

CHIARIMENTI
del 26.04.2016 (seconda parte)

Quesito n. 1

D. *In riferimento all'allegato 6 al punto b) progetto organizzativo del servizio di pulizie vengono richiesti (terzo sottocriterio) " i piani di lavoro giornalieri e periodici" al fine di poter presentare l'offerta tecnica in risposta a questo punto occorre avere il dettaglio della ripartizione delle diverse aree di rischio per singola struttura e per le singole unità funzionali ovvero per tipologia di locale così come indicato, in assenza di un articolo di capitolato dedicato, da pagina 27 a 41. Se tale informazione non fosse in vostro possesso riteniamo che non sia possibile neanche richiedere in sede di valutazione tecnica il piano di lavoro giornaliero e periodico. In alternativa si chiede di specificare nel dettaglio quale sia la qualità di informazione da fornire come risposta tecnica fermo restando quanto sopra asserito.*

R. Si precisa che sono state fornite le informazioni necessarie alla formulazione del progetto di cui all'allegato 6 (superfici con ripartizione delle stesse in alto, medio e basso rischio).

Quesito n. 2

D. *In riferimento all'allegato 6 al punto d) progetto organizzativo di ausiliariato vengono richiesti (terzo sottocriterio) "i piani di lavoro giornalieri e periodici" al fine di poter presentare l'offerta tecnica. In risposta a questo punto fermo restando che non si capisce cosa si intende per periodici dal momento che le attività previste sono di carattere continuativo e/o a richiesta e quindi eventualmente a carattere straordinario, occorre avere i piani dettagliati di ciascuna delle aziende aderenti all'URA così come indicati all'art. 7.3. A tal proposito non comprendiamo la risposta al quesito n. 21 del chiarimento n. 4 che a domanda analoga alla nostra viene risposto che "non è indispensabile ai fini della formulazione dell'offerta". Se così fosse quindi non dovremmo rispondere nell'offerta tecnica al sottocriterio di cui*

sopra (“i piani di lavori giornalieri e periodici”). In alternativa si chiede di specificare nel dettaglio quale sia la qualità di informazione da fornire come risposta tecnica fermo restando quanto sopra asserito.

R. Il piano di attività è strettamente attinente alla autonomia organizzativa ed imprenditoriale di ciascun operatore economico. Pertanto, ai fini della formulazione dell’offerta e della redazione del piano delle attività è sufficiente prendere in considerazione la tipologia dei singoli servizi di ausiliariato, come specificati, per ciascuna azienda sanitaria, nei lotti 1,2,3 e 5.

Quesito n. 3

D. *Nell’allegato 9 ove non specificato chiediamo di indicare quali sono le unità dedicate ai servizi di ausiliariato.*

R. Le unità non sono dedicate in quanto per i servizi richiesti ciascuna azienda ha indicato il monte ore necessario per ciascuna tipologia.

Quesito n. 4

D. *Chiediamo di conoscere il monte ore per addetto del personale impiegato presso l’Ospedale San Carlo di Potenza.*

R. Si veda risposta ai chiarimenti del 21..04.2016 (seconda parte) quesito n. 1

Quesito n. 5

D. *Chiediamo se esiste una distribuzione per struttura sanitarie e o reparto del monte ore richiesto per i servizi di ausiliariato, così come riportato all’art. 7.1 del capitolato tecnico.*

R. La distribuzione relativa ai servizi di ausiliariato è indicata in relazione a ciascuna azienda sanitaria per singolo lotto.

Quesito n. 6

D. Chiediamo se i carrelli per il trasporto del vitto e dei farmaci materiale economale sono a carico della DA o verranno fornite dalle aziende sanitarie.

R. Non sono a carico della DA

Quesito n. 7

D. Chiediamo quali sono nel dettaglio le operazioni di vestizioni salme.

R. Le operazioni utili e necessarie per la vestizione salme.

Quesito n. 8

D. Chiediamo se il trasporto del materiale facchinaggio è limitato all'interno delle strutture ospedaliere.

R. Di norma all'interno delle strutture sanitarie ma all'occorrenza, previa richiesta di preventivo per i soli mezzi di trasporto, anche fuori dalle strutture suddette.

Quesito n. 9

Domanda:

Relativamente al Lotto 1 il monte ore anno solo per le pulizie risultante dall'elenco del personale scaricabile dal vostro sito risulta essere 56.992 ore anno che diviso per la base annuale dà una tariffa oraria a base d'asta di 11,52 €, visto l'obbligo di assunzione del personale in caso di aggiudicazione d'appalto ex art. 4 del CCNL Multiservizi, come possiamo formulare un'offerta per tale Lotto?

R. L'obbligo di assunzione del personale dovrà essere assunto secondo quanto previsto dalla relativa normativa regionale richiamata negli atti di gara.

Quesito n. 10

Domanda:

Relativamente inoltre sempre al servizio di ausiliariato lotto 3 abbiamo riscontrato durante il sopralluogo la presenza di almeno 100 carrelli trasporto vitto e due tunnel di lavaggio stoviglie a carico dell'impresa che oggi sta svolgendo il servizio, non menzionati all'interno del vostro capitolato, l'investimento da prevedere per tale acquisto è notevole e a nostro avviso non coperto dalla base d'asta indicata.

R. La ditta dovrà attenersi esattamente a quanto dichiarato nel capitolato ovvero come si evince all'art 7 del capitolato speciale non è richiesta la messa a disposizione di carrelli bensì la sola attività di trasporto dei carrelli; né in sede di sopralluogo è stato riferito che i carrelli sono a carico della ditta;

Quesito n. 11

D. Relativamente al Lotto 3 ASP Potenza indicate ore richieste anno a base d'asta per l'attività di ausiliariato 132.630, ma dall'elenco del personale allegato alla documentazione di gara e anche relativamente al sopralluogo non abbiamo riscontrato tale impegno. C'è stata forse una inversione di ore dal Lotto 3 al Lotto 5?

R. Non c'è stata alcuna inversione. Le ore richieste sono quelle indicate in via presuntiva. E' rimesso al progetto tecnico della ditta elaborare un programma di lavoro del personale attraverso il loro impiego nei diversi servizi aggiuntivi rispetto a quelli che attualmente sono svolti.

Quesito n. 12

Domanda:

In riferimento al servizio di ausiliariato di trasporto salme si chiede se sia corretto interpretare che i mezzi necessari per il trasporto (malvine) siano messe a disposizione dalla committente.

R. I mezzi necessari sono a carico della DA.

Quesito n. 13

Domanda:

In riferimento all'**Allegato 08 SCHEMA OFFERTA ECONOMICA – Schema di offerta per LOTTO 1**, si chiede conferma che l'importo "Costo per decesso" debba essere ricompreso nella voce "Totale costo complessivo manodopera" relativo ai "SERVIZI DI AUSILIARIATO".

R. Si conferma.

Quesito n. 14

Domanda:

In riferimento all'**Allegato 1° "Capitolato tecnico servizio di pulizia e servizi di ausiliariato"** - art. 7 - **Servizi di Ausiliariato – pag. 42**, vengono citati dei "*piani di attività allegati al presente capitolato*" ma degli stessi non troviamo riscontro nella documentazione pubblicata sul sito; si chiede pertanto la possibilità di accedere a tale documentazione.

R. I piani non sono allegati (trattasi di mero refuso materiale). Si veda risposta quesito n. 2 del presente documento.

Quesito n. 15

Domanda:

In riferimento all'**Allegato 6 "Griglia di valutazione delle offerte"** – pag. 2, leggiamo che "*i coefficienti $V(a)_i$ verranno determinati per quanto riguarda gli elementi di valutazione di natura quantitativa (elencati nella tabella seguente), attraverso la seguente formula $V(a)_i = Ra / Rmax \dots$* "; di tali elementi non si trova però alcun riscontro nella tabella riportata alle

pagg. 3 e 4 del medesimo allegato in quanto vengono definiti esclusivamente elementi di natura qualitativa. Si chiede pertanto conferma che trattasi di refuso

R. Nella griglia di valutazione delle offerte non sono previsti elementi di natura quantitativa e, pertanto, trattasi di refuso.

Quesito n. 16

Domanda:

In riferimento all'**Allegato 1° "Capitolato tecnico servizio di pulizia e servizi di ausiliariato"** - art. 2.2 - **Servizio di fornitura, approvvigionamento e sostituzione di materiale economale-igienico nei servizi igienici delle strutture extraospedaliere**, al fine di una corretta quantificazione dell'offerta, si chiede di fornire il dato sul consumo medio relativo agli ultimi tre anni.

In riferimento all'**Allegato 1° "Capitolato tecnico servizio di pulizia e servizi di ausiliariato"** - art. 2.2 - **Servizio di fornitura, approvvigionamento e sostituzione di materiale economale-igienico nei servizi igienici delle strutture extraospedaliere**, al fine di una corretta quantificazione dell'offerta, si chiede di fornire il dato sul consumo medio relativo agli ultimi tre anni.

R. Il dato del consumo medio è nel range dello 0.7 – 1% del valore del lotto di riferimento.

Quesito n. 17

Domanda:

In riferimento all'**Allegato 1° "Capitolato tecnico servizio di pulizia e servizi di ausiliariato"** - pag. 40, terz'ultimo rigo, leggiamo "*Al termine di ogni intervento chirurgico...*": al fine di una precisa quantificazione dell'offerta, si chiede di fornire il dato relativo al numero di interventi chirurgici annuali degli ultimi anni.

R. Lotto 1 = 1900; Lotto 2=8100; Lotto 3=5.500; Lotto 5=14.000

Quesito n. 18

Domanda:

In riferimento all'**Allegato 1° "Capitolato tecnico servizio di pulizia e servizi di ausiliariato"** - art. 7 - **Servizi di Ausiliariato** – pag. 42, chiediamo se è da ritenersi corretta l'interpretazione per cui le attrezzature per lo svolgimento di tale servizio siano a carico della Stazione Appaltante.

R. Si rinvia a risposte già rese anche in questo documento.

Quesito n. 19

Domanda:

In riferimento al **Disciplinare di Gara - art. 29 – Effetti dell'aggiudicazione e vincolo giuridico**, si chiede di frazionare gli Euro 4.500,00 indicati come spese per la pubblicità obbligatoria per i bandi di gara attribuendo il relativo costo ad ogni Lotto.

R. La suddivisione verrà operata all'atto dell'aggiudicazione definitiva.

Quesito n. 20

Domanda:

In riferimento al **Disciplinare di gara – pag. 5**, relativamente alla tipologia d'area "aree esterne", troviamo che viene quantificata economicamente con una tariffa euro/mq mese a base d'asta pari a Euro 0,08; dall'analisi del Capitolato Tecnico - pagina 27 notiamo però che le aree esterne rientrano nella tipologia "basso rischio" come locali "F". E' corretta l'interpretazione per cui ai locali F della Tipologia Basso Rischio corrisponda la tariffa unitaria a base d'asta della tipologia "aree esterne" prevista dal disciplinare di gara?

R. I locali di cui alla lettera F del Capitolato pag 28, non coincidono con la dicitura aree esterne.

Quesito n. 21

Domanda:

In riferimento all'**Allegato 6 "Griglia di valutazione delle Offerte" – pag. 3**, in relazione all'Elemento 1 "sistema organizzativo di fornitura" - punto d), si chiede di specificare cosa si intende per attività periodica del servizio di ausiliariato.

In riferimento al **Disciplinare di gara**

R. Si rinvia a risposte già rese anche in questo documento.

Quesito n. 22

Domanda:

In riferimento al **Disciplinare di gara – pag. 5**, relativamente al Lotto 1 IRCCS CROB ed in particolare ai servizi di ausiliariato, leggiamo che le ore richieste per l'esecuzione di questi servizi sono 24.336 ore/anno; si chiede pertanto di precisare quali, tra le seguenti attività previste all'Art. 7 del Capitolato Tecnico, siano ricomprese in tale monte ore:

- portierato e accoglienza;
- trasporto vitto;
- facchinaggio.

R. Non sono ripartite. Nel monte ore i servizi sono considerati in modo indistinto.

Quesito n. 22

Domanda:

In riferimento al **Disciplinare di gara – pagg. 5-6**, relativamente al Lotto 2 ASM ed in particolare ai servizi di ausiliariato, leggiamo che le ore richieste per l'esecuzione di questi servizi sono 40.200 ore/anno; si chiede pertanto di precisare quali, tra le seguenti attività previste all'Art. 7 del Capitolato Tecnico, siano ricomprese in tale monte ore:

- portierato e accoglienza;
- trasporto vitto;
- facchinaggio.

R. Non sono ripartite. Nel monte ore i servizi sono considerati in modo indistinto.

Quesito n. 23

Domanda:

In riferimento al **Disciplinare di gara – pag. 6**, relativamente al Lotto 3 ASP ed in particolare ai servizi di ausiliariato, leggiamo che le ore richieste per l'esecuzione di questi servizi sono 132.630 ore/anno; si chiede pertanto di precisare quali, tra le seguenti attività previste all'Art. 7 del Capitolato Tecnico, siano ricomprese in tale monte ore:

- portierato e accoglienza;
- trasporto vitto;

- facchinaggio.

R. Non sono ripartite. Nel monte ore i servizi sono considerati in modo indistinto.

Quesito n. 24

Domanda:

In riferimento al **Disciplinare di gara – pag. 7**, relativamente al Lotto 5 AOR San Carlo ed in particolare ai servizi di ausiliario, leggiamo che le ore richieste per l'esecuzione di questi servizi sono 1.410 ore/anno; si chiede pertanto di precisare quali, tra le seguenti attività previste all'Art. 7 del Capitolato Tecnico, siano ricomprese in tale monte ore:

- portierato e accoglienza;
- trasporto vitto;
- facchinaggio.

R. Non sono ripartite. Nel monte ore i servizi sono considerati in modo indistinto. Per il presente Lotto i servizi richiesti attengono unicamente al facchinaggio.

Quesito n. 25

Domanda:

Con riferimento all'Art. 17 lett. A.3) capacità economico-finanziaria punto 2. del disciplinare di gara:

- si chiede se per "importo relativo ai servizi nel settore oggetto di gara realizzato nel triennio 2012-2014 non inferiore all'importo del Lotto o dei lotti per il/i quale/i si partecipa" si intenda l'importo su base quinquennale (esempio lotto 1: € 5.568.687,20) oppure se si intenda l'importo annuale riferito a tre anni del lotto per il quale si partecipa (esempio lotto1: € 3.341.212,32);
- si chiede di confermare che per "servizi nel settore oggetto di gara" si intendano servizi di pulizia in qualsiasi ambiente civile, sanitario e industriale.

R. L'importo di riferimento è su base quinquennale. Secondo punto si conferma.

Quesito n. 26

Domanda:

In caso di partecipazione in forma di costituendo RTI, si chiede conferma che la Certificazione ISO 14001 di cui all'Art. 17 lett. A.5) del disciplinare di gara debba essere posseduta da ciascuna impresa del costituendo RTI.

R. Si conferma.

Quesito n. 27

Domanda:

Siccome a seguito della rettifica è stato specificato che è possibile aggiudicarsi un solo lotto, si chiede di confermare che, in caso di partecipazione a più lotti:

- un concorrente debba partecipare ai lotti sempre con la medesima composizione ma sia possibile variare le percentuali di partecipazione e i ruoli occupati dalle diverse società;
- i requisiti di ammissione debbano essere soddisfatti con riferimento al lotto di maggiore importo.

R. Le percentuali possono variare. Per il secondo punto i requisiti di ammissione sono soddisfatti con riferimento al lotto per il quale si intende partecipare.

Quesito n. 28

Domanda:

Con riferimento alla gara in oggetto, ed alle prescrizioni del nuovo Disciplinare di gara, si chiede di voler confermare che per il Lotto n. 5 (pag. 7 di 25) il numero di ore richiesto per il Servizio di Ausiliariato non è 1410, bensì 16.920 pari a 304.560,00 (importo della base d'asta annua) diviso 18 (importo del valore unitario), analogamente a quanto indicato nelle pagine precedenti per gli altri lotti, dove viene riportato sempre il numero di ore annue.

R. Si conferma. H1410 base mensile. H16920 base annua. €304.560,00 base d'asta annua.

Quesito n. 29

Domanda:

- Si chiede di dettagliare per ciascuna struttura e per ciascuna area di rischio (Alto – Medio – Basso) le sottocategorie di locali individuate nell'Allegato 1 "Capitolato tecnico" (Locali A – B – C – D – E – F...) in quanto presentano frequenze di intervento non omogenee (esempio: nella macro area BASSO RISCHIO sono presenti sia i Locali A che hanno una frequenza massima di intervento pari a 7/7, che i Locali C e D che sono invece da trattare 14/7).

R. Il dettaglio è nel capitolato tecnico. Si specifica che a parità di tipologia di intervento (es. svuotatura cestino portarifiuti) la relativa frequenza varia a seconda dell'aria interessata. (studio medico ancorchè servizi igienici per utenti esterni).

Quesito n. 30

Domanda:

- Si chiede di indicare per tutte le Strutture (Ospedaliere ed Extra Ospedaliere), oltre a quanto richiesto nel punto precedente, il numero di giorni settimanali in cui deve essere prestato il servizio di pulizia (es. 3/7 – 5/7 – 6/7 – 7/7).

R. Il dettaglio è nel capitolato tecnico.

Quesito n. 31

Domanda:

- Si chiede di indicare per tutte le Strutture (Ospedaliere ed Extra Ospedaliere), la tipologia di servizio di ausiliario da prestare ed il numero di giorni settimanali in cui deve essere prestato (es. 3/7 – 5/7 – 6/7 – 7/7)
- Si chiede di fornire maggiori informazioni in relazione ad: addetti impiegati, fasce orarie di intervento, giorni di intervento, specifiche dei servizi.
- Si chiede conferma che il monte ore indicato nel Disciplinare di gara sia da intendersi come minimo e non ribassabile.

R. Il piano di attività è strettamente attinente alla autonomia organizzativa ed imprenditoriale di ciascun operatore economico. Pertanto, ai fini della formulazione dell'offerta e della redazione del piano delle attività è sufficiente prendere in considerazione la tipologia dei singoli servizi di ausiliario, come specificati, per

ciascuna azienda sanitaria, nei lotti 1,2,3 e 5. Il dettaglio dei singoli servizi non è ripartito. Nel monte ore i servizi sono considerati in modo indistinto. Il monte ore è minimo e non ribassabile.