



**REGIONE BASILICATA**  
**DIPARTIMENTO INFRASTRUTTURE,**  
**OO.PP. E MOBILITA'**

**Ufficio Difesa del Suolo di Potenza**

**SCHEDA DI VALUTAZIONE TECNICA**

“Informatizzazione dell’iter procedurale e dei controlli  
relativi alle costruzioni in zona sismica”

Allegato 2

La presentazione del soggetto esecutore va fatta attraverso la scheda di seguito riportata nella quale ogni impresa dovrà compilare i campi mancanti

La valutazione dell'offerta tecnica verrà scomposta secondo i seguenti parametri, ciascuno associato al corrispondente peso relativo secondo la seguente tabella:

| Valutazione offerta tecnica (parametri) |  | Peso |
|---|--|------|
| A1                                      | Qualità ed adeguatezza della soluzione e dei servizi offerti | 54   |
| A2                                      | Livelli di servizio garantiti (SLA)                          | 16   |
| TOTALE                                  |  | 70   |

Ciascuno dei parametri sopra indicati vengono a loro volta ulteriormente raffinati in sub criteri secondo le tabelle riportate nel seguito. Calcolato il valore di A1 ed A2, arrotondato matematicamente alle 2 cifre decimali (NN.nn), il totale del punteggio tecnico sarà dato da:

$$A=A1+A2$$

Si premette che, nella individuazione del dettaglio dei parametri di valutazione, è stato considerato che i servizi sono finalizzati alla realizzazione di un intervento per la realizzazione di una infrastruttura funzionale alla conservazione di documenti relativi agli archivi pubblici di tutto il territorio lucano e quindi di documenti potenzialmente afferenti tutti gli Enti ed a tutte le imprese della Regione Basilicata;

#### A1 - Qualità ed adeguatezza della soluzione e dei servizi offerti

Alla qualità ed adeguatezza della soluzione e dei servizi offerti sarà attribuito un punteggio massimo relativo al parametro A1 di 54 punti secondo i sub criteri tecnici di seguito specificati.

| Codice subcriterio                  | Parametri di valutazione per Sub criterio   | Punteggi assegnati |   |
|-------------------------------------|---|--------------------|---|
|                                     |   | P                  | D |
| Qualità complessiva della fornitura |   |                    |   |
| A1.1                                | Comprensione e adeguatezza dell'offerta al contesto;  | 5                  |   |
| A1.2                                | Adeguatezza della offerta in termini organizzativi e di affidabilità delle soluzioni previste;                | 6                  |   |
| A1.3                                | Adeguatezza dell'impegno e livello di competenza professionale a svolgere i servizi in oggetto;               | 5                  |   |
| A1.4                                | Modalità con cui il fornitore intende effettuare il trasferimento di Know – how;                              | 8                  |   |
| A1.5                                | Qualità della soluzione proposta a riguardo degli strumenti automatici di supporto al controllo dei progetti; | 16                 |   |

|                        |  |   |  |
|------------------------|--|---|--|
| Sistemi software ..... |  |   |  |
| A1.6                   | Qualità della proposta di intervento relativamente ai servizi di manutenzione evolutiva, adeguativa e correttiva               | 4 |  |
| A1.7                   | Qualità della proposta di intervento relativamente ai servizi di formazione utenti coinvolti nella gestione ed uso del sistema | 4 |  |

Scheda di valutazione tecnica

|                    |  |    |  |
|--------------------|--|----|--|
| Servizi aggiuntivi |  |    |  |
| A1.8               | Servizi aggiuntivi e/o migliorativi che il fornitore si impegna ad adottare rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico | 6  |  |
| Totale             |  | 54 |  |

Nella colonna identificata dalla lettera P vengono indicati i "Pesi", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che sono stati individuati per i singoli subcriteri e che definiscono la rilevanza del criterio stesso;

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi che saranno attribuiti in ragione dell'esercizio della discrezionalità tecnica spettante alla Commissione giudicatrice. Ciascun punteggio discrezionale sarà assegnato applicando i seguenti coefficienti moltiplicativi al punteggio base:

| Giudizio Coefficiente    |     |
|--------------------------|-----|
| Eccellente               | 1   |
| Ottimo                   | 0,9 |
| Buono                    | 0,8 |
| Discreto                 | 0,6 |
| Sufficiente              | 0,5 |
| Insufficiente            | 0,2 |
| Gravemente insufficiente | 0   |

Il punteggio ottenuto per il singolo subcriterio (indicato con la lettera C) sarà calcolato moltiplicando il punteggio discrezionale assegnato per il peso stabilito

$$C = P \times D$$

Il punteggio totale A1 relativo alla qualità ed adeguatezza della soluzione e dei servizi offerti sarà la somma dei valori C assunti dai singoli sub criteri, calcolati come descritto in precedenza, ed arrotondati matematicamente alle due prime cifre decimali, trovando quindi il relativo punteggio in centesimi. Si precisa che qualora per il criterio A1 l'offerta ottenesse un punteggio complessivo inferiore a 30, l'offerente non sarà ammesso alla successiva fase di apertura delle buste contenenti l'offerta economica.

**A2 - Livelli di servizio garantiti (SLA)**

Ai livelli di qualità e di servizio che il fornitore si impegna a garantire sarà attribuito un punteggio massimo relativo al parametro A2 di 16 punti secondo i sub criteri tecnici di seguito specificati.

| Cod   | Descrizione  | U.M.                 | Max | Min | N (Offerto) | P |
|---|--|----------------------|-----|-----|-------------|---|
| Qualità di gestione della fornitura   |  |                      |     |     |             |   |
| A2.1  | Tempo, a partire dalla data di inizio lavori, per la consegna del piano di lavoro generale | Giorni               | 60  | 30  |             | 3 |
| A2.2  | Tempo minimo garantito tra due consecutivi report SAL (Stato Avanzamento Lavori)           | Giorni               | 60  | 30  |             | 2 |
| A2.3  | Numero risorse sostituibili su iniziativa del fornitore (annualmente)                      | % risorse sostituite | 10  | 0   |             | 2 |
| Servizi di manutenzione evolutiva ed adeguativa del sistema per la durata di tre anni |  |                      |     |     |             |   |
| A2.4  | N.ro giorni-uomo offerti per attività di manutenzione adeguativa ed evolutiva              | Giorni-Uomo          | 100 | 60  |             | 4 |
| Servizi di assistenza e manutenzione correttiva                                       |  |                      |     |     |             |   |

Scheda di valutazione tecnica

|      |  |     |     |    |  |   |
|------|--|-----|-----|----|--|---|
| A2.5 | Inizio intervento per chiamate di assistenza                   | Ore | 12  | 1  |  | 3 |
| A2.6 | Chiusura intervento per chiamate di assistenza                 | Ore | 48  | 24 |  | 2 |
| A2.7 | Recupero dati persi per difetto o malfunzionamento del sistema | Ore | 120 | 48 |  | 2 |

Il punteggio ottenuto per il singolo sub-criterio (indicato di seguito con la lettera C) verrà calcolato utilizzando come parametri:

- Il valore della colonna identificata dalla lettera P nella quale vengono indicati i "Pesi", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che sono stati individuati per i singoli subcriteri e che definiscono la rilevanza del criterio stesso;
- Il valore della colonna indicata dalla lettera N nella quale verrà riportato il valore offerto dal fornitore che dovrà essere espresso nella unità di misura esplicitata nella colonna indicata con U.M. e compreso tra i valori Max e Min esplicitati

Il calcolo verrà effettuato distinguendo i due casi:

- a) Il valore Min è preferibile rispetto al valore Max dei sub criteri A2.1; A2.2; A2.3; A2.5; A2.6; A2.7

$$C = P \times (Max-N)/(Max-Min) \quad \text{per } N \text{ compreso tra Min e Max;}$$

$$C = P \quad \text{per } N < Min$$

(il valore offerto N non potrà essere superiore a Max, pena esclusione in quanto non rispetta i requisiti minimi);

- b) Il valore Max è preferibile rispetto al valore Min. sub criterio A2.4 ;

$$C = P \times (N-Min)/(Max-Min) \quad \text{per } N \text{ compreso tra Min e Max;}$$

$$C = P \quad \text{per } N > Max$$

(il valore offerto N non potrà essere inferiore a Min, pena esclusione in quanto non rispetta i requisiti minimi);

Il punteggio totale A2 relativo ai livelli di servizio garantiti sarà la somma dei valori C assunti dai singoli sub criteri, calcolati come descritto in precedenza, ed arrotondati matematicamente alle due prime cifre decimali, trovando quindi il relativo punteggio in centesimi.