

## FASI DA ESEGUIRE ON-LINE

a) Compilazione della "Richiesta di rimborso" secondo il modello illustrato nel formulario.

#### Referente:

Dott.ssa Carolina Di Lorenzo DIPARTIMENTO POLITICHE DELLA PERSONA UFFICIO TERZO SETTORE

Per le problematiche di natura tecnica il servizio di assistenza è attivo dal lunedì al venerdì (dalle ore 08:00 alle ore 14:00 e dalle ore 15:00 alle ore 18:00): centralebandi@assistenza.regione.basilicata.it (N.B.: l'indirizzo mail non è abilitato alla ricezione delle PEC).

# Compilazione della "Richiesta di rimborso"

**ATTENZIONE!!!** Per poter interagire correttamente con i contenuti del Portale, è necessario disabilitare preventivamente il blocco dei pop-up del proprio browser internet (l'attivazione del blocco dei pop-up, comporterà la impossibilità da parte del sistema di visualizzare le finestre per l'inserimento dei valori richiesti e/o per la visualizzazione di messaggi di errore).

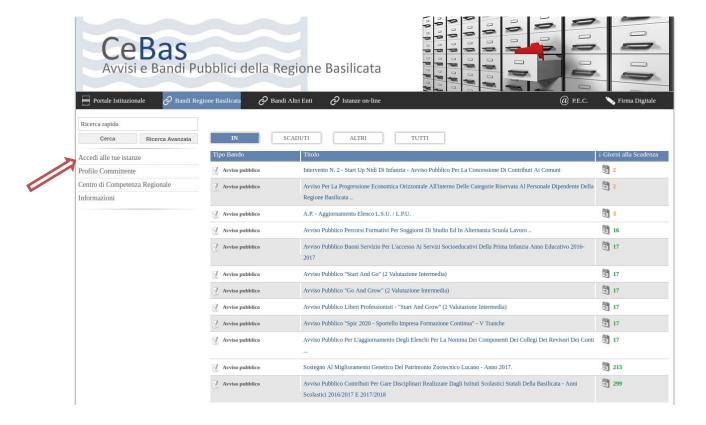
Ad esempio in Internet Explorer 11:

- 1. Avvia Internet Explorer sulla barra delle applicazioni o sul desktop
- 2. Fai clic sul pulsante Strumenti 🔯 e clicca su Opzioni Internet
- 3. Nella scheda Privacy nella sezione Blocco popup deseleziona, se attiva, la casella di controllo Attiva Blocco popup e quindi tocca o fai clic su OK.

Per accedere a Centrale Bandi ed individuare il bando a cui si intende partecipare, bisogna collegarsi al seguente indirizzo web <a href="http://www.regione.basilicata.it">http://www.regione.basilicata.it</a> e cliccare sulla voce di menu a sinistra "Avvisi e Bandi".



Si accede così nel Portale di Centrale Bandi dove è possibile accedere alle proprie istanze



#### **Autenticazione mediante SPID**

Cliccare su "Entra con SPID" e selezionare il provider relativo al proprio account SPID.



Eseguita la fase di autenticazione, solo nel caso in cui le informazioni del profilo utente risultano essere carenti, verrà mostrata la seguente schermata. Tale schermata è dinamica, pertanto saranno visualizzati solo i campi relativi alle informazioni mancanti. Avvalorare obbligatoriamente tutti i campi presenti e cliccare su "Conferma Anagrafica" per proseguire.

**NOTA**: i dati da inserire devono essere quelli relativi all'utente che effettua l'accesso alla piattaforma.



## Selezionare il profilo "Cittadino"



## Autenticazione mediante credenziali rilasciate da Regione Basilicata

Cliccare su "Regione Basilicata"



Mediante la seguente schermata, sarà possibile accedere con la Carta Nazionale dei Servizi (SmartCard/USBToken) cliccando sul bottone "Accedi" posto in alto. Alternativamente è possibile accedere mediante Username, Password e PIN (tale modalità è utilizzabile solo se si è già in possesso delle credenziali rilasciate da Regione Basilicata in quanto dal 19 Aprile 2017 non è più possibile effettuare nessuna registrazione).



Eseguita la fase di autenticazione, solo nel caso in cui le informazioni del profilo utente risultano essere carenti, verrà mostrata la seguente schermata. Tale schermata è dinamica, pertanto saranno visualizzati solo i campi relativi alle informazioni mancanti. Avvalorare obbligatoriamente tutti i campi presenti e cliccare su "Conferma Anagrafica" per proseguire.

**NOTA**: i dati da inserire devono essere quelli relativi all'utente che effettua l'accesso alla piattaforma.



Selezionare il profilo "Cittadino" per proseguire.



Terminata la fase di autenticazione, viene visualizzata la schermata della pagina personale. Cliccando su "**Visualizza Dettaglio Avviso Selezionato"** si accede al dettaglio dello stesso.

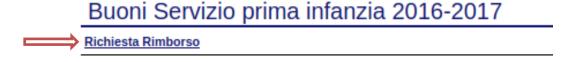
Terminata la fase di autenticazione, viene visualizzata la schermata della pagina personale e cliccando su "**Gestione istanze**", verranno visualizzate tutte le istanze compilate e/o inoltrate.



Individuare l'istanza relativa al bando del "AVVISO PUBBLICO Buoni Servizio per l'accesso ai servizi socioeducativi della prima infanzia Anno Educativo 2016-2017" e selezionarla cliccando sul testo riportato nella colonna "Tipo intervento" al fine di aprire l'istanza compilata.



Cliccare sulla voce di menù "Richiesta rimborso" per procedere con la compilazione.



NOTA : la voce di menù "Richiesta Rimborso" sarà presente e attiva <u>SOLO</u> per le istanze che sono rientrate in graduatoria.

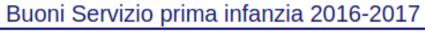
Nel caso in cui l'utente intenda sospendere la compilazione, è possibile completarla successivamente accedendo nuovamente al portale bandi e cliccando sulla voce di menu "Gestione Istanze"



Individuare l'istanza e selezionarla cliccando sul testo riportato nella colonna "Tipo intervento" al fine di aprire l'istanza compilata.



Cliccare sulla voce di menù "Richiesta rimborso" per riprendere con la compilazione della richiesta di rimborso.





#### **MENU' FUNZIONALE**

Nella parte superiore del modulo dell'istanza telematica, evidenziate da sottolineatura, sono accessibili le voci del menù: Salva, Inoltro Richiesta rimborso, Stampa.

Salva Inoltro Richiesta Rimborso Stampa

- 1) **Salva**: questa voce serve a salvare in maniera temporanea la richiesta in compilazione. Per evitare di perdere i dati immessi in caso di caduta imprevista della sessione, si consiglia di salvare periodicamente l'istanza.
- 2) Inoltro Richiesta Rimborso: questa voce serve per salvare in maniera definitiva la richiesta qualora tutte le verifiche effettuate dal sistema siano risultate positive. All'atto del salvataggio la richiesta risulterà non più modificabile e verrà inviata al protocollo della Regione Basilicata. Il sistema visualizzerà l'istanza in formato pdf, e tramite i comandi File->Stampa e File->Salva di Acrobat Reader si può sia stampare che salvare sul proprio personal
- computer l'istanza telematica.

  3) **Stampa**: questa voce serve per stampare la richiesta di rimborso.

**NOTA:** La modalità di inoltro della richiesta non richiede la firma digitale, in quanto, a seguito delle modalità di autenticazione previste (autenticazione forte), risulterà essere firmata elettronicamente ai sensi dell'art. 21 del Codice Amministrazione Digitale.



**Attenzione!!!!** Ai fini della visualizzazione, della stampa e del salvataggio dell'istanza telematica è necessario aver installato sul proprio personal computer il software **Adobe Acrobat Reader**®

Prima di procedere alla compilazione dell'istanza occorre accertarsi di aver installato tale software. In caso contrario è possibile scaricarlo dal seguente indirizzo: <a href="http://get.adobe.com/it/reader/">http://get.adobe.com/it/reader/</a> e installarlo sul computer.

#### **COMPILAZIONE RICHIESTA RIMBORSO**

Alcuni campi della richiesta di rimborso saranno già compilati dal sistema con i dati inseriti precedentemente nell'istanza iniziale. I campi non avvalorati devono essere compilati a cura dell'utente.

N. Protocollo data Pratica N. data	-	A Regione Basilicata Dipartimento Politiche della Person Via Vincenzo Verrastro n.9 85100 POTENZA	a	
	DICHIARAZIONE UNICA			
(Richiesta d	li rimborso contributi e dichiarazione sostitutiva ex a	articoli 46 e 47 D.P.R. 445/2000)		
II/la sottoscritto/a				
nato/a a		pro	ov.	
il	e residente in	pre	OV.	
indirizzo		civ		
tel/Cell	e-mail		Campi	
Codice Fiscale			avvalorati	))
Indirizzo PEC				/
	In qualità di genitore/tutore del m	inore		
Cognome Nome				
nato/a a				prov.
il		e residente in		prov.
indirizzo		civico		
Codice Fiscale				
Iscritto al 01/09/2016				
al servizio socio educativ	70	_		
✓ nidi d'infanzia	asili nidi aziendali micronid	centri per bambini e genitori		
spazi gioco per bam	bini 🔲 servizi in contesto domiciliare 🔲 servizi r	icreativi 🔲 baby parking		
a titolarità Pubblica 🔽 l	Privata 🗖	Campi da		
nel Comune di	per l'anno educativo 2016/2017	inserire		
	P			
		manualme	nte	
	C	HIEDE		
il rimborso di				
in Buoni servizio per l'iscrizione e la frequenza ai servizi socioeducativi per la prima infanzia - Anno Educativo 2016 - 2017 a valere sull'Avviso pubblico approvato con				
DGR. N 96 - del 14/02/2017 pubblicato sul BUR n. 4 del 01/03/2017				
e dichiara espressamente di conoscere e accettare in ogni sua parte, condizioni e termini dell'avviso.				

A tal fine, consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazioni mendaci, così come stabilito dall'art. 76, D.P.R. 445/2000, nonchè della decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, ex art. 75 del medesimo D.P.R.,

#### DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITA'che il proprio nucleo familiare

Г		
1. (barrare la parte che interessa):		
	si compone di numero minori	
	è composto da minori/adulti con disabilità	

In fase di compilazione della richiesta di rimborso, ai fini dell'erogazione del contributo, bisogna fornire obbligatoriamente gli estremi di pagamento.

Estremi	di	pag	ame	nto
---------	----	-----	-----	-----

Ai fini dell'erogazione del contributo dichiara che il conto corrente è in essere presso la:

Banca IBAN:	Agenzia	
Codice Paese	CIN Euro	CIN
Codice ABI	Codice CAB	N. conto corrente

#### **SEZIONI**

Per la compilazione della sezione relativa ai giustificativi seguire alcuni semplici e comuni passaggi:

- 1. Aggiungere una nuova riga premendo su "Aggiungi Giustificativi"
- 2. Procedere progressivamente con la compilazione dei capi appartenenti alla sezione



Nel caso in cui un giustificativo aggiunto dall'utente, necessita di essere eliminato cliccare sul bottone contrassegnato dal simbolo posto sulla sinistra dello stesso.

#### Aggiungi Giusitificativi



## **INOLTRO RICHIESTA RIMBORSO**

Terminata la compilazione della richiesta di rimborso si può procedere all'inoltro della stessa cliccando sulla voce di menu **Inoltro Richiesta Rimborso.** 



All'atto della generazione dell'istanza il sistema telematico effettua delle verifiche sulla compilazione ed in assenza della compilazione/selezione di una voce obbligatoria non permetterà la generazione dell'istanza evidenziando i campi da compilare o selezionare.

## Esempio:

		×		
	Per proseguire e' necessaria la compi	ilazione di almone		
	uno dei campi evidenziati	tazione di atmeno		
Cognome Nome		ок		
nato/a a		OK .		
ii				
indirizzo		civico		
Codice Fiscale				
Iscritto dal				
al servizio socio educativ		_		
nidi d'infanzia	asili nidi aziendali mi	icronidi centri per	r bambini e genitori	
spazi gioco per baml	bini servizi in contesto domiciliare se	ervizi ricreativi 🔲 baby par	king	
a titolarità Pubblica 🔽 F	Privata 🗆			
nel Comune di Lauria pe	er l'anno educativo 2016/2017			
	CHIEDE			
il rimborso di				
	rizione e la frequenza ai servizi socioeducativi 017 a valere sull'Avviso pubblico approvato co			
DGR. N 96 - del 14/02/20	pubblicato sul BUR n. 4 del 01/03/2017			
e dichiara espressamente	e di conoscere e accettare in ogni sua parte, c	condizioni e termini dell'avvi	SO.	
D.P.R. 445/2000, nonchè	elle sanzioni penali previste per il caso di dici della decadenza dei benefici eventualmente ere, ex art. 75 del medesimo D.P.R.,			
DICHIAI	RA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITA	A'che il proprio nucleo fan	niliare	
1. (barrare la parte che	interessa):			
si compone di num	ero minori			
è composto da mino	ori/adulti con disabilità			
	ori orfani di uno o entrambi i genitori			
	vvero è composto da genitore nubile/celibe, g	genitore con figlio non ricono	osciuto, genitori	
	tori entrambi disoccupati/tutore disoccupato			
è composto da un s	olo genitore lavoratore o in cassa integrazione	e o in mobilità		
Il sottoscritto, inoltre, dichiara:				
	er l'iscrizione e la frequenza ai servizi socioed Educativo 2016 – 2017 è di €	ucativi per la prima		
di cui : per l'iscrizione €				
per la frequenza €				

Superata la fase di verifica e controllo dei dati inseriti durante la compilazione, il sistema invierà al protocollo della Regione Basilicata l'istanza e otterrà il relativo numero.

**NOTA**: l'assegnazione del numero di protocollo potrebbe non essere istantanea.

Il numero di protocollo assegnato alla Richiesta di Rimborso è consultabile accedendo alla sezione "Gestione istanze"



Individuare l'istanza relativa al bando del "AVVISO PUBBLICO Buoni Servizio per l'accesso ai servizi socioeducativi della prima infanzia Anno Educativo 2016-2017" per cui si è effettuata la Richiesta di rimborso e selezionarla cliccando sul testo riportato nella colonna "Tipo intervento".



Cliccare sulla voce di menù "Richiesta rimborso" per procedere con la visualizzazione dei dati di dettaglio e del relativo numero di protocollo assegnato alla richiesta.

