

QUESITO 1:

DOMANDA:

In riferimento al requisito tecnologico (che indicheremo in seguito con RT1) di cui all'Art. 7 pag.10 del Capitolato Speciale d'Appalto. "E' fatta esplicita richiesta all'outsourcer di conservare i dati presso locali di sua proprietà o in locazione a lui intestata e, nell'ambito del servizio offerto, di prendere in carica la Custodia del Dato fino alla scadenza contrattuale".

Ipotizziamo che la gara si presenti un Raggruppamento Temporaneo di Impresa composto da sue società:

- La Società A, che esegue il servizio di conservazione con le proprie applicazioni,
- La Società B, che solitamente fornisce alla Società A servizi tecnici e tecnologici, quali facility management, Infrastruttura fisica, tecnologica e di rete, soluzioni di disaster recovery, etc.

La società B ha stipulato un contratto con Società C avente ad oggetto "Servizi di Business Continuity and Disaster Recovery – Contratto di Managed Recovery Services" in forza del quale Società C mette a disposizione della Società B, tra l'altro, "un'area chiusa, accessibile tramite badge o chiave, adatta all'istallazione di sistemi di elaborazione dati (CPU) , sistemi storage (dischi magnetici e robot), unità di controllo rete, server e load balancer, sistemi moltiplicatori per fibra ottica e altri apparati di terminazione con relative unità accessorie (terminali e stampanti)".

L'utilizzo dell'area è esclusivamente rivolto ad ospitare i sistemi elaborativi di proprietà della Società B, gestiti in modo autonomo dalla Società B mediante suo personale". "E' prevista la possibilità di accesso ai locali da parte del personale della Società B 24x7x365".

Il controllo degli accessi è effettuata da Società C, ma è la Società B a guidarne il processo; a titolo di esempio, si riporta quanto recita la policy interna sulla sicurezza: "L'accesso al Sito della Società 2 presso Società C è permesso solamente al personale della Società B munito di badge personale rilasciato dal Centro Tecnico della Società C su richiesta del Responsabile Servizio Infrastrutture Tecnologiche della Società B". Il personale della Società B agisce sui sistemi sia in locale sia da remoto. Il controllo di tutti i sistemi (macchine, server, dischi, etc.) è esclusivo della Società B.

Il Contratto termina il 31/12/2016. Società C non ha facoltà di recesso.

Il primo periodo contrattuale dell'appalto, di 3 anni, sarebbe quindi coperto, mentre per il successivo eventuale triennio si dovrebbe beneficiare della rinegoziazione che sarà fatta con Società C.

Concordate che l'RTI con la situazione contrattuale descritta in precedenza verifica il requisito tecnologico RT1 e quindi tale requisito non pone ostative alla partecipazione in gara dell'RT1 ipotizzato?

RISPOSTA:

Non si pongono condizioni ostative di partecipazione se la situazione contrattuale descritta soddisfa i requisiti indicati al paragrafo 2 del disciplinare di gara.

QUESITO 2:

In riferimento al requisito di ordine speciale: capacità tecnica di cui al paragrafo 2.3 punto 4 pag.07 del Disciplinare di Gara (che indicheremo in seguito con ROS1CT1) “I concorrenti devono essere in possesso, pena l’esclusione, delle seguenti certificazioni di qualità rilasciate da organismi accreditati SINCERT o da altri omologhi operanti in paesi dell’Unione Europea: UNI EN ISO 9001:2008- UNI EN ISO 27001:2005. A dimostrazione del possesso del requisito occorre allegare copia autenticata della certificazione suddetta. In caso di RTI/Consorzi/GEIE la certificazione UNI EN ISO 27001:2005 può essere posseduta anche solo dalla Capogruppo (in caso di RTI) o da una sola delle Imprese del Consorzio/GEIE.”

Domanda Q2a: Ipotizziamo che in gara si presenti un Raggruppamento Temporaneo di Impresa composto da due società:

- La Società A- Capogruppo/Mandataria dell’RTI -, che eroga il servizio di conservazione con le proprie applicazioni e personale per servizi di supporto applicativo, che possiede la certificazione UNI EN ISO 9001:2008;
- La Società B- mandante nell’RTI -, che nell’RTI ha in carico la fornitura e la gestione dei servizi tecnici e tecnologici del Data Center, quali Infrastruttura fisica, tecnologica e di rete, facility management, sicurezza fisica ed informatica, soluzioni di disaster recovery, per cui possiede la certificazione UNI EN ISO 27001:2005 e UNI EN ISO 9001:2008. La Società B ha quindi in carico la gestione della sicurezza di tutta l’infrastruttura tecnologica e dei locali in cui sono installate le macchine e i server.

Concordate che l’RTI con la situazione descritta in precedenza verifica il requisito di ordine speciale, capacità tecnica ROS1CT1?

Risposta Q2a: La situazione descritta non verifica il requisito di ordine speciale del paragrafo 2.3 punto 4;

Domanda Q2b: In caso di RTI la certificazione UNI EN ISO 27001:2005 può essere posseduta solo dalla mandante se la società mandante è quella che nell’RTI si occupa in via esclusiva della fornitura e della gestione dell’infrastruttura fisica, tecnologica, di rete del data center e dei locali in cui sono presenti tali architetture?

Risposta Q2b: In caso di RTI la certificazione non può essere posseduta solo dalla mandante;

Domanda Q2c: Confermate che, in caso di raggruppamento di imprese di tipo Consorzio/GEIE la certificazione UNI EN ISO 27001:2005 può essere posseduta anche da una sola delle Imprese indipendentemente dal tipo di servizio o parte di servizio che essa eroga?

Risposta Q2c: In caso di Consorzio/GEIE, la certificazione può essere posseduta da una sola delle imprese del Consorzio/GEIE.

QUESITO 3:

In riferimento al requisito di ordine speciale: capacità tecnica di cui al paragrafo 2.3 punto 3 pag.07 del Disciplinare di Gara “A pena di esclusione, ogni concorrente costituente il raggruppamento deve essere qualificato per le prestazioni che dovrà svolgere nell’ambito del raggruppamento e per il relativo importo.”

Domanda Q3a: Potete indicare cosa si intende con il termine “qualificato”?

Risposta Q3a: Si intende la dimostrazione della capacità tecnica fornita presentando le dichiarazioni di cui ai punti 1, 2 e 3 del paragrafo 2.3;

Domanda Q3b: Potete indicare le modalità con cui si deve/può provare di possedere questo requisito?

Risposta Q3b: Presentando la documentazione e/o le dichiarazioni di cui ai punti 1, 2 e 3 del paragrafo 2.3 redatte ai sensi della Parte Terza, Capo 1, del disciplinare di gara;

Domanda Q3c: Potete esplicitare le regole con cui è possibile verificare il requisito “di importo” nel caso delle società costituenti un RTI concorrente?

Risposta Q3c: Se ci si riferisce al requisito richiesto al punto 2.2 sub 2) del Disciplinare di Gara “*Livello minimo di capacità richiesto per il presente punto (pena esclusione dalla gara): fatturato globale d’impresa al netto dell’IVA negli ultimi tre esercizi, o nel periodo di attività qualora inferiore a 3 esercizi, complessivamente non inferiore ad € 2.520.000,00 oltre IVA*” il fatturato globale può essere costituito dalla somma dei fatturati globali delle società costituenti la RTI.

QUESITO 4:

Domanda Q4: Potete rendere disponibile ai partecipanti alla gara un modello di documento per l'Offerta economica?

Risposta Q4: non è previsto un modello di documento per l'offerta economica. Le indicazioni su come formulare l'offerta sono espressamente fornite al paragrafo 4 – Contenuto della busta C – offerta economica;

QUESITO 5:

DOMANDA:

In riferimento ai “Criteri di valutazione dell’offerta economica” a pag.10 del Disciplinare di Gara in cui è scritto: “Il punteggio massimo (30 PUNTI) viene attribuito mediante la seguente formula:

$Punti = 1 + (N-1) (P_{base}-P_{off})/P_{base}$;

N= massimo di punti assegnabili all’aspetto economico (30 punti);

P_{base}= limite superiore imposto per i prezzi delle offerte; tutti i prezzi delle offerte ricevute devono essere minori della base d’asta;

P_{off}= prezzo offerto dall’offerta di cui si vuole calcolare il punteggio economico

Domanda Q5a: Chiediamo di chiarire e, quindi, di indicare esplicitamente il valore numerico dell’importo P_{base} che sarà usato per calcolare i punteggi delle offerte economiche.

Infatti non è univocamente interpretabile il valore da inserire in P_{base} e conseguentemente il valore P_{off}.

Interpretazione 1: Se P_{base} fosse da intendere la base d’asta totale (servizio+ costo del lavoro e degli oneri di sicurezza) per i primi tre anni del servizio (durata certa per l’aggiudicatario) allora il valore dovrebbe essere P_{base}= 798.600,0 euro e quindi comprensivo dell’importo- non soggetto a ribasso- per il costo del lavoro e degli oneri di sicurezza. In tal caso P_{off} è il prezzo totale offerto per la durata triennale dell’appalto (variabile nel range 551.034,0 euro -> 798.600,0 euro). In tal caso la massima differenza tra due offerte economiche è di soli 9 punti. Tale situazione renderebbe impossibile recuperare con l’offerta economica anche piccoli scarti di punteggio tecnico che, fatto rilevante, sono ottenuti con valutazioni soggettive.

Interpretazione 2: Se P_{base} fosse da intendere la base d’asta totale (servizio + costo del lavoro e degli oneri di sicurezza) per la massima durata dell’appalto ossia sei anni del servizio (3+3 anni) allora il valore dovrebbe essere P_{base}= 1.597.200,0 euro e quindi comprensivo dell’importo, non soggetto a ribasso, per il costo del lavoro e degli oneri di sicurezza. In tal caso P_{off} è il prezzo totale offerto per la durata massima dell’appalto (6 anni) variabile nel range 1.102.068,0 euro -> 1.597.200,0 euro. In tal caso la massima differenza tra due offerte economiche è di soli 9 punti. Tale situazione renderebbe impossibile recuperare con l’offerta economica anche piccoli scarti di punteggio tecnico che, fatto rilevante, sono ottenuti con valutazioni soggettive.

Interpretazione 3: Se P_{base} fosse da intendere, invece, la base d’asta della sola componente soggetta a ribasso (costo del servizio) per i primi tre anni del servizio (durata certa per l’aggiudicatario) allora il valore dovrebbe essere P_{base}= 247.566,0 euro e quindi non comprensivo dell’importo, non soggetto a ribasso, per il costo del lavoro e degli oneri di sicurezza. In tal caso P_{off} è il prezzo offerto per il costo del servizio per la durata triennale dell’appalto (variabile nel range 0,0 euro -> 247.566,0 euro). In tal caso segnaliamo che il range teorico di differenza di punteggio economico tra gli offerenti è (0,29) punti. Tale situazione rende teoricamente possibile di recuperare con l’offerta economica poco meno di 29 punti (precisamente 28,99988 punti).

Interpretazione 4: Se P_{base} fosse da intendere, invece, la base d’asta della sola componente soggetta a ribasso (costo del servizio) per la massima durata dell’appalto ossia sei anni del servizio (3+3 anni) allora il valore dovrebbe essere P_{base}= 495.132,0 euro e quindi non comprensivo dell’importo, non soggetto a ribasso, per il costo del lavoro e degli oneri di sicurezza. In tal caso

Poff è il prezzo offerto per il costo del solo servizio per la durata di sei anni dell'appalto (variabile nel range 0,0 -> 495.132,0. In tal caso segnaliamo che il range teorico di differenza di punteggio economico tra gli offerenti è (0,29) punti. Tale situazione rende teoricamente possibile di recuperare con l'offerta economica poco meno di 29 punti (precisamente 28,99988 punti).

Risposta Q5a: Il Pbase è 495.132,00

Domanda Q5b: Quale interpretazione bisogna dare alla formula di valutazione delle offerte economiche?

Risposta Q5b: Vedi punto precedente;

Domanda Q5c: Chiediamo di confermare o modificare la formula per la valutazione dell'offerta economica in quanto non consente di creare un differenza di punteggio di 30 punti tra la migliore e la peggiore offerta ipotizzabile.

Risposta Q5c: E' confermata la formula per la valutazione dell'offerta economica;

QUESITO 6:

Domanda: In riferimento al requisito tecnologico di cui all'ART.7 (Requisiti Tecnologici) pag. 10 del capitolato tecnico si richiede la fornitura di una connessione di almeno 100 Mbit/s fra il data center della ditta ed il data center della Regione Basilicata sito in Potenza. Tale requisito non fornisce indicazioni per una eventuale connessione con il sito di Disaster Recovery dell'outsourcer. Non è quindi richiesto il servizio di Disaster Recovery e la sua connessione con il sito di Matera?

Risposta: Come indicato nell'art. 7 del Capitolato Speciale d'appalto, "*Le Ditte offerenti dovranno prevedere un adeguato collegamento di rete geografica tra la Server Farm della Regione Basilicata, situata a Potenza in via Vincenzo Verrastro n. 4, nel Palazzo della Giunta e il sito della Ditta dove saranno conservati i dati con una banda di trasmissione full duplex di almeno 100 Mbs*". I partecipanti, inoltre, come indicato nell'art. 3 del Disciplinare di gara, dovranno dettagliare le modalità di gestione del servizio. In particolare al punto sub 2 si chiede di produrre un "*documento contenente il dettaglio dei livelli di sicurezza e riservatezza assicurati, dei sistemi tecnologici adottati a tale scopo e delle loro eventuali certificazioni;*" Quanto indicato dai Partecipanti nell'Offerta Tecnica, sarà oggetto di valutazione.

QUESITO 7:

Domanda: In riferimento all'ART.8 (Infrastruttura di trasporto regionale GIGARUPAR) pag.10 del capitolato tecnico riportante la descrizione dell'infrastruttura di trasporto della Regione Basilicata si richiede se la connettività fra il Data Center dell'outsourcer ed il Data Center della Regione deve soddisfare dei particolari requisiti di cooperazione applicativa oltre quelli di semplice connettività IP e di predisposizione al dialogo con messaggi HL7, lo standard DICOM ed framework IHE.

Risposta: Il requisito da soddisfare è "una banda di trasmissione full duplex di almeno 100 Mbs". Non sono previsti particolari requisiti di cooperazione applicativa oltre a quelli indicati nel bando.

QUESITO 8:

Domanda: Con riferimento alla risposta Q5a contenuta nel file FAQ pubblicato sul portale della Regione Basilicata relativamente alla gara d'appalto in oggetto, è indicato che il Pbase è di Euro 495.132,00 (Iva inclusa), riferito di fatto all'importo posto a base d'asta dei soli costi del servizio per la durata di sei anni.

Confermate quindi, in conformità alle modalità di presentazione dell'offerta su base triennale, come previsto al punto b.3) dell'art.4 del Disciplinare (Contenuto della busta "C" – Offerta economica), che in sede di valutazione delle offerte, ai fini del calcolo del punteggio, il Poff sarà considerato pari al doppio dell'importo formulato da ogni singolo partecipante, al netto del costo del lavoro pari a Euro1.102.068,00?

Risposta: Si conferma.

QUESITO 9:

Domanda: Buongiorno, in relazione alla gara in oggetto, vorrei conferma sulle modalità di presentazione della certificazione UNI EN ISO 9001:08 ed in particolare se sia ammissibile l'autocertificazione ai sensi del DPR n. 445/2000 e non la presentazione di una copia autentica come invece sembrerebbe indicato al punto 2.3, 4) a pag. 7 del Disciplinare di gara. L'ammissibilità dell'autocertificazione è, inoltre, ritenuta esplicitata nella terza parte Disciplinare stesso "Documentazione ed informazioni" ed in particolare al punto e): "le dichiarazioni sostitutive di certificazioni o di attestazioni rilasciate da pubbliche amministrazioni o detenute stabilmente da queste, possono essere sostituite dalle certificazioni o attestazioni in originale o in copia autenticata ai sensi degli articoli 18 e 19 del D.P.R. n. 445 del 2000".

Risposta: Si conferma quanto espressamente richiesto al sub 4 del punto 2.3 del Disciplinare di Gara.

QUESITO 10:

Domanda: Con la presente si richiede in merito alla procedura in oggetto una proroga di 15 giorni del termine ultimo di presentazione dei plichi, attualmente fissato per le ore 12.00 del 28/02/2012.

Risposta: Come da disciplinare di gara – Parte prima – par. 1. “Modalità di presentazione dell’offerta”, il plico deve pervenire, a pena di esclusione dalla gara, entro il termine perentorio del 28/02/2012 ore 12:00.

QUESITO 11:

Domanda: In merito alla cauzione provvisoria per il procedimento in oggetto, richiediamo vostra conferma se l'importo su cui calcolare il 2°/o di cauzione sia quello riferito a 6 anni di fornitura (1.320.000,00 € iva esclusa) o quello per soli primi 3 anni (660.00000 € iva esclusa).

Risposta: L'importo è di €. 1.320.000,00 iva esclusa.

QUESITO 12:

Domanda: Optando di costituire la cauzione secondo quanto descritto al punto b.1) (pag. 3 disciplinare), ci risulta inapplicabile la presentazione della cauzione in contanti alla luce delle recenti prescrizioni normative sulla tracciabilità dei flussi finanziari. Chiediamo quindi alla stazione appaltante di specificare le modalità necessarie per presentare la cauzione tramite bonifico bancario.

Risposta: Per la cauzione provvisoria saranno applicate le altre forme di versamento previste dai punti b.1) e b.2) del disciplinare di gara.