

POSIZIONE ORGANIZZATIVA	n. 11
ENTE	Regione Basilicata
UFFICIO	Uffici di diretta collaborazione del Presidente Stampa e Comunicazione
DENOMINAZIONE	Servizi al cittadino e alla comunità
GRADUAZIONE	Grado "B"
TITOLO DI STUDIO SPECIFICO RICHIESTO	
SEDE	Potenza

FUNZIONI E COMPITI

- a) Supporto nelle funzioni volte a favorire la conoscenza e la socializzazione delle attività delle istituzioni regionali, al fine di sostenere i processi di partecipazione dei cittadini alla vita pubblica;
- b) Supporto nelle funzioni di comunicazione esterna rivolta ai cittadini, alle istituzioni territoriali, alle organizzazioni sociali, agli enti ed organismi operanti sul territorio regionale o aventi relazioni stabili con la collettività regionale;
- c) Supporto nelle funzioni di comunicazione interna realizzata nell'ambito dell'organizzazione regionale;
- d) Collaborazione nelle attività volte ad agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti ai cittadini e assicurare l'informazione sulle funzioni assegnate agli uffici regionali;
- e) Supporto nella promozione dei processi di verifica della qualità dei servizi e della loro corrispondenza alle esigenze ed alle attese dell'utenza, nonché la cooperazione funzionale tra le strutture regionali;
- f) Coordinamento delle attività di relazioni con il pubblico, di comunicazione integrata e rapporti con i cittadini, ivi incluse le informazioni per l'erogazione dei servizi telematici all'utenza interna ed esterna;
- g) Attività relativa alla promozione dell'immagine della Regione, attraverso campagne di comunicazione istituzionale e di pubblicizzazione e socializzazione dei provvedimenti adottati dagli organi regionali, ivi incluse campagne divulgative di pubblica utilità;
- h) Collaborazione con le strutture amministrative regionali per la promozione e il coordinamento delle attività di comunicazione dei fondi comunitari;
- i) Collaborazione nella promozione delle attività di partecipazione e informazione destinate alle giovani generazioni, per diffondere la conoscenza delle Istituzioni e per favorire la partecipazione alla vita democratica, ivi incluse la progettazione e gestione delle visite di studenti e docenti presso la sede della Giunta della Regione Basilicata;
- j) Collaborazione col Direttore responsabile del Bollettino Ufficiale della Regione per ogni adempimento relativo alle pubblicazioni del BUR, nonché per la tenuta dello schedario/scadenziario degli inserzionisti e degli abbonati.

