



Potenza, 21/09/2016  
Protocollo 144949/20AC

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO CON UNICO OPERATORE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO TEMPORANEO PER L'ARPA BASILICATA - SIMOG: 6494981 - CIG: 6777638BCD. Risposte ai chiarimenti pervenuti entro il termine stabilito nel Bando di gara (ore 12:00 del 20/09/2016) - II TRANCHE (ed ultima).

I chiarimenti sono pubblicati sul sito internet istituzionale della Regione Basilicata [www.regione.basilicata.it](http://www.regione.basilicata.it)

\*\*\*\*\*

1) Domanda

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto, rispetto alla quale l'Ente chiede quale requisito di partecipazione il possesso della SA8000, si segnala quanto segue.

La richiesta della SA8000 appare lesiva delle norme che tutelano la massima concorrenza. Infatti la certificazione richiesta, attinente l'osservanza di principi inerenti il rispetto di regole e norme stabiliti da organismi terzi di carattere internazionale, appare sproporzionata alla gara, considerato che, per la fornitura di personale, l'Agenzia è ampiamente controllata attraverso la normativa nazionale, il rilascio dell'Autorizzazione Ministeriale, il rispetto della ISO 9001 e del D. Lgs. 81/15, del Codice Etico e del Modello Organizzativo e di tutta quella serie di norme che la stessa Agenzia pone in essere per soddisfare gli stakeholders e non solo (fermi poi tutti gli altri requisiti e controlli che da capitolato sono posti a carico dell'agenzia).

Per il servizio in oggetto la richiesta del documento limiterebbe il numero dei partecipanti alla procedura, violando i principi di *favour participationis*, alla base del nostro codice.

La SA8000, come noto, consiste in uno standard internazionale elaborato nel 1997 dall'ente americano SAI, contiene nove requisiti sociali orientati all'incremento della capacità competitiva di quelle organizzazioni che volontariamente forniscono garanzie di eticità della propria filiera produttiva e del proprio ciclo produttivo.

La garanzia di eticità viene osservata, all'interno della Aziende, anche tramite l'adozione di un proprio Codice Etico e Modello organizzativo che tutti gli operatori che vengono in contatto con l'impresa devono accettare. Pertanto vi è una concreta garanzia in tal senso.

L'art. 82 e 86 del D. Lgs. 81/15, da voi citati (apg. 12 A.5), evidenziano inoltre che:

Art. 82 c. 2 "Le amministrazioni aggiudicatrici accettano altri mezzi di prova appropriati, diversi da quelli di cui al comma 1, ...se l'operatore economico non aveva accesso ai certificati .....e purché questo dimostri che ... i servizi prestati soddisfano i requisiti o criteri stabiliti nelle specifiche tecniche, i criteri di aggiudicazione o le condizioni relative all'esecuzione dell'appalto".

L'art. 86 statuisce: "...Le stazioni appaltanti non esigono mezzi di prova diversi da quelli al presente articolo, all'allegato XVII e all'art. 110"

L'art. 83 D.Lgs. 50/2016, inoltre, tra i mezzi di prova messi a disposizione dell'operatore per evidenziare la sua capacità tecnica professionale ne evidenzia molteplici, ma mai la certificazione suddetta.

Vengono infatti previsti (considerando anche il allegato XVII):

la descrizione delle risorse umane e tecniche

l'esperienza con adeguati standard di qualità (e non il possesso di un certificato)

l'elenco dei lavori eseguiti

elenco delle principali forniture

descrizione dei sistemi di gestione



ecc..

La norma, pertanto, descrive molteplici strumenti volti a garantire il requisito di eticità. Chiediamo pertanto che l'Ente, nel rispetto della normativa e del *favour participationis*, consenta ai concorrenti che non sono in possesso della SA8000 di presentare altri idonei strumenti che evidenziano la garanzia di eticità del proprio operato nel settore della somministrazione lavoro.

#### Risposta

Circa le motivazioni al riguardo già rappresentate nell'art. 9 del capitolato d'onori di gara, questa Stazione Appaltante ha ritenuto ragionevole e proporzionale prevedere, per l'accesso degli operatori economici alla gara d'appalto, il possesso di specifici requisiti tecnico-organizzativi, relativi a certificazioni riconosciute in ambito nazionale ed internazionale, nonché il requisito di fatturato specifico ed il relativo importo minimo richiesto, i quali "..... sono stati individuati e dimensionati in ragione dei volumi oggetto della procedura". Per tanto, anche il rispetto dell'applicazione degli standard di "etica e di responsabilità aziendale" da parte dei competitors è stato ritenuto requisito specifico di accesso all'appalto, il cui possesso potrà essere attestato dal concorrente mediante la produzione della Certificazione Etica SA8000 o sistemi equipollenti riconosciuti a livello Europeo (Cfr. punto A.5 dell'art. 16 del capitolato d'onori) **o, se privo di detta certificazione**, ai sensi dell'art. 87 co. 1 del D.Lgs. n. 50/2016, **sono ammesse parimenti altre prove relative all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità, qualora gli operatori economici interessati non avessero la possibilità di ottenere tali certificati entro i termini richiesti per motivi non imputabili agli stessi operatori economici, a condizione che gli operatori economici dimostrino che le misure di garanzia della qualità proposte soddisfano le norme di garanzia della qualità richieste** come, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, vigenza ed applicazione di un "Codice Etico" aziendale dallo stesso approvato (Cfr. Parere di precontenzioso ANAC n. 70 del 6 maggio 2015), anche alla luce del D.Lgs. n. 231/2001.

\*\*\*\*\*

#### 2) Domanda

Con la presente desideriamo richiederVi alcuni chiarimenti in merito alla procedura di gara in oggetto. Nello specifico ci riferiamo all'art. 16 del Capitolato d'Oneri, punto A.5, laddove nell'elencare i requisiti di capacità tecnica-organizzativa richiesti per la partecipazione, prevede anche la "Certificazione Etica SA8000 o sistemi equipollenti riconosciuti a livello europeo". Al riguardo vorremmo quindi sapere se il possesso della suddetta Certificazione SA 8000 è requisito tassativo di partecipazione.

#### Risposta

Vedasi risposta al quesito 1).

\*\*\*\*\*

#### 3) Domanda

in relazione alla procedura in oggetto e alla richiesta della Certificazione SA8000, si osserva che il requisito richiesto appare lesivo della libera concorrenza.

Diffatti la Scrivente ha approvato ed adottato un Codice Etico interno che ai sensi ed effetti dell'art 87 c.1 D.Lgs 50/2016, garantisce il rispetto del requisito richiesto ed è da considerarsi equipollente alla Certificazione SA 8000 richiesta.

In tal senso si è pronunciata anche l'ANAC, con parere di precontenzioso n. 70 del 6 maggio 2015 Prec. 204/14/S.



Tanto premesso, si richiede, a garanzia dei principi della libera concorrenza e del favor participationis, di indicare tra i requisiti richiesti, in alternativa, l'approvazione ed adozione di un Codice Etico interno, che potrà eventualmente essere depositato con gli atti di gara.

**Risposta**

Vedasi risposta al quesito 1)

\*\*\*\*\*

**4) Domanda**

- a) Il capitolato d'oneri, all'art. 16 (Contenuto della busta "A"- Documentazione Amministrativa) al punto A.11) viene richiesta Dichiarazione sostitutiva resa ai fini del rilascio della informazione antimafia (Allegato 8). Orbene, domandiamo a codesto Ente se dette dichiarazioni debbano obbligatoriamente essere prodotte in questa fase di partecipazione alla gara e non successivamente in caso di aggiudicazione alla stessa. Invero, ai sensi dell'art. 89 D.lgs 159/2001, le autocertificazioni relative le informazioni antimafia ad opera dei soggetti di cui all'art. 85 vengono rese a seguito di aggiudicazione della gara in quanto propedeutiche alla stipulazione del contratto tra le parti;
- b) in relazione al progetto tecnico del servizio offerto, la scrivente chiede se vi è a riguardo un limite di pagine;
- c) sempre in relazione al progetto ut supra, chiede se vi è un limite alla produzione di eventuali allegati necessari per meglio esplicitare quanto offerto (es.: curricula, materiale tecnico, ecc.).

**Risposta**

- a) questa SUA-RB ha ritenuto acquisire già in fase di domanda di partecipazione all'appalto il documento relativo alla dichiarazione sostitutiva resa ai fini del rilascio della informazione antimafia sul modello "Allegato 8" al capitolato d'oneri;
- b) dalla documentazione di gara non si rileva aver posto un limite minimo o massimo di pagine che compongono la relazione del progetto tecnico proposto;
- c) ai sensi dell'art. 14 "Progetto tecnico del servizio offerto" del capitolato d'oneri di gara, l'Offerente è tenuto a redigere apposito progetto tecnico del servizio offerto che contenga tutte le informazioni necessarie e sufficienti a consentire alla commissione giudicatrice incaricata della valutazione delle offerte tecniche di:
  - verificare il rispetto di quanto richiesto nel Capitolato Speciale di gara;
  - apprezzare le eventuali condizioni migliorative rispetto a quanto richiesto;
  - procedere all'attribuzione del punteggio qualitativo nel rispetto dei criteri stabiliti nell'Allegato 6 "Griglia di valutazione delle offerte".

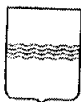
\*\*\*\*\*

**5) Domanda**

- a) Si chiede conferma che il moltiplicatore, oggetto di attribuzione del punteggio economico, si debba applicare alla "paga base" così come indicata nella tabella riportata a pag.4 dell'allegato 1.  
Ad es :

Es: Moltiplicatore offerto = 2,000  
Livello D € 1.841,16 /156 = € 11,80  
Tariffa Oraria = 11,80 \* 2,000 = € 23,60

La tariffa ottenuta sarà quindi comprensiva di:

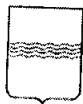


**Paga Pase**  
**Indennità di Qualifica Specifica**  
**IVC**  
**Rateo tredicesima**  
**Rateo Ferie**  
**Rateo Ex Festività**  
**Rateo TFR**  
**Contribuzione INPS 30,08%**  
**Tasso Inail % per mille**  
**Formazione 4%**  
**Ente Bilaterale 0,2%**  
**Margine di Agenzia**

- b) Si chiede inoltre di conoscere la % del tasso Inail necessario alla determinazione del costo aziendale per le singole figure professionali;
- c) Si chiede inoltre di conoscere il fornitore uscente per la somministrazione del personale;
- d) Si chiede inoltre di specificare il tasso di assenteismo medio per i lavoratori in forza presso la vostra struttura;
- e) Si chiede inoltre di specificare se l'orario settimanale è distribuito su 5 o 6 giorni lavorativi;
- f) Si chiede di specificare l'importo della produttività collettiva per ogni livello richiesto e le modalità di rifatturazione;
- g) Art.11 del Capitolato Speciale stabilisce che ARPAB procederà ai pagamenti delle fatture secondo le normative vigenti in materia. Si chiede di confermare che i pagamenti verranno regolarizzati entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura;

**Risposta**

- a) I valori su cui applicare il moltiplicatore offerto dal concorrente sono definiti nell'art. 18 "contenuto della busta C - offerta economica" del capitolato d'onori di gara;
- b) Si riporta la seguente tabella di autoliquidazione INAIL relativa al saldo 2015 ed acconto 2016 ARPAB:



<b>INAIL</b> ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO	<b>BASI DI CALCOLO PREMI</b>	<b>CODICE DITTA</b> 3985283	<b>CONTROLLO CODICE</b> 04
		<b>DATA ESTRAZIONE</b> 28/11/2015	
<b>RAGIONE SOCIALE</b> ARPAB			

**DIPENDENTI**

REGOLAZIONE ANNO 2016												
POS.ASSICURATIVA TERRITORIALE	VOCE	POND.	DAL	AL	TASSO MEDIO DI TARIFFA	TASSO APPLICABILE	TASSO APPLICATO	PRESENZA RISCHIO SIL/ASB	OSCILLAZIONE TASSO SIL/ASB ALR/DM %	OSCILLAZIONE QT20 MAT (%)	RIDUZIONE LEGGE 147/2013 (%)	ADDITIONALE AMBIANTO L. 244/07
11440713	0410	100	01-01-2015	31-12-2015	22,00	17	17					
11440713	0612	100	01-01-2015	31-12-2015	8,00	8	8	N			15,38	N
11527519	0612	100	01-01-2015	31-12-2015	8,00	7	7	N			15,38	N
12377389	0721	100	01-01-2015	31-12-2015	14,00	12	12	N			15,38	N
12377389	0722	100	01-01-2015	31-12-2015	5,00	5	5	N			15,38	N
21649808	0612	100	01-01-2015	31-12-2015	8,00	8	8	N			0,00	N
											15,38	N

RATA ANNO 2016											
POS.ASSICURATIVA TERRITORIALE	VOCE	POND.	TASSO MEDIO DI TARIFFA	TASSO APPLICABILE	TASSO APPLICATO	PRESUNTO	OSCILLAZIONE QT20 MAT (%)	RIDUZIONE LEGGE 147/2013 (%)	ADDITIONALE AMBIANTO L. 244/07		
11440713	0410	100	22,00	17	17						
11440713	0612	100	8,00	8	8			16,61	N		
11527519	0612	100	8,00	7	7			16,61	N		
12377389	0721	100	14,00	12	12			16,61	N		
12377389	0722	100	5,00	5	5			16,61	N		
21649808	0612	100	8,00	8	8			16,61	N		

- c) L'ultima somministrazione di servizi di lavoro temporaneo all'anno 2010 (fornitore: Tempor);
- d) I dati relativi ai tassi di assenteismo, come già indicato nell'allegato 7 "Capitolato speciale di gara" (pag. 3 ultimo c.p.v.), possono essere rilevati sul sito web dell'ARPAB [www.arpab.it](http://www.arpab.it) nella sezione "Amministrazione Trasparente";
- e) L'orario settimanale è distribuito su 5 giorni;
- f) Si riporta il seguente prospetto riepilogativo di esempio di calcolo della produttività collettiva anno 2016 riferita al personale del comparto in servizio al 31/12/2015 all'ARPAB;
- g) Il pagamento delle fatture, tempestivamente inoltrate e correttamente liquidate, avverrà ai sensi di legge, entro 30 giorni dalla data di fattura. Gli importi potranno, se non diversamente specificato nei singoli accordi attuativi (Cfr. art. 10 dell'allegato 7 "Capitolato speciale di gara"), essere fatturati nell'ambito delle fatture periodiche di cui all'art. 11 del medesimo allegato 7, riportando evidenza e specificazione del dettaglio;

\*\*\*\*\*

6) Domanda  
 vorremmo sapere se per la redazione dei Progetti Tecnici, di cui alla Busta B, è previsto un numero di pagine complessivo cui limitarsi nella redazione.

Risposta  
 Vedasi risposta al quesito n. 4 b).

\*\*\*\*\*

7) Domanda  
 In riferimento alla gara in oggetto chiediamo:



- a) **allegato 8 dich. sost. informativa antimafia: chiediamo conferma che l'autocertificazione debba essere resa dal solo firmatario delle gara con l'elenco dettagliato dei soggetti di cui all'art. 85 d.lgs. 159/2001 e relativi familiari conviventi e non da ogni singolo soggetto sottoposto a verifica?**
- b) **format offerta economica: va indicato il moltiplicatore offerto in cifre e lettere. Viene chiesto di indicare anche la % di IVA da applicare. È sufficiente indicare il numero in percentuale in cifre e lettere?**

**Risposta**

- a) La dichiarazione sostitutiva resa ai fini del rilascio della informazione antimafia può essere resa dal legale rappresentante dell'impresa concorrente.
- b) Sì, purché sia chiara ed univoca la formulazione dell'offerta prodotta.

\*\*\*\*\*

Il Responsabile del Procedimento  
*Dr. Leonardo Maggiore*

Il Dirigente  
*Arch. Aldo Corrado*