

SCHEDA DELLE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

	PARAMETRI	risposta
SAT 1	CARATTERISTICHE	
SAT 1.1	numero sedi SAT in regione	n.
SAT 1.2	ubicazione sede/i SAT cui fare riferimento	
SAT 1.3	numero tecnici addetti alla manutenzione dell'apparecchio offerto	n.
SAT 2	TEMPI DI INTERVENTO	
SAT 2.1	tempo massimo di intervento su chiamata (con contratto di manutenzione)	ore
SAT 2.2	tempo massimo di intervento su chiamata (senza contratto di manutenzione)	ore
SAT 3	DISPONIBILITA'	
SAT 3.1	giorni feriali	dalle alle
SAT 3.2	giorni prefestivi	dalle alle
SAT 3.3	giorni festivi	dalle alle
SAT 4	FORMAZIONE	
SAT 4.1	disponibilità ad istruire tecnici dell'ingegneria clinica per il primo intervento	(sì/no)
SAT 4.2	disponibilità a fornire le procedure per il primo intervento	(sì/no)
SAT 4.3	disponibilità a fornire i ricambi per i tecnici dell'Ingegneria Clinica	(sì/no)
SAT 5	CONTRATTO FULL RISK	
SAT 5.1	numero visite di manutenzione preventiva	
SAT 5.2	verifiche di sicurezza elettrica secondo norme CEI generali e particolari incluse	(sì/no)
SAT 5.3	aggiornamenti software inclusi	(sì/no)
SAT 5.4	aggiornamenti hardware inclusi	(sì/no)
SAT 5.5	consumabili inclusi	(sì/no)
SAT 6	CONTRATTO FULL RISK CON PRIMO INTERVENTO INTERNO	
SAT 6.1	numero visite di manutenzione preventiva	
SAT 6.2	verifiche di sicurezza elettrica secondo norme CEI generali e particolari incluse	(sì/no)
SAT 6.3	aggiornamenti software inclusi	(sì/no)
SAT 6.4	aggiornamenti hardware inclusi	(sì/no)
SAT 6.5	consumabili inclusi	(sì/no)
SAT 7	CONTRATTO RICAMBI ESCLUSI	
SAT 7.1	numero visite di manutenzione preventiva	
SAT 7.2	verifiche di sicurezza elettrica secondo norme CEI generali e particolari incluse	(sì/no)
SAT 7.3	aggiornamenti software inclusi	(sì/no)
SAT 7.4	aggiornamenti hardware inclusi	(sì/no)
SAT 7.5	consumabili inclusi	(sì/no)
SAT 8	RECAPITI	
SAT 8.1	indirizzi sedi SAT cui fare riferimento	
SAT 8.2	telefoni sedi SAT cui fare riferimento	
SAT 8.3	fax sedi SAT cui fare riferimento	
SAT 8.4	indirizzi posta elettronica sedi SAT cui fare riferimento	
SAT 9	Ricambi ed accessori	
SAT 9.1	Numero minimo di anni per i quali si garantisce la disponibilità di tutti i ricambi e gli accessori	
SAT 9.2	Il periodo di cui al punto SAT 9.1 è inteso a partire da (anno 2002, anno 2003, data di fine produzione, ...)	

SCHEDA DEI COSTI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

Produttore Modello Codice CIVAB		
	PARAMETRI	risposta
SAT 10 SAT 10.1 SAT 10.2 SAT 10.3 SAT 10.4 SAT 10.5 SAT 10.6 SAT 10.7 SAT 10.8	COSTI costo contratto di manutenzione "full-risk" costo contratto di manutenzione "full-risk con primo intervento interno" costo contratto di manutenzione "ricambi esclusi" costo orario manodopera costo diritto di chiamata (se applicato) costo trasferta (€/km e km) (se applicato) costo orario viaggio (se applicato) costo di intervento tecnico della durata di 2 ore dalla sede SAT al Poliambulatorio di Sant'Arcangelo (Pz), comprensivo di ogni onere legato a trasferta e altri costi (esclusi eventuali ricambi)	€ € € € € € ; km € €
SAT 11 SAT 11.1 SAT 11.all.1 SAT 11.all.2 SAT 11.all.3	CONTRATTO FULL RISK costo verifiche di sicurezza elettrica secondo norme CEI generali e particolari listino accessori esclusi listino consumabili esclusi listino eventuali ricambi non inclusi	€ allegato allegato allegato
SAT 12 SAT 12.1 SAT 12.all.1 SAT 12.all.2 SAT 12.all.3	CONTRATTO FULL RISK CON PRIMO INTERVENTO INTERNO costo verifiche di sicurezza elettrica secondo norme CEI generali e particolari listino consumabili inclusi listino consumabili esclusi listino eventuali ricambi non inclusi	€ allegato allegato allegato
SAT 13 SAT 13.1 SAT 13.all.1 SAT 13.all.2 SAT 13.all.3	CONTRATTO RICAMBI ESCLUSI costo verifiche di sicurezza elettrica secondo norme CEI generali e particolari listino consumabili inclusi listino consumabili esclusi listino principali ricambi	€ allegato allegato allegato

Nel caso alcuni punti non siano applicabili, indicarne la motivazione.

Si precisa infine che è possibile rispondere al questionario anche su propri moduli, purché utilizzando la stessa numerazione del presente elenco.