

## Elenco Qualificazioni (Standard Professionali) - Glossario minimo

(Versione più recente aggiornata al: 19/11/2020)

### **Abilità**

Capacità di applicare “*conoscenze*” (vedi) per portare a termine compiti e risolvere problemi. Nello specifico di una “*Unità di Competenza (U.C.)*” (vedi), indica la capacità di applicare le conoscenze per portare a termine il risultato atteso associato alla U.C. stessa. Per approfondimenti, si rimanda alla Raccomandazione del Consiglio dell’Unione europea del 22 maggio 2017<sup>1</sup>.

### **Area di Attività (ADA)**

Si rimanda alla voce “*Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali*”.

### **ATECO 2007**

È la classificazione ufficiale delle “**AT**tività **ECO**nomiche” realizzata da ISTAT. Il “2007” indica l’anno in cui l’attuale versione della classificazione è stata adottata. Le attività economiche sono classificate secondo un sistema che prevede 6 livelli di aggregazione: 1. sezioni, suddivise in 2. divisioni, suddivise in 3. gruppi, suddivisi in 4. classi, suddivise in 5. categorie, suddivise in 6. sottocategorie. Ciascuna attività economica è identificata da un codice a 6 cifre ed è accompagnata da una sintetica ed esemplificativa descrizione. Per approfondimenti, si rimanda alla “Classificazione delle attività economiche ATECO 2007”<sup>2</sup>

### **Codice ISCED-F 2013**

È la classificazione, in livelli, dei campi/ambiti di istruzione e formazione, intesi come branche, discipline, aree di contenuto in cui un dato programma di istruzione e formazione si inserisce. Lo standard ISCED è nato in seno all’UNESCO all’inizio degli anni settanta come strumento da impiegare a fini statistici per comparare i sistemi di istruzione e formazione, sia all’interno di singoli Stati che in ambito internazionale (è adottato da Eurostat e Ocse). Il “2013” indica l’anno di adozione di ISCED – F, versione che descrive e classifica gli ambiti di istruzione e formazione secondo i livelli di istruzione secondaria, post-secondaria e terziaria definiti nella versione ISCED 2011. La versione attuale della classificazione prevede una gerarchia che si estende su tre livelli (1 = ampio; 2 = ristretto; 3 = dettagliato) e fa riferimento ad una codifica a 4 cifre (DIGIT). Per approfondimenti, si rimanda all’ “International Standard Classification of Education (ISCED)”<sup>3</sup>.

### **Codice Unità di Competenza (U.C.)**

Indica un valore, di carattere alfanumerico, associato in maniera univoca a ciascuna “*Unità di Competenza (U.C.)*” (vedi) del “*sistema regionale degli standard professionali, formativi, di certificazione e di attestazione*” (vedi). Il codice è composto da una componente numerica e una alfabetica che indicano, rispettivamente, all’interno del “*Settore Economico-Professionale*” (SEP) (vedi) a cui la U.C. è associata, il numero progressivo della U.C. e la sigla del SEP (solitamente le prime tre lettere della denominazione del SEP).

<sup>1</sup> [http://www.sistemastandard.regione.basilicata.it/wp-content/uploads/2018/05/Raccomandazione\\_189\\_2017\\_EQF.pdf](http://www.sistemastandard.regione.basilicata.it/wp-content/uploads/2018/05/Raccomandazione_189_2017_EQF.pdf).

<sup>2</sup> <https://www.istat.it/it/strumenti/definizioni-e-classificazioni/ateco-2007>.

<sup>3</sup> Per approfondimenti: <http://uis.unesco.org/en/topic/international-standard-classification-education-isced>.

## **Conoscenza**

Risultato dell'assimilazione di informazioni attraverso l'apprendimento. Le conoscenze sono l'insieme di fatti, principi, teorie e pratiche relative a un settore di studio o lavoro necessari, nello specifico di una "Unità di Competenza (U.C.)" (vedi), a portare a termine il risultato atteso associato alla U.C. stessa. Per approfondimenti, si rimanda alla Raccomandazione del Consiglio dell'Unione europea del 22 maggio 2017<sup>4</sup>.

## **Codice univoco ISTAT CP2011**

CP2011 è la Classificazione ufficiale delle professioni realizzata da Istat. Il "2011" indica l'anno in cui l'attuale versione della classificazione è stata adottata. Le professioni sono classificate, attraverso un sistema "ad albero", in 5 livelli di aggregazione: 1. grandi gruppi, suddivisi in 2. gruppi, suddivisi in 3. classi, suddivise in 4. categorie, suddivise in 5. unità professionali. Ogni unità professionale è un insieme di professioni omogenee rispetto a "abilità" (vedi), "conoscenze" (vedi), "competenze" (vedi, in proposito, la voce "Unità di Competenza") ed attività lavorative. Ciascuna unità professionale è identificata da un codice a 5 cifre ed è accompagnata da un elenco di professioni (dette "voci professionali") che fungono da esempio, senza pretendere di essere esaustive. Per approfondimenti, si rimanda alla "Nomenclatura e classificazione delle Unità Professionali"<sup>5</sup>.

## **Denominazione della Qualificazione**

È il nome attribuito a ciascuna "Qualificazione" (vedi) del "Repertorio Regionale delle Qualificazioni della Basilicata (RRQ)" (vedi). È definita secondo il seguente criterio generale: le qualificazioni di "livello EQF" (vedi) 2 vengono indicate con il sostantivo "Addetto", quelle di EQF 3 con "Operatore", quelle di EQF 4/5 con "Tecnico"; quelle di EQF 6 con "Esperto". A tale criterio generale si è derogato allorché: a) si è ritenuto opportuno utilizzare una denominazione consolidata sul mercato del lavoro, che indica convenzionalmente la Qualificazione in modo chiaro e inequivocabile (es. "Interprete LIS"); b) quando l'applicazione del criterio generale poteva dar luogo a denominazioni ambigue e/o confusive e/o di scarsa efficacia descrittiva<sup>6</sup>.

## **Indicatori**

Sono le singole attività particolarmente rilevanti in sede di accertamento dell'effettivo possesso, da parte di un soggetto, delle "abilità" (vedi) e delle "conoscenze" (vedi) relative ad una determinata "competenza" (vedi, in proposito, la voce "Unità di Competenza").

## **Livelli EQF**

Sono 8 e identificano i risultati di apprendimento di un individuo in relazione alla complessità degli stessi in termini di "abilità" (vedi), "conoscenze" (vedi) e di livelli di autonomia/responsabilità. Gli otto livelli sono stabiliti dall'European Qualification Framework (EQF) (Quadro europeo delle qualificazioni) al fine di rendere le qualifiche (intese come attestazioni dei risultati di apprendimento) più leggibili e comprensibili tra Paesi e sistemi europei differenti. Il Quadro parte da una complessità minima (livello 1) fino ad arrivare ad una complessità massima (livello 8). Per approfondimenti, si rimanda alla Raccomandazione del Consiglio dell'Unione europea del 22

---

<sup>4</sup> [http://www.sistemastandard.regione.basilicata.it/wp-content/uploads/2018/05/Raccomandazione\\_189\\_2017\\_EQF.pdf](http://www.sistemastandard.regione.basilicata.it/wp-content/uploads/2018/05/Raccomandazione_189_2017_EQF.pdf).

<sup>5</sup> <http://professioni.istat.it/sistemainformativoprofession/cp2011/>.

<sup>6</sup> Nel caso di percorsi formativi regolamentati, nel campo "Denominazione della qualificazione" sono talvolta inserite le diciture previste dalle vigenti normative di riferimento, senza il sostantivo indicante la relazione al livello EQF (es.: "Abilitazione", "Idoneità", ecc.).

maggio 2017<sup>7</sup>. Ove del caso, all'interno della scheda di Qualificazione (vedi, in proposito, la voce "Qualificazione"), sarà data evidenza del Livello EQF dell'intera Qualificazione e del Livello EQF di ciascuna "Unità di Competenza (U.C.)" (vedi) associata al "Profilo professionale" (vedi) di riferimento per la Qualificazione. Il livello EQF è riportato a titolo indicativo nelle more del completamento della procedura di referenziazione di cui al DM 8 gennaio 2018<sup>8</sup>.

### **Oggetto di osservazione**

Identifica l'operazione/prestazione/attività lavorativa per il cui presidio è necessario il possesso di tutte le "abilità" (vedi) e di tutte le "conoscenze" (vedi) associabili alla singola "Unità di Competenza (U.C.)" (vedi).

### **Profilo professionale**

È una professionalità caratterizzata da specifiche "Unità di Competenza (U.C.)" (vedi) che la rendono in grado di presidiare una serie di attività in un dato contesto lavorativo.

### **Quadro Nazionale delle Qualificazioni Regionali (QNQR) o Quadro di riferimento nazionale delle qualificazioni regionali**

È la sezione del "Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali" (vedi) che ricomprende tutte le qualificazioni professionali regionali che rispettino determinati standard minimi strutturali e descrittivi previsti per legge. Nell'ambito del QNQR esistono meccanismi di correlazione che consentono di confrontare le qualificazioni tra di loro e di stabilire delle equivalenze. Per un approfondimento in merito, si rimanda all'apposita sezione dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni<sup>9</sup>.

### **Qualificazione**

Titolo di Istruzione o di Formazione, ivi compreso quello di Istruzione e Formazione professionale o di qualificazione professionale, rilasciato da un Ente Pubblico Titolato ai sensi di quanto disposto dal D. Lgs. 13 del 16 gennaio 2013. Nella fattispecie, trattasi di titolo di Qualificazione Professionale rilasciato dalla Regione Basilicata e riconducibile al "Quadro Nazionale delle Qualificazioni Regionali (QNQR)" (vedi). Le qualificazioni regionali della Regione Basilicata, in quanto afferenti al "Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali" (vedi), sono automaticamente riconosciute su tutto il territorio nazionale.

### **Referenziazione ad ATECO 2007**

È un processo che permette di "agganciare" i "profili professionali" (vedi) del "Repertorio Regionale dei Profili Professionali della Basilicata (RRPP)" (vedi) al sistema di classificazione statistico nazionale di riferimento per le attività economiche "ATECO 2007" (vedi). Secondo tale processo, ciascun profilo professionale viene associato secondo un rapporto "uno a molti", alle attività economiche presenti nel sistema ATECO 2007 tenendo conto delle attività che presidia e del "Settore Economico-Professionale" (SEP) (vedi) in cui opera.

---

<sup>7</sup> [http://www.sistemastandard.regione.basilicata.it/wp-content/uploads/2018/05/Raccomandazione\\_189\\_2017\\_EQF.pdf](http://www.sistemastandard.regione.basilicata.it/wp-content/uploads/2018/05/Raccomandazione_189_2017_EQF.pdf).

<sup>8</sup> <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/01/25/18A00411/sg>.

<sup>9</sup> <https://atlantelavoro.inapp.org/index.php> > clic su "Atlante e Qualificazioni".

### **Referenziazione a CP2011**

È un processo che permette di “agganciare” i “*profili professionali*” (vedi) del “*Repertorio Regionale dei Profili Professionali della Basilicata (RRPP)*” (vedi) al sistema di classificazione statistico nazionale di riferimento per le professioni ISTAT CP2011 (vedi CP2011). Secondo tale processo:

- ciascun profilo professionale viene associato secondo un rapporto “uno a uno”, alle professioni presenti nel sistema CP2011 tenendo conto delle attività che presidia e del livello “*Unità di Competenza*” (U.C.) (vedi) ad esso associate;
- ciascuna U.C. viene associata secondo un rapporto “uno a molti” alle professioni presenti nel sistema CP2011 che la presidiano.

### **Referenziazione a ISCED-F 2013**

È un processo che permette di “agganciare” le “*Qualificazioni*” (vedi) della Regione Basilicata allo standard ISCED – F 2013 (vedi). Secondo tale processo, ciascuna qualificazione viene associata, secondo un rapporto “uno a uno”, agli ambiti disciplinari previsti dalla classificazione ISCED tenendo conto dei contenuti dello standard formativo di riferimento.

### **Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali**

È l’insieme di tutti i repertori dei titoli di istruzione e formazione, compresi quelli di istruzione e formazione professionale, e delle qualificazioni professionali (tra cui quelle previste dal Testo Unico dell’Apprendistato), codificati a livello nazionale, regionale e di provincia autonoma e pubblicamente riconosciuti (D. Lgs. 16 gennaio 2013, n. 13, art. 8). Il Repertorio Nazionale è organizzato per “*Settori Economico-Professionali*” (vedi), suddivisi a loro volta in “*Processi*” (sostanzialmente dei “*comparti*” produttivi) e in ADA (vedi, in proposito, la voce “*Area di Attività*”). Le ADA elencano le attività ritenute fondamentali per svolgere un determinato tipo di produzione. Le Qualificazioni professionali regionali affluiscono nel Repertorio Nazionale (più precisamente nel “*Quadro Nazionale delle Qualificazioni Regionali (QNQR)*” (vedi), che è la sezione del Repertorio Nazionale che accoglie le qualificazioni professionali regionali, collegandosi ognuna a una o più ADA. Nell’ambito del QNQR esiste un meccanismo di correlazione che agevola la confrontabilità tra i contenuti di qualificazioni simili. Per un approfondimento in merito, si rimanda all’Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni<sup>10</sup>.

### **Repertorio Regionale dei Profili Professionali della Basilicata (RRPP)**

Il “*Repertorio Regionale dei Profili Professionali della Basilicata*” (RRPP) contiene le descrizioni standard dei contenuti del lavoro, espressi come “*profili professionali*” (vedi) articolati per “*Unità di Competenza (U.C.)*” (vedi).

### **Repertorio Regionale delle Qualificazioni della Basilicata (RRQ)**

È l’insieme delle qualificazioni professionali conseguibili nel sistema regionale della Basilicata, rispondenti ai fabbisogni formativi del territorio e i cui standard (elementi descrittivi) soddisfano i requisiti che consentono il collegamento al “*Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali*” (vedi). Il RRQ è connesso con il “*Repertorio Regionale dei Profili Professionali della Basilicata (RRPP)*” (vedi) in quanto ciascuna qualificazione

---

<sup>10</sup> <https://atlantelavoro.inapp.org/>.

ha come riferimento un *“Profilo professionale”* (vedi) o singole *“Unità di Competenza (U.C.)”* (vedi) in esso contenute.

### **Risultato atteso**

È l'output atteso dalla operazione/prestazione/attività lavorativa a cui la *“Unità di Competenza (U.C.)”* (vedi) si riferisce ed è solitamente espresso in termini di bene/i prodotto/i, servizio/i realizzato/i o erogato/i. Esprime, dunque, l' *“esito”* di una performance lavorativa.

### **Sequenza di processo QNQR**

È una scomposizione dei processi di lavoro in cui sono articolati i *“Settori Economico Professionali (SEP)”* (vedi) del *“Quadro Nazionale delle Qualificazioni Regionali (QNQR)”* (vedi). Si tratta di un raggruppamento di ADA (vedi, in proposito, la voce *“Area di Attività”*). Il QNQR, pertanto, presenta una struttura ad imbuto: SEP → Processi → Sequenze di processo → ADA. Le sequenze di processo costituiscono gruppi di ADA caratterizzate da una certa omogeneità.

### **Settore Economico-Professionale (SEP)**

Corrisponde ad una aggregazione di attività economiche e di professionalità operanti sul mercato del lavoro. È articolato in processi di lavoro (essenzialmente dei *“comparti”* produttivi) secondo una logica finalizzata a ricostruire analiticamente i cicli produttivi di beni e servizi (es. il SEP *“Agricoltura, Silvicoltura e Pesca”* è articolato nei seguenti quattro processi: 1) Coltivazioni agricole, florovivaistiche, forestali e costruzione/manutenzione di parchi e giardini; 2) Attività connesse all'agricoltura: agriturismi e impianti agroenergie; 3) Allevamento di animali per uso sportivo e per la produzione di carne e di altri prodotti alimentari e non alimentari. Allevamento di insetti per la produzione di prodotti alimentari; 4) Acquacoltura e pesca). I processi sono declinati in sequenze di processo che, a loro volta, sono, articolate in una o più ADA (vedi, in proposito, la voce *“Area di attività”*) che elencano le attività ritenute fondamentali per svolgere un determinato tipo di produzione). L'articolazione del processo di lavoro in ADA consente di avere parametri unitari di riferimento funzionali a correlare, tra loro, le qualificazioni presenti all'interno dei diversi repertori regionali, sulla base della comune rappresentazione e descrizione dei processi di lavoro. Per un approfondimento in merito, si rimanda all'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni<sup>11</sup>. Tutte le Qualificazioni, se ricomprese all'interno del Repertorio Nazionale dei titoli e delle qualificazioni professionali (vedi), sono agganciate almeno ad un'ADA. È possibile, all'interno del portale, effettuare la ricerca delle schede di Qualificazione (vedi, in proposito, la voce *“Qualificazione”*) impostando un filtro legato ad una specifica ADA (inserendo il codice della ADA nello specifico campo). La ricerca restituirà unicamente le *“Qualificazioni”* (vedi) del *“Repertorio Regionale delle Qualificazioni della Basilicata (RRQ)”* (vedi) associate all'ADA impostata come filtro.

### **Standard professionale**

È la descrizione in forma standardizzata delle *“competenze”* (vedi, in proposito, la voce *“Unità di competenza”*), composte da *“conoscenze”* (vedi) e *“abilità”* (vedi), necessarie a presidiare una determinata attività professionale, con riferimento all'architettura logica e metodologica del *“Repertorio Regionale dei Profili Professionali della Basilicata”* (RRPP) (vedi). Se lo standard professionale riguarda un insieme completo e integrato di UC, si può parlare di *“profilo professionale”* (vedi).

---

<sup>11</sup> <https://atlantelavoro.inapp.org/>.

### **Unità di Competenza (U.C.)**

È l'insieme delle "abilità" (vedi) e delle "conoscenze" (vedi) ritenute necessarie a presidiare una determinata attività lavorativa e a "generare" il risultato da essa "atteso". Si tratta di un elemento importante in quanto è la "unità" minima certificabile.

### **Valutazione**

È il campo che indica la tipologia di prova attraverso la quale viene rilevato l'effettivo possesso, da parte di un soggetto, di una "Unità di Competenza (U.C.)" (vedi). Mediante la prova è osservabile il corretto svolgimento della attività lavorativa a cui la U.C. si riferisce.