

### QUESITO n. 1

D. *In merito all'articolo n°7 pagina 5 del disciplinare di gara lettera e), qualora una società possieda solo il requisito per il monitoraggio delle attività afferenti ai Fondi strutturali espletati verso pubbliche amministrazioni realizzato nel triennio 2009-2010-2011, il requisito è soddisfacente per la partecipazione alla gara?*

R. Si.

### QUESITO n. 2

D. *E' possibile una sessione di approfondimento sul sistema SIRFO 2007, per verificarne le effettive funzionalità?*

R. Non è prevista una sessione di approfondimenti sul sistema SIRFO 2007; è stato pubblicato il documento "Descrizione del Sistema - Allegato C5 " che illustra adeguatamente la struttura e le funzionalità.

### QUESITO n. 3

D. *Nell'ambito degli elementi aggiuntivi e migliorativi, è possibile prevedere la sostituzione del software esistente con altro prodotto software con caratteristiche migliori?*

R. Non è possibile la sostituzione del software esistente perché non è previsto nell'oggetto della gara: "Servizio di manutenzione evolutiva, adeguativa e correttiva e di supporto operativo del sistema informativo Sirfo 2007".

### QUESITO n. 4

D. *In caso di aggiornamento software per esigenze derivanti da variazioni organizzative e/o operative, l'attività rientra nella manutenzione MEV a pagamento?; cosa si intende per reingegnerizzazione di parte del sistema?; Come si andrà a valutare se la richiesta è una reingegnerizzazione di una parte del sistema e quale una MEV?*

R. L'aggiornamento per esigenze derivanti da variazione organizzative e/o operative rientra nella manutenzione MAC; la reingegnerizzazione del sistema o parte di esso rientra nella manutenzione MEV, come viene specificato al punto 3.1.1 del Capitolato Tecnico.

### QUESITO n. 5

D. Al fine di poter correttamente dimensionare un adeguato gruppo di lavoro vi chiediamo di conoscere i seguenti elementi:

- Consistenza in Function Point dell'attuale baseline del parco applicativo.
- Numero Function Point previsti per gli sviluppi oggetto della presente gara
- N.Ticket su base mensile/annua aperti ed indirizzati alle strutture di 2° Livello

R. Non è stata effettuata l'analisi delle Function Point del Sistema. Nell'anno 2012 sono stati aperti, tramite il sistema GSA, 481 Ticket di richiesta di attività di manutenzione correttiva, adeguativa e di supporto operativo (nel contratto precedente non era prevista la distinzione tra help desk di primo e secondo livello)

#### QUESITO n. 6

- D. *Con riferimento al Punto 3.1.2 del Capitolato Tecnico si chiede di sapere se:*
- *La formazione è limitata alle nuove applicazioni che verranno rilasciate dal fornitore*
  - *Se viene richiesta formazione specifica su tematiche di Assistenza agli operatori di Help Desk, in questo caso è necessario conoscere il numero degli operatori.*
- R. La Formazione è riferita a tutto il Sistema Informativo SIRFO 2007.  
Gli operatori di Help Desk sono 10.

#### QUESITO n. 7

- D. *Con riferimento al Punto 7.2 del Capitolato Tecnico .  
E' richiesta la laurea per le risorse del gruppo di lavoro del fornitore.  
Si chiede di sapere quale delle seguenti ipotesi è corretta:*
- A) *La laurea deve essere ad indirizzo scientifico*  
B) *La laurea può essere di qualsiasi indirizzo*  
C) *La laurea può essere sostituita da una esperienza di lavoro similare svolta per un numero di anni.*
- In questo caso si chiede di sapere qual'è un numero congruo di anni.*
- R. La Laurea può essere di qualsiasi indirizzo.

#### QUESITO n.8

- D. *In riferimento al punto d)" Servizi Aggiuntivi" dello schema di Offerta Tecnica descritto a pag. 15 del Disciplinare e del relativo punto "4. Rilevanza dei servizi aggiuntivi" della griglia di punteggio di pag. 18 dello stesso Disciplinare, si chiede di confermare che in entrambi i casi si intende far riferimento ai Livelli di Servizio Aggiuntivi e Migliorativi ed in tal senso i predetti elementi sono da intendersi rispettivamente come "punto d) Livelli di Servizio Aggiuntivi" e "4. Rilevanza dei livelli di servizio aggiuntivi". In caso di risposta negativa si chiede di chiarire il significato dei servizi aggiuntivi a cui si intende far riferimento e di indicare in quale punto della griglia dei punteggi saranno valutati i livelli di servizio migliorativi a cui si fa riferimento nel capitolo 5 del Capitolato Tecnico.*
- R. Per "Servizi Aggiuntivi" si intendono tutti quei servizi che a parere dell'Offerente sono in più e/o migliori rispetto a quelli richiesti dal capitolato. L'offerta di livelli di servizi ( S.L.A.) migliori, a cui si fa riferimento nel capitolo 5 del Capitolato Tecnico, possono essere considerati "Elementi migliorativi".