

Appendice2 - SCHEDA DELLE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

Produttore _____

Modello _____

Fornitore _____

Anno di inizio produzione _____

Codice CIVAB _____

	PARAMETRI	Risposta
SAT 1	CARATTERISTICHE	
SAT 1.1.	Numero sedi SAT in regione / Sud Italia	n.
SAT 1.2	Ubicazione SAT più vicina	n.
SAT 1.3	Numero tecnici addetti alla manutenzione dell'apparecchio offerto	n.
SAT 1.4	Documento attestante il sistema di organizzazione dell'Assistenza Tecnica	descrivere in allegato
SAT 2	TEMPI DI INTERVENTO E DISPONIBILITA'	
SAT 2.1.	Tempo massimo di intervento su chiamata (con contratto di manutenzione)	ore
SAT 2.2	Tempo massimo di intervento su chiamata (senza contratto di manutenzione)	ore
SAT 2.3	Up time (percentuale ore disponibilità rispetto alle ore lavorative del sistema)	____ % (≥ 92)
SAT 3	DISPONIBILITA'	
SAT 3.1.	Giorni feriali	dalle alle
SAT 3.2	Giorni prefestivi	dalle alle
SAT 3.3	Giorni festivi	dalle alle
SAT 4	FORMAZIONE	
SAT 4.2	Disponibilità a fornire le procedure per il primo intervento	(sì/no)
SAT 5	CONTRATTO FULL RISK	
SAT 5.1.	Numero visite di manutenzione preventiva	n.____
SAT 5.2	Verifiche di sicurezza elettrica secondo norme CEI generali e particolari incluse	(sì/no)
SAT 5.3	Aggiornamenti software inclusi	(sì/no)
SAT 5.4	Aggiornamenti hardware inclusi	(sì/no)
SAT 5.5	Consumabili inclusi	(sì/no)
SAT 6	CONTRATTO RICAMBI ESCLUSI	
SAT 6.1.	Numero visite di manutenzione preventiva	n.____
SAT 6.2	Verifiche di sicurezza elettrica secondo norme CEI generali e particolari incluse	(sì/no)
SAT 6.3	Aggiornamenti software inclusi	(sì/no)
SAT 6.4	Aggiornamenti hardware inclusi	(sì/no)
SAT 6.5	Consumabili inclusi	(sì/no)
SAT 7	RECAPITI	
SAT 7.1.	Indirizzo sede SAT cui fare riferimento	
SAT 7.2	Telefono sede SAT cui fare riferimento	
SAT 7.3	Fax sede SAT cui fare riferimento	
SAT 7.4	Indirizzo di posta elettronica sede SAT cui fare riferimento	
SAT 8	RICAMBI ED ACCESSORI	
SAT 8.1.	Numero minimo di anni per i quali si garantisce la disponibilità di tutti i ricambi e gli accessori	

Questa Appendice consta di una sola pagina