

**R E G I O N E B A S I L I C A T A**

Dipartimento Salute, Sicurezza e Solidarietà Sociale, Servizi alla Persona e alla Comunità

CONTRATTO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE ED IMPLEMENTAZIONE SOFTWARE, ASSISTENZA E CONSULENZA DEL NODO REGIONALE DELLA BANCA DATI BOVINA INFORMATIZZATA DI CUI AL REGOLAMENTO CE 1760/2000 ED AL D.M. 31/01/2002, SUCCESSIVE MODIFICHE ED INTEGRAZIONI E DEL NODO APPLICATIVO REGIONALE DELLE BANCHE DATI DEI SERVIZI VETERINARI E DEL SIAN.

L'anno duemiladieci il giorno _____ del mese di _____, in Potenza, nella sede della Regione Basilicata, innanzi a me Segretario Generale della Giunta _____, nato a _____ il _____ e qui domiciliato per la carica, quale Ufficiale Rogante degli atti della Regione Basilicata, ai sensi della L.R. n.9 del 6/6/86,

sono comparsi:

il sig. Rocco Rosa, nato a _____ il _____, Dirigente Generale del Dipartimento Salute, Sicurezza e Solidarietà Sociale, Servizi alla Persona e alla Comunità, domiciliato per la carica in Potenza al viale della Regione Basilicata, n. 9, che interviene in nome e per conto della Regione Basilicata, (C.F.: 96016400762 E P.IVA: 80002950766) di seguito denominata solo Regione;

ed

il Sig./Dott. _____ che interviene, in virtù di _____, in qualità di legale rappresentante dell'Impresa _____, con sede legale in _____, via _____, n. _____, (C.F. / P. IVA _____) di seguito, per brevità, denominata anche semplicemente "Aggiudicataria",

PREMESSO CHE

- La REGIONE, con delibera n. _____ del _____, ha stabilito di affidare ad operatore economico specializzato i "SERVIZI DI MANUTENZIONE ED IMPLEMENTAZIONE SOFTWARE, ASSISTENZA E CONSULENZA DEL NODO REGIONALE DELLA BANCA DATI BOVINA INFORMATIZZATA DI CUI AL REGOLAMENTO CE 1760/2000 ED AL D.M. 31/01/2002, SUCCESSIVE MODIFICHE ED INTEGRAZIONI E DEL NODO APPLICATIVO REGIONALE DELLE BANCHE DATI DEI SERVIZI VETERINARI E DEL SIAN" con procedura aperta ai sensi dell'art. 3, c. 37 e dell'art. 55, c. 5 del D.Lgs. 163/2006 ed ha approvato lo schema di disciplinare di gara e capitolato speciale;
- Con Determinazione Dirigenziale n. _____ del _____, è stato affidato il Servizio in oggetto all'impresa che ha presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa;
- Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto, anche se non materialmente allegati, ma richiamati ed approvati dalle parti in segno di piena accettazione, i seguenti documenti:
 - capitolato speciale e specifiche tecniche;



- offerta tecnica presentata dall'impresa;
- offerta economica;
- garanzia fideiussoria

SI CONVIENE E STIPULA TRA I PREDETTI COMPARENTI QUANTO SEGUE:

**ART. 1
OGGETTO DEL CONTRATTO**

Oggetto del contratto è l'erogazione del supporto finalizzato alla gestione dei servizi connessi al "Nodo regionale delle Banche Dati dei Servizi Veterinari BDR Web". Più specificatamente devono essere espletate le seguenti attività:

Manutenzione del software di base e d'ambiente

Assicurare la manutenzione dei software di sistema e d'ambiente garantendo le operazioni di:

- aggiornamento periodico finalizzato a migliorare funzionalità, efficienza ed affidabilità dei prodotti;
- pianificazione ed attuazione di interventi di manutenzione programmata;
- test e collaudo dell'operatività dei sistemi dopo gli interventi di aggiornamento e manutenzione;
- soluzione di problemi estemporanei (ripristino della operatività di componenti affetti da malfunzionamenti);
- aggiornamento della configurazione dei sistemi, in funzione delle modifiche apportate all'ambiente.

Manutenzione dei moduli software applicativi

Sottoporre a manutenzione i moduli software applicativi, elencati nelle Specifiche Tecniche, ed effettuare modifiche allo scopo di:

- ripristinare le caratteristiche del software applicativo in esercizio venute meno a seguito di malfunzionamenti non evidenziate in fase di rilascio (manutenzione correttiva);
- mantenere le caratteristiche presenti a fronte di innovazioni dell'ambiente tecnico (manutenzione adeguativa);
- migliorare le prestazioni, la facilità d'uso, la robustezza e la sicurezza a parità di funzioni svolte (manutenzione migliorativa);
- assicurare il costante, efficace e tempestivo aggiornamento delle funzionalità dei moduli software per esigenze derivanti da variazioni organizzative e/o normative.

Manutenzione evolutiva

Assicurare il costante, efficace e tempestivo aggiornamento ed evoluzione delle funzionalità dei moduli software applicativi oggetto dell'appalto rispetto ad esigenze di



REGIONE BASILICATA
Dipartimento Salute, Sicurezza e Solidarietà Sociale, Servizi alla Persona e alla Comunità

sviluppo di estensioni funzionali (sia ampliamento di funzioni esistenti che nuove funzioni).

Servizi di consulenza

Il servizio di consulenza deve fornire:

- Coordinamento dei Comitati ed incontri tecnici con i responsabili delle Anagrafi Veterinarie e dei SIAN delle Aziende Sanitarie, con i soggetti delegati di cui all'art. 14 comma 1 del D.M. 31/01/2002, con Enti Pubblici a livello regionale o statale;
- Prediposizione di riepiloghi periodici concernenti lo stato di aggiornamento della BDR;
- Analisi delle richieste delle singole AUSL finalizzate al miglioramento del servizio agli Allevatori e degli Operatori della BDR;
- Partecipazione ai gruppi tecnici di lavoro del CSN (Centro Servizi Nazionale di Teramo), Ministeriali, Interregionali e Regionali;
- Partecipazione agli incontri presso il Ministero della Sanità;

Assistenza operativa e formazione

Le attività di assistenza devono assicurare interventi di:

- fornitura di un servizio di assistenza telefonica (help desk) a disposizione di tutti gli operatori del territorio regionale che usufruiscono dei servizi del Nodo Regionale delle Banche Dati dei Servizi Veterinari e del SIAN (BDRWeb Basilicata);
- formazione per gli Operatori addetti all'aggiornamento della BDR;
- assistenza operativa e formativa presso le Aziende SanitarieUSL.

ART. 2 DURATA DEL CONTRATTO

La durata dell'appalto è stabilita in 36 mesi solari e consecutivi decorrenti dal giorno successivo alla data di stipula del contratto. Allo scadere dei tre anni la Regione si riserva la facoltà di riaffidare il servizio all'aggiudicatario della presente gara per ulteriori tre anni mediante procedura negoziata, secondo quanto previsto dall'art. 57, comma 5, lettera b) del Decreto Legislativo 163/2006.

Alla scadenza dell'appalto tutta l'eventuale infrastruttura predisposta dal Fornitore per l'erogazione dei servizi, i codici sorgenti dei moduli software e quant'altro dovrà essere consegnata alla Regione Basilicata in condizioni di funzionalità; la Regione verificherà la sussistenza delle predette condizioni redigendo apposito verbale.

ART. 3 OBBLIGHI DELL'APPALTATORE

L'appaltatore si obbliga ad effettuare i servizi di cui al presente contratto e ad eseguire tutte le prestazioni necessarie e funzionali all'espletamento dei suddetti servizi, in conformità alle prescrizioni stabilite nel presente contratto, nel capitolato speciale d'appalto e nell'offerta tecnica.

Art. 4 GARANZIA FIDEIUSSORIA

Gli oneri per il mancato o inesatto adempimento delle prestazioni dell'APPALTATORE sono coperti da apposita garanzia fideiussoria costituita, ai sensi dell'articolo 113 del D. Lgs. n. 163 del 2006 per un importo di € _____ .



REGIONE BASILICATA
Dipartimento Salute, Sicurezza e Solidarietà Sociale, Servizi alla Persona e alla Comunità

La polizza prevede espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La garanzia cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato di regolare esecuzione del servizio.

ART. 5
COSTI E MODALITÀ' DI PAGAMENTO

La Regione si impegna a corrispondere al contraente, per gli obblighi nascenti dal presente atto, un compenso totale pari a € _____ oltre IVA al 20%, ove dovuta, (pari ad € _____) per complessivi € _____ (IVA compresa).

Il pagamento delle competenze spettanti all'Appaltatore, in applicazione del presente contratto, avverrà con bonifico bancario entro 90 giorni dalla data di ricevimento della fattura, secondo il seguente piano: fatturazione con cadenza trimestrale posticipata.

In caso di applicazione delle penali di cui al presente contratto, la Regione potrà compensare il debito corrispondente con quanto dovuto a titolo di corrispettivo.

ART. 6
VIGILANZA E CONTROLLO

L'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto si svolgerà sotto il controllo e la vigilanza dell'Ufficio Veterinario, Igiene Alimenti e Tutela Sanitaria Consumatori.

La REGIONE potrà richiedere a proprio insindacabile giudizio l'allontanamento dei dipendenti che nell'esecuzione del servizio abbiano tenuto un comportamento scorretto. In tale caso l'APPALTATORE dovrà provvedere alla sostituzione dei dipendenti segnalati entro cinque giorni dal ricevimento della comunicazione. In caso di inadempimento si applicano le disposizioni previste dal presente contratto, agli articoli relativi alle penali ed alla risoluzione.

ART. 7
RESPONSABILE DEL SERVIZIO PER L'APPALTATORE

Il Responsabile dell'Appaltatore per la corretta attuazione del presente contratto è il sig. _____

ART. 8
PENALI A CARICO DELL'APPALTATORE

Nella ipotesi di inadempimento, inesatto adempimento o ritardo, la REGIONE ha facoltà di applicare le seguenti penali:

- mancata o inesatta esecuzione del servizio o parti di esso: € 300,00 per ogni contestazione;
- ritardi nell'esecuzione del servizio rispetto alla tempistica indicata nel piano di attuazione: € 200,00 per ogni giorno di ritardo;
- mancata sostituzione del personale per condotta scorretta: € 500,00;
- mancata sostituzione del personale per mancata o inesatta esecuzione del servizio: € 500,00.

Il Responsabile del Procedimento valuta l'applicazione delle penali previa comunicazione scritta delle contestazioni al Responsabile del Servizio dell'Appaltatore



REGIONE BASILICATA
Dipartimento Salute, Sicurezza e Solidarietà Sociale, Servizi alla Persona e alla Comunità

che, entro 10 giorni dal ricevimento della comunicazione, ha facoltà di presentare delle controdeduzioni. L'importo delle penali è detratto dall'importo del corrispettivo dovuto. Quando il valore complessivo delle penali supera il 10% dell'importo contrattuale, sussistendo grave inadempimento, la REGIONE ha facoltà di disporre la risoluzione del contratto secondo quanto previsto dal successivo articolo.

ART. 9
RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

L'Ente, a suo insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di risolvere il contratto di diritto ex articolo 1456 c.c. mediante lettera raccomandata senza bisogno di messa in mora con incameramento della cauzione, salvo il risarcimento dei maggiori danni, qualora questi siano valutati di importo superiore a quello della cauzione nei seguenti casi:

- dopo la terza contestazione per violazione degli obblighi contrattuali (ritardo o mancata consegna, non conformità, o altro);
- in caso di violazione degli obblighi di riservatezza e segretezza come previsti all'art. 12 del Capitolato Speciale;
- in caso di sospensione del servizio per fatto dell'Aggiudicatario;
- in caso di recidiva nella effettuazione di servizi non conformi ai requisiti richiesti;
- in caso di recidiva per mancata sostituzione dei servizi non accettati;
- in caso di forniture parziali;
- in caso di cessione del contratto non autorizzata;
- in caso di subappalto non autorizzato;
- in caso di grave imperizia o negligenza dell'Appaltatrice, tali da compromettere la regolare esecuzione del servizio;
- in caso di fallimento,
- in caso di scioglimento o di liquidazione dell'Appaltatrice;

In caso di risoluzione del contratto, l'Ente si riserva la facoltà di valutare l'opportunità e la convenienza economica di adire il secondo aggiudicatario o di indire nuova gara. All'Appaltatrice verranno addebitate le spese aggiuntive sostenute dall'Ente rispetto a quelle previste dal contratto risolto; nel caso di spesa inferiore nulla compete all'Appaltatrice. L'esecuzione in danno non esime l'Appaltatrice dalla responsabilità civile e penale in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

ART. 10
CESSIONE DEI CREDITI

La cessione dei crediti derivanti dal presente contratto è consentita solo previa accettazione da parte della Regione.

ART. 11
DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

È fatto divieto all'appaltatore di cedere il contratto anche parzialmente.

ART. 12
SUBAPPALTO

- (Se La Ditta ha reso la dichiarazione di subappalto in sede di gara).
E' ammesso il subappalto, nei limiti del ____% dell'importo contrattuale e limitatamente alle seguenti parti del servizio: _____.
- (Se la Ditta non ha reso la dichiarazione di subappalto in sede di gara)
E' vietato il subappalto.



ART. 13
RELAZIONI TRIMESTRALI

Con cadenza trimestrale verranno redatte dall'Appaltatrice e consegnate al Responsabile dell'Ufficio delle relazioni con il riepilogo dettagliato di tutta l'attività svolta nel periodo.

ART. 14
RETRIBUZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE

L'Appaltatore si impegna a corrispondere ai propri dipendenti una retribuzione adeguata e congrua rispetto alle tariffe determinate periodicamente nelle apposite tabelle dal Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, sulla base dei valori economici previsti dalla contrattazione collettiva stipulata dai sindacati più rappresentativi e delle norme in materia previdenziale ed assistenziale

ART. 15
ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI

Sono a carico dell'Appaltatrice tutti gli oneri fiscali e le spese contrattuali. L'Appaltatrice dichiara che le prestazioni previste dal presente contratto sono effettuate nell'esercizio dell'impresa e che trattasi di operazioni imponibili assoggettate all'imposta sul valore aggiunto, che è tenuto a versare con diritto di rivalsa, ai sensi del D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633 e successive modificazioni.

ART. 16
FORO COMPETENTE

In caso di controversie nell'esecuzione del presente contratto è competente il Foro di Potenza.

ART. 17
DISPOSIZIONI FINALI

Per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente contratto si rinvia al codice civile e alla normativa nazionale e comunitaria vigente in materia.

Letto, confermato e sottoscritto.

POTENZA,

Per la Regione Basilicata
Il Dirigente Generale
(Rocco ROSA)

Per l'Impresa
Il Rappresentante Legale

L'Ufficiale Rogante
(Avv. Maria Carmela SANTORO)



REGIONE BASILICATA
Dipartimento Salute, Sicurezza e Solidarietà Sociale, Servizi alla Persona e alla Comunità

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile si approvano i seguenti articoli: **4 (Garanzia fideiussoria), 7 (Penali a carico dell'appaltatore), 8 (Risoluzione del contratto), 9 (Cessione dei crediti), 10 (Divieto di cessione del contratto), 11 (Subappalto) e 15 (Foro competente).**

Per l'Impresa
Il Rappresentante Legale
