## Elenco Unità di Competenza (U.C.) - Glossario minimo

(Versione più recente aggiornata al: 02/01/2024)

#### **Abilità**

Capacità di applicare "conoscenze" (vedi) per portare a termine compiti e risolvere problemi. Nello specifico di una "Unità di Competenza (U.C.)" (vedi), indica la capacità di applicare le conoscenze per portare a termine il risultato atteso associato alla U.C. stessa. Per approfondimenti, si rimanda alla Raccomandazione del Consiglio dell'Unione europea del 22 maggio 2017<sup>1</sup>.

## Area di Attività (ADA)

Si rimanda alla voce "Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali".

#### **ATECO 2007**

È la classificazione ufficiale delle "<u>AT</u>tività <u>ECO</u>nomiche" realizzata da ISTAT. Il "2007" indica l'anno in cui l'attuale versione della classificazione è stata adottata. Le attività economiche sono classificate secondo un sistema che prevede 6 livelli di aggregazione: 1. sezioni, suddivise in 2. divisioni, suddivise in 3. gruppi, suddivisi in 4. classi, suddivise in 5. categorie, suddivise in 6. sottocategorie. Ciascuna attività economica è identificata da un codice a 6 cifre ed è accompagnata da una sintetica ed esemplificativa descrizione. Per approfondimenti, si rimanda alla "Classificazione delle attività economiche ATECO 2007"<sup>2</sup>

#### **Codice ISCED**

È la classificazione, in livelli, dei campi/ambiti di istruzione e formazione, intesi come branche, discipline, aree di contenuto in cui un dato programma di istruzione e formazione si inserisce. Lo standard ISCED è nato in seno all'UNESCO all'inizio degli anni settanta come strumento da impiegare a fini statistici per comparare i sistemi di istruzione e formazione, sia all'interno di singoli Stati che in ambito internazionale (è adottato da Eurostat e Ocse). Per approfondimenti, si rimanda all' "International Standard Classification of Education (ISCED)"<sup>3</sup>.

## Codice Unità di Competenza (U.C.)

Indica un valore, di carattere alfanumerico, associato in maniera univoca a ciascuna "Unità di Competenza (U.C.)" (vedi) del "sistema regionale degli standard professionali, formativi, di certificazione e di attestazione" (vedi). Il codice è composto da una componente numerica e una alfabetica che indicano, rispettivamente, all'interno del "Settore Economico-Professionale" (SEP) (vedi) a cui la U.C. è associata, il numero progressivo della U.C. e la sigla del SEP (solitamente le prime tre lettere della denominazione del SEP).

#### Conoscenza

Risultato dell'assimilazione di informazioni attraverso l'apprendimento. Le conoscenze sono l'insieme di fatti, principi, teorie e pratiche relative a un settore di studio o lavoro necessari, nello

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> http://www.sistemastandard.regione.basilicata.it/wp-content/uploads/2018/05/Raccomandazione 189 2017 EQF.pdf.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> https://www.istat.it/it/strumenti/definizioni-e-classificazioni/ateco-2007.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Per approfondimenti: https://isced.uis.unesco.org/.

specifico di una "Unità di Competenza (U.C.)" (vedi), a portare a termine il risultato atteso associato alla U.C. stessa. Per approfondimenti, si rimanda alla Raccomandazione del Consiglio dell'Unione europea del 22 maggio 2017<sup>4</sup>.

#### **Codice ISTAT CP2021**

CP2021 è la Classificazione ufficiale delle professioni realizzata da Istat. Il "2021" indica l'anno in cui l'attuale versione della classificazione è stata adottata. Le professioni sono classificate, attraverso un sistema "ad albero", in 5 livelli di aggregazione: 1. grandi gruppi, suddivisi in 2. gruppi, suddivisi in 3. classi, suddivise in 4. categorie, suddivise in 5. unità professionali. Ogni unità professionale è un insieme di professioni omogenee rispetto a "abilità" (vedi), "conoscenze" (vedi), "competenze" (vedi, in proposito, la voce "Unità di Competenza") ed attività lavorative. Ciascuna unità professionale è identificata da un codice a 5 cifre ed è accompagnata da un elenco di professioni (dette "voci professionali") che fungono da esempio, senza pretendere di essere esaustive. Per approfondimenti, si rimanda alla "Nomenclatura e classificazione delle Unità Professionali".

#### Indicatori

Sono le singole attività particolarmente rilevanti in sede di accertamento dell'effettivo possesso, da parte di un soggetto, delle "abilità" (vedi) e delle "conoscenze" (vedi) relative ad una determinata "competenza" (vedi, in proposito, la voce "Unità di Competenza").

## Livelli EQF

Sono 8 e identificano i risultati di apprendimento di un individuo in relazione alla complessità degli stessi in termini di "abilità" (vedi), "conoscenze" (vedi) e di livelli di autonomia/responsabilità. Gli otto livelli sono stabiliti dall'European Qualification Framework (EQF) (Quadro europeo delle qualificazioni) al fine di rendere le qualifiche (intese come attestazioni dei risultati di apprendimento) più leggibili e comprensibili tra Paesi e sistemi europei differenti. Il Quadro parte da una complessità minima (livello 1) fino ad arrivare ad una complessità massima (livello 8). Per approfondimenti, si rimanda alla Raccomandazione del Consiglio dell'Unione europea del 22 maggio 2017<sup>6</sup>.

#### Oggetto di osservazione

Identifica l'operazione/prestazione/attività lavorativa per il cui presidio è necessario il possesso di tutte le "abilità" (vedi) e di tutte le "conoscenze" (vedi) associabili alla singola "Unità di Competenza (U.C.)" (vedi).

#### **Profilo professionale**

È una professionalità caratterizzata da specifiche "Unità di Competenza (U.C.)" (vedi) che la rendono in grado di presidiare una serie di attività in un dato contesto lavorativo.

# <u>Quadro Nazionale delle Qualificazioni Regionali (QNQR) o Quadro di riferimento nazionale delle qualificazioni regionali</u>

È la sezione del "Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> http://www.sistemastandard.regione.basilicata.it/wp-content/uploads/2018/05/Raccomandazione 189 2017 EQF.pdf.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> https://professioni.istat.it/sistemainformativoprofessioni/cp2011/?db=2021.

http://www.sistemastandard.regione.basilicata.it/wp-content/uploads/2018/05/Raccomandazione 189 2017 EQF.pdf.

professionali" (vedi) che ricomprende tutte le qualificazioni professionali regionali che rispettino determinati standard minimi strutturali e descrittivi previsti per legge. Nell'ambito del QNQR esistono meccanismi di correlazione che consentono di confrontare le qualificazioni tra di loro e di stabilire delle equivalenze. Per un approfondimento in merito, si rimanda all'apposita sezione dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni<sup>7</sup>.

## **Qualificazione**

Titolo di Istruzione o di Formazione, ivi compreso quello di Istruzione e Formazione professionale o di qualificazione professionale, rilasciato da un Ente Pubblico Titolato ai sensi di quanto disposto dal D. Lgs. 13 del 16 gennaio 2013. Nella fattispecie, trattasi di titolo di Qualificazione Professionale rilasciato dalla Regione Basilicata e riconducibile al "Quadro Nazionale delle Qualificazioni Regionali (QNQR)" (vedi). Le qualificazioni regionali della Regione Basilicata, in quanto afferenti al "Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali" (vedi), sono automaticamente riconosciute su tutto il territorio nazionale. In esito alle operazioni di ricerca effettuate all'interno del portale, per ciascuna U.C. "ricercata", verranno riportate tutte le Qualificazioni - Standard professionali (vedi, in proposito, la voce "Standard professionale") alle quali l'U.C. è associata. Per ciascuna Qualificazione viene riportato lo standard professionale di riferimento, ossia l'insieme dei riferimenti minimi necessari alla descrizione della attività lavorativa riconducibile al "profilo professionale" (vedi) regionale di riferimento per la Qualificazione stessa.

## Referenziazione ad ATECO 2007

È un processo che permette di "agganciare" i "profili professionali" (vedi) del "Repertorio Regionale dei Profili Professionali della Basilicata (RRPP)" (vedi) al sistema di classificazione statistico nazionale di riferimento per le attività economiche "ATECO 2007" (vedi). Secondo tale processo, ciascun profilo professionale viene associato secondo un rapporto "uno a molti", alle attività economiche presenti nel sistema ATECO 2007 tenendo conto delle attività che presidia e del "Settore Economico-Professionale" (SEP) (vedi) in cui opera.

## Referenziazione a CP2021

È un processo che permette di "agganciare" i "profili professionali" (vedi) del "Repertorio Regionale dei Profili Professionali della Basilicata (RRPP)" (vedi) al sistema di classificazione statistico nazionale di riferimento per le professioni ISTAT CP2021 (vedi CP2021). Secondo tale processo:

- ciascun profilo professionale viene associato secondo un rapporto "uno a uno", alle professioni presenti nel sistema CP2021 tenendo conto delle attività che presidia e del livello "Unità di Competenza" (U.C.) (vedi) ad esso associate;
- ciascuna U.C. viene associata secondo un rapporto "uno a molti" alle professioni presenti nel sistema CP2021 che la presidiano.

## Referenziazione a ISCED

È un processo che permette di "agganciare" le "Qualificazioni" (vedi) della Regione Basilicata allo standard ISCED (vedi). Secondo tale processo, ciascuna qualificazione viene associata, secondo un rapporto "uno a uno", agli ambiti disciplinari previsti dalla classificazione ISCED tenendo conto dei contenuti dello standard formativo di riferimento.

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> https://atlantelavoro.inapp.org/index.php > clic su "Atlante e Qualificazioni".

# Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali

È l'insieme di tutti i repertori dei titoli di istruzione e formazione, compresi quelli di istruzione e formazione professionale, e delle qualificazioni professionali (tra cui quelle previste dal Testo Unico dell'Apprendistato), codificati a livello nazionale, regionale e di provincia autonoma e pubblicamente riconosciuti (D. Lgs. 16 gennaio 2013, n. 13, art. 8). Il Repertorio Nazionale è organizzato per "Settori Economico-Professionali" (vedi), suddivisi a loro volta in "Processi" (sostanzialmente dei "comparti" produttivi) e in ADA (vedi, in proposito, la voce "Area di Attività"). Le ADA elencano le attività ritenute fondamentali per svolgere un determinato tipo di produzione. Le Qualificazioni professionali regionali affluiscono nel Repertorio Nazionale (più precisamente nel "Quadro Nazionale delle Qualificazioni Regionali (QNQR)" (vedi), che è la sezione del Repertorio Nazionale che accoglie le qualificazioni professionali regionali, collegandosi ognuna a una o più ADA. Nell'ambito del QNQR esiste un meccanismo di correlazione che agevola la confrontabilità tra i contenuti di qualificazioni simili. Per un approfondimento in merito, si rimanda all'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni<sup>8</sup>.

## Repertorio Regionale dei Profili Professionali della Basilicata (RRPP)

Il "Repertorio Regionale dei Profili Professionali della Basilicata" (RRPP) contiene le descrizioni standard dei contenuti del lavoro, espressi come "profili professionali" (vedi) articolati per "Unità di Competenza (U.C.)" (vedi).

#### Risultato atteso

È l'output atteso dalla operazione/prestazione/attività lavorativa a cui la "Unità di Competenza (U.C.)" (vedi) si riferisce ed è solitamente espresso in termini di bene/i prodotto/i, servizio/i realizzato/i o erogato/i. Esprime, dunque, l' "esito" di una performance lavorativa.

## Sequenza di processo QNQR

È una scomposizione dei processi di lavoro in cui sono articolati i "Settori Economico Professionali (SEP)" (vedi) del "Quadro Nazionale delle Qualificazioni Regionali (QNQR)" (vedi). Si tratta di un raggruppamento di ADA (vedi, in proposito, la voce "Area di Attività"). Il QNQR, pertanto, presenta una struttura ad imbuto: SEP  $\rightarrow$  Processi  $\rightarrow$  Sequenze di processo  $\rightarrow$  ADA. Le sequenze di processo costituiscono gruppi di ADA caratterizzate da una certa omogeneità.

# <u>Settore Economico-Professionale (SEP)</u>

Corrisponde ad una aggregazione di attività economiche e di professionalità operanti sul mercato del lavoro. È articolato in processi di lavoro (essenzialmente dei "comparti" produttivi) secondo una logica finalizzata a ricostruire analiticamente i cicli produttivi di beni e servizi (es. il SEP "Agricoltura, Silvicoltura e Pesca" è articolato nei seguenti quattro processi: 1) Coltivazioni agricole, florovivaistiche, forestali e costruzione/manutenzione di parchi e giardini; 2) Attività connesse all'agricoltura: agriturismi e impianti agroenergie; 3) Allevamento di animali per uso sportivo e per la produzione di carne e di altri prodotti alimentari e non alimentari. Allevamento di insetti per la produzione di prodotti alimentari; 4) Acquacoltura e pesca). I processi sono declinati in sequenze di processo che, a loro volta, sono, articolate in una o più "Aree di Attività" (vedi) che elencano le attività ritenute fondamentali per svolgere un determinato tipo di produzione). L'articolazione del

<sup>8</sup> https://atlantelavoro.inapp.org/.

processo di lavoro in ADA (vedi, in proposito, la voce "Area di Attività") consente di avere parametri unitari di riferimento funzionali a correlare, tra loro, le qualificazioni presenti all'interno dei diversi repertori regionali, sulla base della comune rappresentazione e descrizione dei processi di lavoro. Per un approfondimento in merito, si rimanda all'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni<sup>9</sup>. È possibile, all'interno del portale, effettuare la ricerca delle "Unità di Competenza (U.C.)" (vedi) impostando un filtro legato ad uno specifico SEP. La ricerca restituirà unicamente le U.C. direttamente associate al SEP impostato come filtro. Si tratterà di quelle U.C. che riportano un "codice U.C." (vedi) recante la sigla del SEP impostato come filtro. Non verranno, invece, restituite, in esito al processo di ricerca, tutte quelle U.C. non direttamente agganciate al "SEP filtro" anche qualora queste stesse U.C. siano associate ad una scheda di qualificazione (vedi, in proposito, la voce "Qualificazione") agganciata allo stesso "SEP filtro". In sostanza, la ricerca è regolata dalla associazione diretta U.C. →SEP e non tiene conto dell'associazione indiretta U.C. →QUALIFICAZIONE→SEP.

## Standard professionale

È la descrizione in forma standardizzata delle "competenze" (vedi, in proposito, la voce "Unità di competenza"), composte da "conoscenze" (vedi) e "abilità" (vedi), necessarie a presidiare una determinata attività professionale, con riferimento all'architettura logica e metodologica del "Repertorio Regionale dei Profili Professionali della Basilicata" (RRPP) (vedi). Se lo standard professionale riguarda un insieme completo e integrato di UC, si può parlare di "profilo professionale" (vedi).

## Unità di Competenza (U.C.)

È l'insieme delle "abilità" (vedi) e delle "conoscenze" (vedi) ritenute necessarie a presidiare una determinata attività lavorativa e a "generare" il risultato da essa "atteso". Si tratta di un elemento importante in quanto è la "unità" minima certificabile.

#### Valutazione

È Il campo che indica la tipologia di prova attraverso la quale viene rilevato l'effettivo possesso, da parte di un soggetto, di una "Unità di Competenza (U.C.)" (vedi). Mediante la prova è osservabile il corretto svolgimento della attività lavorativa a cui la U.C. si riferisce.

<sup>9</sup> https://atlantelavoro.inapp.org/.