

## QUESITO 1

DOMANDA:

Con riferimento alla "Linea 1" di cui al Disciplinare di Gara, si chiede di confermare che la connettività richiesta nell'ambito del progetto "GigaRUPAR" è quella indicata all'interno della "Tabella 1" presente nel paragrafo 2.2.1 da pagina 7 a pagina 8 e che non esistono altre sedi del Progetto "GigaRUPAR" oltre a quelle indicate. A tal proposito si chiede di specificare, per ciascuna sede rientrante in tale progetto, la quantità di circuiti in fibra ottica necessari e le relative bande richieste.

RISPOSTA:

Si ribadisce quanto indicato nei documenti di gara e nello specifico:

Disciplinare di gara ART.1 Oggetto dell'appalto pag.4

*Linea 1 Fornitura di connettività nell'ambito del Progetto "GigaRUPAR"*

Capitolato Speciale paragrafo 2 pag.4:

*Le componenti principali dell'appalto sono così individuabili:*

*1. Forniture nell'ambito del Progetto "GigaRUPAR"*

*Fornitura della infrastruttura di rete Giga RUPAR che si compone delle seguenti aree tematiche:*

*- Area tematica: Rete primaria in fibra ottica e CDN;*

*- Area tematica: Accessi primari ISDN per la raccolta dei collegamenti su rete commutata;*

*- Altri servizi di rete*

Stima a Base d'asta allegato F

dettaglio di quanto richiesto indicato a pag. 2 macrovoce **Forniture nell'ambito del**

**Progetto "GIGARUPAR** della tabella.

Per quanto attiene il riferimento citato "Tabella 1" presente nel paragrafo **2.2.1 Area tematica "Trasporto dell'Informazione" – Infrastruttura passiva in fibra ottica e CDN** da pagina 7 a pagina 8, ove è da riferirsi al documento **Stato dell'arte delle GigaRUPAR All. C1**, sono riportate tutte le sedi riferite alla specifica linea di fornitura, sedi con Fibra ottica;

Tutte le sedi indicate sono parte delle infrastruttura privata della rete primaria GigaRUPAR secondo l'architettura descritta a pag. 9. Le fibre ottiche in IRU costituenti l'architettura indicata, terminano sugli apparati DWDM/CWDM di proprietà della Regione Basilicata e di cui si prevede, il mantenimento per quelli in DWDM e la sostituzione per quelli in CWDM;

Non esiste una banda richiesta in quanto la tecnologia già utilizzata attualmente può consentire velocità di trasporto nell'anello anche pari a 128 GBps su ciascun canale ottico; solo per le nuove apparecchiature in sostituzione della rete CWDM si richiede almeno 1 GBps per ciascuna sede da implementare.

Bisogna garantire la disponibilità di coppie di fibre compatibili con la tecnologia DWDM per gli apparati che restano in esercizio, e compatibili con le nuove apparecchiature per le tratte attualmente CWDM.

Anello ottico principale DWDM on link est ed ovest per ciascun nodo dell'anello:

Potenza Regione, Ospedale Tricarico, Ospedale MT, Agrobios Bernalda, Policoro Ospedale, Lagonegro Ospedale, Villa d'agri Ospedale,

Link diretti in CWDM:

MT Ospedale – MT sede Regione;

Melfi Ospedale – Venosa Ospedale;

Melfi Ospedale – Rionero sede CROB;

Anelli CWDM MAN PZ:

Potenza Regione, Ospedale San Carlo, Università Macchia Romana; Comune Potenza sede Centro, Università Via N. Sauro;

Potenza Regione, Provincia p.zza Matteotti, Provincia p.zza Gianturco, Provincia p.zza delle Regioni, ASP via Torraca, ASP via del Gallitello, Regione sede c.so Garibaldi.

## **QUESITO 2**

DOMANDA:

Con riferimento alla "Linea 3" di cui al Disciplinare di Gara, si chiede di confermare il numero di figure professionali necessarie che l'impresa aggiudicataria dovrà utilizzare per erogare il servizio è composto da n. 25 figure di cui alla relativa tabella presente a pagina 4 del Disciplinare.

RISPOSTA:

In riferimento a quanto richiesto si rimanda a quanto già indicato nel quesito n. 3 dei chiarimenti già pubblicati del 10/03/2016.

## **QUESITO 3**

DOMANDA:

Con riferimento alla "Linea 4" di cui al Disciplinare di Gara, si chiede di specificare in dettaglio le sedi e il numero di coppie di fibra spenta necessarie per ciascuna sede.

RISPOSTA:

Si rimanda a quanto già indicato nella risposta al primo quesito.

## **QUESITO 4**

DOMANDA:

Con riferimento alle sedi di backbone si chiede di confermare se, ad esclusione delle sedi TI, le sedi oggetto di gara aventi bande complessivamente superiori ai 10Gbps sono solo le seguenti: REGIONE BASILICATA, POTENZA, Viale della Regione Basilicata 8/9, con banda complessiva pari a 40Gb circa; OSPEDALE TRICARICO, Viale del Popolo n.134, con banda complessiva di 40Gbps circa; OSPEDALE NUOVO MATERA, Via Castello n.1, con banda complessiva di 30Gbps circa.

RISPOSTA:

Come già indicato nella risposta al primo quesito, la rete in esercizio in tecnologia DWDM per ciascuna sede può implementare una velocità di trasporto fino a 128 GBps;

Per quanto attiene invece le reti CWDM attualmente è garantita una velocità di trasporto pari a minimo 1 GBps per ciascuna sede.

## QUESITO 5

DOMANDA:

Con riferimento agli apparati ottici Ciena presenti all'interno dell'Allegato C/1 "Stato dell'arte della GigaRUPAR", si chiede di specificare se è possibile operare delle ottimizzazioni relativamente alle schede ottiche. In particolare e a solo titolo di esempio, si chiede se è possibile fornire schede con interfacce a 10Gbps al posto delle schede da 2,5Gbps presenti negli apparati OM5200 esistenti. Si chiede inoltre di indicare per quali sedi è possibile effettuare tale ottimizzazione.

RISPOSTA:

Il progetto non richiede interventi evolutivi sugli apparati DWDM di proprietà della Regione, eventuali modifiche che l'offerente ritiene di offrire devono in primis garantire la perfetta continuità di servizio delle apparecchiature coinvolte e della rete GigaRUPAR nella sua complessità, in quanto attualmente la utilizzano servizi di primaria utilità (teleradiologia, CUP, Pronto Soccorso etc..).

## QUESITO 6

DOMANDA:

Con riferimento alle sedi relative alla rete primaria, ci occorre conoscere, per ciascun Ente oggetto di fornitura, il relativo locale di terminazione, per consentire di effettuare opportune verifiche necessarie alla fornitura della fibra spenta e dell'apparato in sostituzione dell'esistente.

RISPOSTA

Di seguito si riportano le informazioni richiesta in forma tabellare

SEDE	CITTA'	INDIRIZZO	Ubicazione
NODI PRIMARI DEL BACKBONE			

Sede Regione Basilicata	Potenza	Via Vincenzo Verrastro, 4	Palazzo Giunta, Piano Terra - Sala Telecom
Ospedale di Melfi	Melfi	Via Foggia, 1	Sala Centrale Telefonica
Ospedale Madonna Delle Grazie	Matera	Via Castello, 1	Piano -2 - Sala Rupar
Ospedale di Policoro	Policoro	Via Salerno	Piano Terra - Sala Centrale Telefonica
Ospedale di Lagonegro	Lagonegro	Via Piano dei Lippi, 3	Sala Centrale Telefonica
SEDI RETE FiberMAN POTENZA			
Ospedale S. Carlo	Potenza	Contr. Macchia Romana, 55	Padiglione M1 - Sala CED
Università della Basilicata	Potenza	Via Campus Macchia Romana, snc	Edificio 3D - Sala Pop GARR
Università della Basilicata	Potenza	Via Nazario Sauro, 85	Palazzina Rettorato - Sala CED
Comune di Potenza	Potenza	P.zza Matteotti	Piano Terra
SEDI RETE FiberMAN VULTURE			
Presidio Ospedaliero Distrettuale di Venosa	Venosa	Via Appia, 68	Sala Centrale Telefonica
Ospedale CROB	Rionero	Via Provinciale, snc	Piano 4 - Sala CED
SEDI RETI FiberMAN MATERA			
Sede REGIONE e Università	Matera	Via Annibale Di Francia	Sala CED - Piano -1
ULTERIORI NODI DEL BACKBONE			
Sede Regionale di Formazione Pantanello	Bernalda di Metaponto	S.S. Jonica 106 km 448+200	Piano Terra
Ospedale di Tricarico	Tricarico	Viale del Popolo, 134	Piano Terra - Sala Centrale Telefonica
Ospedale di Villa d'Agri	Villa d'Agri di Marsicovetere	Via San Pio	Centrale Telefonica
Regione - Dipartimento Infrastrutture	Potenza	C.so Garibaldi	Piano Terra - Sala CED
Asp Via del Gallitello	Potenza	Via Del Gallitello	Pano -1 - Sala Server
Struttura Centrale ASP	Potenza	Via Torraca 2	Pano -1 - Sala Server
COLLEGAMENTO PROVINCIA POTENZA			
Uffici In Piazza Mario Pagano, 1	Potenza	P.zza Mario Pagano, 1	Sala Centrale Telefonica
Uffici In Piazza delle Regioni, 1	Potenza	P.zza delle Regioni, 1	Sala CED
IPAI	Potenza	P.zza Gianturco	Piano terra

## **QUESITO 7**

DOMANDA:

Con riferimento all'apparato posto presso Melfi, ci occorre che indichiate a quale Ente è associato, comprensivo di indirizzo, numero civico e locale di terminazione, per consentire di effettuare opportune verifiche necessarie alla fornitura della fibra spenta e dell'apparato in sostituzione dell'esistente.

RISPOSTA:

Vedi risposta a domanda 6.

## **QUESITO 8**

DOMANDA:

Con riferimento alla fornitura di fibra ottica spenta per la Rete Primaria, si chiede di confermare che le sedi coinvolte nella fornitura di fibra ottica spenta sono solo quelle indicate all'interno del paragrafo 2.3 dell'Allegato C/1 "Stato dell'arte della GigaRUPAR", specificate da pag.10 a pag. 20.

RISPOSTA:

Vedi risposta a domanda 6.

## **QUESITO 9**

DOMANDA:

Con riferimento alla fornitura di apparati ottici per la Rete Primaria, si chiede di confermare che le sedi coinvolte nella fornitura di fibra ottica spenta sono solo quelle indicate all'interno del paragrafo 2.3 dell'Allegato C/1 "Stato dell'arte della GigaRUPAR", specificate da pag.10 a pag. 20.

RISPOSTA

Vedi risposta a domanda 6.

## **QUESITO 10**

DOMANDA:

Con riferimento alla FiberMAN di Matera realizzata da Infratel, presente all'interno di una Tabella di cui all'Allegato C/1 "Stato dell'arte della GigaRUPAR" pagine 20 e 21, si chiede conferma che vi occorre il solo servizio di manutenzione della stessa da parte dell'aggiudicatario della gara.

RISPOSTA:

Non è richiesta la manutenzione della rete in fibra ottica già garantita da altro soggetto, ma solo la manutenzione delle apparecchiature di cui alla tabella Sottosistema Accesso MAN Matera da pag.21 a pag. 23; tale manutenzione deve prevedere sia la sostituzione delle apparecchiature guaste sia la loro installazione e configurazione ai fini del ripristino dei servizi di connettività della sede coinvolta secondo i SLA richiesti.

### **QUESITO 11**

DOMANDA:

Con riferimento alle apparecchiature relative alla "MAN Matera", presente all'interno di una Tabella di cui all'Allegato C/1 "Stato dell'arte della GigaRUPAR" dalla pagina 21 alla 23, si chiede di confermare che è richiesta la sola manutenzione.

RISPOSTA:

Si rimanda alla risposta del quesito 10.

### **QUESITO 12**

DOMANDA:

Con riferimento alle apparecchiature relative alla "LAN Server Farm", contenenti gli switch Huawei (S9300 e S5300) presenti all'interno di una Tabella di cui all'Allegato C/1 "Stato dell'arte della GigaRUPAR" pagina 23, si chiede di confermare che è richiesta la sola manutenzione.

RISPOSTA:

La manutenzione richiesta deve prevedere sia la sostituzione delle apparecchiature guaste sia la loro installazione e configurazione ai fini del ripristino dei servizi di connettività della sede coinvolta secondo i SLA richiesti.

### **QUESITO 13**

DOMANDA:

Con riferimento alle apparecchiature relative alla "LAN Campus", presenti all'interno di una Tabella di cui all'Allegato C/1 "Stato dell'arte della GigaRUPAR" da pagina 23 a pagina 29 compresa e contenente gli apparati switch HP e DLink, si chiede di confermare che è richiesta la sola manutenzione degli stessi.

RISPOSTA:

La manutenzione richiesta deve prevedere sia la sostituzione delle apparecchiature guaste sia la loro installazione e configurazione ai fini del ripristino dei servizi di connettività della sede coinvolta secondo i SLA richiesti.

## **QUESITO 14**

DOMANDA:

Con riferimento alle apparecchiature relative alla connessione SPC, presenti all'interno di una Tabella di cui all'Allegato C/1 "Stato dell'arte della GigaRUPAR" da pagina 30 a pagina 32, si chiede di specificare che è richiesta la sola manutenzione degli apparati stessi. Nel caso occorra invece fornire una nuova connettività SPC, si chiede di specificare per tali sedi di cui alla stessa tabella il numero di accessi e le bande minime necessarie per ciascun accesso.

RISPOSTA:

Non è richiesto alcun servizio per le apparecchiature indicate per il servizio SPC ( ex MPLS) di cui alle pagine 30,31,32, queste vengono riportate solo per completezza in quanto il CTR garantisce comunque supporto tecnico agli enti e alle sedi coinvolte; non è richiesta nessuna nuova connessione SPC.

## **QUESITO 15**

DOMANDA:

Con riferimento alle apparecchiature router presenti all'interno della Tabella di cui all'Allegato C/1 "Stato dell'arte della GigaRUPAR" da pagina 33 a pagina 34, si chiede di specificare che è richiesta la sola manutenzione degli apparati stessi.

RISPOSTA:

Non è richiesto alcun servizio per le apparecchiature indicate per il servizio SPC ( ex MPLS) di cui alle pagine 33 e 34 queste vengono riportate solo per completezza, in quanto il CTR garantisce comunque supporto tecnico agli enti e alle sedi coinvolte.

## **QUESITO 16**

DOMANDA:

Con riferimento alla rete secondaria presente all'interno delle tabelle di cui all'Allegato C/1 "Stato dell'arte della GigaRUPAR" da pagina 35 a pagina 38 e denominata "Rete Radio Frequenza Infratel", si chiede di confermare che è richiesta la sola manutenzione degli apparati switch Cisco, Ponti Radio NEC, Hiperlan, Tsunami MP.11). Si chiede inoltre di specificare il modello o i modelli descritti come Ponti Radio NEC e Hiperlan.

RISPOSTA

La manutenzione delle apparecchiature è a carico di Terzi e non è richiesta, resta a carico del CTR comunque la gestione dell'intera infrastruttura e il relativo monitoraggio dei servizi e dei relativi SLA compreso il controllo dei soggetti terzi nell'erogazione dei servizi di manutenzione; quindi è richiesta la effettuazione di interventi da parte del CTR nei vari siti ove necessario per controllare l'operato a carico dei Terzi e/o riscontrare problemi di non funzionamento dei nodi.

## **QUESITO 17**

DOMANDA:

Con riferimento alla rete secondaria presente all'interno delle tabelle di cui all'Allegato C/1 "Stato dell'arte della GigaRUPAR" da pagina 38 a pagina 39 e denominata "Rete Radio Frequenza progetto Acqua SpA", si chiede di confermare che è richiesta la sola manutenzione degli apparati di cui alle medesime tabelle. In caso contrario si chiede di dare ulteriori specifiche utili a un corretto dimensionamento non solo degli apparati ma anche dell'eventuale servizio.

RISPOSTA:

La manutenzione delle apparecchiature è a carico di Terzi e non richiesta, resta a carico del CTR comunque la gestione dell'intera infrastruttura e il relativo monitoraggio dei servizi e dei relativi SLA compreso il controllo dei soggetti terzi nell'erogazione dei servizi di manutenzione; quindi è richiesta la effettuazione di interventi da parte del CTR nei vari siti ove necessario per controllare l'operato a carico dei Terzi e/o riscontrare problemi di non funzionamento dei nodi.

## **QUESITO 18**

DOMANDA:

Con riferimento alla rete secondaria presente all'interno delle tabelle di cui all'Allegato C/1 "Stato dell'arte della GigaRUPAR" da pagina 40 a pagina 45 e denominata "Rete WLAN progetto Enti locali in rete", si chiede di confermare che è richiesta la sola manutenzione degli apparati di cui alle medesime tabelle. In caso contrario si chiede di dare ulteriori specifiche utili a un corretto dimensionamento non solo degli apparati ma anche dell'eventuale servizio.

RISPOSTA:

Si conferma.

## **QUESITO 19**

DOMANDA:

Con riferimento al servizio di manutenzione del Data Center di cui all'Allegato C/1 "Stato dell'arte della GigaRUPAR" da pagina 46 a pagina 66, si chiede di specificare cosa si intende per "Ottimizzare l'utilizzo dello storage in termini di razionalizzazione degli accessi e garantire la disponibilità, la salvaguardia ed l'integrità dei dati;".

RISPOSTA:

E' a cura dell'offerente specificare come intende erogare i servizi richiesti in termini tecnici ed organizzativi ed in coerenza con gli obiettivi indicati nel documento citato; in particolare il tema richiamato è ormai di particolare importanza per la crescita esponenziale delle richieste di storage che pervengono alla Regione.

## **QUESITO 20**

DOMANDA:

Con riferimento al servizio di manutenzione del Data Center di cui all'Allegato C/1 "Stato dell'arte della GigaRUPAR" da pagina 46 a pagina 66, si chiede di specificare cosa si intende per "La gestione dei sistemi erogata dal CTR, (...) si occupa anche della gestione del Data Center in termini di attività necessarie per la introduzione di nuove tecnologie e/o sistemi hardware e software che comportino sostanziali cambiamenti di configurazione e/o organizzazione del centro elaborazione dati, tale ambito lo si può identificare come sviluppo e integrazione sistemi."

RISPOSTA:

E' a cura dell'offerente specificare come intende erogare i servizi richiesti in termini tecnici ed organizzativi ed in coerenza con gli obiettivi indicati nel documento citato, rispetto a quanto richiesto si rimanda a quanto detto nel dettaglio da pag. 47 a pag. 48.

## **QUESITO 21**

DOMANDA:

Con riferimento all'infrastruttura Data Center di cui a pag. 56 dell'Allegato C/1 "Stato dell'arte della GigaRUPAR", si chiede di specificare in dettaglio cosa si intende per "si prevede un consolidamento del DATA CENTER con una riallocazione dei sistemi esistenti in un nuovo locale tecnico attrezzato fermo restando il numero dei servizi da gestire."

RISPOSTA:

E' in corso un progetto di realizzazione del nuovo Data Center al piano 0 del Palazzo della Giunta, che prevede lo spostamento delle risorse di elaborazione attualmente allocate al piano -1 dello stesso Edificio; al CTR è richiesto di coordinare tale spostamento al fine di minimizzare i fermi tecnologici che saranno necessari.