

## **RICHIESTA SOPRALLUOGO**

Le ditte interessate possono inviare richiesta di sopralluogo all'Ufficio via PEC, al fine di una corretta valutazione delle attività e dei servizi posti a base di gara e per i materiali Hardware e Software su cui la ditta aggiudicataria dovrà garantire i servizi di manutenzione, assistenza e gestione operativa.

A seguito della richiesta sarà comunicata data e ora del sopralluogo.

---

### **QUESITO 1**

#### **DOMANDA:**

in merito alla dimostrazione del requisito relativo al fatturato specifico, Disciplinare di Gara - Art. 8 sezione C) Requisiti di Carattere Tecnico Professionale - Comma 13/b.2, si chiede se concorrono al raggiungimento della quota prevista:

A) per servizi di base relativi a gestione interoperabilità, supporto applicativo e integrazione, così come richiamato nel "Capitolato Speciale Art. 3 Centro Tecnico Regionale" alla voce Assistenza Sistemistica Gestionale Corrente, attività svolte, per Sistemi di Gestione Software complessi finalizzati allo svolgimento delle attività principali di Pubbliche Amministrazioni/Enti Pubblici/Privati, quali:

- Gestione di Data Center con Funzionalità di Hosting ed Housing;
- Manutenzione Software di Base;
- Servizi di Assistenza all'Automazione delle Procedure di Gestione dell'Ente;
- Servizi di Assistenza finalizzati all'esercizio delle Infrastrutture Hardware e Software;
- Assistenza Sistemistica su Ambienti Elaborativi e Componenti Software;
- Servizi di gestione di Malfunzionamenti attraverso sistemi di Trouble Ticketing;
- Sviluppo di Procedure di Monitoraggio;
- Integrazione tra Software di Base e Prodotti Applicativi;
- Servizi di Assistenza Tecnica tramite Help Desk di primo e secondo livello;
- Progettazione e sviluppo di ambienti di collaborazione.

B) attività di fornitura e manutenzione su apparecchiature hardware necessarie al funzionamento di Software complessi finalizzati allo svolgimento delle attività principali di Pubbliche Amministrazioni/Enti Pubblici/Privati.

#### **RISPOSTA:**

il requisito è da intendersi riferito all'insieme delle voci di fornitura.

## QUESITO 2

DOMANDA:

con riferimento alla gara d'appalto in oggetto si chiede di rispondere cortesemente al seguente quesito in particolare, al punto III.2.2) del bando si chiede di dimostrare la capacità economica e finanziaria con il fatturato specifico relativo agli esercizi 2013-2014-2015. Sul punto si evidenzia che il fatturato viene dimostrato con il bilancio consuntivo delle società; pertanto, atteso che i bilanci dell'anno 2015 non sono ancora stati predisposti, si chiede di chiarire con quale modalità sia possibile dimostrare tale requisito.

RISPOSTA:

il requisito è da intendersi riferito a 3 annualità di esercizi documentabili precedenti alla data di presentazione dell'offerta (quindi, agli esercizi 2012-2013-2014).

## QUESITO 3

DOMANDA:

si chiede alla spett.le Amministrazione appaltante di confermare che la locuzione "compatibilmente con la gestione efficiente del servizio" di cui all'art. 1 del disciplinare deve essere interpretata nel senso che "l'appaltatore subentrante deve prioritariamente assumere [in fase esecutiva] gli stessi addetti che operavano alle dipendenze dell'appaltatore uscente, ma solo a condizione che il loro numero e la loro qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione d'impresa prescelta dall'imprenditore subentrante" (come ravvisato ex multis Consiglio di Stato, sez. III, 09/12/2015, n. 5598, T.A.R. Pescara, Abruzzo, sez. I, 02/01/2015, n. 6), così di lasciare il concorrente libero di organizzare il proprio Gruppo di lavoro, se del caso avvalendosi delle predette risorse, qualora abbia necessità di integrare il proprio organico, ma senza che sia configurabile alcun obbligo di assunzione del personale in oggetto.

Diversamente opinando, la legge di gara risulterebbe intrinsecamente contraddittoria nella parte in cui richiede i curricula delle risorse componenti il Gruppo di Lavoro (i quali sarebbero già noti alla Stazione appaltante se riferiti a personale già operante) e in contrasto con i principi di libera concorrenza e autonomia negoziale.

RISPOSTA:

La stazione appaltante non può che rimandare a quanto previsto all'art. 1 della Legge Regionale n. 24 del 15.02.2010 della Regione Basilicata

Relativamente alla predisposizione della offerta tecnica, è previsto che la ditta offerente presenti un progetto tecnico, ed in tale ambito descriva il gruppo di lavoro con il quale intende erogare il servizio, tale il gruppo di lavoro è costituito da figure professionali da certificare con opportuno curriculum. I curricula del personale già operante possono essere acquisiti, previa richiesta, presso l'Ufficio Amministrazione Digitale. Non è richiesta la presentazione nell'Offerta Tecnica dei curricula relativi al personale operante, ma solo del personale non noto all'amministrazione.