

FASI DA ESEGUIRE ON-LINE

a) Compilazione della "candidatura telematica" secondo il modello illustrato nel formulario.

Referente: Ing. Lo Vecchio - tel. 0971 668918 - giuseppina.lovecchio@regione.basilicata.it

Per le problematiche di natura tecnica riguardanti la compilazione delle istanze e l'inoltro il servizio di assistenza è attivo dal lunedì al venerdì (dalle ore 08:00 alle ore 14:00 e dalle ore 15:00 alle ore 18:00):

Email:

centralebandi@assistenza.regione.basilicata.it

Per problemi riguardanti l'accesso e ulteriori informazioni il servizio di assistenza è attivo dal lunedì al venerdì (dalle ore 08:00 alle ore 14:00 e dalle ore 15:00 alle ore 18:00):

Contatti:

Numero Verde 800 292020 Da mobile 0971 471372

Email:

centroservizi@regione.basilicata.it

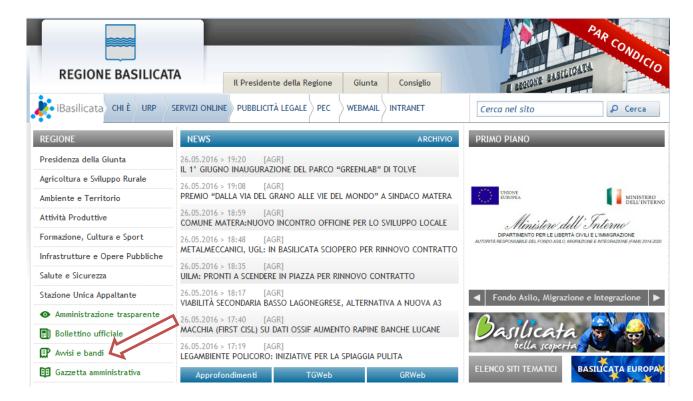
Compilazione della "candidatura telematica"

ATTENZIONE!!! Per poter interagire correttamente con i contenuti del Portale, è necessario disabilitare preventivamente il blocco dei pop-up del proprio browser internet (l'attivazione del blocco dei pop-up, comporterà la impossibilità da parte del sistema di visualizzare le finestre per l'inserimento dei valori richiesti e/o per la visualizzazione di messaggi di errore).

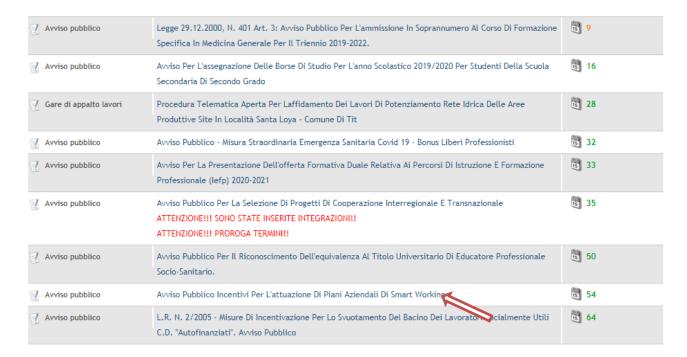
Ad esempio in Internet Explorer 11:

- 1. Avvia Internet Explorer sulla barra delle applicazioni o sul desktop
- 2. Fai clic sul pulsante Strumenti 🔯 e clicca su Opzioni Internet
- 3. Nella scheda Privacy nella sezione Blocco popup deseleziona, se attiva, la casella di controllo Attiva Blocco popup e quindi tocca o fai clic su OK.

Per accedere a Centrale Bandi ed individuare il bando a cui si intende partecipare, bisogna collegarsi al seguente indirizzo web http://www.regione.basilicata.it e cliccare sulla voce di menu a sinistra "Avvisi e Bandi".



Si accede così nel Portale di Centrale Bandi dove è possibile ricercare l'avviso di interesse



Cliccando sul bando specifico vengono visualizzate le informazioni di dettaglio.



Si comunica che dal 19.04.2017 le modalità di accesso sono le seguenti:

SPID (Sistema Pubblico d'Identità Digitale): utilizzare le credenziali SPID (di livello uguale o superiore al 2) per l'accesso. Per maggiori dettagli sul funzionamento e sul come richiedere le credenziali SPID consultare il seguente link: http://www.spid.gov.it/Regione Basilicata:

Solo per chi è già registrato ai servizi di Regione Basilicata Accedere mediante:

a. Carta Nazionale dei Servizi;

Per partecipare all'avviso è necessario cliccare sul tasto "PARTECIPA". Mediante la seguente schermata è possibile scegliere la modalità di autenticazione

Autenticazione mediante SPID - L'account SPID deve essere di Livello 2 o superiore

Cliccare su "Entra con SPID" e selezionare il provider relativo al proprio account SPID.



Eseguita la fase di autenticazione, solo nel caso in cui le informazioni del profilo utente risultano essere carenti, verrà mostrata la seguente schermata. Tale schermata è dinamica, pertanto saranno visualizzati solo i campi relativi alle informazioni mancanti. Avvalorare obbligatoriamente tutti i campi presenti e cliccare su "Conferma Anagrafica" per proseguire.

NOTA: i dati da inserire devono essere quelli relativi all'utente che effettua l'accesso alla piattaforma.



Per la compilazione dell'istanza è possibile accedere con profilo "**Impresa**" e selezionare il profilo "Impresa"

Selezionare il profilo "Impresa" e inserire il codice fiscale dell'impresa.



Nel caso in cui l'invocazione del servizio InfoCamere non ritorna nessuna impresa associata, procedere con il caricamento manuale dell'anagrafica impresa mediante la seguente schermata



Cliccare su "Conferma anagrafica" e attendere la visualizzazione della pagina personale.

Per i **Liberi Professionisti** selezionare Cittadino:



Autenticazione mediante credenziali rilasciate da Regione Basilicata

Cliccare su "Regione Basilicata"



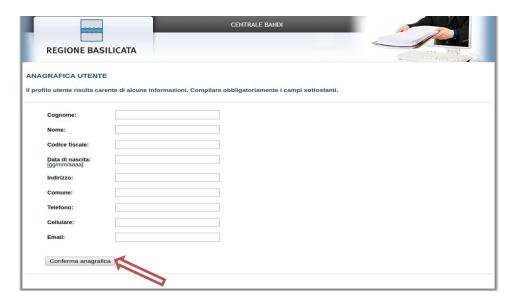
Mediante la seguente schermata, sarà possibile accedere con la Carta Nazionale dei Servizi (SmartCard/USBToken) cliccando sul bottone "Accedi" posto in alto. Alternativamente è possibile accedere mediante Username, Password e PIN (tale modalità è utilizzabile solo se si è già in possesso delle credenziali rilasciate da Regione Basilicata in quanto dal 19 Aprile 2017 non è più possibile effettuare nessuna registrazione).



Eseguita la fase di autenticazione, solo nel caso in cui le informazioni del profilo utente risultano essere carenti, verrà mostrata la seguente schermata. Tale schermata è dinamica,

pertanto saranno visualizzati solo i campi relativi alle informazioni mancanti. Avvalorare obbligatoriamente tutti i campi presenti e cliccare su "Conferma Anagrafica" per proseguire.

NOTA: i dati da inserire devono essere quelli relativi all'utente che effettua l'accesso alla piattaforma.



Per la compilazione dell'istanza è possibile accedere con profilo "**Impresa**" e selezionare il profilo "Impresa"

Selezionare il profilo "Impresa" e inserire il codice fiscale dell'impresa.



Nel caso in cui l'invocazione del servizio InfoCamere non ritorna nessuna impresa associata, procedere con il caricamento manuale dell'anagrafica impresa mediante la seguente schermata



Cliccare su "Conferma anagrafica" e attendere la visualizzazione della pagina personale.

Per i **Liberi Professionisti** selezionare Cittadino:



Terminata la fase di autenticazione, viene visualizzata la schermata della pagina personale. Cliccando su "Visualizza Dettaglio Avviso Selezionato" si accede al dettaglio dello stesso.



Alternativamente, cliccando su "Gestione Bandi" si accede all'elenco dei bandi:



Cliccando sulla lente della colonna dettaglio si accede al dettaglio del bando dove c'è anche il bottone "PARTECIPA"



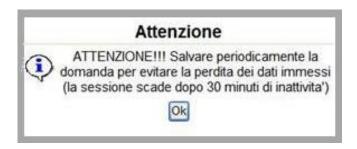
Visualizzato il dettaglio dell'avviso è presente il pulsante "PARTECIPA"

Gruppo	Intervento	Risorse assegnate	Partecipa (e inserisci F
Linea 1	Smart working - PMI - Liberi Professionisti	2.000.000,00	PARTECIPA
Linea 2	Smart working - Grandi Imprese	1.000.000,00	PARTECIPA

Cliccare sul bottone "PARTECIPA" in corrispondenza della linea di intervento di interesse per procede con la compilazione dell'istanza telematica, nel caso di PMI e Liberi professionisti cliccare in corrispondenza della Linea 1, in caso di Grande Impresa cliccare in corrispondenza della Linea 2.

AVVERTIMENTI!!

L'Utente viene avvisato, dalla seguente schermata, di salvare periodicamente, ciò al fine di evitare la perdita dei dati inseriti con il conseguente reinserimento:



Cliccando sul pulsante "Ok" si procede alla compilazione dell'istanza.

Nel caso in cui l'utente intenda sospendere la compilazione, è possibile completarla successivamente accedendo nuovamente al portale bandi e cliccando sulla voce di menu "Gestione Istanze"



MENU' FUNZIONALE

Nella parte superiore del modulo dell'istanza telematica, evidenziate da sottolineatura, sono accessibili le voci del menù: Salva, Stampa, Help, Invio Istanza, Protocolla Istanza Firmata, Annulla Istanza.



- 1) **Salva**: questa voce serve a salvare in maniera temporanea l'istanza in compilazione. Per evitare di perdere i dati immessi in caso di caduta imprevista della sessione, si consiglia di salvare periodicamente l'istanza.
- 2) **Stampa**: questa voce serve per stampare l'istanza compilata.
- 3) **Help**: serve per scaricare questo manuale.
- 4) **Invio Istanza**: questa voce ha il seguente sottomenu:



- 5) **Genera Istanza**: questa voce serve per salvare in maniera definitiva l'istanza, qualora tutte le verifiche effettuate dal sistema siano risultate positive. All'atto del salvataggio l'istanza risulterà non più modificabile.
 - Il sistema visualizzerà l'istanza in formato pdf (vedi la nota seguente), e tramite i comandi File->Stampa e File->Salva di Acrobat Reader si può sia stampare che salvare sul proprio personal computer l'istanza telematica da firmare digitalmente con firma in corso di validità.
- 6) **Visualizza Istanza da firmare digitalmente** : questa voce serve per visualizzare e salvare sul proprio personal computer l'istanza telematica da firmare digitalmente con una firma in corso di validità.
- 7) **Allega Istanza Firmata** : questa voce serve per allegare l'istanza firmata digitalmente con firma in corso di validità.
- 8) **Documento firmato** : questa voce serve per scaricare il documento firmato digitalmente.
- 9) **Protocolla Istanza Firmata**: questa voce serve per inviare al protocollo della Regione Basilicata l'istanza firmata digitalmente, con questa funzione si chiude la procedura di presentazione della domanda.
- 10) **Annulla istanza:** questa voce serve per annullare un'istanza precedentemente inoltrata.



Attenzione!!!! Ai fini della visualizzazione, della stampa e del salvataggio dell'istanza telematica è necessario aver installato sul proprio personal computer il software **Adobe Acrobat Reader**®

Prima di procedere alla compilazione dell'istanza occorre accertarsi di aver installato tale software. In caso contrario è possibile scaricarlo dal seguente indirizzo: http://get.adobe.com/it/reader/ e installarlo sul computer.

COMPILAZIONE DOMANDA

Alcuni campi dell'istanza saranno già pre-compilati dal sistema con i dati inseriti all'atto della registrazione del candidato. I restanti campi devono essere compilati a cura dell'utente.

ATTENZIONE !!!!

Per completare la presentazione della candidatura bisogna necessariamente eseguire le seguenti fasi:

- 1) Compilare il modello
- 2) Cliccare su : "Invio Istanza" > "Genera Istanza"
- 3) Cliccare su : "Invio Istanza" > "Visualizza Istanza" salvare in locale il pdf dell'istanza e firmarlo digitalmente (Attenzione la firma deve essere in corso di validità)
- 4) Cliccare su: "Invio Istanza" > "Allega Istanza Firmata" e allegare il documento firmato in precedenza Attenzione se si chiude l'istanza o scade la sessione per riaccedere non cliccare su Partecipa (si crea una nuova istanza) ma da Avvisi e Bandi > Accedi alle tue istanze > autenticarsi > Gestione Istanze > cliccare sulla parte sottolineata di questa istanza
- 5) Cliccare su : "Protocolla Istanza Firmata"

ALLEGATO B

AVVISO PUBBLICO "INCENTIVI PER L'ATTUAZIONE DI PIANI AZIENDALI DI SMART WORKING" DGR. N - del -- Pratica data A Regione Basilicata Dipartimento Politiche di Sviluppo, Lavoro, Formazione e Ricerca Via Vincenzo Verrastro n. 8 85100 POTENZA Oggetto: Istanza di accesso alle agevolazioni Il/la sottoscritto/a nato/a a -- Legale Rappresentante/Titolare della

NOTA: COMPILAZIONE CAMPI NUMERICI

<u>N</u>on inserire mai il separatore delle migliaia. Come separatore dei decimali utilizzare la virgola.

Esempi:

Inserimento valore numerico CORRETTO: 9500,35 Inserimento valore numerico ERRATO: 9.500,35

Inserimento valore numerico ERRATO: 9.500.35

Qualora venga cancellato un valore numerico precedentemente inserito, affinché venga valorizzato il campo occorre inserire il nuovo valore numerico. Qualora non c'è da inserire un nuovo valore numerico occorre comunque inserire il valore "0,00".

SEZIONE - SPESE

Per la compilazione della Sezione relativa alle spese, seguire alcuni semplici e comuni passaggi:

- 1. Aggiungere una nuova riga premendo su "AggiungiSpesa"
- 2. Procedere progressivamente con la compilazione dei campi appartenenti alla sezione



Nel caso in cui un elemento aggiunto dall'utente, necessita di essere eliminato cliccare sul bottone contrassegnato dal simbolo $\widehat{\mathbb{D}}$ posto sulla sinistra dello stesso.



GENERA ISTANZA

Terminata la compilazione dell'istanza telematica si può procedere alla generazione della stessa cliccando sulla voce di menu <u>Invio istanza > Genera Istanza</u>



All'atto della generazione dell'istanza il sistema telematico effettua delle verifiche sulla compilazione ed in assenza della compilazione/selezione di una voce obbligatoria non permetterà la generazione dell'istanza evidenziando i campi da compilare o selezionare. Esempio:

Oggetto: Istanza di accesso alle agevolazioni

II/la sottoscritto/a		nato/a a	e constant t	
il 1 e residente	e in			
nella sua qualità di: Soci	ale Rappresentante/Titolare d età/Ditta individuale ro Professionista/Rappresen ociato			
con sede legale in localita		C.A.P.		
telefono 124565	fax 124578 p	Dec pippo@pec.it		
P.IVA n. 00000000001	C.F. 0000000001			
consapevole della responsabi effetti dell'art. 76 del DPR 28 d		incontro in caso di	dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli	
	С	HIEDE		
Di essere ammesso alle agev	olazioni di cui all'Avviso "Inc	entivi per l'attuazion	ne di piani aziendali di smart working"	
approvato con DGR n.	- del			

Calcolo del contributo

A.3	Dati di sintesi dei costi candidati ad agevolazione (intervento smart working)		
	Numero di dipendenti per il quale è prevista l'attivazione dello smart working		
	Numero di dipendenti donne o con disabilità per i quali è prevista l'attivazione dello smart working		
	Totale Spesa candidata ad agevolazione (dato collegato alla seconda parte)	0,00	
	Totale contributo concedibile (calcolato sulla base del numero dipendenti per il quale è prevista l'attivazione dello smart working ²)	0,00	

In Totale Spesa candidata ad agevolazione (dato collegato alla seconda parte) viene riportato il **Totale** (A+B) di Spesa candidata ad agevolazione.

In Totale contributo concedibile (calcolato sulla base del numero dipendenti per il quale è prevista l'attivazione dello smart working²) è riportato il calcolo del contributo concedibile che sarà determinato in funzione del numero di dipendenti per il quale è stato attivato lo smart working secondo le modalità di cui alla tabella successiva e comunque fino al 70% del Totale Spesa candidata ad agevolazione con tetto massimo di € 200.000,00

Numero di dipendenti per il quale è stato	Valore unitario del contributo max per	
attivato lo smart working	singolo dipendente per il quale è stato	
	attivato lo smart working	
Da 1 a 20 dipendenti	€ 600 cad	
Da 21 a 50 dipendenti	€ 500 cad	
Da 51 a 250 dipendenti	€ 400 cad	
Oltre 250 dipendenti	€ 300 cad	

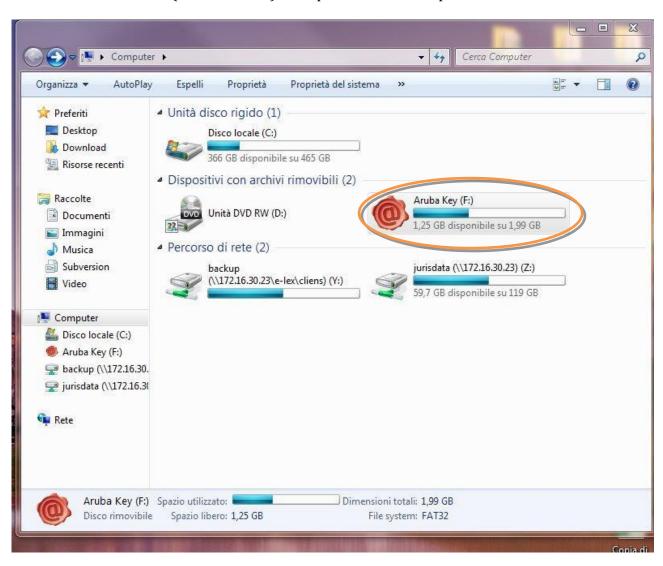
Effettuata la generazione dell'istanza, viene creato un file in formato "pdf" comprendente la domanda compilata da salvare sul proprio personal computer.



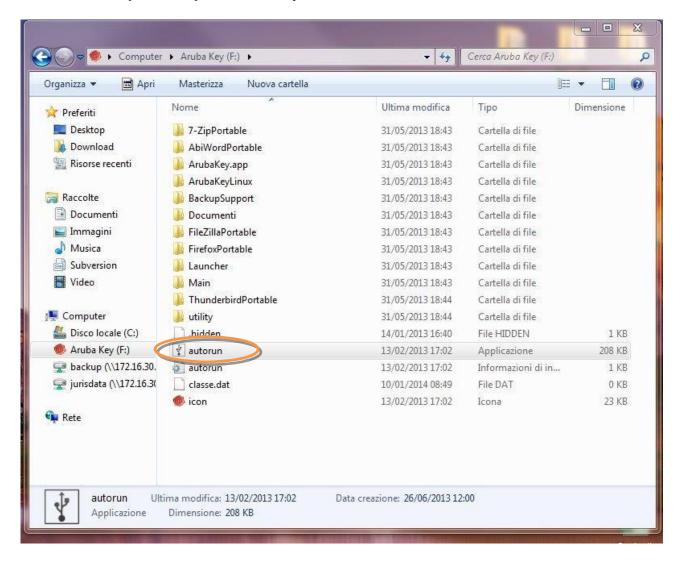
Dopo aver salvato il predetto file pdf (es. IST16000073.pdf) e/o utilizzato il link sopra indicato, è necessario firmare il documento, con firma digitale in corso di validità, al fine di poter completare la fase successiva.

COME FIRMARE DIGITALMENTE L'ISTANZA (FILE PDF)

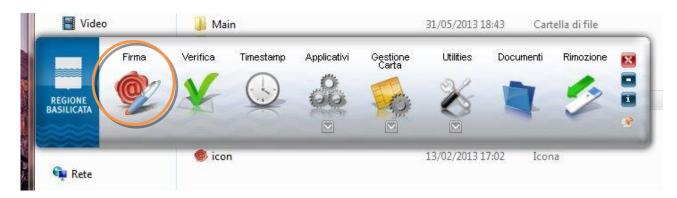
1. Inserire il token (Chiavetta usb) nella porta usb del computer



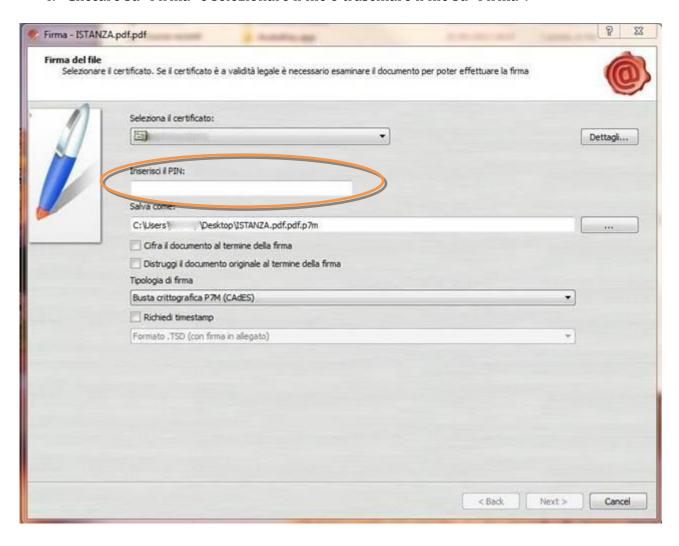
2. Cliccare (due volte) su "Aruba Key".



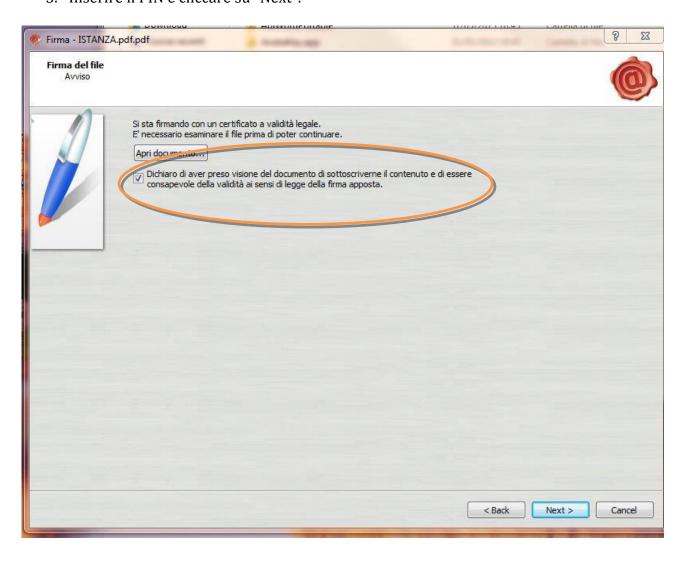
3. Cliccare (due volte) su "autorun"



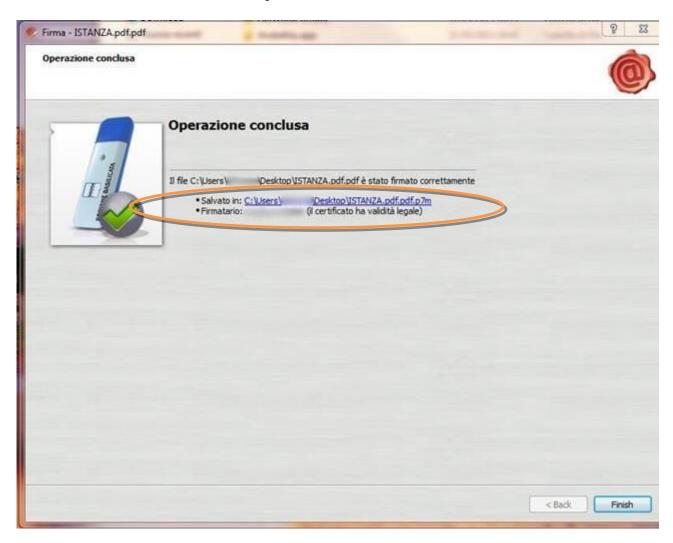
4. Cliccare su "Firma" e selezionare il file o trascinare il file su "Firma".



5. Inserire il PIN e cliccare su "Next".



6. Selezionare "Dichiaro di aver preso visione" e cliccare su "Next".



7. Cliccare su "Finish". Il documento è firmato correttamente ed è stato salvato nella posizione indicata alla voce "Salvato in" sopra evidenziata.

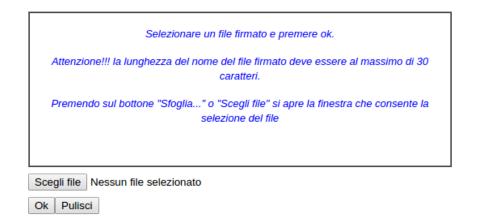
Ultimata la procedura di firma del documento sul proprio computer, è necessario allegare il file pdf firmato all'istanza online.

Pertanto, ritornare alla procedura web su centrale bandi e cliccare su "Allega Istanza Firmata"

ATTENZIONE!!! SE, NEL FRATTEMPO, E' SCADUTA LA SESSIONE E BISOGNA RICOLLEGARSI NON CLICCARE ASSOLUTAMENTE SU PARTECIPA MA ACCEDERE DA: "Accedi alle tue istanze" > autenticarsi come si è proceduto per compilare l'istanza > "Gestione Istanze" > cliccare sulla parte sottolineata dell'istanza in oggetto> si aprirà l'istanza.



Compare la seguente schermata:



Cliccare su "Scegli file", selezionare il file firmato digitalmente con **firma digitale in corso di validità** e alla fine cliccare su "OK".

Se il processo è stato eseguito correttamente comparirà la seguente videata che informa l'utente del corretto caricamento dell'istanza firmata.



Cliccare su "OK".

ATTENZIONE!!! SE NEI MESSAGGI VISUALIZZATI NON COMPARE IL BOTTONE "OK" LA MOTIVAZIONE È CHE NON SI È PROCEDUTO, PREVENTIVAMENTE, A DISABILITARE IL BLOCCO DEI POP-UP.

SI RIBADISCE CHE È NECESSARIO DISABILITARE PREVENTIVAMENTE IL BLOCCO DEI POP-UP DEL PROPRIO BROWSER INTERNET (L'ATTIVAZIONE DEL BLOCCO DEI POP-UP, COMPORTERÀ L'IMPOSSIBILITÀ DA PARTE DEL SISTEMA DI VISUALIZZARE LE FINESTRE PER L'INSERIMENTO DEI VALORI RICHIESTI E/O PER LA VISUALIZZAZIONE DI MESSAGGI DI ERRORE).

Effettuato il caricamento del file firmato, è possibile visionare e/o salvare il file sul proprio personal computer cliccando sulla voce di menu **Documento firmato**.



Dopo aver caricato il file firmato digitalmente, è necessario eseguire l'ultima fase al fine di confermare ed inoltrare la candidatura cliccando sulla voce di menu <u>Protocolla Istanza</u> Firmata.



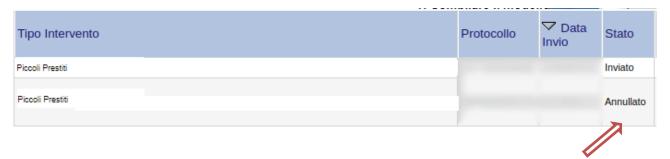
Eseguita l'ultima fase, il sistema invierà al protocollo della Regione Basilicata l'istanza del candidato e otterrà il relativo numero. L'istanza protocollata è consultabile cliccando su "Gestione istanze", ed è possibile visualizzare i dati di protocollo nelle colonne "Protocollo Generale" e "Data Protocollo Generale".

NOTA: l'assegnazione del numero di protocollo potrebbe non essere istantanea.

ANNULLAMENTO ISTANZA

Attenzione!!! Una volta inoltrata la domanda non è più modificabile. In caso di errore nella compilazione dell'istanza è possibile sostituirla con una nuova. All'atto dell'inoltro della nuova istanza la precedente verrà automaticamente annullata.





Dopo aver inoltrato l'istanza, è possibile annullarla cliccando sulla voce di menu **Annulla** istanza



Viene mostrata la seguente videata all'interno della quale bisognerà specificare il numero di pratica (IST16000073) e cliccare sul bottone "Annulla istanza" per confermare l'annullamento della stessa.

ATTENZIONE! il numero di pratica, va inserito per intero (Es. IST16000073)

