

POSIZIONE ORGANIZZATIVA	n. 82
ENTE	Regione Basilicata
DIREZIONE GENERALE	Infrastrutture e Mobilità Direzione generale
DENOMINAZIONE	Relazioni con i cittadini, sistema informativo direzionale
GRADUAZIONE	Grado "B"
TITOLO DI STUDIO SPECIFICO	Laurea magistrale o vecchio ordinamento
SEDE	Potenza

FUNZIONI E COMPITI

- a) Promozione delle azioni di informazione e pubblicizzazione delle attività della Direzione e cura delle relazioni esterne;
- b) Relazioni con i cittadini e rilevazione delle esigenze e grado di soddisfazione per i servizi erogati dall'amministrazione con proposte per il superamento degli eventuali disservizi e per l'elevazione della qualità delle prestazioni amministrative;
- c) Gestione dell'accesso agli atti direzionali e assistenza ai cittadini nell'esercizio del diritto di accesso;
- d) Funzione di referente per la Trasparenza e Anticorruzione;
- e) Assistenza agli Uffici direzionali nella corretta applicazione delle norme in materia di riservatezza nel trattamento dei dati personali;
- f) Cura la comunicazione interna e l'aggiornamento del sito web della Direzione;
- g) Esercizio e responsabilità per le funzioni di referente dell'Area Comunicazione e dei servizi ad essa organizzati
- h) Supporto alle attività di progettazione e sviluppo dei servizi di ICT degli uffici direzionali;
- i) Rapporto con l'autorità informatica della Giunta Regionale al fine di assicurare unitarietà allo sviluppo dei sistemi informativi regionali;
- j) Raccordo e concertazione con l'ufficio competente in materia di società dell'informazione per tutte le attività di progettazione e sviluppo di interventi in materia di società dell'informazione;
- k) Gestione e coordinamento del protocollo informatico direzionale;
- l) Supporto all'approvvigionamento dei prodotti hardware e software destinati alle strutture direzionali;
- m) Referente per la gestione informatica dei provvedimenti amministrativi.