di innovatività rispetto a tecnologie simili eventualmente già esistenti sul mercato, individuare opportunità di sfruttamento industriale.

### **D.2 Programma di ricerca aziendale**

Tale servizio mira a sviluppare un piano operativo per la valorizzazione delle idee

---

<sup>1</sup> Le imprese potranno beneficiare delle relative prestazioni avanzando espressa richiesta tramite la piattaforma telematica [www.t3basilicata.com](http://www.t3basilicata.com) nella sezione "Servizi/Imprese". Le richieste di supporto saranno prese in carico da "T3 Innovation" sulla base dell'ordine cronologico di ricezione delle relative domande e saranno istruite secondo le tempistiche che "T3 Innovation" comunicherà all'impresa richiedente.

innovative esistenti da confluire in un progetto di ricerca industriale. Il piano operativo può comprendere gli obiettivi e i risultati attesi e l'impatto del progetto sull'impresa in termini di nuovi prodotti, servizi o tecnologie, vantaggi competitivi, tempi di immissione sul mercato.

### **Requisiti dei soggetti fornitori dei servizi di consulenza a sostegno dell'innovazione**

1. I soggetti fornitori dei servizi del presente catalogo possono essere:
  - organismi di ricerca così come definiti all'Allegato A;
  - singoli professionisti con partita IVA;
  - studi professionali associati;
  - società di persone o di capitali;
  - laboratori e centri di trasferimento tecnologico dotati di personalità giuridica;
  - altri soggetti pubblici o privati, con la sola esclusione delle persone fisiche e delle realtà associative senza scopi di lucro.
2. Tali soggetti oltre al possesso di partita IVA, dovranno documentare di aver svolto almeno 3 distinti incarichi di consulenza attinenti in servizio offerto o in alternativa di aver svolto l'attività per almeno 3 anni solari precedenti attinente il servizio offerto.

### **Documentazione da allegare a supporto della spesa richiesta**

Offerta corredata dalla descrizione dettagliata dell'intervento previsto, dall'indicazione del livello di esperienza e competenza riscontrabile dal curriculum vitae dei professionisti da coinvolgere, con indicazione dei parametri utilizzati per il calcolo del compenso previsto per ogni tipologia di attività dei servizi offerti.

### **Documentazione a supporto della spesa rendicontata**

Titolo di spesa completo del report dettagliato dell'attività svolta, dall'indicazione del livello di esperienza e competenza, delle analisi effettuate e dei risultati conseguiti. Inoltre dovranno essere indicate le giornate uomo dei professionisti coinvolti con l'indicazione dell'attività svolta per ogni giornate uomo. La spesa ammessa per ogni giornata/uomo non potrà superare € 300,00 giornalieri.