

Profilo Professionale

Denominazione del profilo professionale	Tecnico esperto nella progettazione di itinerari turistici esperienziali e sostenibili
Descrizione del profilo professionale	È in grado di progettare e realizzare prodotti turistici esperienziali e sostenibili disegnati attorno agli attrattori che presenta il singolo territorio e sulla base di una specifica partecipazione emozionale condivisa con il turista. In dettaglio, si occupa di elaborare proposte personalizzate comprensive di esperienze, attività di animazione e servizi di supporto; di predisporre ed organizzare la realizzazione del prodotto esperienziale mettendo in opera le attività pianificate e garantendo il continuo coinvolgimento delle <i>expertise</i> . Opera prevalentemente come libero professionista in collaborazione con Tour operator o Agenzie locali (pubbliche e private) che si occupano della commercializzazione del prodotto; può lavorare anche in qualità di dipendente o collaboratore di un'impresa del comparto turistico (attività ricettive, ristorative, ecc.).
Settore Economico-Professionale	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi turistici
Sequenze di processo del QNQR	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo di piani di promozione turistica • Composizione ed erogazione di offerte turistiche
Unità di Competenza	<ul style="list-style-type: none"> • 76_TUR-Definizione dell'offerta di servizi e attività • 77_TUR-Progettazione di prodotti turistico – esperienziali • 78_TUR-Realizzazione di prodotti turistico – esperienziali • 17_CTR-Cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro
Referenziazione ATECO 2007	<ul style="list-style-type: none"> • 79.11.00 Attività delle agenzie di viaggio • 79.12.00 Attività dei tour operator • 79.90.11 Servizi di biglietteria per eventi teatrali, sportivi ed altri eventi ricreativi e d'intrattenimento • 79.90.19 Altri servizi di prenotazione e altre attività di assistenza turistica non svolte dalle agenzie di viaggio nca
Codice univoco ISTAT CP2011	<ul style="list-style-type: none"> • 3.4.1.1.0 Tecnici delle attività ricettive e professioni assimilate
Unità di Competenza:	76_TUR-Definizione dell'offerta di servizi e attività¹
Oggetto di Osservazione	le operazioni di definizione dell'offerta di servizi e attività
Risultato atteso	fabbisogno della clientela acquisito; offerte di servizi ed attività personalizzate
Indicatori	applicazione corretta delle tecniche di analisi del mercato e della concorrenza turistica; redazione di budget previsionali; individuazione di attività e servizi rispondenti alle esigenze del target di riferimento
Valutazione	prova pratica in situazione
EQF	5

¹ Non utilizzabile come UF aggiuntiva all'interno del formulario di candidatura delle proposte progettuali del "Catalogo Unico Regionale" (CUR)

Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di analisi del mercato e della concorrenza turistica • identificare il target di riferimento e rilevarne bisogni e aspettative • tradurre i bisogni espressi dalla clientela in servizi turistico-esperienziali personalizzati • definire le tipologie di servizio in relazione alle aspettative dell'utenza e alle risorse disponibili • rilevare l'entità delle risorse materiali e tecnologiche disponibili, predisporre un budget previsionale, in funzione dell'andamento previsto delle attività • individuare stakeholders e attori locali strategici per la definizione dell'offerta turistica locale
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • elementi di contabilità e budgeting • elementi di marketing dei servizi turistici • elementi di pianificazione e progettazione territoriale in ambito turistico • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • turismo esperienziale: tipologie e caratteristiche • tendenze e mercato turistico esperienziale • offerta turistica locale
Referenziazione ISTAT CP2011	<ul style="list-style-type: none"> • 3.4.1.1.0 Tecnici delle attività ricettive e professioni assimilate • 5.2.1.1.0 Esercenti nelle attività ricettive • 5.2.2.5.1 Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
Unità di Competenza:	77_TUR-Progettazione di prodotti turistico - esperienziali²
Oggetto di Osservazione	le operazioni di progettazione di prodotti turistico - esperienziali
Risultato atteso	prodotti turistico – esperienziali disegnati attorno agli attrattori territoriali locali e sulla base di una specifica partecipazione emozionale condivisa con il turista
Indicatori	sviluppo di prodotti turistici-esperienziali nel rispetto della normativa vigente di settore e secondo un disciplinare di riferimento; applicazione corretta delle tecniche di storytelling
Valutazione	prova pratica in situazione
EQF	5
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • individuare e classificare le risorse di un territorio sulla base della tipologia (risorse storiche, archeologiche, naturali ecc.) e della valenza turistica (attrattori principali e secondari) • promuovere la costituzione di reti e forme di cooperazione con stakeholder e attori locali • definire le componenti esperienziali del prodotto turistico seguendo uno storyboard modellato sulle esigenze di un target

² Non utilizzabile come UF aggiuntiva all'interno del formulario di candidatura delle proposte progettuali del "Catalogo Unico Regionale" (CUR)

	<p>ridotto</p> <ul style="list-style-type: none"> definire tipologie e caratteristiche (tempi, luoghi, modalità di svolgimento, logistica, ecc.) delle attività di animazione, esperienze e servizi del prodotto turistico valutare la sostenibilità ambientale, sociale ed economica dei prodotti progettati applicare tecniche di storytelling per la progettazione e promozione di prodotti turistici - esperienziali determinare la tipologia di piano di comunicazione e il mix promozionale più adeguati al raggiungimento del target di utenza individuato
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> turismo esperienziale: definizione, componenti e processo di progettazione tecniche di storytelling applicate al prodotto turistico - esperienziale caratteristiche dei contesti locali di riferimento sistema turistico locale e politiche del territorio normativa vigente del settore turistico e disciplinari di riferimento tecniche di promozione e vendita comunicazione multimediale e social media marketing definizioni e componenti della sostenibilità in ambito turistico principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
Referenziazione ISTAT CP2011	<ul style="list-style-type: none"> 3.3.3.5.0 Tecnici del marketing 3.4.1.1.0 Tecnici delle attività ricettive e professioni assimilate 3.4.1.4.0 Agenti di viaggio 3.4.1.5.2 Guide turistiche
Unità di Competenza:	78_TUR-Realizzazione di prodotti turistico - esperienziali³
Oggetto di Osservazione	le operazioni di realizzazione di prodotti turistico - esperienziali
Risultato atteso	prodotti turistico – esperienziali realizzati mettendo in opera le attività pianificate e garantendo il continuo coinvolgimento delle <i>expertise</i>
Indicatori	gestione efficace delle relazioni con <i>expertise</i> , fornitori e clienti; organizzazione delle attività e servizi nel rispetto del programma previsto
Valutazione	prova pratica in situazione
EQF	5
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> organizzare le attività e i servizi compresi nel prodotto esperienziale curando i relativi adempimenti amministrativi (prenotazioni, biglietteria, ecc.) coordinare le <i>expertise</i> coinvolte nelle attività pianificate gestire le attività pianificate monitorando i livelli di qualità dei servizi attivati/erogati e la soddisfazione del cliente

³ Non utilizzabile come UF aggiuntiva all'interno del formulario di candidatura delle proposte progettuali del "Catalogo Unico Regionale" (CUR)

	<ul style="list-style-type: none"> • gestire la relazione con il cliente (anche in lingua straniera) favorendo l'animazione del target attorno alle tematiche di interesse • gestire le dinamiche di gruppo fra i partecipanti favorendo lo sviluppo di un clima positivo e partecipativo • utilizzare tecniche di storyliving
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • criteri di organizzazione di prodotti turistico – esperienziali • adempimenti amministrativi connessi alla realizzazione di prodotti turistico – esperienziali • tecniche di comunicazione e promozione di prodotti turistico – esperienziali • principi, tecniche e strumenti di customer satisfaction • tecniche di gestione e animazione di gruppi • tecniche di storyliving applicate al prodotto turistico - esperienziale • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalita' di comportamento (generali e specifiche)
Referenziazione ISTAT CP2011	<ul style="list-style-type: none"> • 3.4.1.1.0 Tecnici delle attività ricettive e professioni assimilate • 3.4.1.4.0 Agenti di viaggio • 3.4.1.5.2 Guide turistiche • 5.2.3.2.0 Accompagnatori turistici
Unità di Competenza:	17_CTR-Cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro
Oggetto di Osservazione	le operazioni di cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro
Risultato atteso	prescrizioni in materia di sicurezza costantemente rispettate; salute e sicurezza dei lavoratori tutelate
Indicatori	adempimento delle prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro
EQF	3
Valutazione	prova pratica in situazione
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • applicare le misure di tutela e di prevenzione • applicare tecniche di primo soccorso • individuare gli aspetti cogenti relativi alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro • riconoscere e valutare le diverse tipologie di rischio • riconoscere i principali rischi legati all'uso di attrezzature • usare e mantenere correttamente i principali dispositivi di protezione individuale
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • criteri e metodi per la valutazione dei rischi • legislazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e importanza dell'applicazione delle norme di sicurezza • metodi di sorveglianza • misure generali di tutela • organi di vigilanza, controllo, assistenza • principali rischi e misure preventive/protettive in ambito lavorativo • principali rischi legati all'uso di attrezzature • principali soggetti coinvolti nella gestione della sicurezza sui

	<p>luoghi di lavoro, relativi obblighi e responsabilità</p> <ul style="list-style-type: none">• procedure di emergenza e primo soccorso• uso e manutenzione dei principali dispositivi di protezione individuale
Ref. CP2011	<ul style="list-style-type: none">• 3.1.8.1.0 Tecnici della sicurezza degli impianti• 3.1.8.2.0 Tecnici della sicurezza sul lavoro• 3.2.1.5.1 Tecnici della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro