



ALLEGATO C3

POR FESR BASILICATA 2007-2013 - ASSE II - SOCIETÀ DELLA CONOSCENZA - LINEA D'INTERVENTO II.2.2.C - FONDO SANITARIO REGIONALE

PROCEDURA APERTA

(ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.)

PER L'ACQUISIZIONE DI SOLUZIONI E SERVIZI AVANZATI A SUPPORTO DEI PROCESSI DI INNOVAZIONE REGIONALE, PER IL PERIODO 2009-2013

DISCIPLINARE DI GARA

Modulo per l'Offerta tecnica



Il **Modulo dell'Offerta tecnica** fornisce gli elementi di supporto alla predisposizione dell'Offerta Tecnica e dei suoi allegati.

1. Caratteristiche generali

L'Offerta Tecnica deve essere redatta in lingua Italiana e su fogli formato A4; deve includere la copertina e l'indice e deve essere scritto con carattere minimo "Verdana 10", con spaziatura normale ed interlinea normale; inoltre deve avere una numerazione progressiva ed univoca delle pagine, con un numero di pagine complessivo inferiore a 100.

L'Offerta Tecnica potrà essere corredata della eventuale documentazione che l'Offerente riterrà di allegare, e dovrà essere fornita in:

- 1 originale carta intestata firmata su ogni singolo foglio + 2 copie;
- 1 copia su CD-ROM in formato ".pdf"

L'Offerta Tecnica dovrà essere timbrata e firmata, in calce ad ogni suo foglio, dalla persona o dalle persone abilitate ad impegnare legalmente la concorrente, ovvero tutte le Società partecipanti in caso di Raggruppamento temporaneo di imprese.

2. Indice del documento

La struttura dell'Offerta Tecnica dovrà rispettare il seguente sommario:

1 Premessa / Introduzione (1)

Termini dell'offerta
Scopo dell'intervento

2 Profilo dell'offerente

Profilo societario
Organizzazione
Infrastruttura tecnologica di gestione dei servizi
Sintesi sulle capacità di gestione dei servizi
Descrizione di altri servizi di Call center e Supporto forniti

3 Proposta di gestione dei "Servizi di call center"

Progettazione
Forniture servizi di call center
Monitoraggio dei servizi
Piano temporale delle attività (3)
Elementi migliorativi e qualificanti

4 Proposta di gestione dei "Servizi di supporto progetti-processi di innovazione"

Organizzazione generale dei servizi
Descrizione del team di supporto (2)
Piano di attivazione dei servizi (3)
Elementi migliorativi e qualificanti

5 Rispondenza ai criteri di selezione previsti per la Linea di intervento II.2.2.C del PO FESR Basilicata 2007/2013

Integrazione con gli interventi in tema di "capitale umano" a valere sul PO FSE
Grado di innovatività delle tecniche e delle tecnologie adottate
Ampiezza e natura dei servizi pubblici oggetto di e-inclusion ed e-health
Incidenza dell'iniziativa sulla cittadinanza elettronica



NOTE:

1. Nella "Premessa / Introduzione" devono essere indicate, almeno, le motivazioni che hanno spinto l'Offerente a presentare offerta, l'eventuale raggruppamento temporaneo a legarsi, e quant'altro si ritenga opportuno nella qualificazione degli obiettivi che ci si pone.
2. Nella "Descrizione del team di supporto alla gestione dei servizi di supporto ed assistenza" deve essere indicato il gruppo di risorse professionali che si intende impegnare per il raggiungimento dell'obiettivo che si prefigge il presente appalto specificando, per ciascuna risorsa:
 - i) profilo offerto;
 - ii) numero di anni di esperienza in tale profilo, tenendo conto dei titoli acquisiti e dell'esperienza maturata con particolare riferimento alle funzioni e alle attività svolte in contratti simili a quelli oggetto di gara;
 - iii) ruolo nell'ambito del contratto;
3. Nel "Piano di attivazione dei servizi" devono essere indicati le modalità che la Ditta Aggiudicataria intende adottare per ridurre al minimo il tempo intercorrente tra la sospensione dei servizi del precedente appalto (che presumibilmente corrispondono ai servizi erogati alla data), ed i nuovi servizi che andrà ad attivare nell'ambito del nuovo appalto.