



Procedura Aperta per la fornitura del servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica del sistema informativo per l'area risorse umane (SI-HR) della Regione Basilicata 2016-2021.

CIG: [6477979561]

## **BANDO DI GARA**

**ALLEGATO**

**A**

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:411589-2015:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Potenza: Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto  
2015/S 226-411589**

**Bando di gara**

**Servizi**

Direttiva 2004/18/CE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

Ente Regione Basilicata — Dipartimento Programmazione e Finanze — Ufficio Amministrazione Digitale  
Via Vincenzo Verrastro 4

All'attenzione di: ing. Vincenzo Fiore

85100 Potenza

ITALIA

Telefono: +39 0971668335

Posta elettronica: [ufficio.amministrazione.digitale@cert.regione.basilicata.it](mailto:ufficio.amministrazione.digitale@cert.regione.basilicata.it)

Fax: +39 0971668954

**Indirizzi internet:**

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: [www.regione.basilicata.it](http://www.regione.basilicata.it)

Indirizzo del profilo di committente: <http://portalebandi.regione.basilicata.it>

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:** I punti di contatto sopra indicati

**I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Autorità regionale o locale

**I.3) Principali settori di attività**

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

**I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

**Sezione II: Oggetto dell'appalto**

**II.1) Descrizione**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Procedura aperta per la fornitura del servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica del sistema informativo per l'area risorse umane (SI-HR) della Regione Basilicata 2016-2021.

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi

Categoria di servizi n. 7: Servizi informatici e affini

Codice NUTS ITF51

**II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

L'avviso riguarda un appalto pubblico

II.1.4) **Informazioni relative all'accordo quadro**

II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

L'acquisizione di servizi di assistenza tecnica informatica finalizzati alla gestione, manutenzione ed evoluzione del sistema informativo per l'area risorse umane (SI-HR) della Regione Basilicata o che sarà sviluppato nell'ambito di tale gara così come definito nell'ambito del Capitolato Speciale (Allegato C).

Linea intervento:

LINEA1 Manutenzione (Correttiva, Adeguativa e Migliorativa) e Supporto Operativo.

LINEA1 Manutenzione terminali rilevazione presenze e Controllo accessi.

LINEA2 Manutenzione Evolutiva e Consulenza Specialistica.

LINEA3 Approvvigionamento terminali/componenti hardware presenze/accessi.

II.1.6) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

72000000

II.1.7) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

II.1.8) **Lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.9) **Informazioni sulle varianti**

II.2) **Quantitativo o entità dell'appalto**

II.2.1) **Quantitativo o entità totale:**

Valore stimato, IVA esclusa: 460 000 EUR

II.2.2) **Opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: Alla scadenza del contratto, ai sensi e nei limiti dell'art. 57, comma 5 lett. b) D.Lgs. n. 163/2006 nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura ed in conformità al progetto di base aggiudicato, per un ulteriore periodo massimo di 36 (trentasei) mesi.

Calendario provvisorio per il ricorso a tali opzioni:

in mesi: 36 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

II.2.3) **Informazioni sui rinnovi**

L'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.3) **Durata dell'appalto o termine di esecuzione**

Durata in mesi: 36 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

III.1) **Condizioni relative all'appalto**

III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:**

Cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006 e cauzione definitiva ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006.

III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

Secondo quanto previsto negli atti di gara.

III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

È ammessa la partecipazione dei soggetti singoli o associati di cui agli artt. 34 e 37 del D.Lgs. 163/2006.

III.1.4) **Altre condizioni particolari**

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

III.2) **Condizioni di partecipazione**

III.2.1) **Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: a) Insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 38, D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.;

b) Iscrizione nel registro delle imprese della C.C.I.A.A. in cui ha sede l'impresa.

III.2.2) **Capacità economica e finanziaria**

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: Fatturato specifico relativo agli esercizi 2012-2013-2014, da intendersi quale cifra complessiva del triennio, per servizi nel settore oggetto della gara (Gestione, Assistenza e Manutenzione di Sistemi Informativi) eseguiti presso Pubbliche Amministrazioni/Enti Pubblici/Privati non inferiore a 300 000 EUR, IVA esclusa; (per gli appalti pluriennali, andrà computata la sola quota parte fatturata in detto triennio).

Dichiarazione di almeno 2 istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del Decreto Legislativo 1.9.1993, n. 385 a comprova della capacità economica e finanziaria da esibire, a pena d'esclusione, in originale già in sede di formulazione dell'offerta.

III.2.3) **Capacità tecnica**

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

Elenco dei servizi analoghi (conclusi o in corso) negli esercizi 2012-2013-2014 relativi ad attività di Manutenzione adeguativa, correttiva e migliorativa, Supporto operativo, Assistenza specialistica, Manutenzione evolutiva, nel dominio/ambito del Sistema Informativo di gestione delle Risorse Umane, eseguiti presso Pubbliche Amministrazioni/Enti Pubblici/Privati non inferiore a 150 000 EUR, IVA esclusa, ed in numero non inferiore a 3.

III.2.4) **Informazioni concernenti appalti riservati**

III.3) **Condizioni relative agli appalti di servizi**

III.3.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

III.3.2) **Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: sì

**Sezione IV: Procedura**

IV.1) **Tipo di procedura**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'onori, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

**IV.3) Informazioni di carattere amministrativo**

**IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**

DGR 1468 del 17/11/2015

**IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

no

**IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo**

Documenti a pagamento: no

**IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

14.1.2016 - 12:00

**IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

**IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**

lituano.

**IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

**IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte**

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì

Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura: Legali rappresentanti delle ditte concorrenti ovvero soggetti muniti di idonea delega per non più di un rappresentante per ogni concorrente.

**Sezione VI: Altre informazioni**

**VI.1) Informazioni sulla periodicità**

Si tratta di un appalto periodico: no

**VI.2) Informazioni sui fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

**VI.3) Informazioni complementari**

Tutte le informazioni sono contenute nella documentazione di gara.

**VI.4) Procedure di ricorso**

**VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale di Basilicata

Via Rosica 89/91

85100 Potenza

ITALIA

Telefono: +39 0971414111

Fax: +39 0971414243

**VI.4.2) Presentazione di ricorsi**

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: Contro il presente bando di gara è proponibile ricorso avanti al TAR (Tribunale Amministrativo Regionale) di Basilicata entro 30 giorni dalla pubblicazione in GURI.

**VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

**VI.5) Data di spedizione del presente avviso:**

18.11.2015