

REGIONE BASILICATA

DIPARTIMENTO INFRASTRUTTURE OO.PP. E MOBILITÀ

UFFICIO DIFESA DEL SUOLO **POTENZA** C.F. 80002950766 REPERTORIO N. Contratto per l'affidamento del Servizio di Manutenzione, supporto operativo e Assistenza Specialistica finalizzati alla conduzione del sistema informativo dell'osservatorio sulla condizione abitativa della Regione Basilicata **PREMESSO** procedura aperta per l'affidamento del servizio oggetto del presente contratto; che con Determinazione Dirigenziale n./...del/... è stato affidato il servizio oggetto del presente contratto alla con sede in –; La stessa ha costituito il deposito cauzionale definitivo, mediante polizza fideiussoria n. rilasciata dalla -Agenziadi per l'importo di €, pari al% dell' importo del presente contratto; TUTTO CIO' PREMESSO L'anno duemila il giorno del mese di in Potenza, nella sede della Regione Basilicata in viale Vincenzo Verrastro, 4 innanzi a me Dott.ssa...., nata a ..., Segretario Generale della Giunta della Regione Basilicata, qui domiciliata per la carica quale ufficiale rogante dei contratti della Regione Basilicata, ai sensi della L.R. n. 9 del 06.06.1986, senza l'assistenza di testimoni, avendo le parti rinunciato con il mio consenso, giusto l'art. 48 della

Legge notarile n. 89 del 16.02.1913 sono comparsi: il sig	
in qualità di Dirigente Generale del	
Dipartimento Infrastrutture, Opere Pubbliche e Mobilità della Regione Basilicata,	
C.F autorizzato alla sottoscrizione del presente con D.G.R. n	
del e il sig nato a il	
, nella qualità di legale rappresentante della ditta	
affidataria per la realizzazione del progetto citato in	
epigrafe, che dichiarano, convengono e stipulano, quanto segue:	
Art. 1 NORME REGOLATRICI	
L'esecuzione del presente contratto è regolata:	
a. dalle clausole del presente contratto, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti	
gli accordi intervenuti tra la Regione Basilicata (di seguito denominata	
"Amministrazione") e la Ditta o Raggruppamento d'Imprese aggiudicatario dei servizi e	
forniture oggetto del presente contratto (di seguito denominata "Aggiudicatario")	
relativamente all'erogazione dei servizi e forniture previsti nell'atto medesimo;	
b. dal Capitolato Tecnico e dai suoi allegati di cui alla gara di che trattasi, qui integralmente	
richiamati ed espressamente accettati dall'Aggiudicatario;	
c. dal D.Lgs. 12 Aprile 2006, n. 163;	
d. dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative già emanate, o che saranno emanate	
in materia di contratti di diritto privato, in quanto non regolato dalle disposizioni di cui ai	
precedenti punti a), b) e c).	
Art. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO	
La Ditta si impegna ad effettuare secondo quanto previsto	
dal citato contratto la Fornitura del Servizio di Manutenzione, supporto operativo e Assistenza	
Specialistica finalizzati alla conduzione del sistema informativo dell'osservatorio sulla	
2	

condizione abitativa della Regione Basilicata riconducibile ai seguenti servizi:	
 manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del sistema informativo; 	
supporto operativo e assistenza specialistica agli Uffici. del dipartimento;	
Art. 3 DURATA DEL CONTRATTO	
Il presente contratto avrà una durata di 36 (trentasei) mesi, a decorrere dal/, primo	
giorno del mese successivo dalla data di stipula del contratto, e fino al/ Alla data	
di scadenza del contratto, lo stesso si intende cessato senza disdetta da parte	
dell'Amministrazione. In ogni caso, alla scadenza del contratto, l'Aggiudicatario dovrà	
mettere a disposizione dell'Amministrazione o di altro fornitore da selezionare con successiva	
gara, tutto quanto in suo possesso sia stato posto in essere nel periodo contrattuale.	
Art. 4 IMPORTO DEL CONTRATTO	
L'importo complessivo del presente contratto è stabilito in €	
(/00), IVA inclusa, per le attività di cui al Capitolato Tecnico;	
Qualora, nel corso delle operazioni, venissero richieste delle prestazioni aggiuntive, le	
stesse saranno regolarizzate con apposito atto aggiuntivo in base a quanto previsto dal	
D.Lgs. 163.	
Art. 5 CONTROLLO SULLA ESECUZIONE DEL CONTRATTO	
L'Amministrazione esercita il controllo e la sorveglianza sulla corretta esecuzione del	
contratto, in termini di buon andamento delle attività operative, della corrispondenza	
quantitativa e qualitativa delle prestazioni e del rispetto dei tempi, della tempestività e	
documentazione delle comunicazioni, per il tramite del Responsabile dell'esecuzione del	
Contratto. L'Amministrazione nomina Responsabile dell'esecuzione del Contratto,	
, Il Responsabile dell'esecuzione del	
-	
Contratto garantisce l'esecuzione, la supervisione, la direzione e il controllo delle attività	
oggetto dell'appalto attraverso l'espletamento di tutti gli atti formali utili	
3	

al procedimento di che trattasi.	
Art. 6 RESPONSABILE DEL SERVIZIO PER L'AGGIUDICATARIO	
L'Aggiudicatario, al fine di garantire il livello decisionale richiesto in tale processo, nomina	
Project Manager con responsabilità di interfaccia diretta tra tutto il	
suo personale, dipendente e no, e l'Amministrazione. È facoltà dell'Aggiudicatario nominare	
un Responsabile del Contratto, la cui presenza deve essere comunicata al Responsabile del	
Procedimento in fase di avvio del progetto. Il Project Manager ha il compito di programmare,	
coordinare, controllare e far osservare, a tutto il suo personale impiegato nel progetto, le	
funzioni ed i compiti stabiliti, di intervenire, decidere e rispondere direttamente riguardo ad	
eventuali problemi che dovessero sorgere in merito alla regolare esecuzione delle prestazioni	
appaltate ed all'accertamento di eventuali penali. Pertanto, tutte le comunicazioni e	
contestazioni di inadempienza rilevate in contraddittorio con il Project Manager dovranno	
intendersi rivolte direttamente all'Aggiudicatario.	
Art. 7 BREVETTI E DIRITTI D'AUTORE	
L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità nel caso che l'impresa fornisca	
dispositivi e/o soluzioni tecniche, di cui altri detengano la privativa. L'Aggiudicatario assume	
l'obbligo di tenere indenne l'Amministrazione da tutte le rivendicazioni, le responsabilità,	
perdite e danni pretesi da chiunque, nonché da tutti i costi, le spese e le responsabilità ad essi	
relativi (compresi gli onorari di avvocati in equa misura) a seguito di qualsiasi rivendicazione	
relativi (compresi gli onorari di avvocati in equa misura) a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione dei diritti d'autore o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si	
di violazione dei diritti d'autore o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si	
di violazione dei diritti d'autore o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si pretendesse derivare dalla prestazione. Ciascuna parte si obbliga a dare immediato avviso	
di violazione dei diritti d'autore o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si pretendesse derivare dalla prestazione. Ciascuna parte si obbliga a dare immediato avviso all'altra di qualsiasi azione di rivendicazione o contestazione di terzi di cui al precedente	
di violazione dei diritti d'autore o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si pretendesse derivare dalla prestazione. Ciascuna parte si obbliga a dare immediato avviso all'altra di qualsiasi azione di rivendicazione o contestazione di terzi di cui al precedente comma, della quale sia venuta a conoscenza.	
di violazione dei diritti d'autore o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si pretendesse derivare dalla prestazione. Ciascuna parte si obbliga a dare immediato avviso all'altra di qualsiasi azione di rivendicazione o contestazione di terzi di cui al precedente comma, della quale sia venuta a conoscenza. Art. 8 PROPRIETÀ DEL SOFTWARE APPLICATIVO	

unitamente agli elaborati prodotti, alle opere dell'ingegno, alle creazioni intellettuali, alle	
procedure software, creati, predisposti o realizzati dall'Aggiudicatario nell'ambito o in	
occasione dell'esecuzione delle attività, oggetto dell'appalto, sono di titolarità esclusiva della	
Regione, che può quindi disporne senza alcuna restrizione.	
Art. 9 MODALITÀ DI PAGAMENTO	
I pagamenti saranno effettuati con le seguenti modalità:	
trimestralmente, ed in modo posticipato, è effettuata, da parte del Project Manager apposita	
consuntivazione delle attività svolte che è sottoposta all'approvazione del Responsabile	
dell'esecuzione del Contratto. Tale consuntivazione costituisce titolo, da parte	
dell'Aggiudicatario, ad emettere fattura. Le attività si intenderanno completate con la	
consegna della documentazione. Le fatture devono essere compilate secondo le leggi vigenti,	
intestate a: Regione Basilicata - Dipartimento Infrastrutture, Opere Pubbliche e Mobilità –	
Ufficio Edilizia – Corso Garibaldi, 139 - 85100 Potenza. Il corrispettivo dovuto	
all'Aggiudicatario è liquidato a seguito della presentazione delle suddette fatture, con il visto	
favorevole del Responsabile dell'esecuzione del Contratto e comunque non oltre 90 (novanta)	
giorni dalla data di ricezione delle fatture stesse al Protocollo della Regione. Detto	
corrispettivo tiene conto delle eventuali penali comminate sulla base dei parametri previsti nel	
presente contratto. Per l'espletamento delle attività di cui all'art.2 l'aggiudicatario ai sensi	
dell'art. 3 commi 1 e 8 della legge 136/2010, assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi	
finanziari. Pertanto ogni pagamento relativo al presente contratto verrà effettuato mediante	
bonifico su conto corrente bancario/postale dedicato, anche in via esclusiva, ai sensi della	
legge 136/2010 ell'art. 3 commi 1 e 8, pena la risoluzione immediata del contratto, presso la	
, sede di, codice IBAN	
(CUP). L'aggiudicatario, ai sensi dell'art. 3 della legge 136/2010 è obbligato a comunicare alla	
L	1

Regione Basilicata, entro 7 giorni dall'accensione, gli estremi identificativi dei conti dedicati,	
oltre alle generalità ed al codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. Il mancato	
rispetto dell'art.3 della legge 136/2010 comporta la risoluzione del presente contratto.	
Art. 10. – PENALI	
I Livelli di Servizio definiti nel Capitolato Tecnico sono considerati minimi	
dall'Amministrazione e il loro mancato rispetto può comportare l'applicazioni di penali	
secondo quanto di seguito indicato:	
Le inadempienze a qualunque obbligo contrattuale che saranno ritenute lievi a giudizio	
dell'Amministrazione, comporteranno l'applicazione della penalità di Euro 250,00 e	
l'assegnazione di 20 giorni di tempo all'impresa per la produzione delle proprie	
controdeduzioni. In caso di recidiva, le infrazioni di lieve entità, comporteranno	
l'applicazione di penale doppia. In sede di effettuazione dei controlli e dopo aver	
eseguite le eventuali variazioni, sarà ammessa una percentuale di tolleranza massima del	
10%, senza che venga applicata alcuna penale per la ditta appaltatrice, la quale invero si	
impegna a normalizzare tale situazione in accordo con i responsabili ed in ottemperanza	
al presente Capitolato. Il Responsabile del Procedimento valuta l'applicazione delle penali	
previa comunicazione scritta delle contestazioni all'Aggiudicatario che, entro 10 giorni dal	
ricevimento della comunicazione, ha facoltà di presentare delle controdeduzioni. L'importo	
delle penali è detratto dal corrispettivo dovuto nel trimestre osservato. Il mancato rispetto dei	
livelli minimi, sanzionati, per un numero maggiore o uguale a 3 trimestri consecutivi o un	
ammontare complessivo delle penali superiore al 10% dell'importo contrattuale, costituiscono	
motivo di grave inadempimento, in tal caso l'Amministrazione ha facoltà di disporre la	
risoluzione del contratto secondo quanto previsto dall'art. 12, "Inadempimenti, Risoluzione	
del contratto, Risarcimento".	
Art. 11 INADEMPIMENTI, RISOLUZIONE DEL CONTRATTO, RISARCIMENTO	
6	

In ogni caso in cui fosse rilevata una qualunque inadempienza rispetto a quanto previsto nel	
presente contratto, l'Amministrazione invia comunicazione scritta con specifica motivata delle	
contestazioni, con richiesta di giustificazioni e con invito a conformarsi immediatamente alle	
condizioni contrattuali. In caso di contestazione l'Aggiudicatario deve comunicare le proprie	
deduzioni all'Amministrazione nel termine massimo di dieci giorni dal ricevimento della	
stessa. In caso d'inadempimento dell'Aggiudicatario è prevista la possibilità per	
l'Amministrazione di acquisire i servizi presso altra ditta in possesso dei necessari requisiti.	
Il corrispettivo per i servizi in questione o l'importo delle penali applicate può essere	
recuperato dall'Amministrazione mediante corrispondente riduzione sulla liquidazione delle	
fatture emesse dall'Aggiudicatario inadempiente. La richiesta e/o il pagamento delle penali	
non esonera in nessun caso l'Aggiudicatario dall'adempimento dell'obbligazione per la quale	
si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale.	
Risoluzione del contratto: In caso di gravi e ripetuti inadempimenti, anche riguardanti	
fattispecie diverse, l'Amministrazione può risolvere il contratto e ritenere definitivamente la	
cauzione. L'Amministrazione può risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.	
previa comunicazione scritta all'Aggiudicatario, da inviarsi mediante raccomandata A/R, nei	
seguenti casi:	
1. mancato rispetto dei livelli minimi, sanzionato per un numero maggiore o uguale a 3	
trimestri consecutivi;	
2. ammontare complessivo delle penali superiore al 10% dell'importo contrattuale;	
3. verificarsi, in un semestre, di almeno 5 inadempienze o gravi negligenze, verbalizzate,	
riguardo agli obblighi contrattuali o a inadempienze normative, retributive, assicurative verso	
il personale dipendente;	
4. accertata non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dall'Aggiudicatario;	
5. sospensione ingiustificata del servizio, anche per una sola volta;	
7	

6. mancato reintegro della cauzione eventualmente escussa nel termine stabilito di cui al	
successivo art. 12, "Garanzie di esecuzione del contratto";	
7. situazioni di fallimento, di liquidazione, di cessione attività, di concordato preventivo o	
qualsiasi altra situazione equivalente a carico dell'Aggiudicatario;	
8. cessione del contratto a terzi, subappalto totale del servizio;	
9. casi di frode dell'Aggiudicatario.	
Risarcimento danni: L'Amministrazione si riserva la facoltà di rivalersi degli eventuali danni,	
materiali e morali, subiti durante l'esecuzione del contratto soprattutto nel caso in cui le	
inadempienze comportino rischi per la salute degli utenti oppure determinino l'interruzione	
del pubblico servizio. In ogni caso di risoluzione anticipata del contratto, per qualsiasi motivo,	
l'Amministrazione, oltre a procedere all'immediata escussione della cauzione prestata	
dall'Aggiudicatario, si riserva la facoltà di chiedere il risarcimento dei danni subiti.	
Art. 12 GARANZIE DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO	
A copertura degli oneri per il mancato o inesatto adempimento di quanto previsto nel	
presente contratto, nel Disciplinare di gara e nel Capitolato Tecnico, l'Aggiudicatario è	
obbligato a costituire una garanzia fideiussoria secondo quanto previsto dall'art. 113 del	
D.Lgs. 163/2006. In caso di garanzia sotto forma di cauzione o fideiussione assicurativa,	
l'impresa di assicurazione deve essere tra quelle autorizzate all'esercizio del ramo cauzioni.	
La garanzia deve prevedere espressamente le seguenti condizioni:	
1. pagamento a semplice richiesta e senza che il garante possa sollevare eccezione alcuna e	
con l'obbligo di versare la somma richiesta nel limite dell'importo garantito, entro un	
termine massimo di 15 giorni consecutivi dalla richiesta scritta dell'Amministrazione,	
senza che sia necessaria la costituzione in mora da parte di quest'ultima;	
2. rinuncia del fideiussore al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di	
cui all'art. 1944 del c.c.;	
8	

3. inopponibilità all'Amministrazione garantita dell'eventuale mancato pagamento dei	
premi;	
4. rinuncia ad eccepire il decorso dei termini di cui all'art. 1957 c.c., comma 2.	
La fideiussione bancaria o la polizza assicurativa devono prevedere espressamente la rinuncia	
al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'accezione di cui	
all'art.1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15	
giorni, a semplice richiesta scritta dall'Amministrazione. La garanzia fideiussoria garantisce	
per il mancato o inesatto adempimento di tutti gli obblighi assunti dall'Aggiudicatario, anche	
per quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali:l'Amministrazione, fermo	
restante quanto previsto al precedente articolo 10, "Penali", ha diritto di rivalersi direttamente	
sulla garanzia fideiussoria per l'applicazione delle stesse. Secondo quanto previsto dal comma	
3 dell'art. 113 del D.Lgs. 163/2006, qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per	
effetto dell'applicazione delle penali, o per qualsiasi altra causa, l'Aggiudicatario deve	
provvedere al reintegro entro il termine di dieci giorni dal ricevimento della relativa richiesta	
effettuata dall'Amministrazione. La mancata costituzione della garanzia determina la revoca	
dell'affidamento e l'acquisizione, da parte dell'Amministrazione, della cauzione provvisoria.	
La garanzia fideiussoria è progressivamente svincolata secondo il disposto del comma 3	
dell'art. 113 del D.Lgs. 163/2006.	
Art. 13 CONDIZIONI TECNICHE ED OPERATIVE	
L'Aggiudicatario assicura di aver acquisito piena e completa conoscenza di tutte le condizioni	
tecniche ed operative necessarie alla realizzazione dell'Oggetto del contratto, e di accettarle	
senza riserva alcuna. Qualora insorgano maggiori ed impreviste difficoltà di esecuzione,	
l'Aggiudicatario non può rivalersi in alcun modo sull'Amministrazione.	
Art. 14 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'AGGIUDICATARIO	
L'Aggiudicatario, nell'esecuzione del servizio di cui al presente contratto, ha l'obbligo di	
9	

uniformarsi a tutte le disposizioni di legge ed ai regolamenti concernenti la fornitura ed il	
servizio stesso. L'Aggiudicatario è l'esclusivo responsabile dell'osservanza di tutte le	
disposizioni relative alla tutela infortunistica e sociale degli addetti al servizio di cui al	
presente contratto e si fa carico di osservare nei riguardi dei propri dipendenti: le leggi, i	
regolamenti e le disposizioni previste dai contratti collettivi nazionali di settore e dagli accordi	
sindacali integrativi vigenti, nonché rispettare le norme di sicurezza nei luoghi di lavoro e tutti	
gli adempimenti di legge previsti nei confronti dei lavoratori o soci. L'Aggiudicatario deve,	
inoltre, rispettare , se tenuto, le norme di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68, "Norme per il	
diritto al lavoro dei disabili". E' fatto carico allo stesso di dare piena attuazione nei riguardi del	
personale da lui dipendente, agli obblighi retributivi e contributivi, alle assicurazioni	
obbligatorie ed a ogni altro patto di lavoro stabilito per il personale stesso. L'Aggiudicatario	
assume in proprio ogni responsabilità civile e penale in caso di infortuni e di danni che per	
fatto suo, dei suoi dipendenti, (inclusi soci, volontari e altri collaboratori o prestatori di lavoro,	
dipendenti e non, di cui l'Aggiudicatario si avvalga), dei suoi mezzi o per mancate previdenze	
venissero arrecati agli utenti, alle persone ed alle cose, sia dell'Amministrazione che di terzi,	
durante il periodo contrattuale, tenendo al riguardo sollevata l'Amministrazione, che è inserita	
nel novero dei terzi, da ogni responsabilità ed onere.	
Art. 15 TUTELA DELLA PRIVACY	
L'Aggiudicatario si obbliga ad osservare e a far osservare la massima riservatezza su	
informazioni, documenti o altro tipo di materiale provenienti da altre amministrazioni o altri	
soggetti coinvolti nell'espletamento del servizio. Essa si obbliga, altresì, ad eguale riservatezza	
per tutti i risultati, anche parziali, elaborati in qualsiasi forma (cartacea, informatica, ecc.) della	
propria attività, salvo che l'Amministrazione ne indichi la comunicazione o diffusione,	
secondo le modalità giudicate più opportune. L'Aggiudicatario, inoltre, si obbliga	
all'osservanza di tutti gli adempimenti derivanti dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196, "Codice in	
10	

materia dei dati personali".	
Art. 16 ONERI A CARICO	
Tutte le spese inerenti il contratto sono a carico dell'Aggiudicatario senza alcuna possibilità di	
2	
rivalsa nei riguardi dell'Amministrazione. Tali oneri riguardano: l'imposta di registro, marche	
da bollo per la stesura del contratto e qualsiasi altra imposta e tassa secondo le leggi vigenti.	
L'IVA s'intende a carico dell'Amministrazione Regionale.	
Art. 17 ADEGUAMENTO DEI PREZZI	
Le revisioni, nei termini di cui all'art. 115 del D.Lgs. n. 163/2006, sono operate sulla base di	
istruttoria condotta dal dirigente dell'Ufficio Sistema Informativo Regionale e Statistica sulla	
base dei dati di cui all'art. 7, comma 4, lettera c) e comma 5, del succitato decreto.	
In caso di mancanza della pubblicazione dei dati di cui al citato art. 7, il parametro di	
riferimento sarà la variazione media dell'indice ISTAT generale dei prezzi al consumo.	
Art. 18 ELEZIONE DI DOMICILIO	
Per tutti gli effetti del presente contratto l'Aggiudicatario elegge il proprio domicilio in	
A at 10 DINIVIO	
Art. 19. – RINVIO	
Per quanto non previsto nel presente contratto si fa espresso riferimento a quanto contenuto	
nel Disciplinare di gara, nel Capitolato Tecnico e a quanto previsto in materia della vigente	
normativa nazionale e regionale.	
Art. 20 CONTROVERSIE - FORO COMPETENTE	
Le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione del presente	
contratto che non siano risolte in via bonaria, sono devolute alla giurisdizione dell'Autorità	
Giudiziaria Ordinaria: è in ogni caso escluso il ricorso all'arbitrato previsto dagli art. 806 e seg.	
Del Codice di Procedura Civile. Per qualsiasi controversia è esclusivamente competente il Foro	
di Potenza.	
11	

Il legale rappresentante della ditta	
Il rappresentante della regione Regilicate	
Il rappresentante della regione Basilicata	
L'ufficiale rogante	
E urrelate roganic	
Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del C.C. si approvano esplicitamente:	
Art. 10 – Penali	
Art. 11 – Inadempimenti, risoluzione del contratto, risarcimento	
Art. 14 - Obblighi e responsabilità dell'Aggiudicatario	
per l'Aggiudicatario	
Il legale rappresentante della ditta	
()	
40	
12	