

Avviso Contributo alle famiglie lucane con minori in obbligo scolastico per l'acquisto di beni e dispositivi informatici Misura straordinaria - Emergenza sanitaria Covid-19

RISPOSTE ALLE DOMANDE DI CHIARIMENTO IN MERITO ALLA DOMANDA DI RIMBORSO E ALLA RICHIESTA DI ANTICIPAZIONE (FAQ)

Si riporta di seguito un estratto delle FAQ relative alla Domanda di rimborso ed alla Richiesta di Anticipazione rispetto all'ultima versione delle FAQ dell'Avviso del 4 novembre 2020.

QUESITI E RISPOSTE

Domanda n.2 del 22 settembre 2020

Posso acquistare il supporto informatico ora e, nel caso rientrassi tra i beneficiari, chiedere il rimborso, allegando ovviamente i documenti di cui al bando? Oppure l'acquisto deve essere necessariamente essere effettuato dopo?

Risposta: Sì, l'acquisto del computer portatile può essere effettuato a partire dalla data di pubblicazione dell'Avviso sul BUR e pertanto dal 21 settembre 2020. Il richiedente dovrà presentare i documenti probanti l'acquisto come descritti all'articolo 8 dell'Avviso: rispettivamente al comma 3 nel caso di pagamenti non in contanti ed al comma 4 nel caso di pagamenti in contanti. Ovviamente il bonus sarà erogato solo se l'istanza rientra tra quelle ammesse e collocata in posizione utile in graduatoria per ricevere il bonus [confronta articolo 7, comma 1, dell'Avviso].

1

Domanda n.3 del 22 settembre 2020

Da che data sono ammissibili le spese per l'acquisto del computer portatile?

Risposta: Le spese sono ammissibili dal 21 settembre 2020. Pertanto, in fase di rendicontazione, non saranno considerate ammissibili le fatture con data antecedente al 21 settembre 2020 [confronta anche la domanda n.2 del 22 settembre 2020].

Domanda n.4 del 22 settembre 2020

Nel caso in cui l'acquisto del PC comporta una spesa di 600,00 €, qual è l'importo massimo del bonus?

Risposta: L'importo massimo del bonus è pari ad € 400,00 anche nel caso in cui la spesa sostenuta sia superiore. [confronta articolo 2, comma 1, dell'Avviso].

REGIONE BASILICATA – Dipartimento Programmazione e Finanze

Ufficio Autorità di Gestione dei Programmi Operativi FESR Basilicata

Avviso Pubblico "Contributo alle famiglie lucane con minori in obbligo scolastico per l'acquisto di beni e dispositivi informatici - Misura straordinaria - Emergenza sanitaria Covid - 19"

Domanda n.5 del 22 settembre 2020

Nel caso in cui il costo del computer sia superiore al contributo massimo del bonus la fattura che dovrà emettere il rivenditore dovrà essere del totale speso ma sarà rimborsato solo l'importo massimo del bonus?

Risposta: La fattura emessa dal rivenditore dovrà indicare l'importo totale. Sarà rimborsato al beneficiario solo l'importo massimo del bonus pari ad € 400,00. [confronta domanda n.4 del 22 settembre 2020].

Domanda n.6 del 22 settembre 2020

Nel caso in cui in fase di rimborso i documenti probatori relativi all'acquisto del computer portatile evidenzino una spesa inferiore al valore massimo del bonus, quale contributo sarà concesso?

Risposta: Nel caso in cui il costo di acquisto sia inferiore all'importo del bonus richiesto l'importo del contributo sarà riparametrato in base al costo effettivamente sostenuto. [confronta articolo 2, comma 1, dell'Avviso].

Domanda n.7 del 22 settembre 2020

E' possibile acquistare solo dispositivi quali memoria RAM, microfono, fotocamera (web cam) o sistemi operativi?

2

Risposta: No, il bonus è finalizzato all'acquisto di computer portatili (notebook/laptop) con le caratteristiche tecniche minime di cui all'articolo 4 "Caratteristiche tecniche dei dispositivi informatici e spese ammissibili". Alcuni dispositivi (es. Microfono, speaker e fotocamera/web-cam), laddove non siano integrati possono essere acquistati separatamente ma sempre insieme al computer portatile e con esso compatibile. [confronta articolo 4, comma 1 e 5, dell'Avviso].

Domanda n.8 del 22 settembre 2020

È possibile usufruire del contributo per acquistare il tablet?

Risposta: No, il bonus è finalizzato all'acquisto di computer portatili (notebook/laptop) con le caratteristiche tecniche minime di cui all'articolo 4 "Caratteristiche tecniche dei dispositivi informatici e spese ammissibili" [confronta articolo 4, comma 5, dell'Avviso].

Domanda n.9 del 22 settembre 2020

Posso chiedere il contributo anche per l'acquisto di un computer on line?

REGIONE BASILICATA – Dipartimento Programmazione e Finanze

Ufficio Autorità di Gestione dei Programmi Operativi FESR Basilicata

Avviso Pubblico "Contributo alle famiglie lucane con minori in obbligo scolastico per l'acquisto di beni e dispositivi informatici - Misura straordinaria - Emergenza sanitaria Covid - 19"

Risposta: Sì, il contributo può essere concesso per l'acquisto di un computer presso tutti i rivenditori autorizzati.

Domanda n.10 del 22 settembre 2020

E' possibile acquistare due computer portatili avendo nel proprio nucleo familiare due minori a carico e in obbligo scolastico iscritti in una scuola della regione Basilicata?

Risposta: No, il bonus può essere utilizzato per l'acquisto di un solo computer portatile per ciascun nucleo familiare [confronta articolo 4 comma 2, dell'Avviso].

Domanda n.17 del 22 settembre 2020

Le spese ammissibili includono l'IVA?

Risposta: Sì, l'IVA rientra tra le spese ammissibili. [confronta articolo 4, comma 4, dell'Avviso].

Domanda n.18 del 22 settembre 2020

Tra le spese ammissibili rientrano anche le spese per la connessione internet?

Risposta: No, le spese ammissibili sono quelle indicate all'articolo 4 "Caratteristiche tecniche dei dispositivi informatici e spese ammissibili" dell'Avviso.

Domanda n.19 del 22 settembre 2020

Vorrei acquistare un computer portatile, come faccio ad ottenere il bonus? Quali documenti fiscali devo produrre?

Risposta: I documenti probanti l'acquisto [confronta articolo 8, comma 3, dell'Avviso] sono:

- a) la fattura intestata al richiedente comprovante l'acquisto dei beni e dispositivi informatici ammissibili a valere sul presente Avviso. Si tratta della fattura elettronica nel formato elettronico valido per legge (XML, PDF) o, in alternativa, di copia (stampa) della fattura elettronica o, in mancanza, della fattura di cortesia emessa dal fornitore (soggetto emittente). Nella fattura, o in altro documento rilasciato dal rivenditore al momento dell'acquisto, dovranno essere indicate le caratteristiche dei dispositivi informatici in linea con le specifiche tecniche minime riportate all'articolo 4 del presente Avviso.
- b) nel caso di pagamento con modalità tracciabile (bonifico, assegno, carta di credito, bancomat ecc.):

REGIONE BASILICATA – Dipartimento Programmazione e Finanze

Ufficio Autorità di Gestione dei Programmi Operativi FESR Basilicata

Avviso Pubblico "Contributo alle famiglie lucane con minori in obbligo scolastico per l'acquisto di beni e dispositivi informatici - Misura straordinaria - Emergenza sanitaria Covid - 19"

- copia del bonifico con riferimento alla fattura pagata nella causale, con l'estratto del conto corrente (elettronico o cartaceo) da cui si evince l'addebito, l'intestatario del conto, il numero identificativo dell'operazione (es. CRO), la causale dell'operazione con il riferimento alla fattura pagata;
- copia dell'assegno non trasferibile intestato al fornitore con l'estratto del conto corrente (elettronico o cartaceo) da cui si evince l'addebito, l'intestatario del conto;
- nel caso di pagamento con carta di credito o bancomat: l'estratto conto della carta di credito o l'estratto conto bancario (elettronico o cartaceo).

Resta inteso che i suddetti documenti devono essere trasmessi solo dopo la pubblicazione delle graduatorie e, quindi, la concessione del contributo. Pertanto, nessun documento attestante l'acquisto del computer portatile deve essere presentato in fase di presentazione della domanda (confronta articoli 7 e 8 dell'Avviso).

Domanda n.21 del 22 settembre 2020

In qualità di rivenditore in campo informatico, iscritto alla Camera di Commercio di Basilicata, vorrei sapere se, per il contributo in oggetto, è necessario effettuare una registrazione su qualche albo fornitori o su qualche piattaforma. Devo attuare particolari adempimenti o è sufficiente il mio documento di vendita?

Risposta: E' necessario essere un rivenditore autorizzato.

Si evidenzia che i potenziali beneficiari/acquirenti ai fini della rendicontazione ed ottenimento del voucher chiederanno ai rivenditori la documentazione prevista dall'articolo 8 dell'Avviso. In particolare, si segnala che *“Nella fattura, o in altro documento rilasciato dal rivenditore al momento dell'acquisto, dovranno essere indicate le caratteristiche dei dispositivi informatici in linea con le specifiche tecniche minime riportate all'articolo 4 dell'Avviso”*.

Domanda n.22 del 22 settembre 2020

Il PC acquistato sarà in comodato d'uso o di proprietà del cittadino?

Risposta: Il PC acquistato sarà di proprietà della persona che ha ricevuto il bonus. I beni acquistati con il finanziamento concesso non possono essere venduti/alienati, ceduti o distratti prima del termine di 5 anni dalla data di acquisto nel rispetto degli obblighi in materia di stabilità delle operazioni ai sensi dell'art. 71 del Reg. CE n. 1303/2013 di cui all'art. 71 del Reg. CE n. 1303/2013 [confronta articolo 4, comma 7 dell'Avviso].

REGIONE BASILICATA – Dipartimento Programmazione e Finanze

Ufficio Autorità di Gestione dei Programmi Operativi FESR Basilicata

Avviso Pubblico “Contributo alle famiglie lucane con minori in obbligo scolastico per l'acquisto di beni e dispositivi informatici - Misura straordinaria - Emergenza sanitaria Covid - 19”

Domanda n.23 del 22 settembre 2020

Quando verrà erogato il bonus per l'acquisto del PC?

Risposta: A seguito della pubblicazione delle graduatorie delle domande ammesse i soggetti utilmente collocati che risultano assegnatari del bonus potranno presentare richiesta di erogazione alla Regione Basilicata mediante la compilazione di apposito format di cui all'Allegato 2 dell'Avviso [confronta articolo 8 dell'Avviso].

Domanda n.24 del 22 settembre 2020

Il bonus si può richiedere anche per l'acquisto di un computer da pagare con finanziamento?

Risposta: No, non sono ammissibili le forme di acquisto mediante finanziamenti con restituzione a rate (es. credito al consumo). [confronta articolo 4 comma 5 lettera c) dell'Avviso].

Domanda n.29 del 23 settembre 2020

Se acquisto il pc dopo il 13/11/2020 - termine ultimo di presentazione delle domande – e risultra i cittadini ammessi alla ricezione del contributo, il bonus viene erogato comunque?

Risposta: Sì. L'acquisto può essere effettuato dal 21 settembre 2020 ed entro 30 giorni dall'avvenuta ricezione del bonus come previsto dall'articolo 8 comma 2 lettera a) dell'Avviso che prevede: *“Entro 30 giorni dall'avvenuta ricezione del bonus, il richiedente provvede ad acquistare i beni/dispositivi e ad inviare alla Regione Basilicata i documenti probanti l'acquisto e la disponibilità degli stessi di cui al successivo comma 3, trasmettendo la richiesta di erogazione a saldo”*. [confronta anche la domanda n.3 del 22 settembre 2020].

5

Domanda n.36 del 24 settembre 2020

Per gli acquisti online dei dispositivi oggetto del bando, assodata la tracciabilità del pagamento, è sufficiente l'indicazione in fattura di marca e modello del pc portatile? La scheda tecnica messa a disposizione dal produttore/venditore, a corredo della fattura, potrebbe rispettare i requisiti di cui all'art. 8 punto 3 del suddetto bando?

Risposta: L'indicazione in fattura della sola marca e modello del pc portatile non è sufficiente. La scheda tecnica messa a disposizione dal produttore/venditore a corredo della fattura dovrà contenere le caratteristiche dei dispositivi informatici in linea con le specifiche tecniche minime riportate all'articolo 4 del presente Avviso. L'articolo 8, comma 3, dell'Avviso difatti recita ... *“Nella fattura, o in altro documento rilasciato dal rivenditore al momento dell'acquisto, dovranno essere indicate le caratteristiche dei dispositivi informatici in linea con le specifiche tecniche minime riportate all'articolo 4 del presente Avviso.”* [confronta anche articolo 4, comma 1, dell'Avviso].

REGIONE BASILICATA – Dipartimento Programmazione e Finanze

Ufficio Autorità di Gestione dei Programmi Operativi FESR Basilicata

Avviso Pubblico “Contributo alle famiglie lucane con minori in obbligo scolastico per l'acquisto di beni e dispositivi informatici - Misura straordinaria - Emergenza sanitaria Covid - 19”

Domanda n.40 del 28 settembre 2020

Posso acquistare un pc portatile “rigenerato”, pur sempre da un rivenditore autorizzato alla vendita di dispositivi informatici?

Risposta: No. Non sono ammissibili le spese relative all’acquisto di beni usati (confronta articolo 4, comma 5, lettera d), dell’Avviso).

Domanda n.51 del 10 ottobre 2020

In fattura, oltre alle specifiche tecniche, dovrà essere inserita qualche dicitura riferita ai Software che viene fornito dal venditore insieme al computer, ad esempio al sistema operativo (ad es. Windows 10)?

Risposta: Le caratteristiche tecniche dei dispositivi informatici sono indicate all’articolo 4, comma 1 dell’Avviso che esplicitamente recita:

“Il bonus è finalizzato a sostenere, nelle forme ed intensità definite all’art. 2, interventi destinati all’acquisto di computer portatili (notebook/laptop) con le seguenti caratteristiche tecniche minime:

- **Dimensione Schermo / Display:** tra un minimo di 13” ed un massimo 15.6”;
- **Memoria RAM:** almeno 4 GB;
- **Spazio di archiviazione disco (storage):** almeno 64GB;
- **Tecnologie wireless/Connettività:** compatibilità con le reti Wi-Fi o LAN cablata;
- **Porte e altri componenti:** almeno una porta USB 2.0 o superiori, mouse touchpad o esterno;
- **Layout della tastiera:** tastiera formato *QWERTY*. Si tratta del formato maggiormente diffuso ed utilizzato in Italia; si invita a fare attenzione ai computer, soprattutto importati dall’estero, con tastiera in formati diversi (es. *QWERTZ* o *AZERTY*);
- **Microfono, speaker e fotocamera (web-cam), integrati o off-board** (cioè acquistati separatamente e con essi compatibili).

E’ fatto obbligo che nei computer portatili siano installati:

- un sistema operativo aggiornato e licenziato (salvo che non si tratti di un sistema operativo *open source*);
- programmi (*suite*) che includano almeno un programma di scrittura (per creare e modificare documenti), un programma per la creazione e gestione di fogli di calcolo, un programma per la creazione di presentazioni¹;
- un antivirus aggiornato.”

¹ L’obbligo si intende rispettato anche laddove siano installate sul dispositivo “suite” gratuite, quali quelle riservate agli studenti.

Sono ritenuti validi i programmi c.d. open source per i quali non sussistono oneri al relativo utilizzo/installazione (nessun costo di licenza).

Domanda n.52 del 11 ottobre 2020

E' possibile procedere all'acquisto del dispositivo (sempre nel rispetto delle caratteristiche tecniche) prima della pubblicazione della graduatoria (e dunque, ad esempio, nel mese di Novembre) per poi, in caso di esito positivo, richiedere l'erogazione del 100% dimostrando l'acquisto avvenuto precedentemente?

Risposta: Si. Confronta anche Domanda n.2 del 22 settembre 2020.

Domanda n.56 del 14 ottobre 2020

Se dopo aver presentato istanza di rimborso con preventivo di acquisto pc ricevo il primo 50% di bonus, ma successivamente NON procedo all'acquisto, devo restituire la somma ricevuta?

Risposta: Si. Il richiedente decade dal contributo e la Regione Basilicata procede alla revoca con obbligo di restituzione dell'importo ricevuto. Confronta articolo 8 comma 2, lettera a).

Domanda n.57 del 14 ottobre 2020

Se dopo aver presentato istanza di rimborso con preventivo di acquisto pc ricevo il primo 50% di bonus, ma poi al momento dell'acquisto non ritrovo più la stessa configurazione del pc così come indicata nel preventivo a Voi trasmesso, posso acquistare un pc differente?

Risposta: Si purchè siano garantite le caratteristiche tecniche del pc come indicate all'articolo 4 dell'Avviso. Resta inteso che il beneficiario debba verificare l'adeguatezza del costo del PC fatturato, sulla base dei prezzi di mercato, in quanto – fermo restando l'applicazione di specifiche offerte pratiche in alcuni periodi dai rivenditori autorizzati – il prezzo di vendita è correlato alle caratteristiche tecniche del computer portatile e delle relative componenti hardware e software.

7

Domanda n.62 del 28 ottobre 2020

Il pc in vendita non è dotato di antivirus se lo compro a parte e lo installo posso includerlo nel contributo?

Risposta: Si. È possibile rendicontare anche più fatture, quella del PC e quella dell'antivirus o di altre componenti ammissibili di cui all' art 4 dell'Avviso, purché entro il limite dei 400 €.