

## FASI DA ESEGUIRE ON-LINE

a) Compilazione della "candidatura telematica" secondo il modello illustrato nel formulario.

Referente: Dott.ssa PATERNA MARINA GIOVANNA - tel. 0971 668645

Per le problematiche di natura tecnica il servizio di assistenza è attivo dal lunedì al venerdì (dalle ore 08:00 alle ore 14:00 e dalle ore 15:00 alle ore 18:00)

## Contatti:

Numero Verde 800 292020 Da mobile 0971 471372

#### Email:

centralebandi@assistenza.regione.basilicata.it

# Compilazione della "candidatura telematica"

**ATTENZIONE!!!** Per poter interagire correttamente con i contenuti del Portale, è necessario disabilitare preventivamente il blocco dei pop-up del proprio browser internet (l'attivazione del blocco dei pop-up, comporterà la impossibilità da parte del sistema di visualizzare le finestre per l'inserimento dei valori richiesti e/o per la visualizzazione di messaggi di errore).

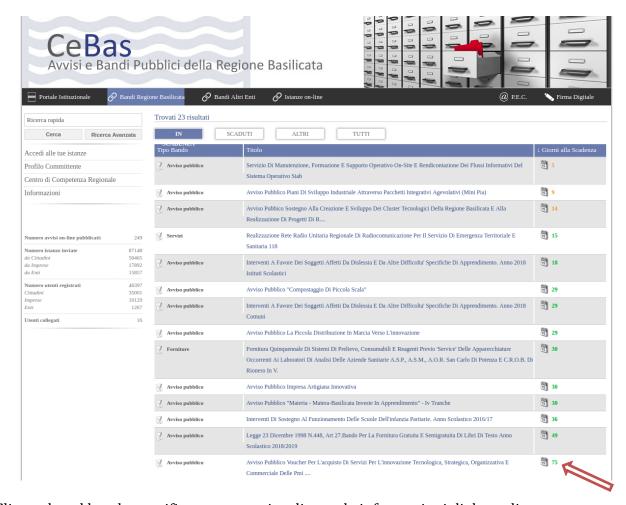
Ad esempio in Internet Explorer 11:

- 1. Avvia Internet Explorer sulla barra delle applicazioni o sul desktop
- 2. Fai clic sul pulsante Strumenti 🔯 e clicca su Opzioni Internet
- 3. Nella scheda Privacy nella sezione Blocco popup deseleziona, se attiva, la casella di controllo Attiva Blocco popup e quindi tocca o fai clic su OK.

Per accedere a Centrale Bandi ed individuare il bando a cui si intende partecipare, bisogna collegarsi al seguente indirizzo web <a href="http://www.regione.basilicata.it">http://www.regione.basilicata.it</a> e cliccare sulla voce di menu a sinistra "Avvisi e Bandi".



Si accede così nel Portale di Centrale Bandi dove è possibile ricercare l'avviso di interesse



Cliccando sul bando specifico vengono visualizzate le informazioni di dettaglio.



Per partecipare all'avviso è necessario cliccare sul tasto "PARTECIPA". Mediante la seguente schermata è possibile scegliere la modalità di autenticazione

## Autenticazione mediante SPID - L'account SPID deve essere di Livello 2 o superiore

Cliccare su "Entra con SPID" e selezionare il provider relativo al proprio account SPID.



Eseguita la fase di autenticazione, solo nel caso in cui le informazioni del profilo utente risultano essere carenti, verrà mostrata la seguente schermata. Tale schermata è dinamica, pertanto saranno visualizzati solo i campi relativi alle informazioni mancanti. Avvalorare obbligatoriamente tutti i campi presenti e cliccare su "Conferma Anagrafica" per proseguire.

**NOTA**: i dati da inserire devono essere quelli relativi all'utente che effettua l'accesso alla piattaforma e NON quelli relativi all'impresa.



## Selezionare il profilo "Impresa"



Selezionare "Si" affinché venga effettuata la ricerca dati impresa.



## Autenticazione mediante credenziali rilasciate da Regione Basilicata

Cliccare su "Regione Basilicata"



Mediante la seguente schermata, sarà possibile accedere con la Carta Nazionale dei Servizi (SmartCard/USBToken) cliccando sul bottone "Accedi" posto in alto. Alternativamente è possibile accedere mediante Username, Password e PIN (tale modalità è utilizzabile solo se si è già in possesso delle credenziali rilasciate da Regione Basilicata in quanto dal 19 Aprile 2017 non è più possibile effettuare nessuna registrazione).



Eseguita la fase di autenticazione, solo nel caso in cui le informazioni del profilo utente risultano essere carenti, verrà mostrata la seguente schermata. Tale schermata è dinamica, pertanto saranno visualizzati solo i campi relativi alle informazioni mancanti. Avvalorare obbligatoriamente tutti i campi presenti e cliccare su "Conferma Anagrafica" per proseguire.

**NOTA**: i dati da inserire devono essere quelli relativi all'utente che effettua l'accesso alla piattaforma e NON quelli relativi all'impresa.



Selezionare "Si" affinché venga effettuata la ricerca dati impresa.



Nella schermata successiva, selezionare il profilo "Impresa" per proseguire.



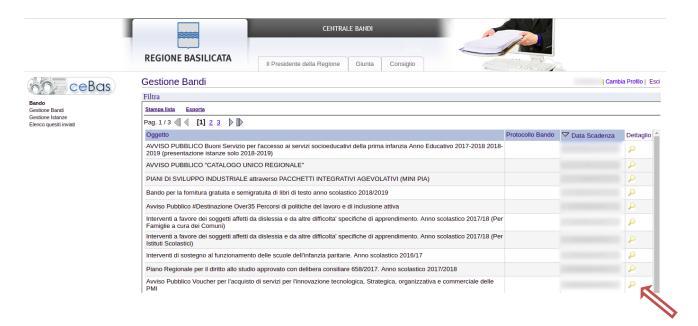
Terminata la fase di autenticazione, viene visualizzata la schermata della pagina personale. Cliccando su "Visualizza Dettaglio Avviso Selezionato" si accede al dettaglio dello stesso.



Alternativamente, cliccando su "Gestione Bandi" si accede all'elenco dei bandi:



Cliccando sulla lente della colonna dettaglio si accede al dettaglio del bando dove c'è anche il bottone "PARTECIPA"



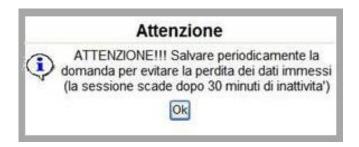
Visualizzato il dettaglio dell'avviso è presente il pulsante "PARTECIPA"



Cliccando sul bottone "PARTECIPA" si procede alla compilazione dell'istanza telematica.

## **AVVERTIMENTI!!**

L'Utente viene avvisato, dalla seguente schermata, di salvare periodicamente, ciò al fine di evitare la perdita dei dati inseriti con il conseguente reinserimento:



Cliccando sul pulsante "Ok" si procede alla compilazione dell'istanza.

Nel caso in cui l'utente intenda sospendere la compilazione, è possibile completarla successivamente accedendo nuovamente al portale bandi e cliccando sulla voce di menu "Gestione Istanze"



#### **MENU' FUNZIONALE**

Nella parte superiore del modulo dell'istanza telematica, evidenziate da sottolineatura, sono accessibili le voci del menù: Salva, Stampa, Help, Invio Istanza, Protocolla Istanza Firmata, Annulla Istanza.



- 1) **Salva**: questa voce serve a salvare in maniera temporanea l'istanza in compilazione. Per evitare di perdere i dati immessi in caso di caduta imprevista della sessione, si consiglia di salvare periodicamente l'istanza.
- 2) **Stampa**: questa voce serve per stampare l'istanza compilata.
- 3) **Help**: serve per scaricare questo manuale.
- 4) **Invio Istanza**: questa voce ha il seguente sottomenu:



**Genera Istanza**: questa voce serve per salvare in maniera definitiva l'istanza, qualora tutte le verifiche effettuate dal sistema siano risultate positive. All'atto del salvataggio **l'istanza risulterà non più modificabile**.

Il sistema visualizzerà l'istanza in formato pdf (vedi la nota seguente), e tramite i comandi File->Stampa e File->Salva di Acrobat Reader si può sia stampare che salvare sul proprio personal computer l'istanza telematica da firmare digitalmente con firma in corso di validità.

**Visualizza Istanza da firmare digitalmente** : questa voce serve per visualizzare e salvare sul proprio personal computer l'istanza telematica da firmare digitalmente con una firma in corso di validità.

**Allega Istanza Firmata**: questa voce serve per allegare l'istanza firmata digitalmente con firma in corso di validità.

**Documento firmato** : questa voce serve per scaricare il documento firmato digitalmente.

- 5) **Protocolla Istanza Firmata**: questa voce serve per inviare al protocollo della Regione Basilicata l'istanza firmata digitalmente, con questa funzione si chiude la procedura di presentazione della domanda.
- 6) **Annulla istanza:** questa voce serve per annullare un'istanza precedentemente inoltrata.



Attenzione!!!! Ai fini della visualizzazione, della stampa e del salvataggio dell'istanza telematica è necessario aver installato sul proprio personal computer il software Adobe Acrobat Reader®

Prima di procedere alla compilazione dell'istanza occorre accertarsi di aver installato tale software. In caso contrario è possibile scaricarlo dal seguente indirizzo: <a href="http://get.adobe.com/it/reader/">http://get.adobe.com/it/reader/</a> e installarlo sul computer.

## **COMPILAZIONE DOMANDA**

Alcuni campi dell'istanza saranno già pre-compilati dal sistema con i dati del candidato. I restanti campi devono essere compilati a cura dell'utente.

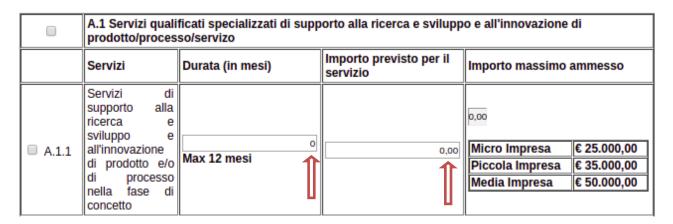
			IANDA TELEMATICA		
AVVISO PUBBLICO  "Voucher per l'acquisto di servizi per l'Innovazione tecnologica, strategica, organizzativa e commerciale del PMI e l'adozione di tecnologie digitali (ITC)"  "PO FESR 2014-2020"					
	Asse I Rafforz	are la ricerca, lo sviluppo t	tecnologico e l'innovazione Azione 1B.1.1.2		
		DGR. N	- del		
Pratica					
data					
	npi inseriti	\	A Regione Basilicata Dipartimento Politiche di Sviluppo,		
	la scheda di		Lavoro, Formazione e Ricerca Via Vincenzo Verrastro n. 8		
	istrazione	/	85100 POTENZA		
aeı	candidato				
<u>Ogget</u>	to: Istanza	<u>alle agevolazioni</u>			
II/la so	ttoscritto/a		nato/a a		
il	e residente				
nella s	ua qualità di legale rappi	esentante/titolare della			
	tta individuale				
□ So	ocietà onsorzio				
	cietà consortile				
□ Re	ete Soggetto				
□ AT	I/ATS/Rete-Contratto				
con se	de legale in		C.A.P.		
telefon	_	fax	e-mail		
pec P.IVA r		C.F.			
	devole della responsabilit dell'art. 76 del DPR 28 di		ncontro in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli		
		СН	IEDE		
	ere ammesso alle agevo				
			lico "Voucher per l'acquisto di servizi per MPMI e l'adozione di tecnologie digitra Campi da		
tecnolo			lico "Voucher per l'acquisto di servizi per Campi da MPMI e l'adozione di tecnologie digir Campi da inserire		
tecnolo	ogica, strategica, organiz	zativa e commerciale delle M	MPMI e l'adozione di tecnologie digit Campi da inserire		
tecnolo	ogica, strategica, organiz vato con DGR n.	zativa e commerciale delle N - del	MPMI e l'adozione di tecnologie digitali Campi da		
tecnolo	ogica, strategica, organiz vato con DGR n.	zativa e commerciale delle M - del -	MPMI e l'adozione di tecnologie digit Campi da inserire manualmente		
tecnolo approv	ogica, strategica, organiz vato con DGR n.  A tal fine, <b>DIC</b>	zativa e commerciale delle M - del -	MPMI e l'adozione di tecnologie digit Campi da inserire manualmente		
tecnolo approv	ogica, strategica, organiz vato con DGR n.  A tal fine, DICH  Dati anagrafici dell'in	zativa e commerciale delle M - del -	MPMI e l'adozione di tecnologie digit Campi da inserire manualmente		
tecnolo approv	ogica, strategica, organiz vato con DGR n.  A tal fine, DICH  Dati anagrafici dell'in  Ragione sociale	zativa e commerciale delle M - del -	MPMI e l'adozione di tecnologie digit Campi da inserire manualmente 6 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 qua		
tecnolo approv	ogica, strategica, organiz vato con DGR n.  A tal fine, DICF  Dati anagrafici dell'in  Ragione sociale  Forma giuridica	zativa e commerciale delle M - del -	MPMI e l'adozione di tecnologie digit Campi da inserire manualmente 6 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 qua		
tecnolo approv	ogica, strategica, organiz vato con DGR n.  A tal fine, DICH  Dati anagrafici dell'in  Ragione sociale  Forma giuridica  Tipologia Impresa	zativa e commerciale delle M - del -	MPMI e l'adozione di tecnologie digit Campi da inserire manualmente de e 47 del D.P.R. n. 445/2000 qua — ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■		

#### **NOTE COMPILAZIONE CAMPI NUMERICI**

Relativamente alla compilazione delle sezioni riguardanti la "Tipologia di servizio oggetto del progetto di innovazione di cui al catalogo dei servizi – allegato C" (A1, A2, A3, A4, A5), una volta avvalorati e salvati i campi presenti nelle colonne "Durata (in mesi)" e "Importo previsto per il servizio" in caso di errore non è possibile ripulirli (campo vuoto)

	A.1 Servizi qualificati specializzati di supporto alla ricerca e sviluppo e all'innovazione di prodotto/processo/servizo					
	Servizi	Durata (in mesi)	Importo previsto per il servizio	Importo massimo ammesso		
■ A.1.1	Servizi di supporto alla ricerca e sviluppo e all'innovazione di prodotto e/o di processo nella fase di concetto	Max 12 mesi	2.000,00	2.000,00  Micro Impresa € 25.000,00  Piccola Impresa € 35.000,00  Media Impresa € 50.000,00		

sarà necessario azzerarli riportando 0 (zero) come valore.



<u>ATTENZIONE</u>: non inserire mai il separatore delle migliaia. Come separatore dei decimali utilizzare la virgola.

## Esempi:

Inserimento valore numerico CORRETTO: 9500,35

Inserimento valore numerico ERRATO: 9.500,35 Inserimento valore numerico ERRATO: 9.500.35

#### **GENERA ISTANZA**

Terminata la compilazione dell'istanza telematica si può procedere alla generazione della stessa cliccando sulla voce di menu <u>Invio istanza > Genera Istanza</u>



All'atto della generazione dell'istanza il sistema telematico effettua delle verifiche sulla compilazione ed in assenza della compilazione/selezione di una voce obbligatoria non permetterà la generazione dell'istanza evidenziando i campi da compilare o selezionare. Esempio:

Per proseguire e' necessaria la compilazione di tutti i						
	campi evidenziati					
"Vouch	ner p	OK ale delle				
	Asse I Rafforzare la ricerca, lo sviluppo tec	nologico e l'innovazione Azione 1B.1.1.2				
	DGR. N	- del				
Pratica						
data						
		A Regione Basilicata Dipartimento Politiche di Sviluppo, Lavoro, Formazione e Ricerca Via Vincenzo Verrastro n. 8 85100 POTENZA				
Oggetto:	Istanza di accesso alle agevolazioni					
II/la sottos		nato/a a				
il nella sua	e residente in qualità di legale rappresentante/titolare della					
	individuale					
Socie						
□ Cons						
<ul><li>□ Socie</li><li>□ Rete</li></ul>	età consortile					
	TS/Rete-Contratto					
		_				
con sede telefono	legale in fax	C.A.P. e-mail				
pec	itax	C-III Cui				
P.IVA n.	C.F.					
	'art. 76 del DPR 28 dicembre 2000 n. 445	ntro in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli				
	CHIE					
tecnologic	ammesso alle agevolazioni di cui all'Avviso Pubblico ca, strategica, organizzativa e commerciale delle MPI o con DGR n del					
	A tal fine, DICHIARA, ai sensi degli artt. 46 e	47 del D.P.R. n. 445/2000 quanto segue:				
A.1 D	Dati anagrafici dell'impresa proponente					
F	Ragione sociale					
F	Forma giuridica	▼				
Т	īpologia Impresa	Effettuare una selezione ▼				
S	Stato	Effettuare una selezione ▼				
P	Partita Iva					
c	Codice Fiscale					
	Numero REA (Repertorio Economico Amministrativo)					

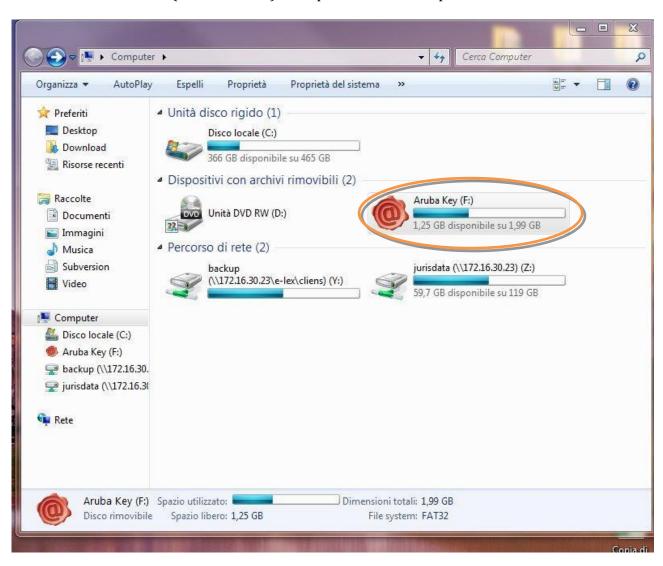
Effettuata la generazione dell'istanza, viene creato un file in formato "pdf" comprendente la domanda compilata da salvare sul proprio personal computer.



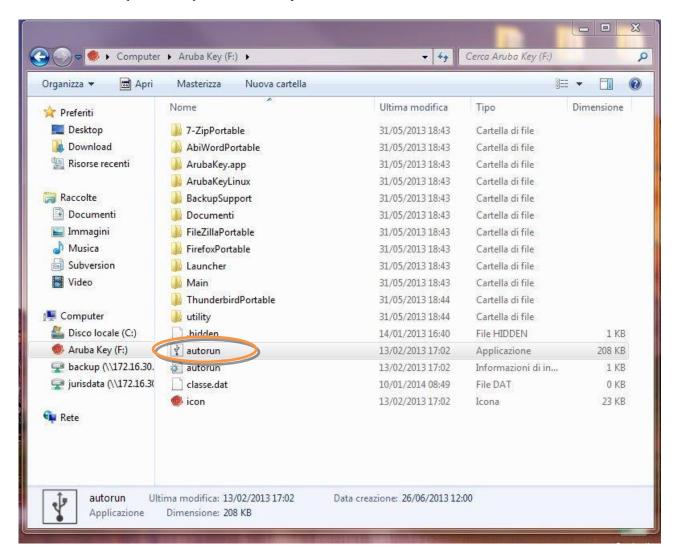
Dopo aver salvato il predetto file pdf (es. IST16000073.pdf) e/o utilizzato il link sopra indicato, è necessario firmare il documento, con firma digitale in corso di validità, al fine di poter completare la fase successiva.

## **COME FIRMARE DIGITALMENTE L'ISTANZA (FILE PDF)**

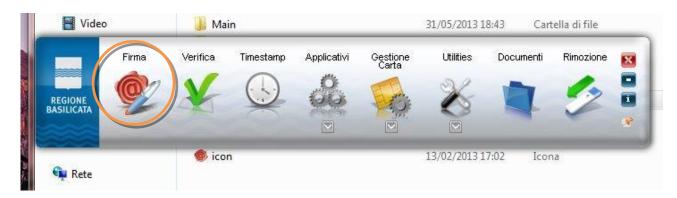
1. Inserire il token (Chiavetta usb) nella porta usb del computer



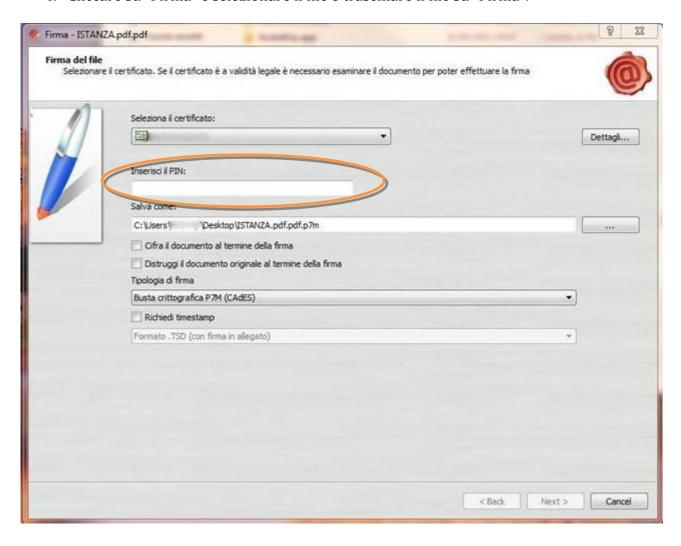
2. Cliccare (due volte) su "Aruba Key".



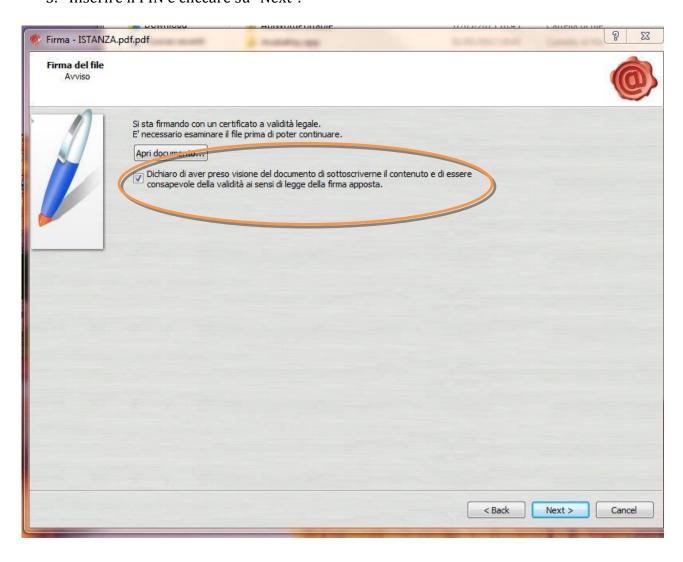
3. Cliccare (due volte) su "autorun"



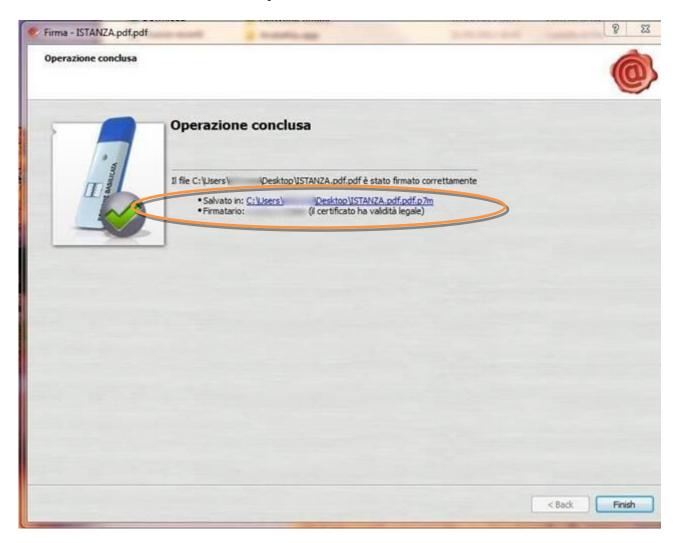
4. Cliccare su "Firma" e selezionare il file o trascinare il file su "Firma".



5. Inserire il PIN e cliccare su "Next".



6. Selezionare "Dichiaro di aver preso visione ....." e cliccare su "Next".



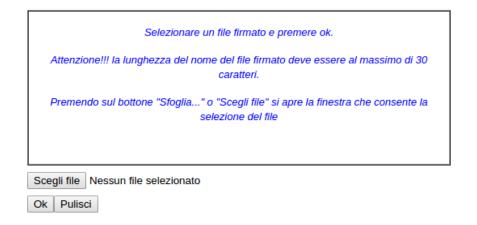
7. Cliccare su "Finish". Il documento è firmato correttamente ed è stato salvato nella posizione indicata alla voce "Salvato in" sopra evidenziata.

Ultimata la procedura di firma del documento sul proprio computer, è necessario allegare il file pdf firmato all'istanza online.

Pertanto, ritornare alla procedura web su centrale bandi e cliccare su "**Allega Istanza Firmata**"



## Compare la seguente schermata:



Cliccare su "Scegli file", selezionare il file firmato digitalmente con **firma digitale in corso di validità** e alla fine cliccare su "OK".

Se il processo è stato eseguito correttamente comparirà la seguente videata che informa l'utente del corretto caricamento dell'istanza firmata.



Cliccare su "OK".

ATTENZIONE!!! SE NEI MESSAGGI VISUALIZZATI NON COMPARE IL BOTTONE "OK" LA MOTIVAZIONE È CHE NON SI È PROCEDUTO, PREVENTIVAMENTE, A DISABILITARE IL BLOCCO DEI POP-UP.

SI RIBADISCE CHE È NECESSARIO DISABILITARE PREVENTIVAMENTE IL BLOCCO DEI POP-UP DEL PROPRIO BROWSER INTERNET (L'ATTIVAZIONE DEL BLOCCO DEI POP-UP, COMPORTERÀ L'IMPOSSIBILITÀ DA PARTE DEL SISTEMA DI VISUALIZZARE LE FINESTRE PER L'INSERIMENTO DEI VALORI RICHIESTI E/O PER LA VISUALIZZAZIONE DI MESSAGGI DI ERRORE).

Effettuato il caricamento del file firmato, è possibile visionare e/o salvare il file sul proprio personal computer cliccando sulla voce di menu **Documento firmato.** 



Dopo aver caricato il file firmato digitalmente, è necessario eseguire l'ultima fase al fine di confermare ed inoltrare la candidatura cliccando sulla voce di menu **Protocolla Istanza Firmata.** 



Eseguita l'ultima fase, il sistema invierà al protocollo della Regione Basilicata l'istanza del candidato e otterrà il relativo numero. L'istanza protocollata è consultabile cliccando su "Gestione istanze", ed è possibile visualizzare i dati di protocollo nelle colonne "Protocollo Generale" e "Data Protocollo Generale".

**NOTA**: l'assegnazione del numero di protocollo potrebbe non essere istantanea.

#### ANNULLAMENTO ISTANZA

**Attenzione!!!** Una volta inoltrata la domanda non è più modificabile. In caso di errore nella compilazione dell'istanza è possibile sostituirla con una nuova. All'atto dell'inoltro della nuova istanza la precedente verrà automaticamente annullata.





Dopo aver inoltrato l'istanza, è possibile annullarla cliccando sulla voce di menu **Annulla** istanza



Viene mostrata la seguente videata all'interno della quale bisognerà specificare il numero di pratica (IST16000073) e cliccare sul bottone "Annulla istanza" per confermare l'annullamento della stessa.

**ATTENZIONE!** il numero di pratica, va inserito per intero (Es. IST16000073)

