



PROCEDURA APERTA

(AI SENSI DELL'ART. 55 DEL D.LGS. 163/2006 E S.M.I.)

Affidamento del servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica finalizzati alla conduzione del sistema informativo dell'osservatorio sulla condizione abitativa della
Regione Basilicata

CAPITOLATO TECNICO



Sommario

1. Premessa.....	3
2. Oggetto della fornitura.....	4
2.1 Durata e termine delle attività.....	4
2.2 Modalità di esecuzione della fornitura.....	5
2.3 Responsabilità, ruoli e controllo della fornitura.....	5
3. Obiettivi del Dipartimento Infrastrutture OO.PP e Mobilità	8
3.1 Obiettivi	8
3.2 Architettura e funzionalità del sistema informativo osservatorio sulla condizione abitativa	8
4. Servizi richiesti	24
4.1 Obiettivo.....	24
4.2 Modifica e adeguamento strutturale delle applicazioni	24
4.3 Sviluppo nuove applicazioni.....	26
4.4 Strategia di comunicazione	29
4.5 Autenticazione centralizzata	29
4.6 Procedura di interrogazione unitaria ed integrazione con provvedimenti amministrativi.....	30
4.7 Tipologia delle attività del servizio di Sviluppo, Manutenzione correttiva ed adeguativa del Sistema Informativo	31
4.8 Supporto operativo al Personale degli Uffici.....	32
4.9 Livelli di Servizio.....	33
4.10 Descrizione delle figure professionali.....	33



1.Premessa

L'Osservatorio sulla Condizione Abitativa ha il compito di monitorare una realtà complessa tanto sul lato della domanda quanto su quello dell'offerta. La gestione di questa complessità richiede informazioni integrate e standardizzate e la capacità di utilizzarle al meglio (con strumenti tecnologici adeguati) da parte di tutti i soggetti che a vario titolo intervengono nel sistema e che infine concorrono ad una programmazione che deve essere sempre più rispondente alle esigenze del territorio e dei cittadini che lo abitano.

Questa "nuova tipologia di programmazione", che vede questo Ente Regione svolgere le funzioni di governance che gli sono proprie per mandato istituzionale, necessita di linguaggi, strumenti, metodologie e tecnologie di integrazione.

L'insieme di questi elementi costituisce la base logica, tecnica, e procedurale di un Sistema che, quale scopo ultimo, ha quello di confluire in una Rete Nazionale.

Il Sistema in rete sulla condizione abitativa a servizio dell'Osservatorio, diviene dunque l'infrastruttura tecnologica e organizzativa necessaria per lo sviluppo, il governo, la gestione, e l'analisi della domanda e dell'offerta abitativa e, dunque, il complesso dei servizi che vanno a costituire la Rete rappresenta la risposta tecnica agli impegni programmatici che la Regione Basilicata dovrà prendere in tema di politiche abitative.

Parte di questo Sistema è già stato realizzato dal Dipartimento Infrastrutture OO.PP. e Mobilità e man mano che la Rete dell'Osservatorio è stata realizzata, essa si è strutturata in modo da consentire la circolazione delle informazioni tra tutti i soggetti coinvolti, garantendo la gestione efficace dei servizi che travalicano i limiti comunali, consentendo all'Ente Regione preposto una reale e mirata politica di interventi.

Si tratta di un sistema distribuito, non gerarchico, integrato e unitario, in cui i sistemi informativi dei differenti attori cooperano nella trasmissione delle informazioni.

L'implementazione completa della Sistema Informativo e del Portale sulla Condizione Abitativa, a regime, dovrà quindi consentire il monitoraggio costante del mercato, delle competenze, dell'offerta e della domanda e il completamento dell'informatizzazione ed erogazione di servizi on-line verso cittadini ed Enti coinvolti. Dovrà ottimizzare, inoltre, il flusso delle informazioni attraverso l'integrazione tra le diverse amministrazioni, garantendo sicurezza, aggiornamento e unicità dei dati, consentendo l'accesso telematico alle informazioni a tutti gli operatori e utilizzatori, ciascuno secondo il proprio ruolo e necessità.

L'obiettivo principale è garantire ai decisori ed agli operatori del "Sistema", l'accesso efficace ad un catalogo completo di informazioni e servizi disponibili, in un sistema informativo condiviso e cooperativo, aperto a tutti i soggetti interessati.

Il Sistema sulla Condizione Abitativa risponde a queste esigenze con diversi strumenti applicativi e procedure già realizzate dal Dipartimento Infrastrutture OO.PP. e Mobilità della Regione Basilicata, che opportunamente implementate dovranno concorrere a formare un unico ed integrato Sistema Informativo.

In particolare, di interesse per questo capitolato sono i software già in uso e nello specifico riassumibili nei seguenti :

- Il software gestionale dei contributi a privati, cooperative ed imprese per l'acquisto e/o il recupero della Prima Abitazione;
- Il software gestionale SIGELO per la gestione di contributi alla locazione ;
- Il software gestionale per il fondo di rotazione;
- Il software gestionale per contributi finalizzati alla eliminazione delle barriere architettoniche;



REGIONE BASILICATA

- I software gestionali dei contributi riconosciuti per ristrutturazione del patrimonio abitativo in Basilicata in seguito agli eventi sismici del 1980, 1990 e 1998 ;
- Il software gestionale ERPS per il monitoraggio dell'Anagrafica dell'Utenza dell'*Edilizia Residenziale Pubblica Sovvenzionata*.

Alla luce di quanto sopra esposto, è evidente il fatto di quanto il descritto sistema e lo stesso portale sulla condizione abitativa abbiano tutte le caratteristiche del servizio diretto all'utenza, e come la loro obbligatorietà d'uso li rendano fattore di standardizzazione e razionalizzazione amministrativa, gestionale e statistica indispensabile per la gestione e la programmazione abitativa nella Regione Basilicata. Il presente capitolato, pertanto, contiene le informazioni necessarie per la formulazione di un'offerta tecnico economico finalizzata ad un servizio di conduzione che veda coinvolta la ditta aggiudicataria in attività di assistenza e manutenzione sistemistica ed in attività di affiancamento al personale dell'Ente per data entry e la creazione dell'archivio informatico.

2. Oggetto della fornitura

Attraverso il presente bando di gara l'Amministrazione si propone di avviare un servizio di implementazione e conduzione di tutte le applicazioni che costituiranno il **Sistema Informatico dell'Osservatorio sulla Condizione Abitativa** con l'obiettivo di migliorarne l'efficacia, garantire dei livelli di servizio adeguati alle necessità e nel contempo limitare ed ottimizzare i costi di gestione.

La conduzione nel suo complesso si sostanzia nel supporto operativo alla gestione del sistema (affiancamento) e nella manutenzione (adeguativa, correttiva ed evolutiva) delle componenti dello stesso.

L'attività dovrà svolgersi nell'esatto rispetto delle indicazioni fornite da questo Ente.

E' richiesta la stesura di un progetto integrato relativo alle attività sopra descritte nel rispetto dei dettami del presente capitolato e comprensivo della fornitura di tutti i servizi comunemente definiti di attività di conduzione sistemistica che rimangono nella completa gestione della ditta aggiudicataria in collaborazione con il CTR Regionale.

Il fornitore si dovrà quindi adeguare nell'erogazione dei servizi richiesti a tutte le politiche di gestione implementate e gestite dal CTR rispettandone gli standard di sicurezza e di gestione.

Tutti i cambiamenti da effettuare sull'ambiente da mantenere dovranno essere concordati con l'Amministrazione che provvederà alla loro approvazione.

2.1 Durata e termine delle attività

La ditta aggiudicataria della gara (denominata in seguito Fornitore), si assumerà l'onere di mantenere in esercizio l'ambiente applicativo e le componenti software che costituiscono l'infrastruttura tecnologica esistente per una durata di 36 mesi, a partire dalla data di sottoscrizione del contratto.

Per i servizi oggetto della gara, sarà previsto al termine del periodo contrattuale un periodo di transizione, (passaggio di consegne) della durata di 30 giorni solari, (36° mese)..

Durante il periodo di transizione il Fornitore avrà a disposizione personale dell'Amministrazione, attualmente incaricato nell'erogazione dei servizi, per le operazioni di passaggio di consegne, le quali saranno comunque coordinate dal responsabile incaricato dell'Amministrazione e dai responsabili tecnici della stessa.



REGIONE BASILICATA

2.2 Modalità di esecuzione della fornitura

I servizi di supporto all'operatività, manutenzione applicativa ed evolutiva dovranno essere erogati presso il Dipartimento Infrastrutture OO.PP. e Mobilità della Regione Basilicata, situato in Potenza alla C.so Garibaldi, 139 .

L'amministrazione si riserva, in ogni caso (con preavviso di almeno ventiquattro ore), di richiedere la presenza del personale incaricato dal fornitore presso la sede Regionale, citata nel capoverso precedente.

Qualora le attività sono svolte presso la sede del fornitore, le stesse potranno essere effettuate anche attraverso l'utilizzo di protocolli di accesso remoto che consentano – tramite una connessione sicura, dalla postazione remota del fornitore ai server del sistema - di effettuare le attività di manutenzione. Sarà onere dell'Amministrazione configurare opportunamente i sistemi per permettere l'intervento da remoto sui server che ospitano i software. Le modalità di connessione da remoto dovranno rispettare gli standard definiti dall'Amministrazione, che saranno comunicati allo stesso nella fase di avviamento del servizio, nel caso di attivazione della connessione remota il fornitore dovrà garantire ai responsabili tecnici incaricati dall'Amministrazione la possibilità di verificare anche la location fisica (locale adibito allo scopo e dedicato presso la sede del fornitore), dalla quale avverrà il collegamento, in ogni caso la stessa dovrà rispettare i requisiti minimi di sicurezza, (controllo accessi, infrastruttura di rete separata da quella "aziendale", ecc.) qualora gli stessi a seguito di verifica non siano ritenuti idonei il fornitore dovrà adeguarli secondo le indicazioni dell'Amministrazione. L'Amministrazione si riserva altresì la possibilità di effettuare visite periodiche per verificare che gli standard definiti vengano rispettati.

L'orario di lavoro relativo, invece, all'attività di Affiancamento al personale dell'Ente che il fornitore dovrà garantire sarà il seguente:

Lunedì – Venerdì (non festivi) dalle 09.00 alle 14.00

Per tutte le attività straordinarie o che debbano essere effettuate per garantire i livelli minimi di servizio, ad esempio su errori bloccanti, tale orario non sarà considerato esaustivo per il fornitore e le penali sulla disponibilità dei sistemi applicativi, siano esse su base giornaliera, settimanale o mensile, non terranno conto dell'orario di lavoro ordinario ma dell'arco delle 24 ore 7 giorni su 7.

Nell'offerta tecnica dovranno essere indicati i livelli di servizio offerti, in riferimento a quelli definiti come minimali indicati al paragrafo 4.9 del presente capitolato.

2.3 Responsabilità, ruoli e controllo della fornitura

2.3.1 Organizzazione del Progetto

Per il coordinamento delle attività di controllo l'Amministrazione indicherà un *Responsabile del Contratto*, con funzioni di interfaccia con il Fornitore (*Responsabile di Progetto*) per il rispetto delle esigenze e priorità dell'Amministrazione e la supervisione ed il controllo dell'avanzamento della fornitura nelle sue diverse fasi.

Il servizio dovrà essere erogato attraverso la costituzione di uno staff gestionale e tecnico che, coordinato dal Responsabile nominato dal fornitore e dal Responsabile dell'Amministrazione, coopererà operativamente e trasversalmente alle varie funzioni di gestione e supervisione definite dall'Amministrazione nello svolgimento delle attività di supporto all'operatività, garantendo così il ruolo di management dell'intero progetto.

2.3.2 Responsabile del Fornitore

Il Fornitore dovrà indicare nell'offerta tecnica il curriculum della figura professionale individuata come Responsabile del Progetto che dovrà possedere un'esperienza nel ruolo di



REGIONE BASILICATA

almeno **5 anni** cui verrà affidato il coordinamento di tutte le attività inerenti la fornitura dei Servizi di supporto all'operatività applicativa e di sviluppo.

Per ciascun Servizio di fornitura dovrà poi essere indicato dal Fornitore uno specifico Responsabile Tecnico della fornitura, cui l'Amministrazione potrà far riferimento per ogni aspetto tecnico ed organizzativo riguardante il Servizio di fornitura stessa.

Si sottolinea che, a prescindere dall'organizzazione che il Fornitore adotterà per l'erogazione dei diversi servizi, è richiesta una forte integrazione professionale e operativa tra le risorse impegnate nelle diverse attività previste, al fine di garantire un adeguato grado di omogeneità e trasversalità nel supporto all'operatività e uniformità di comportamento nei confronti dell'Amministrazione.

2.3.3 Gruppo di lavoro del Fornitore

La pianificazione del Gruppo di lavoro di un progetto è elemento fondamentale per la sua buona riuscita. Determinare ruoli e responsabilità, lo schema di interazione tra di loro, oltre a fare chiarezza consente all'Amministrazione di valutare la capacità operativa ed organizzativa del team dello stesso Fornitore.

Ciò premesso, il Fornitore si impegna a definire, per poi mantenere per il periodo contrattuale richiesto, un gruppo di lavoro che dovrà essere altamente qualificato ed aderente alle richieste formulate e descritte nel presente Capitolato.

In particolare il Fornitore si impegna a:

- assicurare con continuità, per l'intero periodo contrattuale, la regolare posizione amministrativa e contrattuale del gruppo di lavoro (libro paga, contribuzioni, assicurazioni sul lavoro, ecc.);
- certificare le loro referenze professionali;
- salvaguardare l'Amministrazione da eventuali perdite di know-how nel caso in cui dovessero aver luogo avvicendamenti non derivanti da volontà del Fornitore, sostenendo a proprio carico il periodo di affiancamento necessario per l'acquisizione delle relative conoscenze e concordando con l'Amministrazione, il relativo piano di acquisizione delle competenze;
- pianificare l'aggiornamento professionale delle proprie risorse anche secondo le necessità operative dell'Amministrazione e l'evoluzione del suo fabbisogno tecnologico.

Le attività di conduzione saranno gestite essenzialmente da due gruppi di lavoro:

- *Gruppo di management*: prevede un supporto operativo e di supervisione trasversale ai vari ambiti di evoluzione del Sistema attraverso il supporto di apposite figure professionali, quali coordinatori di progetto, tecnici, esperti ecc che saranno impegnati anche nelle attività di manutenzione, ma essenzialmente nel coordinamento e supporto al progetto ed al cliente.
- *Gruppo di Affiancamento ed Assistenza al Sistema*: incentrato prevalentemente sulla manutenzione evolutiva, adeguativa ed eventualmente correttiva del sistema, prevede anche l'affiancamento alla componente di supporto operativo da parte di profili quali quelli del team di sviluppo, analisti, esperti di metodologie, di database ed interoperabilità.

Inoltre il Fornitore dovrà garantire all'Amministrazione la "continuità operativa", nel senso che pianificherà periodi di ferie e di formazione allo scopo di garantire sempre e comunque un "nucleo" operativo in grado di adempiere, nel rispetto dei livelli di servizio pattuiti, agli obiettivi pianificati.



REGIONE BASILICATA

2.3.4 Ruoli e responsabilità

Vengono di seguito riepilogati i ruoli e le responsabilità che Fornitore ed Amministrazione ricopriranno nel periodo contrattuale, relativamente allo svolgimento dei diversi Servizi ed Attività:

- Supporto all'operatività e Manutenzione del Sistema - **Fornitore** -
- Coordina il personale dedicato al servizio - **Fornitore – Amministrazione** -
- Stabilisce i requirement di gestione - **Fornitore – Amministrazione** -
- Propone cambiamenti - **Fornitore – Amministrazione** -
- Approva ed autorizza i cambiamenti – **Amministrazione** -
- Notifica agli utenti coinvolti i tempi necessari e le implicazioni - **Fornitore – Amministrazione** -
- Implementazione del cambiamento - **Fornitore** –
- Verifica che il cambiamento soddisfi gli obiettivi e non abbia alcun impatto negativo - **Amministrazione – Amministrazione** -
- Rapporto sui risultati del cambiamento - **Fornitore – Amministrazione** -
- Gestione del controllo di qualità – **Amministrazione** –
- Traccia e Rapporto sulle prove effettuate - **Fornitore** –
- Coordina il personale dedicato al controllo e verifica del servizio - **Fornitore – Amministrazione** -

2.3.5 Il controllo della fornitura

Il controllo del servizio in corso di erogazione deve consentire una conoscenza delle condizioni del servizio erogato (Status), con evidenza delle eventuali aree che richiedono attenzione particolare. Il processo di monitoraggio e controllo fornirà un feedback che potrà poi consentire delle azioni di recupero e miglioramento sul livello del servizio stesso.

Ciò premesso, l'Amministrazione controllerà continuamente l'avanzamento dei lavori, tramite richiesta al Fornitore di specifici reports per :

- la verifica dei livelli di servizio prestabiliti;
- l'analisi dei singoli piani di attività/servizio;
- riunioni di verifica ed avanzamento lavori

La costituzione dell'ambiente tecnologico dovrà essere effettuata utilizzando prodotti software in linea con quelli utilizzati attualmente e che costituiscono l'infrastruttura tecnologica da mantenere.

2.3.6 Comunicazione tra il Dipartimento Infrastrutture OO.PP. e Mobilità e Fornitore

L'Amministrazione ha la necessità di garantirsi, con tempestività ed in modo appropriato, tutte le informazioni i dati e quant'altro inerente le attività svolte e da svolgersi nell'ambito dei servizi richiesti.

Il Fornitore, a tal proposito, dovrà predisporre una modalità operativa finalizzata alla gestione generale del progetto che dovrà prevedere:

- La verifica e il controllo in tempo reale di ogni attività svolta;
- Le versioni dei software eventualmente implementati e, più in generale, del codice rilasciato con relativa documentazione;
- I risultati raggiunti;
- Le attività e le azioni di manutenzione;
- Tutti gli altri documenti relativi alla fornitura;

Le informazioni dovranno essere rese disponibili attraverso un'interfaccia semplice ed intuitiva, con la possibilità di aggregare dati ed informazioni e "profilabile" a seconda delle esigenze dell'Amministrazione.



REGIONE BASILICATA

Rappresentando, quindi, il sistema come il repository di tutte le informazioni, il fornitore dovrà indicare le modalità di gestione che ritiene più adatte per la gestione del progetto.

Il fornitore dovrà prevedere modalità e automatismi che impediscano la modifica non autorizzata dei documenti.

Tutte le comunicazioni ufficiali del fornitore in merito all'erogazione dei servizi, che dovranno essere cartacee e protocollate, dovranno essere indirizzate al Responsabile del Contratto.

Tutte le comunicazioni ufficiali dell'Amministrazione, che saranno anch'esse cartacee e protocollate, saranno indirizzate al Responsabile del Progetto.

3. Obiettivi del Dipartimento Infrastrutture OO.PP e Mobilità

3.1 Obiettivi

I servizi di conduzione, supporto operativo alla gestione del sistema ed alla manutenzione - adeguativa, correttiva ed evolutiva - delle componenti del sistema, prevedono interventi su tutte le componenti software applicative che costituiscono il sistema. (***A tal proposito si fa presente che il Dipartimento è proprietario del Codice Sorgente di tutti gli applicativi di cui al presente capitolato***).

L'obiettivo è quello di garantire il corretto e costante funzionamento di tutti gli elementi del sistema, l'adeguamento alle evoluzioni della normativa e degli standard tecnici, l'ottimizzazione delle procedure e delle funzionalità sulla base delle esigenze che si manifesteranno.

Nel seguito del presente capitolato tecnico sono descritte le attività che riguardano i servizi che dovranno essere erogati, in modalità continuativa per tutta la durata del Contratto.

Per tali attività vengono richiesti precisi profili professionali, in grado di espletare i compiti affidati con caratteristiche di autonomia e competenza operativa.

3.2 Architettura e funzionalità del sistema informativo osservatorio sulla condizione abitativa

Il Sistema consente a tutti i soggetti, obbligati e abilitati, di inviare i dati riferiti alla condizione abitativa gestita.

Gli Enti interessati all'invio dei dati, oltre alla Regione che gestisce una parte degli stessi, sono le Provincie, i Comuni della Basilicata e le ATER di POTENZA e MATERA.

Detti dati vengono trasferiti secondo uno schema di tracciato record stabilito dall'Ufficio Edilizia e OO.PP. del Dipartimento Infrastrutture OO.PP. e Mobilità.

Dal punto di vista dell'architettura, l'osservatorio sulla condizione abitativa è un sistema centralizzato messo a disposizione via web.

Tale sistema ed in particolare l'apposito portale web messo a disposizione rappresenta il luogo virtuale dove inviare tutti i dati e le notizie riferite alla condizione abitativa con individuazione delle notizie sul patrimonio gestito dai vari Enti e le notizie riguardo alle condizioni socio-economiche dei richiedenti.

Qui di seguito si propone lo schema di funzionamento del sistema Informativo:

Il sistema in rete sulla condizione abitativa a servizio dell'osservatorio è l'infrastruttura tecnologica e organizzativa necessaria per lo sviluppo, il governo, la gestione, e l'analisi della domanda e dell'offerta abitativa e, dunque, il complesso dei servizi che vanno a costituire la Rete rappresenta la risposta tecnica agli impegni programmatici che la Regione Basilicata dovrà prendere in tema di politiche abitative.



REGIONE BASILICATA

Via via che la Rete dell'Osservatorio sarà realizzata, essa verrà a strutturarsi in modo da consentire la circolazione delle informazioni tra tutti i soggetti coinvolti, garantendo la gestione efficace dei servizi che travalicano i limiti comunali, consentendo all'Ente Regione preposto una reale e mirata politica di interventi.

Si tratta della realizzazione di un sistema distribuito, non gerarchico, integrato e unitario, in cui i sistemi informativi dei differenti attori cooperano nella trasmissione delle informazioni.

L'implementazione completa della sistema informativo e del portale sulla condizione abitativa, a regime, consentirà il monitoraggio costante del mercato, delle competenze, dell'offerta e della domanda e il completamento dell'informatizzazione ed erogazione di servizi on-line verso cittadini ed Enti coinvolti.

Ottimizzerà inoltre il flusso delle informazioni attraverso l'integrazione tra le diverse amministrazioni, garantendo sicurezza, aggiornamento e unicità dei dati, consentendo l'accesso telematico alle informazioni a tutti gli operatori e utilizzatori, ciascuno secondo il proprio ruolo e necessità.

L'obiettivo principale è garantire ai decisori ed agli operatori del "sistema", l'accesso efficace ad un catalogo completo di informazioni e servizi disponibili, in un sistema informativo condiviso e cooperativo, aperto a tutti i soggetti interessati.

Il monitoraggio e la gestione sulla condizione abitativa vengono effettuati con diversi strumenti applicativi e procedure già realizzate dal Dipartimento Infrastrutture OO.PP. e Mobilità della Regione Basilicata, che andranno implementate in modo da concorrere alla realizzazione di un unico ed integrato sistema informativo.

In particolare in uso presso l'Ufficio Edilizia e Opere Pubbliche e presso l'Ufficio di Protezione Civile sono operanti, perché commissionati e realizzati nel corso di vari anni, i seguenti software che se da una parte garantiscono la gestione corrente delle attività, dall'altra necessitano di modifiche e ulteriori implementazioni utili a consentirne l'interfacciamento verso un unico sistema Informatico fruibile via web.

I software in uso da far evolvere, salvaguardando gli investimenti fatti, sono i seguenti:

1. Il portale sulla condizione abitativa in Basilicata (come meglio descritto al punto 3.2.1);
2. Il software gestionale dei contributi a privati, cooperative ed imprese per l'acquisto e/o il recupero della prima abitazione (come meglio descritto al punto 3.2.2);
3. Il software gestionale SIGELO per la gestione di contributi alla locazione (come meglio descritto al Punto **3.2.3**);
4. Il software gestionale per il fondo di rotazione (come meglio descritto al punto 3.2.4);
5. Il software gestionale per contributi finalizzati alla eliminazione delle barriere architettoniche (come meglio descritto al Punto 3.2 5);
6. Il software gestionale dei contributi riconosciuti per ristrutturazione del patrimonio abitativo in Basilicata in seguito al sisma del 1980 (Legge 219/81, 32/92 e succ. modificazioni ed integrazioni) (come meglio descritto ai punti 3.2.6 e 3.2.7);
7. Il software gestionale dei contributi riconosciuti per ristrutturazione del patrimonio abitativo in Basilicata in seguito al sisma del 1990/1998 (Legge 61/98 e 226/99) (come meglio descritto al punto **3.2.8**);
8. Il software gestionale ERPS per il monitoraggio dell'anagrafica dell'utenza dell'*Edilizia Residenziale Pubblica Sovvenzionata* (come meglio descritto al punto 3.2.9);



REGIONE BASILICATA

Inoltre, sarà necessario realizzare 3 (tre) nuovi applicativi da integrarsi al Sistema e necessari a gestire in modalità informatizzata le seguenti attività:

- Monitoraggio dei Bandi di Concorso per l'assegnazione di Alloggi Popolari (E.R.P.);
- Monitoraggio dei programmi costruttivi di alloggi (E.R.P.);
- Gestione contributi per acquisto di strumenti informatici da parte di disabili (L.R. 7/97 art. 11).

Punto 3.2.1. Portale Regionale della condizione abitativa

Utilizzatori: *Funzionari Regionali Uff. Edilizia / Utenti internet*

Descrizione: *Il portale della condizione abitativa Regionale si avvale del portale quale strumento tecnologico di comunicazione e interazione preposto a soddisfare, in modo rapido e trasparente, sia le esigenze informative della comunità territoriale che le esigenze di ufficio relativamente alla raccolta dei dati nonché al monitoraggio permanente della situazione abitativa.*

Il portale on-line e' quindi il canale di comunicazione finalizzato a raccogliere ed organizzare i dati sulle agevolazioni erogate dalla Regione Basilicata al fine di descrivere i criteri per favorire l'accesso al mercato delle locazioni dei nuclei familiari meno abbienti e agli interventi concernenti il sostegno finanziario al reddito.

Funzionalità: divulgare i dati secondo questo macro schema:

*La domanda abitativa
Il comparto delle locazioni
Gli sfratti
Il sostegno alla locazione
Il mercato immobiliare
L'attività edilizia e urbanistica
Il contesto socio-economico
La spesa regionale
Il patrimonio immobiliare di Edilizia residenziale Pubblica
Indagini conoscitive
Le politiche di attuazione*

Esso racchiude e riassume l'insieme dei dati gestiti da diversi software già in uso presso il Dipartimento Infrastrutture e Mobilità di Regione Basilicata.

Utenti e frequenza di accessi: *Il sistema consente la verifica delle credenziali, di utilizzare i servizi offerti dall'applicativo a seconda del gruppo di appartenenza Il Gruppo è l'insieme di utenti con una serie di proprietà in comune che assumono ruoli e competenze identiche rispetto ai servizi e funzionalità offerte dall'applicativo.*

Utilizzatori:

*Funzionari Regionali suddivisi per gruppi (amministratori, redattori, data entry);
Tecnici Comunali ;
Utenti Internet.*

Situazione attuale

Il portale sulla condizione abitativa è stato regolarmente installato presso la Server Farm Regionale.

Il popolamento e l'aggiornamento del portale è attualmente possibile solamente attraverso la collaborazione diretta con gli uffici e gli altri enti preposti, i quali sono chiamati periodicamente



REGIONE BASILICATA

ad individuare i dati richiesti; recuperarli; analizzarli; aggregarli e relazionarli con conseguenziale invio alla redazione del portale che dovrà provvedere alla loro pubblicazione.

Obiettivo raggiunto

Realizzazione ed installazione portale web in attuazione della legge nazionale 431/98.

Obiettivo da raggiungere

Al fine di rendere pienamente operativo il portale realizzato e' necessario quindi, individuare le figure che dovranno assicurare le attività di popolamento, ed implementare i software in uso presso i diversi uffici del dipartimento e come già individuati al punto 1 (Premessa), adeguandoli in modo tale che si integrino con il portale per trasferire in modo automatizzato e periodico i dati necessari.

Il portale oltre a garantire la divulgazione delle informazioni dovrà essere adeguato, aggiungendo un ulteriore modulo atto a consentire la gestione unitaria ed integrata di tutte le informazioni e di tutti i processi attivi al fine di realizzare una interrogazione centralizzata dei dati, anche attraverso variabili parametriche, per far sì che esso diventi un supporto decisionale e di programmazione delle risorse economiche, offrendo quadri di sintesi e report statistici.

Detto modulo consentirà un monitoraggio costante sulle risorse assegnate e sulla capacità di spesa degli enti e degli uffici interessati.

Punto 3.2.2. Procedura DA/DB

Utilizzatori: *Funzionari Regionali Uff. Edilizia*

Al fine di supportare al meglio nel processo di gestione delle domande l'ufficio è stato dotato di un sistema informativo gestionale che permette oltre al caricamento, la gestione ed il monitoraggio dei dati, la ricerca parametrizzata e l'aggregazione dei dati al fine di effettuare rilevazioni statistiche e monitoraggio di variabili strategiche a supporto delle decisioni degli Organi di vertice, alla verifica e al controllo incrociato dei dati con altre fonti. Elaborazione di indicatori di sintesi significativi ai fini della valutazione sull'andamento dei programmi di finanziamento e dell'efficienza dei tempi di erogazione della spesa.

Funzionalità: Le funzionalità principali sono:

Agenda
Capitolo domanda di recupero
Domanda di recupero e di acquisto
Contributo massimo ammissibile
Documento di autocomposizione
Flusso
Iter domanda di recupero e acquisto
Motivo di esclusione

Utenti e frequenza di accessi: *Il sistema consente la verifica delle credenziali, di utilizzare i servizi offerti dall'applicativo a seconda del gruppo di appartenenza Il Gruppo è l'insieme di utenti con una serie di proprietà in comune che assumono ruoli e competenze identiche rispetto ai servizi e funzionalità offerte dall'applicativo.*

Sono stati individuati tre gruppi:

Funzionari Regionali, suddivisi per gruppi (Amministratori, consulenti e data entry);



REGIONE BASILICATA

Il gruppo "Amministratori" ha piena libertà di accesso a tutti i servizi offerti dall'applicativo tra cui la gestione degli accessi (creazione, modifica e cancellazione degli utenti e loro profilazione) compresa la gestione del flusso burocratico di base delle domande.

Situazione attuale

I software sono stati regolarmente realizzati ed installati presso la Server Farm Regionale.

Le procedure installate consentono di gestire in modalità informatica le seguenti attività: a seguito della redazione delle graduatorie (graduatorie comprensive totalmente di circa 36.000 richieste suddivise per recupero prima abitazione, acquisto prima abitazione, cooperative edilizie ed imprese) l'iter amministrativo prevede si proceda in base alle disponibilità economiche alla verifica dei requisiti dichiarati, al rispetto delle tempistiche inerenti la presentazione di documenti integrativi, di inizio e fine lavori, della regolarità degli stessi, delle procedure di liquidazione del contributo. Si evidenzia che in riferimento alle attività sopra riportate le procedure assumono ruolo determinante poiché facilitano e velocizzano attività amministrative complesse determinate dal fatto che il contributo spettante può subire variazioni, può essere liquidato in modalità diverse (acconto, a saldo, etc), possono verificarsi riduzioni punteggio per la perdita di requisiti e consequenziale ricollocazione in graduatoria. I software provvedono, in merito a quanto innanzi richiamato, a generare automatica tutta la documentazione amministrativa necessaria (richieste di integrazione, comunicazioni, provvedimenti). Le attività sono state fino ad ora assicurate (anche mediante l'affiancamento con specifiche figure professionali esterne) per quel che attiene le graduatorie riferite all'acquisto della prima abitazione ed il recupero della prima abitazione.

Obiettivo raggiunto

Creazione banca dati graduatorie di acquisto e recupero prima casa.

Per l'acquisto prima abitazione: pratiche istruite per oltre 1.600; per recupero prima abitazione: pratiche istruite per oltre 1.400;

Obiettivo da raggiungere

Avendo realizzato il modulo per la gestione dei contributi da destinarsi alle Cooperative edilizie per la costruzione di nuovi alloggi così come dai Bandi approvati dalla Regione Basilicata, e' necessario attivarsi per:

- 1) adeguamento della banca dati relativa alle vecchie graduatorie;
- 2) attività amministrative necessaria alla redazione di nuova graduatoria da stilarsi in ottemperanza delle nuove disposizioni di legge dettate dall'ultimo bando regionale;
- 3) attivazione iter amministrativo da assicurarsi in modalità informatizzata al fine del riconoscimento dei contributi in base alle disponibilità accertate.

Per quanto sopra esposto si dovrà quindi procedere all'adeguamento del modulo Cooperative Edilizie dovendo adeguare lo stesso al nuovo iter richiesto dal nuovo Bando Regionale.

Oltre ciò dovranno implementarsi le procedure anzi dette in modo che le stesse possano trasferire in automatico le informazioni necessarie al portale osservatorio sulla condizione abitativa (obiettivo previsto al punto 3.2.1), e che le citate procedure vengano integrate in uno al resto dei software in uso affinché gli stessi concorrano alla creazione di un sistema unitario che consenta il controllo incrociato dei dati.



Punto 3.2.3. Procedura Sigelo

Utilizzatori: *Funzionari Regionali Uff. Edilizia / Tecnici Comunali*

Descrizione: *Destinato ad automatizzare ed ottimizzare gli interventi sul "Fondo per il sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione" (art. 11 Legge 9.12.1998, n. 431) per l'erogazione dei contributi integrativi al pagamento dei canoni di locazione risultanti da contratti d'affitto regolarmente registrati. Il sistema permette l'automazione dei flussi finanziari verso i Comuni: le risorse del fondo di sostegno alla locazione, ripartite dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti tra le singole regioni e province autonome, e successivamente ripartite dalle Regioni tra i Comuni. La procedura messa a disposizione dei Comuni permette di standardizzare le modalità di calcolo ed erogazione dei contributi sollevando l'Ufficio Edilizia dall'incombenza di dover controllare le graduatorie e le modalità di calcolo delle stesse.*

Funzionalità: Le funzionalità principali sono:

Anagrafica richiedente

Anagrafica alloggi locati

Calcolo del contributo

Determinazione fabbisogno

Redazione della graduatoria provvisoria e definitiva

Gestione liquidazione contributo

Per ogni funzionalità sono disponibili le seguenti operazioni (dipendenti dal profilo utente):

Salvataggio, modifica, cancellazione di un record

Visualizzazione del dettaglio di un record

Visualizzazione dell'elenco

Filtraggio parametrico

Esportazione dinamica in PDF

Guida: *Guida e documentazione sul programma sono disponibili on-line sul portale web.*

Utenti e frequenza di accessi: Il sistema consente la verifica delle credenziali di accesso attraverso la coppia login/password. Sono individuati due profili utenti:

Funzionari Regionali, ha piena libertà di accesso a tutti i servizi offerti dall'applicativo tra cui la gestione degli accessi (creazione, modifica e cancellazione degli utenti e loro profilazione) compresa la gestione del flusso burocratico di base delle domande;

Tecnici Comunali;

Situazione attuale

Il software è stato regolarmente installato presso la Server Farm Regionale.

La procedura così come installata consente di gestire in modalità informatica le seguenti attività: generazione graduatoria da parte dei Comuni; determinazione dei contributi; stima del fabbisogno suddiviso per Comune; iter per assegnazione contributo ai singoli Comuni. Le attività sono state fino ad ora assicurate (anche mediante l'affiancamento con specifiche figure professionali esterne) per quel che attiene le graduatorie stilate a tutto l'anno 2011 con riconoscimento di contributo alle domande presentate fino all'anno 2008 con supporto ai Comuni nelle attività riferite al riconoscimento ed alla liquidazione contributo.

Obiettivo raggiunto

Importazione e razionalizzazione dei dati relativi alle graduatorie approvate. Monitoraggio utilizzo fondi assegnati. Stima periodica del fabbisogno per rendicontazione.



Obiettivo da raggiungere

Come già evidenziato, anche il software Sigelo (sostegno alla locazione) dovrà implementarsi in modo che lo stesso possa trasferire in automatico le informazioni necessarie al portale osservatorio sulla condizione abitativa (obiettivo previsto al punto 3.2.1), in modo che la procedura venga ad integrarsi, in uno al resto dei software in uso, ad un sistema unitario che consenta il controllo incrociato dei dati.

Punto 3.2.4. Procedura FDR – Fondo di Rotazione

Utilizzatori: *Funzionari Regionali Uff. Edilizia*

Descrizione: *I Comuni della Basilicata possono ottenere finanziamenti regionali per l'acquisizione e l'urbanizzazione di aree da destinare all'edilizia residenziale pubblica. La Regione Basilicata ha approvato con propria Delibera di Giunta regionale i "Criteri per l'accesso al Fondo di Rotazione per la progettazione di Opere Pubbliche".*

I Comuni fanno richiesta del prestito secondo le modalità di accesso stabilite. Le risorse verranno erogate sulla base dell'avanzamento dei lavori e dovranno essere restituite dai Comuni alla Regione, senza interessi, con cadenza trimestrale, entro il termine di 10 anni a partire dal primo anno successivo alla data di erogazione della rata di saldo.

Funzionalità: Le funzionalità principali sono:

Anagrafica opere

Gestione iter procedurale

Gestione stati di avanzamento lavori

Gestione fondo con previsione di spesa

Programmazione fondi

Gestione della restituzione del credito

Per ogni funzionalità sono disponibili le seguenti operazioni (dipendenti dal profilo utente):

Salvataggio, modifica, cancellazione di un record

Visualizzazione del dettaglio di un record

Visualizzazione dell'elenco

Filtraggio parametrico

Esportazione dinamica in Excel

Utenti e frequenza di accessi: *Il sistema consente la verifica delle credenziali, di utilizzare i servizi offerti dall'applicativo a seconda del gruppo di appartenenza. Il Gruppo è l'insieme di utenti con una serie di proprietà in comune che assumono ruoli e competenze identiche rispetto ai servizi e funzionalità offerte dall'applicativo.*

Sono stati individuati tre gruppi:

Funzionari Regionali (10 utenti circa, frequenza di accesso 1/gg dal Lunedì al Venerdì) suddivisi per gruppi (Amministratori e consulenti);

Il gruppo "Amministratori" ha piena libertà di accesso a tutti i servizi offerti dall'applicativo tra cui la gestione degli accessi (creazione, modifica e cancellazione degli utenti e loro profilazione) compresa la gestione del flusso burocratico di base delle domande;



REGIONE BASILICATA

Situazione attuale

Il software è stato regolarmente installato presso la Server Farm Regionale.

Attualmente il software non dispone di nessuna banca dati poiché non è stato individuato il personale preposto alle necessarie attività di data entry.

La procedura gestisce il totale iter amministrativo delle pratiche.

Obiettivo da raggiungere

Al fine di rendere operativo il software realizzato è necessario quindi individuare quanti dovranno assicurare le attività di data entry per la creazione della banca dati (dati relativi allo storico e alle nuove graduatorie, programmazione fondi) ed implementare la procedura anzi detta in modo che la stessa possa trasferire in automatico le informazioni necessarie al portale osservatorio sulla condizione abitativa (obiettivo previsto al punto 3.2.1), e che la citata procedura venga integrata in uno al resto dei software in uso affinché gli stessi concorrano alla creazione di un sistema unitario che consenta il controllo incrociato dei dati.

Formazione ai tecnici Regionali finalizzata al corretto utilizzo del software.

Punto 3.2.5. Procedura Barriere architettoniche

Utilizzatori: *Funzionari Regionali Uff. Edilizia / Tecnici Comunali*

Descrizione: *La Regione con la pubblicazione della L.R. N°7 del 21/01/1997 e con modifica ed integrazione apportata dalla successiva L.R. N°6 del 02/02/2000 ha individuato gli interventi finanziari per l'eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici pubblici e privati, al fine di garantire l'esercizio autonomo di ogni attività del vivere di ogni cittadino indipendentemente dall'età e dalle caratteristiche psico – fisiche.*

Entro il primo di ogni Marzo di ciascun anno gli interessati fanno domanda di contributo così come previsto dagli art. 7 e 8 della LR. N°7/1997, prevedendo una spesa complessiva per la realizzazione della opera al fine di rimuovere una o più barriere architettoniche.

L'Amministrazione Comunale effettua un immediato accertamento sull'ammissibilità della domanda verificando tutti i requisiti necessari per la concessione del contributo. Entro trenta giorni dalla scadenza del termine per la presentazione delle domande, sulla base delle domande ritenute ammissibili viene stabilita una graduatoria ed il fabbisogno del Comune e comunicato agli uffici competenti della Regione Basilicata.

Per facilitare ai Comuni la gestione delle domande, il calcolo del contributo, la formazione della graduatoria e per automatizzare e ottimizzare lo scambio dei dati tra Comuni e Regione è stata realizzata una procedura centralizzata.

Sulla base del procedimento amministrativo dettato dalla legge, la procedura informatica permette ai Comuni di inserire i dati sulle domande, calcolare il contributo per ogni domanda, redigere una graduatoria e quantificare il fabbisogno comunale.

La Regione determina il fabbisogno regionale, ripartisce i fondi stanziati ai singoli Comuni i quali gestiscono l'assegnazione del contributo sulla base della graduatoria e delle risorse ricevute.

Funzionalità: Le funzionalità principali sono:

Gestione assegnazioni

Redazione graduatorie

Determinazione contributo base/regionale



REGIONE BASILICATA

Messaggistica

Per ogni funzionalità sono disponibili le seguenti operazioni (dipendenti dal profilo utente):

Salvataggio, modifica, cancellazione di un record

Visualizzazione del dettaglio di un record

Visualizzazione dell'elenco

Filtraggio parametrico

Esportazione dinamica in Excel

Utenti e frequenza di accessi: *Il sistema consente la verifica delle credenziali, di utilizzare i servizi offerti dall'applicativo a seconda del gruppo di appartenenza. Il Gruppo è l'insieme di utenti con una serie di proprietà in comune che assumono ruoli e competenze identiche rispetto ai servizi e funzionalità offerte dall'applicativo.*

Sono stati individuati tre gruppi:

Funzionari Regionali, ha piena libertà di accesso a tutti i servizi offerti dall'applicativo tra cui la gestione degli accessi (creazione, modifica e cancellazione degli utenti e loro profilazione) compresa la gestione del flusso burocratico di base delle domande.

Tecnici Comunali ;

Comunità Montane ;

Situazione attuale

Il software è stato regolarmente installato presso la Server Farm Regionale. La procedura così come installata consente di gestire in modalità informatica le seguenti attività: generazione graduatoria da parte dei Comuni; determinazione dei contributi; stima del fabbisogno suddiviso per Comune; iter per assegnazione contributo ai singoli Comuni. Le attività fin ora svolte sono state limitate alla parziale creazione della banca dati relativa alle graduatorie stilate dai Comuni. La banca dati fin ora realizzata riguarda le graduatorie stilate nell'anno 2011.

Obiettivo raggiunto

La banca dati fin ora realizzata riguarda le graduatorie stilate nell'anno 2011.

Obiettivo da raggiungere

Come già evidenziato, anche il software BA (Barriere architettoniche) dovrà essere adeguato in modo che lo stesso possa trasferire in automatico le informazioni necessarie al portale osservatorio sulla condizione abitativa (obiettivo previsto al punto 3.2.1), in modo che la procedura venga ad integrarsi, in uno al resto dei software in uso, ad un sistema unitario che consenta il controllo incrociato dei dati.

Dovranno inoltre concludersi le attività relative al popolamento della banca dati con inserimento delle graduatorie trasmesse dai Comuni dal 2001 ad oggi. Al fine di monitorare correttamente i fondi assegnati ed evidenziare quanti di questi non sono utilizzati, bisognerà effettuare la formazione ai tecnici Regionali e Comunali finalizzata al corretto utilizzo del software.



REGIONE BASILICATA

Punto 3.2.6. Procedura Siget80C

Utilizzatori: *Funzionari Regionali Uff. Protezione Civile / Tecnici Comunali*

Descrizione: *Al fine di supportare al meglio il processo di gestione della spesa dei Comuni dei fondi rivenienti dal CIPE per la ricostruzione post-sisma 1980 e' stato messo a disposizione un applicativo web-based fruibile tramite internet.*

Il sistema permetta il trasferimento e la gestione dei dati necessari al monitoraggio da parte dei Comuni (Graduatoria – Buoni Emessi – Stati di Liquidazione – Inizio ed ultimazione Lavori – Chiusura Contabilità finale etc.).

Funzionalità: Le funzionalità principali sono:

Registrazione delle pratiche da finanziare

Registrazione delle OO.PP. preventivate per la ricostruzione post-sisma

Archiviazione delle Delibere di Consiglio Comunale di riparto

Gestione della spesa (varie, UTC, contenziosi, espropri)

Archivio storico delle pratiche e delle OO.PP. già oggetto di finanziamento

Registrazione delle assegnazioni CIPE

Registrazione nel tempo degli stati di avanzamento

Per ogni funzionalità sono disponibili le seguenti operazioni (dipendenti dal profilo utente):

Salvataggio, modifica, cancellazione di un record

Visualizzazione del dettaglio di un record

Visualizzazione dell'elenco, con ordinamento crescente/decrescente per colonna

Filtraggio parametrico

Esportazione dinamica in Excel, CSV

Utenti e frequenza di accessi: *Il sistema consente la verifica delle credenziali, di utilizzare i servizi offerti dall'applicativo a seconda del gruppo di appartenenza Il gruppo è l'insieme di utenti con una serie di proprietà in comune che assumono ruoli e competenze identiche rispetto ai servizi e funzionalità offerte dall'applicativo.*

Sono stati individuati tre gruppi:

Funzionari Regionali ha piena libertà di accesso a tutti i servizi offerti dall'applicativo tra cui la gestione degli accessi (creazione, modifica e cancellazione degli utenti e loro profilazione) compresa la gestione del flusso burocratico di base delle domande.

Tecnici Comunali ;

Comunità Montane;

Situazione attuale

Il software e' stato regolarmente installato presso la Server Farm Regionale. La procedura così come installata consente di gestire in modalità informatica le seguenti attività: inserimento dei dati riguardo a tutte le opere finanziate con fondi L.219/81, L.32/92 e s.m.i. dal 1980 ad oggi. Tutti i Comuni mediante un accesso effettuato tramite l'utilizzo delle proprie credenziali hanno provveduto (così come richiesto dalla L.R. 18/2007 e s.m.i) ad inserire i dati richiesti riferiti ai buoni contributo emessi, alle OO.PP. realizzate ed alle spese sostenute per gestione UTC, espropri e contenziosi, ineludibili pagamenti, etc. Stima del fabbisogno suddiviso per Comune in base alle graduatorie regolarmente approvate ed allo stato non finanziate.

Obiettivo raggiunto

La banca dati fin ora realizzata riguarda dati riferiti a circa 62.000 perizie edilizia privata (con 143.000 unità immobiliari), oltre alle OO.PP. (circa 3.500) ed il sistema informativo così come



REGIONE BASILICATA

realizzato ed installato consente all'Ufficio di Protezione Civile di monitorare anche la spesa corrente in base alle assegnazioni già effettuate dal CIPE, dovendo i Comuni in caso di emissione di nuovi buoni contributo trasferire le notizie richieste obbligatoriamente attraverso la procedura informatica. La banca dati così come realizzata, a seguito delle dovute e necessarie verifiche effettuare e/o da effettuarsi da parte degli uffici preposti, consentirà al Dipartimento di stabilire in modo esatto il fabbisogno definitivo ancora necessario per il completamento dell'opera di ricostruzione post-terremoto 80'.

Obiettivo da raggiungere

Affiancamento agli uffici di Protezione Civile nelle attività informatiche necessarie alla gestione dell'applicativo. Come già evidenziato, anche il software Siget80C (Monitoraggio Sisma 80) dovrà essere adeguato in modo che lo stesso possa trasferire in automatico le informazioni necessarie al portale osservatorio sulla condizione abitativa (obiettivo previsto al punto 3.2.1), in modo che la procedura venga ad integrarsi, in uno al resto dei software in uso, ad un sistema unitario che consenta il controllo incrociato dei dati.

Dovranno inoltre concludersi le attività di analisi e razionalizzazione dei dati da predisporre per la stima definitiva del fabbisogno, la verifica della capacità di spesa da parte dei Comuni, e per il consequenziale inoltro degli stessi al competente Ministero.

Punto 3.2.7. Procedura Siget80S

Utilizzatori: *Funzionari Regionali Uff. Protezione Civile.*

Descrizione: *La procedura permette di monitorare e gestire il flusso economico riferito all'attività legata agli eventi sismici del 1980. Concretamente essa permette di gestire il flusso economico che dal Ministero viene assegnato alla Regione e da questa ripartito ai singoli Comuni.*

Il monitoraggio avviene mediante l'incrocio dei dati inviati dai vari Comuni (attraverso la procedura web Siget80C) con quelli in possesso della Regione, allo scopo di tenere traccia nel tempo delle variazioni del fabbisogno e della capacità di spesa degli stessi. La tipologia utente prevista per l'utilizzo del software sono i Funzionari Regionali incaricati.

Funzionalità: Le funzionalità previste dall'applicativo sono:

- Anagrafica Istituti di Credito*
- Registrazione Comune/Danneggiamento*
- Definizione delle causali di Ripartizione*
- Definizione delle classi di Fabbisogno*
- Gestione scadenziario/comunicazioni*
- Gestione pratiche*
- Gestione fabbisogno*
- Registrazione assegnazioni CIPE/Capitoli/Capitoli Comune*
- Gestione Cassa Capitolo/Erogazione Comuni*
- Per ogni funzionalità sono disponibili le seguenti operazioni:*
- Salvataggio, modifica, cancellazione di un record*
- Visualizzazione del dettaglio di un record*
- Visualizzazione dell'elenco*
- Filtraggio parametrico*
- Moduli di stampa con report statistici*

Utenti e frequenza di accessi: *Il sistema consente la verifica delle credenziali, di utilizzare i servizi offerti dall'applicativo a seconda del gruppo di appartenenza Il Gruppo è l'insieme di utenti*



REGIONE BASILICATA

con una serie di proprietà in comune che assumono ruoli e competenze identiche rispetto ai servizi e funzionalità offerte dall'applicativo.

Utilizzatori:

Funzionari Regionali ,Il gruppo "Funzionari Regionali" ha piena libertà di accesso a tutti i servizi offerti dall'applicativo tra cui la gestione degli accessi (creazione, modifica e cancellazione degli utenti e loro profilazione) compresa la gestione del flusso burocratico di base delle domande.

Situazione attuale

Il software e' stato regolarmente installato presso il Server della Protezione Civile. La procedura così come installata consente di gestire in modalità informatica le seguenti attività: gestione cassa, gestione capitoli di assegnazione, assegnazioni ai Comuni, registrazione dei movimenti di cassa, gestione per altre spese su fondi L.32/92, etc...

Obiettivo raggiunto

Rendicontazione dei fondi assegnati in regime di L.32/92, ammontanti a circa 438 milioni di euro ripartiti dall'anno 1999 in poi. Monitoraggio e verifica della capacità di spesa dei Comuni. Creazione ed individuazione parametri da utilizzarsi in presenza di nuovi riparti.

Obiettivo da raggiungere

Affiancamento agli uffici di Protezione Civile nelle attività informatiche necessarie alla gestione dell'applicativo. Come già evidenziato, anche il software Siget80S (Monitoraggio della spesa Sisma 80) dovrà implementarsi in modo che lo stesso possa trasferire in automatico le informazioni necessarie al portale osservatorio sulla condizione abitativa (obiettivo previsto al punto 3.2.1), in modo che la procedura venga ad integrarsi, in uno al resto dei software in uso, ad un sistema unitario che consenta il controllo incrociato dei dati.

Punto 3.2.8. Sistema informativo SigeP

Utilizzatori: *Funzionari Regionali Uff. Protezione Civile / Tecnici Comunali;*

Descrizione: *Sistema informativo costituito da un insieme di applicazioni dedicate alla gestione degli interventi di ricostruzione dei territori colpiti dagli eventi calamitosi del 1998 (Lagonegrese-Pollino – 31 Comuni interessati) e del 1990-91 (Nord-Est Basilicata – 44 Comuni interessati). Al fine di standardizzare ed automatizzare tutte le fasi della concessione dei contributi ai privati da parte dei Comuni ed il processo burocratico correlato, l'Ufficio Protezione Civile ha predisposto un sistema informativo costituito da diversi moduli: SigeP2, SigePC e FindSisma98.*

Il modulo SigeP2 e' la versione Client del Sistema e di fatto sostituisce integralmente i programmi Sit90, Sirlp98, SigeP ed Iter delle versioni precedentemente rilasciate relative ai due terremoti ed ha come obiettivo: la redazione della graduatoria, il calcolo automatizzato del contributo, la determinazione del coefficiente prevalente edificio, la modalità di aggiornamento del contributo e la gestione dell'iter burocratico.

Il modulo SigePC e' la versione Centralizzata del Sistema, sostituisce integralmente i programmi SGCT90, SGCT98, SigeP centrale ed Iter delle versioni precedenti.



REGIONE BASILICATA

Essa si prefigge come obiettivo: l'interrogazione parametrica dai dati su un insieme di comuni, creazione report, recupero delle graduatorie adottate dai Comuni, ricerca delle pratiche, verifica del contributo, individuazione del fabbisogno.

Il modulo FindSisma98 permette di reperire informazioni sulle schede di rilevamento danni compilate dalle squadre, inviate dai COM, immediatamente dopo l'evento sismico e di risalire al documento rasterizzato dal personale dell'Ufficio Protezione Civile.

Funzionalità: Le funzionalità sono distribuite nei diversi moduli:

SigeP2:

Gestione perizie fuori PIR

Registrazione UI

Aggiorna Prezzi

Registrazione Variante al progetto principale

Riepilogo quadro economico determinato e dichiarato

Determina del Contributo Massimo e Concedibile

Gestione del Piano Integrato di Recupero (PIR)

Definizione dei Piani Organici

Registrazione delle Unità minime di intervento

Registrazione delle Opere di Urbanizzazione

Registrazione degli Interventi per Dissesto Idrogeologico

Gestione archivio: Importa dati da Sit90, Sigep90, Sirlp98, Sigep98

Consultazione schede raster

Gestione utenti e registrazione accessi

Invio dati via FTP, Archiviazione per Consegna non FTP

Moduli di Stampa

SigePC:

Configurazione dei vari Comuni, path archivi, documenti

Report file ricevuti via FTP: file ricevuti, file corretti ed errati

Interrogazione vecchi archivi Sirlp98, Sit90, Sigep, Iter98

Interrogazione degli archivi SigeP2 pervenuti via FTP

Consultazione schede raster

Interrogazione delle banche dati dei Comuni, su base parametrica.

Verifica incrociata dei dati.

FindSisma98:

Gestione anagrafica delle pratiche

Registrazione dell'immagine digitalizzata

Ricerca parametrica del documento

Utenti e frequenza di accesso: per il modulo SigeP2 gli utenti si distinguono in Tecnici Comunali e Funzionari Regionali con ruoli e profili a loro assegnati:

Funzionari Regionali;

Tecnici Comunali;

Per il modulo SigePC gli utenti sono i soli Funzionari Regionali:

Funzionari Regionali (4 utenti circa, frequenza di accesso 1/gg dal Lunedì al Venerdì)

Situazione attuale

Il software è stato regolarmente installato presso la Server di Protezione Civile. La procedura così come installata consente di gestire in modalità informatica le seguenti attività: inserimento dei dati riguardo a tutte le opere finanziate con fondi L.226 (sisma 98 Lagonegrese-



REGIONE BASILICATA

Pollino, sisma 90 Nord-Est Basilicata). Tutti i Comuni interessati mediante la procedura loro assegnata hanno provveduto (così come richiesto dalla legge) a redigere le graduatorie ed a trasmetterle alla Regione.

Obiettivo raggiunto

La banca dati fin ora realizzata riguarda tutte le graduatorie approvate ed i relativi fabbisogni, con possibilità di trasferire in modalità automatizzata periodicamente le notizie riferite ad emissione di buoni contributo e relativo iter amministrativo quale, inizio lavori, liquidazione stati di avanzamento, eventuale sospensioni e ripresa dei lavori etc. Monitoraggio e verifica della capacità di spesa dei Comuni. Verifica e calcolo dei contributi assegnati.

Obiettivo da raggiungere

Affiancamento agli uffici di Protezione Civile nelle attività informatiche necessarie alla gestione dell'applicativo. Come già evidenziato, anche i software del sistema informativo SigeP (Sisma 90 e Sisma 98) dovranno implementarsi in modo che gli stessi possano trasferire in automatico le informazioni necessarie al portale osservatorio sulla condizione abitativa (obiettivo previsto al punto 3.2.1), in modo che le procedure vengano ad integrarsi, in uno al resto dei software in uso, ad un sistema unitario che consenta il controllo incrociato dei dati.

Punto 3.2 9. Procedura ErpS

Utilizzatori: *Funzionari Regionali Uff. Edilizia / ATER / Tecnici Comunali*

L'assegnazione degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica sovvenzionata avviene attraverso bandi di concorso comunali emanati, sulla base di modalità disciplinate dalla Regione Basilicata, ed in conseguenza dei quali vengono stilate apposite graduatorie dei potenziali assegnatari.

La procedura software e' preposta al reperimento ed all'analisi dei dati relativi agli alloggi di edilizia residenziale pubblica della Regione Basilicata ed ai loro assegnatari.

I dati trasmessi sono successivamente elaborati per generare statistiche e report utili per l'analisi della domanda secondo quanto previsto dalle normative in vigore in materia di edilizia residenziale pubblica sovvenzionata.

L'esigenza è quella di proporre uno schema che riesca a gestire dinamicamente i dati sugli edifici, sui richiedenti e sulle singole unità immobiliari, effettuando elaborazioni incrociate sul rapporto domanda/contributo nel contesto socio economico.

Funzionalità: Le specifiche funzionali di macro livello possono essere raggruppate secondo queste voci:

- Gestione degli "Enti gestori";*
- Trasmissione Web Services.;*
- Gestione utente Web;*
- Anagrafe dei dati: alloggio, canone, componenti, fabbricato, pertinenza;*
- Gestione tabelle di supporto;*
- Gestione report statistici: generazione, template, storicizzazione;*
- Generazione dei log ;*

La procedura ErpS e' stata dotata di un web service per consentire l'integrazione con altri sistemi informativi presenti presso gli enti gestori per l'acquisizione automatica dei dati, oppure



REGIONE BASILICATA

attraverso l'immissione diretta degli stessi mediante il portale web dedicato (ATER Matera, ATER Potenza).

Durante la trasmissione o immissione dei dati anagrafici il programma effettua delle verifiche in modo da garantirne la coerenza.

Situazione attuale

Il software è stato regolarmente realizzato ed installato presso la Server Farm Regionale. La procedura così come installata consente di gestire in modalità informatica le seguenti attività: ricezione dei dati dalle ATER e dai Comuni riferiti agli alloggi ERP ed ai soggetti beneficiari con particolare riferimento alle condizioni socio-economiche del nucleo familiare. Le attività fin ora svolte sono quelle riferite alla realizzazione e messa in funzione del software non essendoci stata ancora nessuna trasmissione di dati da parte delle ATER e dei Comuni.

Obiettivo da raggiungere

Come già evidenziato, anche il software ErpS dovrà implementarsi in modo che lo stesso possa trasferire in automatico le informazioni necessarie al portale osservatorio sulla condizione abitativa (obiettivo previsto al punto 3.2.1), in modo che la procedura venga ad integrarsi, in uno al resto del software in uso, ad un sistema unitario che consenta il controllo incrociato dei dati. Bisognerà effettuare la formazione ai tecnici Regionali. Bisogna inoltre effettuare la formazione ai tecnici Comunali ed al personale preposto delle ATER al fine di consentire loro l'immissione dei dati ed il conseguenziale trasferimento degli stessi.

Punto 3.2.10. Risorse tecnologiche

Relativamente alla infrastruttura software, l'applicazione sono installate presso la server farm Regionale, e fanno uso di piattaforme open source e free software con licenze almeno GPL2. Le piattaforme software sono la server farm regionale e':

*HOSTING Linux :-Apache 2.0 - JDK 1.5.0 - MySQL 5.0 - PHP 5.3 - TomCat 5.5 – OpenSSL
-AXIS2*

Tecnologia di sviluppo: *JAVA/TOMCAT/MYSQL*

Database: *Relazionale su DBMS MySQL;*

Distribuzione dei software: *Disponibile su piattaforma Linux e Windows;*

Struttura ed oggetti: *Web application JAVA/TOMCAT/MYSQL. Utilizzo del design pattern MVC e di Facade. Questo ultimo fornisce una interfaccia unificata per un insieme di interfacce di un sottosistema, rendendo più facile l'uso di quest'ultimo.*

Il Facade pattern suggerisce la creazione di un oggetto che presenta un'interfaccia semplificata al cliente, ma in grado di gestire tutta la complessità delle interazioni tra gli oggetti delle diverse classi per compiere l'obiettivo desiderato.

Esso quindi fornisce un unico punto di accesso per la visualizzazione delle request del framework.

- MessageX Object: *ha conoscenza delle funzionalità di ogni classe del sottosistema.*



REGIONE BASILICATA

- ControlX Object: *delega agli appropriati oggetti del sottosistema ogni richiesta pervenuta dall'esterno*

Viene utilizzato il framework Hibernate per la persistenza degli oggetti con il pattern Open Session in View che fa uso dell'oggetto Filter per chiudere una sessione di Hibernate.

La generazione dei report e quindi dei documenti di autocomposizione e' affidata alla più diffusa libreria open source dedicata allo sviluppo di applicazioni di reporting: JasperReports. L'integrazione di JasperReports permette l'uso di iReport potente strumento di manipolazione dei report, intuitivo e semplice da usare simile ad un word processor.

Sicurezza e Web Service per la procedura ErpS:

Il Web Service appositamente predisposto per la ricezione delle richieste si occupa di prendere in carico la richiesta, elaborarla e restituire la risposta in XML ai client delle procedure in dotazione alle ATER. L'accesso al Web Service avviene utilizzando il seguente indirizzo:

<https://erp.regione.basilicata.it/ErpS/services>

L'accesso avviene attraverso il canale cifrato HTTPS, a tale scopo viene fornito su richiesta uno dei seguenti certificati in formato X.509 con chiave pubblica: certificato codificato con DER o keystore contenente il trustStore del certificato. Per quanto riguarda client che riescono a gestire le chiavi pubbliche attraverso l'handshake ssl, questi possono ottenere il certificato direttamente dal server https.

Il descrittore del servizio e' scaricabile all'indirizzo:

<https://erp.regione.basilicata.it/ErpS/services/ErpService?wsdl>

Solo per le applicazioni SigeP (SigeP2, SigePC, FindSisma98):

Relativamente alla infrastruttura software, l'applicazione sono installate presso il Server di Protezione Civile, e fanno uso della piattaforma Microsoft Windows.

Tecnologia: *Applicazione stand-alone sviluppato in Visual Basic 6, fa uso di componenti esterni COM ed accesso diretto al DB di tipo MS Access attraverso ADO. SigeP2 incorpora un client FTP per l'invio dei dati, mentre SigePC attraverso l'uso del server FTP di IIS salva i dati ricevuti attraverso tale protocollo nelle cartelle di ogni singolo Comune.*

Database: *Relazionale su MS Access. SigeP2: 3 database con 18, 20 e 6 tabelle. SigePC: 5 database 6 ,18 ,6 ,20 e 5. FindSisma98: 7 database con 2 tabelle ognuno e 1 database con 5 tabelle.*

Distribuzione: *Disponibile su piattaforma Windows;*

Struttura ed oggetti: *Unico modulo di accesso ai dati ed unico modulo dedicato alla creazione dinamica dei form di visualizzazione, con conseguente centralizzazione di gestione degli eventi. Il modello di progetto così definito migliora la stabilità degli oggetti specifici di accesso al sistema. Visualizzazione di Report creati con Crystal Report e oggetti DCOM di Explorer;*

Disponibilità del servizio: *Solo su postazioni in cui e' installa la procedura (75 Comuni, 5 terminali Regionali), il server FTP e' disponibile 24h sette giorni su sette.*



4. Servizi richiesti

4.1 Obiettivo

La Regione Basilicata Dipartimento Infrastrutture OO.PP. e Mobilità intende costituire un sistema informatico per la gestione integrata delle diverse procedure già in uso presso il proprio dipartimento.

Lo scopo primario è quello di passare da un sistema eterogeneo dove le varie architetture sono indipendenti tra di loro ad un insieme più ordinato di risorse le quali gravitano intorno ad un sistema unico informativo con alla base una infrastruttura di integrazione che si preoccupa di collegare ed interrogare tutto l'insieme applicativo.

Tale esigenza si colloca nel più ampio contesto del processo di innovazione tecnologica e organizzativa della Regione Basilicata avviata nell'ottica dell'introduzione di una nuova modalità di lavoro che consenta di rispondere con efficacia, efficienza e con servizi di qualità alle mutate richieste dei cittadini e degli altri soggetti con cui l'Ente si trova ad interagire.

Perché ciò avvenga è necessario che i software richiamati al paragrafo 3.2 vengano implementati ed aggiornati affinché gli stessi concorrano a creare un sistema informativo unico attraverso il quale si possa garantire l'attività gestionale e nel contempo assicurare il popolamento del portale sulla condizione abitativa periodicamente ed in modalità automatizzata. E inoltre necessario, al fine di rendere omogeneo l'intero sistema, prevedere la realizzazione di altri gestionali così come meglio individuati al successivo paragrafo 4.3. Il sistema così implementato dovrà, in definitiva, consentire di accelerare e snellire le attività gestionali degli uffici preposti e supportare gli stessi nelle attività di monitoraggio ed il management nelle attività di pianificazione ed in quelle decisionali.

Tale processo deve essere supportato:

- 1) da una rilevante attività di integrazione e adeguamento delle procedure e delle strutture informative:
 - 1.a) a seguito dell'entrata in vigore di una serie di nuove disposizioni legislative, di modifiche relative agli iter procedurali in essere e ai relativi documenti di autocomposizione;
 - 1.b) con ogni applicazione che dovrà disporre di un sistema di configurazione che permetta di decidere con quale applicazione integrarsi, in che modo e quali dati scambiarsi.
 - 1.c) con modifica e ottimizzazione della struttura dati e delle finestre di immissione dei diversi applicativi per l'interrogazione ed elaborazione incrociata con le diverse applicazioni.
- 2) dall'implementazione di un sistema in grado di rispondere alle esigenze di crescita e cambiamento organizzativo
- 3) da una incisiva e continua attività di formazione
- 4) da ben strutturati processi di interscambio dei dati interni e esterni.
 - 4.a) definizione del protocollo di comunicazione interna ed esterna
 - 4.b) sistema di autenticazione sicuro e centralizzato

4.2 Modifica e adeguamento strutturale delle applicazioni

Nella evoluzione e rivoluzione d'insieme le diverse procedure devono integrarsi e le specifiche implementazioni devono essere condivise, pertanto esse nella prospettiva dovranno permettere:



REGIONE BASILICATA

1. poter descrivere dinamicamente la modalità di integrazione e con quale altra applicazione (la quale, a sua volta, potrà evolvere nel tempo).

A titolo di esempio accedendo all'applicativo "Domanda Abitativa/Recupero" visualizzando i dati relativi allo stato di una pratica dovranno essere acquisiti in automatico i dati relativi allo stesso "soggetto richiedente" presente nella graduatoria sisma del suo Comune sulla procedura "Siget80C". In definitiva con l'incrocio dei dati tra le due applicazioni si dovrà ottenere la verifica di finanziamento su due pratiche presentate con leggi differenti per uno stesso soggetto richiedente o componenti dello stesso nucleo familiare.

Nell'interrogazione dei dati : soggetto richiedente e componenti del nucleo familiare, ubicazione edificio e dati relativi, la risposta del provider (in questo caso Siget80C) potrà essere la seguente: posizione in graduatoria (se esiste), stato della pratica (non finanziata/finanziamento in corso/finanziata/esclusa), importo di finanziamento.

I vari applicativi interagiranno scambiandosi messaggi su un canale virtuale definito secondo la propria configurazione di service management.

2. Integrazione e modifica della base dati dei diversi applicativi.

Nell'esempio anzi descritto tra "Domanda Abitativa/Recupero" e "Siget80C" risulterà necessario l'integrazione di alcune informazioni, tipo: foglio, particella e sub per la corretta individuazione dell'immobile.

L'Osservatorio Regionale sulla Condizione Abitativa di Regione Basilicata ha come obiettivo quello di svolgere numerose attività: dalla raccolta e sistematizzazione di dati sulle agevolazioni erogate, alla divulgazione di relazioni e report di sintesi, alla realizzazione di un sistema di supporto alle decisioni.

Lo schema di dati attualmente adottato non sempre è coerente con il variare degli obiettivi regionali e delle esigenze dei diversi uffici.

Il programma di revisione, ottimizzazione e mantenimento dei servizi consiste nell' allineare i risultati dei differenti sistemi con gli obiettivi regionali e di migliorare le performance generale del sistema.

L'impegno è quello di rendere modulare, flessibile ed espandibile la struttura logica dell'attuale portale, poiché il sistema informativo e' articolato su più argomenti che spesso presentano modifiche e continue evoluzioni.

Gli interventi strettamente mirati all'integrazione con il sistema informativo nel suo complesso, dovranno avvenire mediante procedure di automazione. La revisione periodica dei parametri di comunicazione quali campi su base dati, variabili di sistema e logica di business deve essere sempre possibile attraverso la creazione di script automatici che permettano di ridurre al minimo l'impatto delle modifiche in ambiente di database sul codice sorgente.

Gli strumenti Apache Ant, per l'automazione del processo di build (già integrato in ambiente NetBeans), e XSLT per generare codice a partire da files XML che sono i nuovi diagrammi strutturali del database, rappresentano gli standard tecnologici da utilizzare.

I file XSLT dovranno essere definiti da una serie di template, ognuno dei quali stabilisce come ottenere una determinata porzione di codice da utilizzare nel package sorgente. La stessa tecnologia XSLT dovrà essere adoperata per generare XML di configurazione dei componenti Object-relational mapping.

Eeguire il confronto e la sincronizzazione di schemi con funzionalità di mappatura personalizzate attraverso strumenti di confronto tra file (Meld, WinMerge, etc...).



REGIONE BASILICATA

Trasferire oggetti, dati e privilegi di database e generare comandi di utilità di manutenzione, riorganizzando gli oggetti che gestiscono l'attuale Controller del framework delegando i nuovi oggetti del sottosistema ad ogni richiesta pervenuta dall'esterno.

Poiché l'ambiente risultante è già a regime è necessario fare affidamento sulla capacità di modificare le applicazioni mission-critical rapidamente con un impatto minimo sull'ambiente produttivo. Ciò necessita di un Development Environment e di Debugger perfettamente integrato concepito per evitare errori e perdite di dati.

Gli script di Ant dovranno integrarsi con gli attuali build-in di NetBeans al fine di non generare errori operativi nelle procedure sequenziali.

Definendo dei target Unit Test in Ant si potranno testare porzioni di codice relative alla business logic e alla manipolazione di dati appena generati, e soprattutto, disporre di un sistema per cui con un singolo tasto ripetiamo i test in tutte le classi del sistema.

4.3 Sviluppo nuove applicazioni

4.3.1 Software per il monitoraggio dei Bandi di Concorso per l'assegnazione degli alloggi popolari E.R.P

L'applicativo, rappresenta l'interfaccia che permetterà di monitorare il rispetto della normativa regionale (la quale prevede la pubblicazione quadriennale dei bandi di concorso relativi all'assegnazione degli alloggi popolari) e di individuare il "Fabbisogno Abitativo" al fine di programmare e gestire l'eventuale flusso economico da destinarsi alla realizzazione di nuovi alloggi.

Tutti i Comuni della Regione Basilicata a seguito della pubblicazione del Bando di Concorso per l'assegnazione degli alloggi popolari, in base a tutte le domande pervenute stilano una graduatoria dalla quale si attinge nel momento in cui si rendono disponibili gli alloggi popolari.

È da considerarsi servizio d'interesse economico l'individuazione del "Fabbisogno Abitativo" ovvero il fabbisogno ottenuto dalle graduatorie di quelle famiglie in disagio che non hanno ancora ottenuto l'assegnazione dell'alloggio con evidenza del periodo di permanenza del disagio stesso. Vi è inoltre la necessità di rilevare tra questi le famiglie che hanno dovuto abbandonare a seguito di ordinanza di sgombero o comunque di provvedimento per motivi di pubblica utilità il proprio alloggio, oppure a seguito di ordinanza, sentenza esecutiva o verbale di conciliazione giudiziaria di sfratto in corso di esecuzione.

Nella struttura progettuale dovrà essere definita una soluzione generale unica per le leggi sopra esposte, secondo gli aspetti funzionali delle singole entità, con possibilità che siano identificate funzioni di comune utilità senza ostacolare la fruibilità procedurale.

Il sistema dovrà permettere all'utente (Regione) di visualizzare il "Fabbisogno Abitativo" dei Comuni dell'intera Regione Basilicata e nel corso del tempo lo stato della situazione domanda-offerta degli alloggi di ERP.

Le funzionalità previste per l'utente Comunale saranno: Indicazione degli estremi del bando di concorso, numero di domande, numero domande soddisfatte, domande non soddisfatte suddivise per tipologia.

L'applicativo dovrà disporre, quindi di due profili: profilo di amministratore Regionale e profilo tecnico Comunale. Per il profilo tecnico Comunale l'applicazione dovrà inibire alcune funzionalità poiché l'utente con questo profilo sarà deputato al solo caricamento dei dati e non alle stampe di reportistica e di analisi.

La finestra di gestione dei dati dell'applicativo dovrà essere suddivisa in tre macro-funzionalità:



REGIONE BASILICATA

Ricerca – dovrà consentire di effettuare ricerche. La finestra dovrà presentarsi suddivisa in due sezioni: ricerca semplice e ricerca avanzata. In quest'ultima dovrà essere possibile effettuare una ricerca parametrica su più campi.

Elenco - Il programma dovrà visualizzare l'elenco delle possibili registrazioni suggerendo tutti i dati che servono ad individuare il record. L'utente avrà ovviamente la possibilità di modificare tutti i dati ed di scegliere quali registrazioni, modifiche, visualizzazioni o stampe effettuare.

Dettaglio – dovrà essere possibile selezionare dall'elenco la singola registrazione per accedere al dettaglio della stessa da cui sarà possibile modificare i dati o cancellarli. Le funzionalità di inserimento, modifica e cancellazione dei record potrebbero non essere disponibili a seconda della tipologia di tabella.

Interamente accessibile e fruibile tramite interfaccia web, dovrà consentire di aggiornare e allineare i dati in tempo reale riducendo i costi di infrastruttura tecnologica e di manutenzione di più applicativi.

L'applicativo dovrà essere scritto in Java, quindi in modo da assicurare la compatibilità con tutte le piattaforme hardware e software. Il componente da utilizzarsi per la gestione dei dati (Hibernate) rende possibile l'accesso ai dati da qualsiasi DBMS (alcuni esempi: MySQL, MSSql, Oracle, Informix ecc...). La generazione dei report e quindi dei documenti di autocomposizione dovrà essere affidata alla più diffusa libreria open source dedicata allo sviluppo di applicazioni di reporting: JasperReports. L'integrazione di JasperReports permette l'uso di iReport potente strumento di manipolazione dei report, intuitivo e semplice da usare simile ad un word processor.

4.3.2 Monitoraggio programmi costruttivi alloggi di ERP

Applicativo finalizzato a supportare al meglio la spesa relativa ai programmi costruttivi alloggi da destinarsi all'edilizia residenziale pubblica.

Il Dipartimento intende realizzare una procedura che permetta di gestire dinamicamente le disponibilità economiche in funzione delle richieste dei vari soggetti richiedenti ed attuatori (Comuni, ATER, cooperative ed imprese) e di monitorare lo stato di avanzamento dei lavori nel corso del tempo, così da semplificare ed accelerare le varie fasi di interlocuzione tra Regione ed Enti.

Il servizio dovrà permettere di controllare online lo stato d'attuazione di tutti i programmi costruttivi di alloggi di E.R.P.

Con Delibera del Consiglio regionale vengono localizzati gli interventi ed individuati i soggetti attuatori dei vari programmi costruttivi. Le risorse programmate dovranno essere utilizzate sulla base di specifiche direttive emanate dall'Ufficio Edilizia e OO.PP.

I fondi rivenienti dalla vendita di alloggi popolari (secondo quanto disposto dalla Legge 560/93) a disposizione delle ATER e dei Comuni seguiranno l'iter definito dalla Giunta Regionale.

In definitiva la procedura dovrà sovrintendere agli aspetti finanziari e di regolarità di inizio e fine lavori connessi all'attuazione del programma individuato in Delibera, con particolare riferimento alla ricognizione dei fondi ed al loro reimpegno (da effettuarsi con nuova Delibera di Consiglio Regionale di rilocalizzazione degli interventi) in presenza di nomina di un commissario ad acta o alla revoca del finanziamento asservito in caso di totale inadeguatezza del programma proposto.

Interamente accessibile e fruibile tramite interfaccia web, dovrà consentire di aggiornare e allineare i dati in tempo reale riducendo i costi di infrastruttura tecnologica e di manutenzione di più applicativi.

L'applicativo dovrà essere scritto in Java, così quindi da assicurare la compatibilità con tutte le piattaforme hardware e software. Il componente da utilizzarsi per la gestione dei dati (Hibernate)



REGIONE BASILICATA

rende possibile l'accesso ai dati da qualsiasi DBMS (alcuni esempi: MySQL, MSSql, Oracle, Informix ecc...). La generazione dei report e quindi dei documenti di autocomposizione sarà affidata alla più diffusa libreria open source dedicata allo sviluppo di applicazioni di reporting: JasperReports. L'integrazione di JasperReports permetterà l'uso di iReport potente strumento di manipolazione dei report, intuitivo e semplice da usare simile ad un word processor.

4.3.3 Gestione per l'acquisto di strumenti informatici da parte dei disabili

Utilizzatori: *Funzionari Regionali Uff. Edilizia e OO.PP.*

Applicativo finalizzato alla gestione dei contributi destinati ai disabili per l'acquisto di strumenti informatici.

La L.R. 21.01.1997, n. 7 all'art. 11 prevede la concessione di contributi ai disabili per l'acquisto di strumenti informatici. Le domande presentate entro il 31 marzo di ogni anno vengono istruite e collocate in apposita graduatoria. Dopo l'approvazione della graduatoria da parte della Giunta Regionale si procede alla liquidazione dei contributi sulla base della documentazione giustificativa della presa sostenuta.

La procedura richiesta dovrà consentire la gestione informatizzata dell'iter procedurale di che trattasi.

L'applicativo dovrà essere scritto in Java, così quindi da assicurare la compatibilità con tutte le piattaforme hardware e software. Il componente da utilizzarsi per la gestione dei dati (Hibernate) rende possibile l'accesso ai dati da qualsiasi DBMS (alcuni esempi: MySQL, MSSql, Oracle, Informix etc...). La generazione dei report e quindi dei documenti di autocomposizione sarà affidata alla più diffusa libreria open source dedicata allo sviluppo di applicazioni di reporting: JasperReports. L'integrazione di JasperReports permetterà l'uso di iReport potente strumento di manipolazione dei report, intuitivo e semplice da usare simile ad un word processor.

4.3.4 Descrizione sintetica del servizio richiesto

4.3.4.1 Attività sistemistica ed implementazioni

Dovranno assicurarsi attività sistemistica e di implementazioni al fine di modificare ed aggiornare i software già in uso secondo quanto previsto per la realizzazione del sistema informativo unico che dovrà essere comprensivo dei software da realizzarsi ex-novo individuati nei seguenti: Software per il monitoraggio dei Bandi di Concorso per l'assegnazione degli alloggi popolari E.R.P, Monitoraggio programmi costruttivi alloggi di ERP, Gestione per l'acquisto di strumenti informatici da parte dei disabili, modulo atto a consentire la gestione unitaria ed integrata di tutte le informazioni e di tutti i processi attivi al fine di realizzare una interrogazione centralizzata dei dati, anche attraverso variabili parametriche, per far sì che esso diventi un supporto decisionale e di programmazione delle risorse economiche, offrendo quadri di sintesi e report statistici

4.3.4.2 Attività di assistenza e manutenzione evolutiva al sistema informativo unico

Dovranno assicurarsi tutte le attività necessarie a garantire nel triennio l'assistenza tecnica sul sistema informativo da realizzarsi. Tale assistenza si intende estesa anche ai software già realizzati ed in uso e prima ancora che questi evolvano verso il sistema informativo unico. La Ditta Aggiudicataria dovrà garantire l'assistenza continuativa nei giorni e negli orari lavorativi degli uffici Regionali ed a semplice chiamata degli stessi al fine di supportare tempestivamente le strutture preposte nella risoluzione di eventuali problemi tecnici che potranno riscontrarsi nell'utilizzo delle procedure.

4.3.4.3 Attività di affiancamento e di supporto tecnico agli uffici preposti



REGIONE BASILICATA

Le attività di affiancamento e di supporto tecnico dovranno garantire le attività richiamate nel precedente paragrafo 4.8 e nello specifico dovranno essere garantite mediante l'utilizzo delle seguenti figure professionali: n°3 operatori per attività di affiancamento (minimo 200 giornate annue) creazione Banca dati, Assistenza e collaborazione, da impegnarsi a supporto degli Uffici preposti per la gestione attinente la tematica "concessione di contributi in conto capitale in favore di imprese di costruzione, cooperative edilizie e soggetti privati, per l'acquisto o il recupero della prima abitazione"; n° 2 operatori per attività di affiancamento (minimo 200 giornate annue) creazione Banca dati, Assistenza e collaborazione, da impegnarsi a supporto degli Uffici preposti per la gestione attinente la tematica Contributi alla Locazione, Fondo di Rotazione, Barriere Architettoniche, Gestione bandi per assegnazione degli alloggi popolari ERP, gestione costruzione nuovi alloggi ERP; n° 2 operatori per attività di affiancamento (minimo 200 giornate annue) creazione Banca dati, Assistenza e collaborazione per popolamento e Gestione, da impegnarsi a supporto degli Uffici preposti alla Gestione del Portale Web Osservatorio sulla Condizione Abitativa;

Il personale della Ditta Aggiudicataria dovrà garantire l'attività sopra descritta per tutta la durata del Contratto per 5 gg. a settimana con presenza presso la Sede dell'Ente dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,30.

4.4 Strategia di comunicazione

La strategia di evoluzione dei prodotti tesa alla loro completa integrazione con particolare attenzione alla protezione dei dati dovrà essere realizzata con:

- *Canale di comunicazione, sicuro, semplice e universalmente accettato.*

Per queste motivazioni la scelta non potrà che ricadere sui Web Services (WS) e canale cifrato SSL e con Architettura in cui la parte di logica del client e quella di funzionalità del business sono nettamente separate, con quest'ultima che è realizzata mediante moduli più semplici (i servizi), definiti formalmente interfacce di tipo full-duplex e con una procedura che può interrogare un fornitore di servizi, esaminare i dati e dare una risposta.

4.5 Autenticazione centralizzata

Ogni ufficio ha necessità di rendere disponibili alcuni dei dati gestiti, con altri uffici; questo canale virtuale detto message bus o service bus, che può essere esterno o interno al Dipartimento Regionale, necessita di un sistema specializzato che permetta ad un utente di autenticarsi una sola volta e di accedere a tutte le risorse del sistema informativo alle quali è abilitato.

Quanto sopra dovrà essere reso possibile integrando tutte le applicazioni del sistema informativo del Dipartimento del sistema IMS Regionale.

IMS certificherà l'utente e lo abiliterà ad interfacciarsi ai servizi esposti dall'Ente, per questo motivo si renderà necessario garantire al massimo la sicurezza della fase di autenticazione che potrà avvenire tramite smart card con certificato d'identità valido (controllo con CA riconosciuta) e/o sistema di verifica di codici per l'accesso con username e password.

IMS utilizza lo standard SAML 2.0 per la gestione del Web Single Sign-On (SSO).

Tre sono i profili (per usare la terminologia SAML) che sono stati attualmente implementati e sono riassumibili nei seguenti: Web Browser SSO Profile, Single Logout Profile, Assertion Query/Request Profile: che permette di interrogare l'IdMS per ottenere informazioni (attributi) su un utente.



REGIONE BASILICATA

4.6 Procedura di interrogazione unitaria ed integrazione con provvedimenti amministrativi

Il nuovo sistema dovrà consentire la gestione unitaria ed integrata di tutte le informazioni e di tutti i processi attivi attraverso una procedura centralizzata di interrogazione dati, ad esempio attraverso variabili parametriche.

Il sistema dovrà fungere anche da supporto alle decisioni, offrendo quadri di sintesi al fine di effettuare analisi e report statistici.

Da un punto di vista architetturale, il sistema dovrà interfacciarsi, attraverso la intranet Regionale, all'apposito Web Service predisposto per la ricezione delle varie richieste in modalità sincrona alla procedura Provvedimenti Amministrativi per la consultazione in tempo reale dei documenti Amministrativi correlati Delibere e Determine.

4.7 Risorse Tecnologiche

Relativamente alla infrastruttura software, l'applicazione dovrà essere installata presso la server farm Regionale, e dovrà far uso di piattaforme open source e free software con licenze almeno GPL2. Le piattaforme software da predisporre presso la server farm regionale e':
HOSTING Linux :-Apache 2.0 - JDK 1.6.0 - MySQL 5.0 - PHP 5.3 - TomCat 6.0 - OpenLDAP 2.4 - OpenSSL

Integrazione sistemistica con LDAP: la caratteristica fondamentale del modello di dati usato da LDAP permette di ottenere una gerarchia di oggetti (computer, utenti, ruoli, etc....) e di gestire gli stessi in maniera naturale da parte dell'amministratore del sistema informativo Dipartimentale. LDAP e' in grado di offrire servizi di elenco a livello globale. La configurazione prevista prevede il mantenimento di informazioni locali quale rubrica di indirizzi condivisa, gestione degli utenti e ruoli, servizi, di tutti gli applicativi in dotazione alla Regione Basilicata Dipartimento Infrastrutture OO.PP. e Mobilità.

Dopo la fase di installazione e configurazione verrà prevista l'importazione degli utenti e ruoli già presenti nei diversi applicativi in uso, risolvendo le sovrapposizioni e le incongruenze di ruolo attraverso il sistema di file LDIF.

Fornitura di un Identity Provider: la possibilità di identificare in modo univoco ed affidabile gli utenti ed i servizi e' affidata alla fornitura di un Idp. Esso sarà in grado di rispondere a tutte le chiamate e le interrogazioni fatte tramite asserzioni SAML 2.0 su protocollo HTTPS sia in configurazione HTTP Redirect e HTTP Post Binding. Nell'ambito della filosofia di un sistema federato, la federazione dell'identità (identity federation) deve essere integrata con IdP già in uso presso Regione Basilicata. La federazione dell'identità viene realizzata collegando il nuovo IdP con il sistema IMS (ibasho). Tale approccio implementa implicitamente il Single Sign On (SSO), e quindi dare la possibilità per un utente di autenticarsi presso uno qualsiasi dei provider della federazione. Idp verrà integrato con LDAP per la gestione degli utenti, ruoli e servizi.

Integrazione forte con SP Shibboleth 2.0: e' necessario integrare il sistema di autenticazione con i Service Provider Shibboleth 2.0 configurato con i metadati per il funzionamento con l'IMS.

Integrazione XACML: XACML eXtensible Access Control Markup Language è un linguaggio di Policy, utilizzato per descrivere i requisiti generali del controllo degli accessi a risorse distribuite (xmlns:xacml="urn:oasis:names:tc:xacml:2.0:policy:schema:os"). Un linguaggio per gestire gli accessi a risorse, che permette di sapere quando una data azione su di una risorsa può essere compiuta o meno e di interpretarne un eventuale risultato. Cio' e' ottenuto con l'integrazione del Policy Engine di Ibasho.

Connessioni sicure SSL/TLS: per tutti i casi in cui e' prevista comunicazione di tipo Server/Server o Client/Server, questa utilizzerà il protocollo SSL, cio' richiede la presenza di librerie OpenSSL e la creazione degli opportuni certificati.



REGIONE BASILICATA

Integrazione dinamica della struttura dati: attualmente per lo sviluppo delle applicazioni sono stati utilizzati i seguenti design pattern: MVC e di Facade. Questo ultimo fornisce una interfaccia unificata per un insieme di interfacce di un sottosistema, rendendo più facile l'uso di quest'ultimo.

L'esigenza è quella di predisporre uno schema che riesca a gestire dinamicamente le modifiche sulla struttura dati, a tal fine deve essere integrato il pattern Reflection a livello di accesso ai dati e di interrogazione. Esso permette ai programmi di interrogare e manipolare gli oggetti a runtime, di risalire all'interfaccia di una classe a runtime senza avere inizialmente nessuna informazione su di essa. In questo caso la Reflection verrà utilizzata per ricevere ed invocare il metodo dell'oggetto di Hibernate. Hibernate è l'ORM utilizzato per la gestione delle entità, delle transazioni e relativo aggiornamento sul Database. La modifica delle proprietà definite nel file hibernate.cfg.xml, nei file di mappatura XML dei beans, ed eventuali classi di utilità dovrà avvenire attraverso strumenti di automazione del processo di build. A tale scopo verrà utilizzato Apache Ant 1.7 o superiore (già integrato nelle ultime versioni di NetBeans). Ant effettuerà la trasformazione XSLT utilizzando DTD Hibernate/Hibernate Mapping Ver. 3.0. I files XML rappresentanti i nuovi diagrammi strutturali del database verranno generati dai tools del DBMS (esempio per MySQL: mysqldump).

Verticalizzazione con i Web Services: tutte le procedure verranno dotate dei Web Services, a tale scopo verranno utilizzate le librerie di AXIS2 in configurazione sia client che server. Per ogni procedura sarà definito il proprio WSDL. I Web Services dovranno richiedere all'url della intranet Regionale alla procedura Provvedimenti informazioni sullo stato di avanzamento della documentazione amministrativa Delibere e Determine.

Lo sviluppo dei nuovi applicativi farà riferimento ai paradigmi e requisiti sopra esposti.

4.8 Tipologia delle attività del servizio di Sviluppo, Manutenzione correttiva ed adeguativa del Sistema Informativo

Preme sottolineare che le attività di supporto all'operatività dovranno essere rese trasversalmente nell'ambito della gestione e supervisione del sistema informatico nonché per le attività di Affiancamento al personale dell'Ente per tutta la durata del contratto.

I servizi, avendo natura continuativa, dovranno essere valorizzati – ai fini economici –, comprendendo tutte le figure professionali come di seguito elencate, indicando progettuamente l'effort stimato per ciascuna di esse.

- Responsabile del progetto (Project Manager), con almeno cinque anni di esperienza nel ruolo. Numero giornate minime annue da garantire : 25;
- Responsabile Tecnico con almeno cinque anni di esperienza nel ruolo;
- Analista con almeno cinque anni di esperienza nel ruolo Numero giornate minime nel triennio da garantire : 100
- Analista programmatore con almeno cinque anni di esperienza nel ruolo Numero giornate minime annue da garantire : 150
- Programmatore Web con almeno tre anni esperienza nel ruolo Numero giornate minime nel triennio da garantire : 130
- Sistemista con almeno cinque anni di esperienza nel ruolo Numero giornate minime nel triennio da garantire : 20
- Formatore con almeno cinque anni di esperienza nel ruolo Numero giornate minime nel triennio da garantire : 150.

I servizi di Manutenzione Correttiva, Adeguativa (MAC) ed evolutiva (MEV) si sostanziano in:

-



REGIONE BASILICATA

- Manutenzione Migliorativa, intendendo l'attività di manutenzione volta a garantire il costante perfezionamento delle procedure e dei programmi in funzione dell'evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo.
- Manutenzione Adeguativa, intesa come l'attività di manutenzione volta ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione delle versioni software in utilizzo. Rientrano in tale ambito gli interventi necessari, ad esempio, per adeguamenti normativi.
- Manutenzione Correttiva, ovvero la diagnosi e la rimozione delle cause e degli effetti dei malfunzionamenti delle procedure e dei programmi. Tale attività è innescata da impedimenti all'esecuzione dell'applicazione / funzioni, oppure da differenze riscontrate fra l'effettivo funzionamento del software applicativo e quello atteso, previsto dalla relativa documentazione o comunque determinato dalla prassi dell'utente.

Per quanto riguarda la Manutenzione Evolutiva (MEV), essa comprende:

- gli interventi volti ad arricchire il prodotto software (nuove funzionalità o altre caratteristiche non funzionali, quali l'usabilità, le prestazioni, ecc.) o comunque a modificare o integrare le funzionalità del prodotto.
- Lo sviluppo di funzioni aggiuntive d'integrazione a sistemi applicativi esistenti o parti di funzioni (anche in sostituzione di altre già esistenti) di dimensione significativa e di cui è possibile definire i requisiti o quantomeno identificare le esigenze.

In riferimento alla Manutenzione Adeguativa e Correttiva (MAC) ed Evolutiva (MEV) la ditta aggiudicataria deve garantire un numero minimo di giornate annue pari a circa 180 gg/uomo, per un totale nel triennio pari a 542 gg/uomo.

4.9 Supporto operativo al Personale degli Uffici

Le attività di supporto operativo devono garantire, a decorrere dal primo giorno di vigenza del contratto:

- il supporto per la piena funzionalità, senza soluzione di continuità, dell'operatività quotidiana degli Uffici;
 - Il servizio di help/desk, attraverso l'utilizzo del Sistema di gestione dei Servizi Assistenza già in uso presso l'Amministrazione;
 - Il supporto per tutti gli adempimenti periodici;
 - L'affiancamento al personale dell'Amministrazione nella esecuzione di funzionalità derivanti da emergenze, estemporaneità e da altri interventi inerenti la corretta e completa gestione del Sistema informativo oggetto dell'appalto;
 - L'affiancamento al personale dell'Amministrazione nella gestione, creazione Banca dati e popolamento del Portale Web con specifico riferimento ai seguenti temi e per il tramite dell'impiego delle figure professionali sotto indicate:
- a) **N° 3 Operatori** per attività di affiancamento (minimo 200 giornate annue) creazione Banca dati, Assistenza e collaborazione, da impegnarsi a supporto degli Uffici preposti per la gestione attinente la tematica "concessione di contributi in conto capitale in favore di imprese di costruzione, cooperative edilizie e soggetti privati, per l'acquisto o il recupero della prima abitazione";
 - b) **N° 2 Operatori** per attività di affiancamento (minimo 200 giornate annue) creazione Banca dati, Assistenza e collaborazione, da impegnarsi a supporto degli Uffici preposti per la gestione attinente la tematica Contributi alla Locazione, Fondo di Rotazione, Barriere Architettoniche, Gestione bandi per assegnazione degli alloggi popolari ERP, gestione costruzione nuovi alloggi ERP;



REGIONE BASILICATA

- c) **N° 2 Operatori** per attività di affiancamento (minimo 200 giornate annue) creazione Banca dati, Assistenza e collaborazione per popolamento e Gestione, da impegnarsi a supporto degli Uffici preposti alla Gestione del Portale Web Osservatorio sulla Condizione Abitativa;

Il personale della Ditta Aggiudicataria dovrà garantire l'attività sopra descritta per tutta la durata del Contratto per 5 gg. a settimana con presenza presso la Sede dell'Ente dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,30.

- *Quant'altro ritenuto indispensabile per l'efficace e l'efficiente andamento delle attività degli Uffici.*

4.10 Livelli di Servizio

Al fine di garantire una trasparente e corretta gestione del contratto vengono di seguito stabiliti i livelli minimi di servizio, che l'Aggiudicatario si impegna a rispettare. Il mancato rispetto dei livelli minimi di servizio può costituire oggetto di penali da parte dell'Amministrazione.

Si precisa che nel primo trimestre di efficacia del contratto non saranno applicate penali, in tale periodo l'Aggiudicatario, in accordo con l'Amministrazione, potrà perfezionare e integrare i livelli di servizio che intende garantire, oltre quelli già stabiliti nel presente capitolato.

4.10.1 Livelli di gravità dei problemi

Ai fini della valutazione del livello qualitativo del servizio erogato vengono individuati tre livelli di gravità: alta, media, bassa, ed un quarto livello, con gravità nulla inerente ad attività programmabili, e i relativi tempi di presa in carico, come esplicitato nella tabella seguente:

LIVELLI DI GRAVITÀ DEI PROBLEMI			
Valore	Classificazione problemi	Tipologia attività richieste	Presenza in carico (Tempo max di attivazione intervento a partire dalla segnalazione)
1 Gravità alta riferita a problemi bloccanti ai fini della continuità del servizio.	<ul style="list-style-type: none">• indisponibilità del sistema• indisponibilità di funzionalità a scadenze programmate	MAC Supporto Operativo	<= 4 ore lavorative
2 Gravità media riferita a problemi urgenti ai fini della continuità del servizio:	Tutte le altre anomalie riferite a funzionalità critiche del sistema, già in uso.	MAC Supporto Operativo	<= 8 ore lavorative
3 Gravità bassa riferita a problemi che non impattano sulla continuità del servizi	Tutto il resto delle anomalie che non sono riferite né a funzionalità critiche né a funzionalità a scadenza programmata	MAC Supporto Operativo	<= 2gg. lavorativi
4 Attività legata all'evoluzione del sistema		MEV Sviluppo software	concordata

4.11 Descrizione delle figure professionali

Il gruppo di lavoro impiegato nelle attività dei servizi previsti deve essere composto, dalle figure professionali previste ai paragrafi 4.7 e 4.8.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di chiedere la sostituzione di detto personale se non dovesse soddisfare i titoli di studio e professionali indicati in sede di offerta o non risultasse di proprio gradimento.



REGIONE BASILICATA

La mancata sostituzione di detto personale, entro 5 giorni dalla richiesta da parte dell'Amministrazione, è soggetta alle penali previste. L'Aggiudicatario si impegna, comunque, a fornire ogni altra figura professionale, non indicata in offerta, ma necessaria al conseguimento degli obiettivi dell'Amministrazione.

L'Aggiudicatario dopo la stipula contrattuale, deve fornire l'elenco nominativo del team preposto alla realizzazione dei servizi con i relativi curricula allegati. Tale elenco dovrà essere tempestivamente aggiornato e comunicato all'Amministrazione nel caso di modificazioni del personale indicato.