



REGIONE BASILICATA

**DIPARTIMENTO STAZIONE UNICA  
APPALTANTE-RB**  
UFFICIO CENTRALE DI COMMITTENZA E  
SOGGETTO AGGREGATORE

Via Vincenzo Verrastro n° 4 85100 Potenza  
tel 0971/668307  
ufficio.centrale.committenza.soggettoaggregatore@cert.regione.basilicata.it

A tutte le Ditte

**OGGETTO:** Procedura di gara per l'affidamento del servizio di pulizia ed altri servizi integrati per la durata di anni cinque. Chiarimento 5.

Con riferimento alla gara indicata in oggetto e nel rispetto del principio della par condicio e trasparenza amministrativa si forniscono i seguenti chiarimenti in risposta a quesiti posti da alcune Ditte, che concorrono ad integrare la disciplina di gara:

#### 1. QUESITO

Con riferimento all'Art. 4 – Importo a base di gara di cui al Disciplinare di gara si indica l'importo degli oneri di sicurezza non soggetti a ribasso per ogni singolo lotto, in particolare per il Lotto 1 si stima Euro 11.190,00 invece l'Allegato 3 DUVRI stabilisce per il medesimo lotto l'importo di € 5.800,00 così come lo schema di offerta economica. Stesso a dirsi per il Lotto 5 dove viene indicato un importo degli oneri di sicurezza non soggetti a ribasso pari ad Euro 24.000,00 così come nell'Allegato 3 DUVRI mentre da schema di offerta economica è pari a € 23.000,00. Si chiede la conferma degli importi anche per una formulazione corretta dell'offerta economica.

All'art. 4 – Importo a base di gara di cui al Disciplinare di gara è data evidenza della suddivisione della base d'asta quinquennale su n. 5 lotti. Si chiede di confermare che l'importo di base d'asta annua della voce "Custodia salme" per il Lotto 1 è pari a € 16.400,00 e non € 16.600,00 come erroneamente indicato e dunque l'importo totale annuo pari a € 1.111.299,44.

- **RISPOSTA**

Per quanto concerne il Lotto 1 – l'importo degli oneri per la sicurezza è di €. 11.190,00. Tale valore è riportato correttamente sia nel disciplinare che nel documento DUVRI allegato. Per quanto concerne il Lotto 5 – l'importo degli oneri per la sicurezza è di €. 24.000,00. Tale valore è riportato correttamente sia nel disciplinare che nel documento DUVRI allegato.

2. **QUESITO** Con riferimento alla II tabella del Lotto 5 si chiede di confermare che l'importo mensile di cui alla III riga è pari a € 113.968,26 e non € 113.967,53 come erroneamente indicato e dunque l'importo totale quinquennale per il Lotto 5 è pari a € 22.959.980,00 e non € 22.959.936,25.

- **RISPOSTA**

L'importo totale del Lotto quinquennale è quello indicato nella GUCE e nel disciplinare di gara ovvero 22.959.936,25.

### 3. QUESITO

Per quanto concerne la partecipazione al lotto n. 4, i requisiti richiesti dall'art. 17 lett. A.3.2 del disciplinare di gara: importo relativo ai servizi nel settore oggetto di gara realizzato nel triennio 2012-2014 e non inferiore all'importo del lotto per il quale si partecipa si chiede se:

- Sia possibile poter essere ammessi essendo in possesso di certificazione SOA per le categorie e classifiche corrispondenti;
- Come previsto all'art. 4 del disciplinare di gara, l'importo relativo ai servizi oggetto di gara non inferiori all'importo a base d'asta sono distinti in: Servizio di ripristino e funzionalità dell'immobile per € 1.581.876,00 triennali e servizio di giardinaggio per € 459.648,00 triennali. Pertanto bisogna coprire i predetti importi, intesi triennali, specificatamente per tipologia di servizio?

- **RISPOSTA**

La risposta è affermativa

### 4. QUESITO

All'art. 11 del Disciplinare di gara è prescritto che l'importo della cauzione provvisoria, nella misura del 2%, deve essere rapportato all'importo a base di gara per ciascun lotto.

Parimenti, all'art. 17 del Disciplinare, punto A.3) è prescritto che l'importo di fatturato relativo ai servizi nel settore oggetto di gara realizzato nel triennio 2012-2014 deve essere non inferiore all'importo del lotto per il quale si partecipa.

Ciò posto si chiede di voler precisare se, ai fini del calcolo della cauzione e della misura del requisito di fatturato specifico richiesto, devono essere considerati gli importi esposti nella Sezione II del Bando (Informazioni sui lotti), comprensivi degli oneri relativi alla sicurezza, o quelli al netto degli oneri di sicurezza esposti nelle tabelle riportate all'art. 4 del Disciplinare.

- **RISPOSTA**

Gli importi su cui calcolare la cauzione e il fatturato sono quelli complessivi.

### 5. QUESITO

Si segnala che gli oneri relativi alla sicurezza, non soggetti a ribasso, esposti nello schema di offerta economica del lotto 1 e del lotto 5 sono diversi da quelli indicati all'art. 4 del Disciplinare. Poiché gli importi degli oneri di ciascun lotto riportati nel Disciplinare, sommati alle relative basi d'asta esposte nelle tabelle, sono coerenti con i valori totali riportati nel Bando (ad eccezione di un evidente errore materiale che si legge al primo rigo della pag. 4/6 relativamente al lotto 5), si chiede di voler confermare che gli oneri relativi alla sicurezza non soggetti a ribasso sono esattamente quelli riportati all'art. 4 del Disciplinare di gara.

- **RISPOSTA**

Si rinvia alle risposte precedenti.

### 6. QUESITO

Si chiede se la prova del possesso del requisito di fatturato specifico possa essere fornita attraverso apposita dichiarazione del collegio sindacale.

- **RISPOSTA**

Tale domanda non è pertinente. Il fatturato deve essere dimostrato con le modalità previste dal codice.

## 7. QUESITO

Si chiede di confermare, in relazione a quanto prescritto all'Art. 6.3 dell'Allegato n. 1 Capitolato Tecnico, che possa essere ritenuto sufficiente utilizzare per pulizia delle degenze panni diversi (es. codice colore) da quelli utilizzati per la pulizia degli altri locali (bagni, ecc.....) invece di predisporre, all'interno del medesimo reparto, due carrelli distinti per la pulizia di tali ambienti.

### • RISPOSTA

Si rinvia a quanto richiesto nel capitolato tecnico. Alte indicazioni saranno valutate dalla Commissione.

## 8. QUESITO

Si chiede di chiarire quanto pubblicato sia in disciplinare di gara che in capitolato per quanto riguarda le superfici oggetto dei servizi relative a:

- Lotto 2 ASM, si sono riscontrate differenze tra i dati forniti nel disciplinare e capitolato relativamente alle aree ad alto, medio e basso rischio per un totale di circa 7.000 mq.
- Lotto 3 ASP, si sono riscontrate notevoli differenze per quanto riguarda le superfici oggetto dei servizi tra i dati forniti nel disciplinare e quelli forniti nel dettaglio delle aree a pag. 5 del capitolato relativamente alle aree ad alto, medio e basso rischio per un totale di circa 100.000 mq. Inoltre a pagina 4 del capitolato è indicato che gli spazi relativi all'ASP riguardano una superficie di mq 1.317.742,00, che non trova riscontro con i dati pubblicati.
- Si chiede di fornire un maggiore dettaglio e rettifica di tali dati secondo le aree di rischio indicate in quanto risultano essere informazioni essenziali per la pianificazione e sviluppo sia dei capitoli previsti dalla relazione tecnica, che per l'offerta economica.

### • RISPOSTA

Per tale quesito si attende una verifica da parte dei RUP di ciascuna Azienda. Ad esito verrà data puntuale risposta.

## 9. QUESITO

- Alla pagina 16 del disciplinare di gara, al punto A.3.2) Capacità economico-finanziaria, ai fini della partecipazione alla gara, viene richiesta una "Dichiarazione attestante l'importo relativo ai servizi nel settore oggetto di gara realizzato nel triennio 2012-2014 non inferiore all'importo del lotto o dei lotti per il/i quale/i si partecipa", laddove per settore oggetto di gara è da intendersi "servizi di pulizia in qualsiasi ambiente civile, sanitario e industriale" così come chiarito da codesta Stazione Appaltante (Vedi chiarimento al quesito n. 1 del 11/01/2016).

Sempre alla pagina 16 del disciplinare di gara, al punto A. 4 ) Capacità tecnica, ai fini della partecipazione alla gara, viene richiesta una "Dichiarazione attestante l'elenco dei principali servizi eseguiti negli ultimi 3 anni" per il quale codesta Stazione Appaltante chiarisce che trattasi di elenco servizi eseguiti verso aziende sanitarie pubbliche o private (Vedi chiarimento al quesito n. 7 del 11/01/2016).

Alla luce di quanto sopra, si chiede di chiarire se l'elenco dei servizi di cui al precitato punto A.4) deve riguardare solo appalti eseguiti in ambito sanitario pubblico e/o privato, ovvero può riportare anche appalti eseguiti in ambito civile e/o industriale e, nel caso in cui l'impresa, nel triennio 2012-2014, non abbia gestito appalti di servizi in ambito sanitario, può comunque partecipare alla gara?

- Alla pagina 42, art. 7.1, dell'All.to n. 1 Capitolato tecnico servizio di pulizia e servizi di ausiliario è indicato che: "Il servizio consiste nella presenza di personale durante gli orari stabiliti nel dettaglio per ciascuna delle Aziende aderenti all'URA nei piani di attività allegati al presente Capitolato....".

Poiché negli atti di gara non è stato rilevato alcun dettaglio, né alcun piano di attività inerente i diversi servizi di ausiliario oggetto di gara, si chiedono chiarimenti al riguardo, nonché i piani di attività di ciascun servizio di ausiliario con la specifica del numero di ore di lavoro, fasce orario di intervento, giorni di lavoro ecc..., da svolgere per ciascuna Azienda Sanitaria.

- **RISPOSTA**

Si confermano i chiarimenti già forniti. Per quanto attiene ai piani di attività questi consistono nella descrizione di dettaglio delle metodologie di lavoro richieste per ciascun servizio.

#### 10. QUESITO

Essendo oggetto di valutazione tecnica sia il programma temporale che il piano di lavoro giornaliero e periodico, e per una corretta elaborazione dell'offerta economica siamo a chiedere se tutte le strutture distrettuali o comunque strutture che differiscono da Ospedali sono aperte tutti i giorni della settimana quindi anche sabato e domenica. In caso contrario si chiede di specificare per ciascuna struttura i giorni di apertura settimanali (Es. 5/7, 7/7, 2/7, ecc).

- **RISPOSTA**

Per tale quesito si attende una puntuale verifica da parte dei RUP di ciascuna Azienda. Ad esito verrà data puntuale risposta.

#### 12. QUESITO

Nell'ipotesi che nel distretto Extraospedaliero di Rotondella (Lotto 2) circa 40 mq fossero presenti locali basso rischio tipo C1 (servizi igienici utenti), la frequenza che dovremmo applicare per le attività di vuotatura cestino o sanificazione arredi è pari a 14/7 (quindi due volte al giorno)?

Nell'ipotesi che nel distretto Extraospedaliero di Rotondella (Lotto 2) circa 40 mq fossero presenti locali basso rischio tipo D (atri, ingressi, .....), la frequenza che dovremmo applicare per le attività di scopatura ad umido è pari a 14/7 (quindi due volte al giorno)?

Si chiede di meglio dettagliare il numero di interventi giornalieri per struttura.

- **RISPOSTA**

Per tale quesito si attende una puntuale verifica da parte del RUP dell'ASM. Ad esito verrà data puntuale risposta.

#### 13. QUESITO

In caso di partecipazione in forma di costituendo RTI, si chiede conferma che la Certificazione ISO 14001, di cui all'art. 17 – lettera A5 del Disciplinare di Gara, possa essere posseduta da uno qualsiasi dei membri del costituendo raggruppamento.

- **RISPOSTA**

Nel caso di raggruppamenti di imprese, i requisiti tecnici di carattere soggettivo, tra i quali deve essere annoverata la certificazione di qualità, devono essere posseduti singolarmente da ciascuna impresa, a meno che non risulti che essi siano incontestabilmente riferiti solo ad una parte delle prestazioni, eseguibili da alcune soltanto delle imprese associate

#### 14. QUESITO

Si chiede di confermare che un concorrente possa risultare aggiudicatario di tutti i lotti per i quali presenta offerta e che, dunque, non sia presente alcun limite di aggiudicazione ad un unico concorrente. Alla luce di quanto sopra si chiede altresì conferma che un concorrente possa risultare aggiudicatario di tutti e 5 i lotti di gara.

- **RISPOSTA**

La risposta è affermativa.

### 15. QUESITO

Con riferimento al requisito di capacità tecnica cui al punto A4) del Disciplinare e precisamente "elenco dei principali servizi eseguiti negli ultimi tre anni con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, con relativi recapiti, pubblici o privati, dei servizi stessi", si chiede di confermare che, per il soddisfacimento dello stesso, possano essere indicati contratti di global service ricomprendenti anche i servizi di cui al presente appalto.

- **RISPOSTA**

La risposta è affermativa, fermo restando il dettaglio dei servizi oggetto del presente appalto.

### 16 QUESITO

Con riferimento al requisito relativo al possesso della fascia di classificazione come impresa di pulizia ai sensi del D.M. 7/7/1997 n.274 ed al Vs. precedente chiarimento n. 11, si chiede conferma che una società "abilitata allo svolgimento dei servizi di pulizie ai sensi della legge n.82/94 e del relativo regolamento di attuazione (D.M. 7/7/97 n.274)", possa ricorrere all'istituto dell'avvalimento per soddisfare il requisito relativo all'iscrizione alla fascia di classificazione di cui al DM 274/97 (conformemente a quanto ritenuto anche dall'AVCP, ora ANAC, nel parere n. 22 del 23 febbraio 2012).

- **RISPOSTA**

La risposta è affermativa.

### 16 QUESITO

Con riferimento al Lotto 5 si chiede di conoscere il dettaglio le ore del personale impiegato dalla ditta Kuadra.

- **RISPOSTA**

Si comunica che l'A.O. R. San Carlo ha chiesto all'azienda Kuadra di ricevere questo dato. Ad esito verrà fornita la risposta al chiarimento.

**Con riferimento al Lotto 4 – le attività richieste al punto 2.1. del Capitolato tecnico –Servizi integrati si riferiscono solo ad attività di manutenzione su immobili e non su impianti pertanto gli interventi da eseguire non riguardano la sostituzione di componenti impianti.**

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Patrizia Aloè

