

## FASI DA ESEGUIRE ON-LINE

a) Compilazione della "candidatura telematica" secondo il modello illustrato nel formulario.

Per qualsiasi informazione in merito al presente Avviso Pubblico le persone interessate potranno rivolgersi all' **Ing. PANZANARO Salvatore** al seguente recapito **0971 668327.** 

Per le problematiche di natura tecnica il servizio di assistenza è attivo dal lunedì al venerdì (dalle ore 08:00 alle ore 14:00 e dalle ore 15:00 alle ore 18:00): centralebandi@assistenza.regione.basilicata.it

Per ulteriori informazioni Numero verde: 800.29.20.20 oppure inviare una e-mail a: centroservizi@regione.basilicata.it

## Compilazione della "candidatura telematica"

**ATTENZIONE!!!** Per poter interagire correttamente con i contenuti del Portale, è necessario disabilitare preventivamente il blocco dei pop-up del proprio browser internet (l'attivazione del blocco dei pop-up, comporterà la impossibilità da parte del sistema di visualizzare le finestre per l'inserimento dei valori richiesti e/o per la visualizzazione di messaggi di errore).

Ad esempio in Internet Explorer 11:

- 1. Avvia Internet Explorer sulla barra delle applicazioni o sul desktop
- 2. Fai clic sul pulsante Strumenti 🔯 e clicca su Opzioni Internet
- 3. Nella scheda Privacy nella sezione Blocco popup deseleziona, se attiva, la casella di controllo Attiva Blocco popup e quindi tocca o fai clic su OK.

Per accedere a Centrale Bandi ed individuare il bando a cui si intende partecipare, bisogna collegarsi al seguente indirizzo web <a href="http://www.regione.basilicata.it">http://www.regione.basilicata.it</a> e cliccare sulla voce di menu a sinistra "Avvisi e Bandi".



Si accede così nel Portale di Centrale Bandi dove è possibile ricercare l'avviso di interesse



Cliccando sul bando specifico vengono visualizzate le informazioni di dettaglio.



- SPID (Sistema Pubblico d'Identità Digitale): utilizzare le credenziali SPID (di livello uguale o superiore al 2) per l'accesso. Per maggiori dettagli sul funzionamento e sul come richiedere le credenziali SPID consultare il seguente link: http://www.spid.gov.it/
- Regione Basilicata:

Solo per chi è già registrato ai servizi di Regione Basilicata

Accedere mediante:

a. Carta Nazionale dei Servizi;

0

b. Utilizzando Nome utente password e PIN;

Per partecipare all'avviso è necessario cliccare sul tasto "PARTECIPA" e selezionare la modalità di autenticazione.

### **Autenticazione mediante SPID**

Cliccare su "Entra con SPID" e selezionare il provider relativo al proprio account SPID.



Eseguita la fase di autenticazione, solo nel caso in cui le informazioni del profilo utente risultano essere carenti, verrà mostrata la seguente schermata. Tale schermata è dinamica, pertanto saranno visualizzati solo i campi relativi alle informazioni mancanti. Avvalorare obbligatoriamente tutti i campi presenti e cliccare su "Conferma Anagrafica" per proseguire.

**NOTA**: i dati da inserire devono essere quelli relativi all'utente che effettua l'accesso alla piattaforma.



### Accesso ENTE

Selezionare il profilo "Ente" e inserire il codice fiscale dell'Ente.



Se il codice fiscale dell'ente risulta presente nell'archivio, attendere la visualizzazione della pagina personale, altrimenti caricare i dati anagrafici dell'ente mediante la schermata proposta.



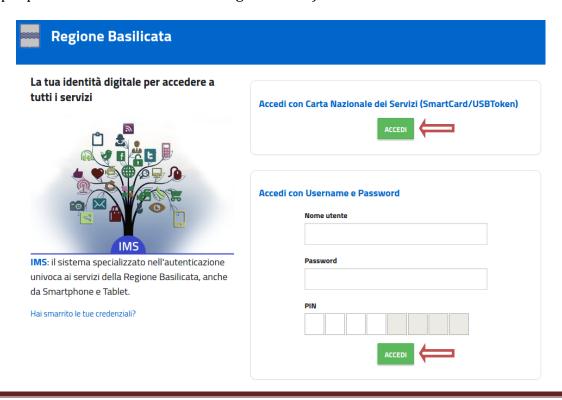
Cliccare su "Conferma anagrafica" e attendere la visualizzazione della pagina personale.

## Autenticazione mediante credenziali rilasciate da Regione Basilicata

Cliccare su "Regione Basilicata"



Mediante la seguente schermata, sarà possibile accedere con la Carta Nazionale dei Servizi (SmartCard/USBToken) cliccando sul bottone "Accedi" posto in alto. Alternativamente è possibile accedere mediante Username, Password e PIN (tale modalità è utilizzabile solo se si è già in possesso delle credenziali rilasciate da Regione Basilicata in quanto dal 19 Aprile 2017 non è più possibile effettuare nessuna registrazione).



Eseguita la fase di autenticazione, solo nel caso in cui le informazioni del profilo utente risultano essere carenti, verrà mostrata la seguente schermata. Tale schermata è dinamica, pertanto saranno visualizzati solo i campi relativi alle informazioni mancanti. Avvalorare obbligatoriamente tutti i campi presenti e cliccare su "Conferma Anagrafica" per proseguire.

**NOTA**: i dati da inserire devono essere quelli relativi all'utente che effettua l'accesso alla piattaforma.



## Accesso ENTE

Selezionare il profilo "Ente" e inserire il codice fiscale dell'Ente.



Se il codice fiscale dell'ente risulta presente nell'archivio, attendere la visualizzazione della pagina personale, altrimenti caricare i dati anagrafici dell'ente mediante la schermata proposta.



Cliccare su "Conferma anagrafica" e attendere la visualizzazione della pagina personale.

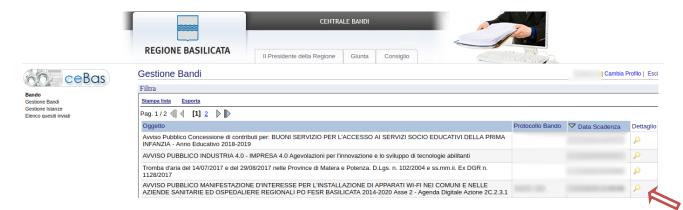
Terminata la fase di autenticazione, viene visualizzata la schermata della pagina personale e Cliccando su "**Visualizza Dettaglio Avviso Selezionato**"



Alternativamente, cliccando su "Gestione Bandi" si accede all'elenco dei bandi:



Cliccando sulla lente della colonna dettaglio si accede al dettaglio del bando dove c'è anche il bottone "PARTECIPA"



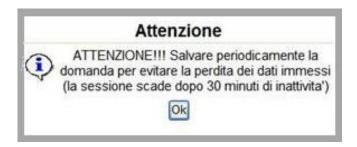
Visualizzato il dettaglio dell'avviso è presente il pulsante "PARTECIPA"



Cliccando sul bottone "PARTECIPA", si procede alla compilazione dell'istanza telematica.

### **AVVERTIMENTI!!**

L'Utente viene avvisato, dalla seguente schermata, di salvare periodicamente, ciò al fine di evitare la perdita dei dati inseriti con il conseguente reinserimento:



Cliccando sul pulsante "Ok" si procede alla compilazione dell'istanza.

Nel caso in cui l'utente intenda sospendere la compilazione, è possibile completarla successivamente accedendo nuovamente al portale bandi (Regione Basilicata > Avvisi e Bandi > Accedi alle tue istanze) e cliccando sulla voce di menu "**Gestione istanze**"



### **MENU' FUNZIONALE**

Nella parte superiore del modulo dell'istanza telematica, evidenziate da sottolineatura, sono accessibili le voci del menù: Salva, Stampa, Help, Invio Istanza, Protocolla Istanza Firmata, Annulla Istanza.



- 1) **Salva**: questa voce serve a salvare in maniera temporanea l'istanza in compilazione. Per evitare di perdere i dati immessi in caso di caduta imprevista della sessione, si consiglia di salvare periodicamente l'istanza.
- 2) **Stampa**: questa voce serve per stampare l'istanza compilata.
- 3) **Help**: serve per scaricare questo manuale.
- 4) **Invio Istanza**: questa voce ha il seguente sottomenu:



- 5) **Genera Istanza**: questa voce serve per salvare in maniera definitiva l'istanza, qualora tutte le verifiche effettuate dal sistema siano risultate positive. All'atto del salvataggio l'istanza risulterà non più modificabile.
  - Il sistema visualizzerà l'istanza in formato pdf (vedi la nota seguente), e tramite i comandi File->Stampa e File->Salva di Acrobat Reader si può sia stampare che salvare sul proprio personal computer l'istanza telematica da firmare digitalmente con firma in corso di validità.
- 6) **Visualizza Istanza da firmare digitalmente** : questa voce serve per visualizzare e salvare sul proprio personal computer l'istanza telematica da firmare digitalmente con una firma in corso di validità.
- 7) **Allega Istanza Firmata** : questa voce serve per allegare l'istanza firmata digitalmente con firma in corso di validità.
- 8) **Documento firmato** : questa voce serve per scaricare il documento firmato digitalmente.
- 9) **Protocolla Istanza Firmata**: questa voce serve per inviare al protocollo della Regione Basilicata l'istanza firmata digitalmente, con questa funzione si chiude la procedura di presentazione della domanda.
- 10) **Annulla istanza:** questa voce serve per annullare un'istanza precedentemente inoltrata.



**Attenzione!!!!** Ai fini della visualizzazione, della stampa e del salvataggio dell'istanza telematica è necessario aver installato sul proprio personal computer il software **Adobe Acrobat Reader**®

Prima di procedere alla compilazione dell'istanza occorre accertarsi di aver installato tale software. In caso contrario è possibile scaricarlo dal seguente indirizzo: <a href="http://get.adobe.com/it/reader/">http://get.adobe.com/it/reader/</a> e installarlo sul computer.

## **COMPILAZIONE DOMANDA**

Alcuni campi dell'istanza saranno già pre-compilati dal sistema con i dati inseriti all'atto della registrazione del candidato. I campi non avvalorati devono essere compilati a cura dell'utente.

					ALLEGATO A			
AVVISO PUBBLICO  MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'INSTALLAZIONE DI APPARATI WI-FI NEI COMUNI E NELLE AZIENDE SANITARIE ED OSPEDALIERE REGIONALI  PO FESR BASILICATA 2014-2020 Asse 2 - Agenda Digitale Azione 2C.2.3.1  DGR. N del								
Campi ins nella sche registrazio del candid	da di one		Autorita' Di Ge	_	one Basilicata nto Presidenza Fesr Basilicata			
il via CF del		jualità di	e residente in	nato/a a		Campi da inserire manualment		
cor alla Tel PE	F. Ente n sede legale in a via efono C ente alla data del 1° gennaio 20	18 n.	Fax	provincia	abitanti			
CHIEDE								
di partecipare all'Avviso Pubblico "Manifestazione d'interesse per l'installazione di apparati wi-fi nei Comuni e nelle Aziende sanitarie ed ospedaliere regionali"								
ар	provato con DGR n.		- del	e pubblicato sul BUR n.	- del			
A ta	al fine <b>DICHIARA</b> le seguenti in	formazioni:						
1.	Esiste già una rete WiFi funzion	ante? Si	No 🗌					
	Se esistente, la rete WiFi riporta nedesime informazioni per cias		oni principali (in caso di p	iù punti di accesso è necessario co	ompilare le			
Aggiungi Punto di interesse								
Elimina Indirizzo (area servita) o plesso (nel caso di Aziende Sanitarie ed Ospedaliere)	Modalità di accesso e informazioni generali	Riferimenti Gestore	Utenza media servita nell'anno 2017 (numero persone)	Esiste una breve scheda tecnica dell'infrastruttura?		Si allegare alla presente la scheda tecnica		
3.	L'Ente intende federare a WiFi	talia la rete V	Vi Fi esistente? Si 🔲 Ne	o 🗎				

## **SEZIONI - Punto interesse**

Per la compilazione della sezione relativa ai punti di interesse seguire alcuni semplici e comuni passaggi:

- 1. Aggiungere una nuova riga premendo su "Aggiungi Punto di interesse"
- 2. Procedere progressivamente con la compilazione dei capi appartenenti alla sezione



Nel caso in cui un punto di interesse aggiunto dall'utente, necessita di essere eliminato cliccare sul bottone contrassegnato dal simbolo posto sulla sinistra dello stesso.



## SEZIONI - Luogo possibile

Per la compilazione della sezione relativa ai luoghi possibili seguire alcuni semplici e comuni passaggi:

- 1. Aggiungere una nuova riga premendo su "Aggiungi Luogo Possibile"
  - 2. Procedere progressivamente con la compilazione dei capi appartenenti alla sezione



Nel caso in cui un luogo aggiunto dall'utente, necessita di essere eliminato cliccare sul bottone contrassegnato dal simbolo  $\hat{\mathbf{u}}$  posto sulla sinistra dello stesso.



#### **GENERA ISTANZA**

Terminata la compilazione dell'istanza telematica si può procedere alla generazione della stessa cliccando sulla voce di menu **Invio istanza** > **Genera Istanza** 



All'atto della generazione dell'istanza il sistema telematico effettua delle verifiche sulla compilazione ed in assenza della compilazione/selezione di una voce obbligatoria non permetterà la generazione dell'istanza evidenziando i campi da compilare o selezionare.

Esempio:

**ALLEGATO A** 

# AVVISO PUBBLICO MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'INSTALLAZIONE DI APPARATI WI-FI NEI COMUNI E NELLE AZIENDE SANITARIE ED OSPEDALIERE REGIONALI

PO FESR BASILICATA 2014-2020 Asse 2 - Agenda Digitale Azione 2C.2.3.1

	DGR. N	del	
Pratica N.	1000	Alla	Regione Basilicata
data		Dipar	timento Presidenza
		Autorita' Di Gestione Dei Programmi Opera	ativi Fesr Basilicata

II/la sottoscritto/a				nato/a a		
il		e residente in				
via			civico	0		
CF	in qualità di					
dell'Ente						
Denominazione Ente						
C.F. Ente						
con sede legale in		•		provincia		
alla via			civico			
Telefono		Fax				
PEC						
avente alla data del 1º ge	nnaio 2018 n.	J			ab	itanti
		CHIEDE				

di partecipare all'Avviso Pubblico "Manifestazione d'interesse per l'installazione di apparati wi-fi nei Comuni e nelle Aziende sanitarie ed ospedaliere regionali"

approvato con DGR n. - del e pubblicato sul BUR n. - del

A tal fine DICHIARA le seguenti informazioni:

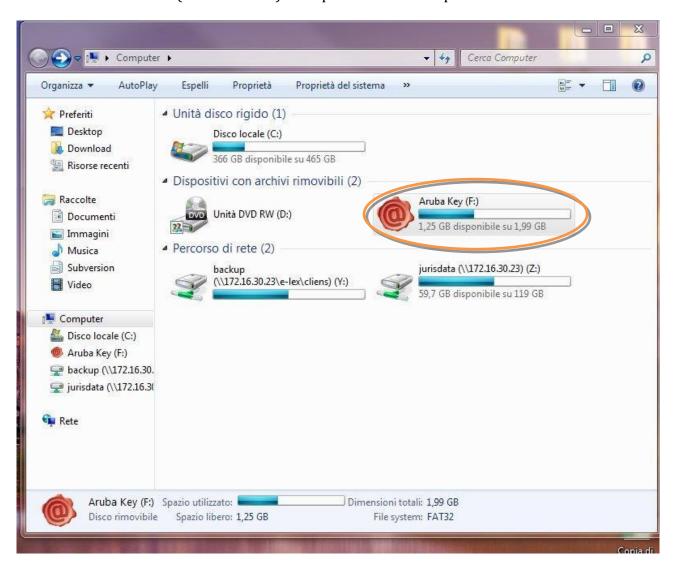
Effettuata la generazione dell'istanza, viene creato un file in formato "pdf" comprendente la domanda compilata da salvare sul proprio personal computer.



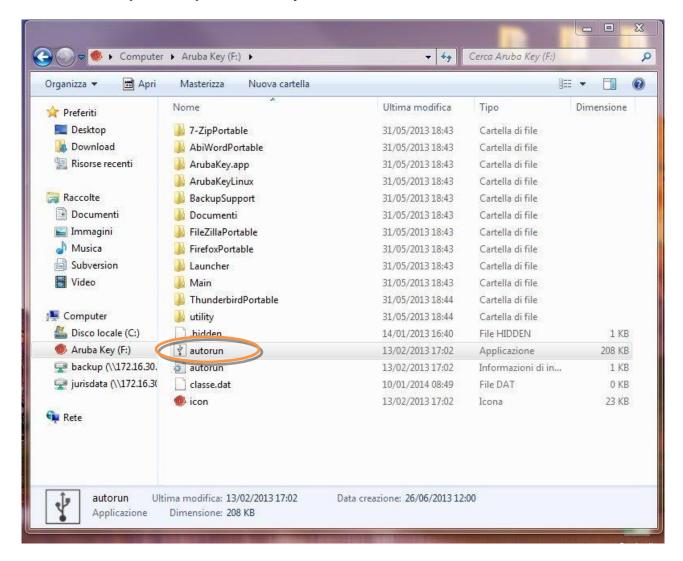
Dopo aver salvato il predetto file pdf (es. IST16000073.pdf) e/o utilizzato il link sopra indicato, è necessario firmare il documento, con firma digitale in corso di validità, al fine di poter completare la fase successiva.

## **COME FIRMARE DIGITALMENTE L'ISTANZA (FILE PDF)**

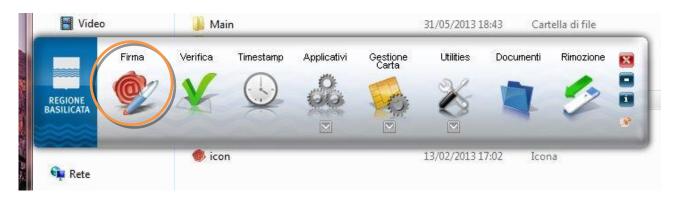
1. Inserire il token (Chiavetta usb) nella porta usb del computer



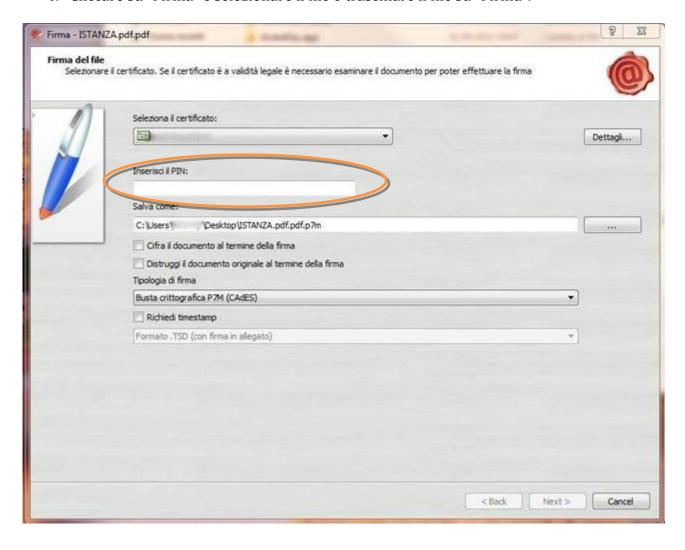
2. Cliccare (due volte) su "Aruba Key".



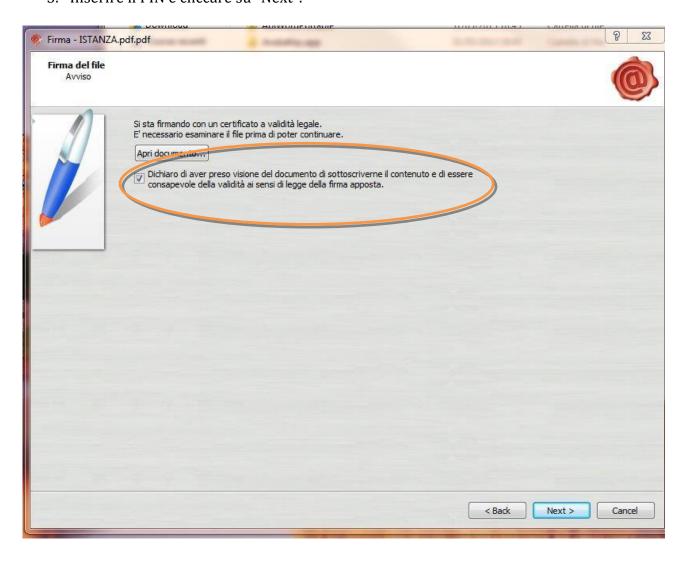
3. Cliccare (due volte) su "autorun"



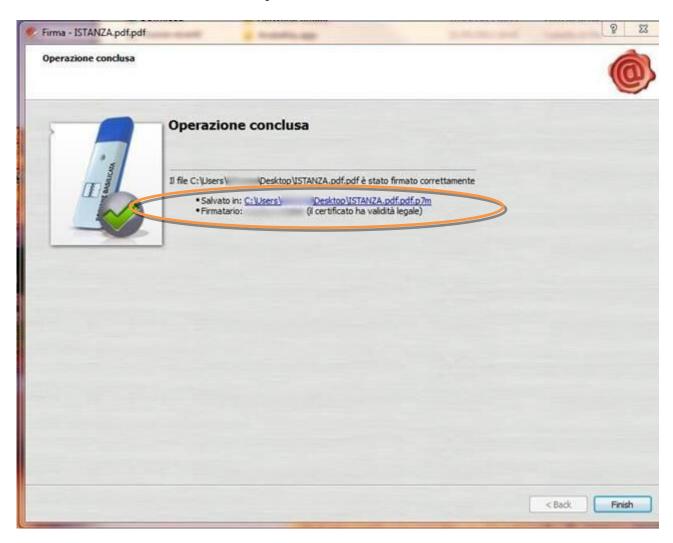
4. Cliccare su "Firma" e selezionare il file o trascinare il file su "Firma".



5. Inserire il PIN e cliccare su "Next".



6. Selezionare "Dichiaro di aver preso visione ....." e cliccare su "Next".



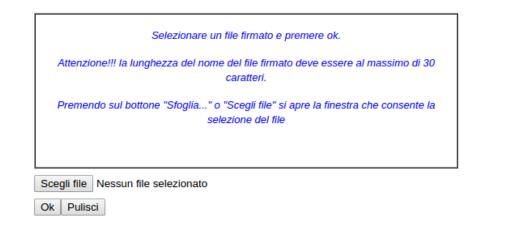
7. Cliccare su "Finish". Il documento è firmato correttamente ed è stato salvato nella posizione indicata alla voce "Salvato in" sopra evidenziata.

Ultimata la procedura di firma del documento sul proprio computer, è necessario allegare il file pdf firmato all'istanza online.

Pertanto, ritornare alla procedura web su centrale bandi e cliccare su "**Allega Istanza Firmata**"



Compare la seguente schermata:



Cliccare su "Scegli file" come indicato, selezionare il file firmato digitalmente con **firma digitale in corso di validità**, e alla fine cliccare su "OK".

Se il processo è stato seguito correttamente comparirà la seguente videata che informa l'utente del corretto caricamento dell'istanza.

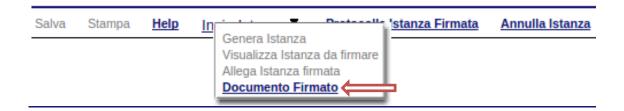


Cliccare su "OK".

ATTENZIONE!!! SE NEI MESSAGGI VISUALIZZATI NON COMPARE IL BOTTONE "OK" LA MOTIVAZIONE È CHE NON SI È PROCEDUTO, PREVENTIVAMENTE, A DISABILITARE IL BLOCCO DEI POP-UP.

SI RIBADISCE CHE È NECESSARIO DISABILITARE PREVENTIVAMENTE IL BLOCCO DEI POP-UP DEL PROPRIO BROWSER INTERNET (L'ATTIVAZIONE DEL BLOCCO DEI POP-UP, COMPORTERÀ L'IMPOSSIBILITÀ DA PARTE DEL SISTEMA DI VISUALIZZARE LE FINESTRE PER L'INSERIMENTO DEI VALORI RICHIESTI E/O PER LA VISUALIZZAZIONE DI MESSAGGI DI ERRORE).

Effettuato il caricamento del file firmato, è possibile visionare e/o salvare il file sul proprio personal computer cliccando sulla voce di menu **Documento firmato**.



Dopo aver caricato il file firmato digitalmente, è necessario eseguire l'ultima fase al fine di confermare ed inoltrare la candidatura cliccando sulla voce di menu <u>Protocolla Istanza</u> Firmata.



Eseguita l'ultima fase, il sistema invierà al protocollo della Regione Basilicata l'istanza e otterrà il relativo numero. L'istanza protocollata è consultabile cliccando su "Gestione istanze", nelle colonne "Protocollo Generale" e "Data Protocollo Generale".

NOTA: l'assegnazione del numero di protocollo potrebbe non essere istantanea.

### ANNULLAMENTO ISTANZA

**Attenzione!!!** Una volta generata la domanda non è più modificabile. In caso di errore nella compilazione dell'istanza è possibile sostituirla con una nuova. All'atto della generazione della nuova istanza la precedente verrà automaticamente annullata.





Dopo aver inoltrato l'istanza, è possibile annullarla cliccando sulla voce di menu **Annulla** istanza



Viene mostrata la seguente videata all'interno della quale bisognerà specificare il numero di pratica (IST16000073) e cliccare sul bottone "Annulla istanza" per confermare l'annullamento della stessa.

**ATTENZIONE!** il numero di pratica, va inserito per intero (Es. IST16000073)

