

**CHIARIMENTI**  
**del 26.04.2016 (terza parte)**

**Quesito n. 1**

*Domanda:*

1) un'impresa in possesso dell'attestazione SOA per categoria OS 24 (MANUTENZIONE DEL VERDE) e per categoria inerente la manutenzione immobili per classifiche adeguate all'importo da appaltare, deve comunque inserire il fatturato specifico oppure esso è assolto in virtù del possesso della certificazione soa?

R. E' necessario inserire il fatturato specifico.

**Quesito n. 2**

*Domanda:*

All'ART. 7 dell'*Allegato 1 Capitolato Tecnico dei servizi di pulizia e servizi di ausiliario*, ai punti da 1. a 4., codesto spettabile Ente elenca in forma sintetica i servizi di ausiliario genericamente previsti per tutte le Aziende Sanitarie e Ospedaliere interessate all'appalto.

Prendendo atto dei chiarimenti già pubblicati (**CHIARIMENTO 4, quesiti 9., 10., 13. e 17.**) da codesto spettabile Ente, al fine però di consentire, nel rispetto della **par condicio**, anche ai concorrenti che attualmente non operano (o non hanno operato) in qualità di appaltatori presso i presidi oggetto di gara l'elaborazione di argomentazioni tali da consentire alla commissione giudicatrice di verificare il rispetto delle caratteristiche tecniche minime richieste e apprezzare le eventuali caratteristiche tecniche migliorative rispetto a quanto richiesto, con particolare riguardo al "**Progetto organizzativo del servizio di ausiliario**" (sub-elemento qualitativo del più generale elemento di valutazione "**Sistema organizzativo del servizio**"), si chiede di specificare quali servizi siano previsti presso le varie strutture/sedi di ciascuna azienda, non essendo tale informazione disponibile in nessun documento di gara, né essendo stato possibile acquisirla durante i sopralluoghi (per ovvie ragioni).

Per le stesse motivazioni e più compiutamente, si chiede inoltre di specificare per ciascuno di tali servizi e per ciascun presidio, le esigenze minime di servizio richieste (in termini di n° addetti, giorni e orari di servizio, monte ore minimo da dedicare e quant'altro previsto come caratteristica tecnica minima), al fine di poter elaborare argomentazioni tali da consentire alla commissione giudicatrice di verificare il rispetto delle caratteristiche tecniche minime richieste e apprezzare le eventuali caratteristiche tecniche migliorative

1

rispetto a quanto richiesto, con particolare riguardo alla **Pianificazione delle diverse attività, giornaliera e periodiche** (punti 3), nonché alla stesura dei **Piani di lavoro giornalieri e periodici** (punti 2).

R. Si rinvia a risposte già rese per quesiti simili.

### Quesito n. 3

#### Domanda:

Prendendo atto dei chiarimenti già pubblicati (**CHIARIMENTO 4 - Quesito 9 punto c) e parte seguente**) da codesto spettabile Ente, al fine però di consentire, nel rispetto della **par condicio**, anche ai concorrenti che attualmente non operano (o non hanno operato) in qualità di appaltatori presso i presidi oggetto di gara l'elaborazione di argomentazioni tali da consentire alla commissione giudicatrice di verificare il rispetto delle caratteristiche tecniche minime richieste e apprezzare le eventuali caratteristiche tecniche migliorative rispetto a quanto richiesto, con particolare riguardo al "**Progetto organizzativo del servizio pulizie**" (sub-elemento qualitativo del più generale elemento di valutazione "**Sistema organizzativo del servizio**"), si chiede di specificare per ciascuna struttura/sede di ciascuna azienda interessata alla gara la suddivisione delle superfici (mq) suddivise per piano, Unità Operativa/Servizio, area di rischio, destinazione d'uso, anche in forma tabellare. La richiesta nasce dalla constatazione che le suddette informazioni sono indispensabili per la **Pianificazione delle diverse attività, giornaliere e periodiche** (valutabili al max in punti 2), nonché alla stesura dei **Piani di lavoro giornalieri e periodici** (valutabili al max in punti 2), e non sono rese disponibili in nessun documento di gara, né essendo stato possibile acquisirla durante i sopralluoghi (per ovvie ragioni): è presumibile altresì che tali dati siano facilmente reperibili presso gli uffici tecnici delle aziende interessate alla gara.

R. Si rinvia a risposte già rese per quesiti simili.

### Quesito n. 4

#### Domanda:

Con riferimento all'Allegato 9 riportante l'ELENCO DEI DIPENDENTI IN FORZA PRESSO CIASCUNA AZIENDA, si chiede di:

- a) fornire le ore di impiego di ciascun addetto attualmente in forza presso l'AOR S. Carlo di Potenza (Presidio Ospedaliero di Potenza e di Pescopagano), (come da **Quesito 3 del CHIARIMENTO 2**);
- b) specificare, nonostante quanto riportato nella risposta al **Quesito 8 del CHIARIMENTO 2**, la distinzione negli elenchi dell'Allegato 9 tra addetti impiegati nei servizi in gara afferenti al Lotto 2 e addetti impiegati nei servizi in gara afferenti al Lotto 3, in quanto tale informazione è essenziale per valutare già in fase di gara le implicazioni derivanti dalle disposizioni vigenti in materia di riassorbimento del personale uscente da un appalto (art. 4 CCNL Multiservizi).

R. Si rinvia a risposte già rese per quesiti simili.

## Quesito n. 5

*Domanda:*

■ Sulle modalità di redazione della/e relazione/i tecnica/che in caso di partecipazione a più Lotti che le prevedono, si chiede di dare una **univoca** indicazione delle modalità con cui redigere e presentare la/le relazioni stesse, alla luce delle non convergenti risposte date ai quesiti posti da altri concorrenti (**CHIARIMENTO 2 – Quesito 6; CHIARIMENTO 2 – Quesito 17; Chiarimento 4 – Quesito 17**). Inoltre si chiede di specificare a cosa si riferisce il limite di 300 facciate (alla singola relazione di ciascun Lotto, alla sommatoria delle relazioni di ciascun Lotto, alla unica relazione redatta per tutti i Lotti, ecc.).

R. Si veda risposta resa il 22.04.2016.

## Quesito n. 6

*Domanda:*

**pag. 14-15 Capitolato tecnico pulizia**

Si chiede di specificare se l'Allegato B da compilare per i prodotti disinfettanti e gli altri prodotti sia quello previsto dal DM 24/05/2012 e quindi reperibile dal citato DM.

Si chiede di specificare se l'Allegato D da compilare per i prodotti per l'igiene sia a intendere l'Allegato B sopra citato.

R. Si conferma.

## Quesito n. 7

*Domanda:*

**pag. 42 Capitolato tecnico pulizia**

Piani di attività Servizi di ausiliario - I "piani di attività" citati più volte non sono presenti nella documentazione. Si chiede di integrarli.

R. Risposta già resa.

## Quesito n. 8

*Domanda:*

**pag. 42 Capitolato tecnico pulizia punto 2./pag. 9 Capitolato tecnico servizi integrati**

Si chiede di specificare se il servizio di ausiliariato comprenda le sole attività di presa in carico dei carrelli vitto, trasporto e consegna presso ciascuna U.O., ritiro e riconsegna al punto di smistamento come riportato al punto 2. del Capitolato tecnico di pulizia oppure anche la distribuzione dei vassoi del vitto ed il prelievo come indicato nel Capitolato tecnico servizi integrati pag. 9.

R. Il servizio comprende le sole attività di presa in carico dei carrelli vitto, il trasporto e consegna presso le UO, ritiro e riconsegna al punto di smistamento

## Quesito n. 9

*Domanda:*

**pag. 19 Disciplinare di gara**

Si chiede di specificare cosa si intenda per B.3) Programma temporale di esecuzione delle prestazioni.

R. Si intende l'esplicitazione delle fasce orarie di effettuazione del servizio.

## Quesito n. 10

*Domanda:*

**pag. 19 Disciplinare di gara**

Si chiede di specificare se per "Parte seconda" del disciplinare in cui sono descritti analiticamente i documenti citati sia da intendersi l'Allegato n. 6 - Griglia di valutazione delle offerte.

Si chiede di specificare se sia possibile prevedere tecniche di pulizia alternative a quelle indicate nella documentazione di gara.

R. La parte seconda è relativa alla documentazione tecnica di gara; l'allegato 6 è relativo alla griglia di valutazione. E' ovvio che per ottenere la valutazione dei singoli parametri previsti nell'allegato 6 l'offerente dovrà produrre la documentazione

comprovante il possesso dei parametri da valutare. E' possibile prevedere tecniche di pulizia alternative benchè compatibili con le previsioni di capitolato.

### **Quesito n. 11**

*Domanda:*

#### **Pag. 20 Disciplinare di gara, Art. 20 confezione ed invio dell'offerta**

Si chiede di specificare il contenuto del plico generale in caso di partecipazione a più lotti e la dicitura che dovrà recare all'esterno.

R. Nel plico generale che dovrà riportare la dicitura indicata a pag. 20 (art 20 del disciplinare) dovranno essere inserite le seguenti buste: Busta A (unica per tutti i lotti di partecipazione); Busta B (una per ogni singolo lotto di partecipazione); Busta C (una per ogni singolo lotto di partecipazione).

### **Quesito n. 12**

*Domanda:*

**Nell'Allegato 1 Capitolato tecnico pulizia art. 7 pag. 42** si riporta che *"il servizio consiste nella presenza di personale durante gli orari stabiliti nel dettaglio per ciascuna delle Aziende aderenti all'URA nei piani di attività aderenti al presente capitolato".* Si sottolinea che non sono allegati i piani di attività e pertanto si chiede di integrarli. In alternativa si chiede quali sono i servizi di ausiliario da espletare per ciascuna delle Aziende aderenti all'URA;

R. Risposta già resa.

### **Quesito n. 13**

*Domanda:*

**Nel Disciplinare di gara pag. 6** si riporta che per il Lotto 5 il servizio di ausiliariato fa riferimento esclusivamente al facchinaggio. Nell'elenco del personale da Voi pubblicato si riporta per lo stesso lotto la presenza anche di operai addetti al trasporto del vitto. Si chiede di indicare quali sono le attività di ausiliariato da espletare e se tra le varie attività si conferma quella di trasporto del vitto. In caso affermativo si chiede di fornire le ore mensili richieste;

R. L'unico servizio di ausiliariato per la AOR San Carlo, oltre il trasporto salme, è quello di facchinaggio in relazione al quale sono precisate le ore annue complessive pari a 16920 e non il personale dedicato.

### **Quesito n. 14**

*Domanda:*

**Nel Capitolato tecnico di pulizia art. 1** nell'elenco delle strutture Ospedaliere ricadenti nel territorio di Matera non è riportato l'Ospedale di Tricarico. Si chiede se tale struttura sia esclusa dalla gara od in alternativa di fornire la relativa superficie;

R. Pag. 3 dell'allegato 1.

### **Quesito n. 15**

*Domanda:*

**Dall'elenco del personale** da Voi fornito per l'ASP di Potenza, risulta un monte ore settimanale pari a 2.560 ossia 133.146 ore annue. In base alla tabella FISE risulterebbe un costo orario per un operaio Il livello pari a € 15,84, ottenendo così un costo annuale della manodopera pari a € 2.109.032,64 di gran lunga inferiore rispetto alla base d'asta. A tal proposito:

- si chiede se l'elenco del personale da Voi fornito è completo o debba essere ulteriormente integrato .
- si chiede di specificare se il personale da Voi indicato contempla anche quello dedicato al servizio di ausiliariato

R. L'elenco è completo e non contempla il servizio di ausiliariato.

### **Quesito n. 16**

*Domanda:*

QUESITO 1

E' ammessa la partecipazione in Associazione Temporanea d'Impresa di tipo Verticale nella quale la capogruppo svolge esclusivamente i servizi di pulizia (quota oltre il 60% dell'importo complessivo a base di gara) con una mandante che svolge i soli servizi di Ausiliariato.

In questo caso la mandante dovrebbe comunque avere una iscrizione all'albo delle imprese di Pulizia (pur non svolgendo tale attività).

**R. E' ammessa. Non è necessaria una iscrizione all'albo delle imprese di pulizie per la mandante che si occupa del servizio di ausiliariato.**

### **Quesito n. 17**

*Domanda:*

Per il raggiungimento del requisito di capacità economico-finanziaria punto A3.2 per la quota afferente all'ausiliariato (valore del triennio 2012-2014 pari all'importo annuo del lotto di partecipazione) è possibile comprendere anche quello realizzato dal partecipante come OSS?

**R. No**

### **Quesito n. 18**

*Domanda:*

Il requisito di cui al punto A4 in caso di associazione Temporanea d'Impresa può essere posseduto solo dalla capogruppo?

**R. No. Anche dalle mandanti in quota parte.**